



Číslo Rámcové dohody společnosti O2:
Číslo Rámcové dohody Objednatele: NŘP/Ku/286/2019

RÁMCOVÁ DOHODA O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH A PEVNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále též jen „Rámcová dohoda“ nebo „Dohoda“)

uzavřená mezi

Palivový kombinát Ústí, státní podnik

Hrbovická 2, Hrbovice

403 39 Chlumec

IČ: 00007536

DIČ: CZ00007536

zapsána ve veřejném rejstříku vedeném Krajským

soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. AXVIII 433

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Most,

č.ú.: xxxxxxxxxx

Zastoupená:

Ing. Petr Lenc, ředitel státního podniku

(dále jen „Účastník“ nebo „Objednatel“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským

soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Praha,

č.ú.: xxxxxxxxxxxx

Zastoupená:

Jan David, Account Manager

Na základě pověření ze dne 8.8.2018

(dále jen „společnost O2“ nebo „Poskytovatel“)

(Účastník a společnost O2 dále též „Smluvní strany“, každý samostatně jako „Smluvní strana“)

1. Obecné podmínky (Předmět Rámcové dohody)

- 1.1 Smluvní strany tímto uzavírají Dohodu o poskytování telekomunikačních služeb ve smyslu Všeobecných podmínek Poskytovatele. Předmětem Dohody je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli dohodnuté telekomunikační služby a služby dále specifikované v rozsahu vymezeném touto Dohodou, a závazek Objednatele za uvedené služby zaplatit sjednanou cenu.
- 1.2 Objednatel si vyhrazuje právo měnit množství odebíraných služeb v rozsahu Dohody. Rozsah požadovaných služeb bude vycházet z aktuálních potřeb Objednatele, které bude Objednatel detailně specifikovat v jednotlivých prováděcích dohodách (dílčích objednávkách).
- 1.3 Cenové podmínky jednotlivých služeb jsou stanoveny touto Dohodou a jejími přílohami a podpůrně příslušnými ostatními všeobecnými ceníky vydávanými Poskytovatelem, platnými ke dni poskytnutí služby.
- 1.4 Objednatel se seznámil se Všeobecnými podmínkami Poskytovatele a zavazuje se je dodržovat.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 1.5 Tato Dohoda se uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „Telekomunikační služby“ s účastníkem (Poskytovatel), jehož nabídka byla v zadávacím řízení vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.6 Společnost O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky. V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentací, má přednost text zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.

2. Cenové a platební podmínky

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat telekomunikační služby dle této Dohody, za jednotkové ceny stanovené v příloze této Dohody, které se považují za ceny sjednané a jejich výše v Kč bez DPH nesmí být jakýmkoliv způsobem navyšována v průběhu trvání této Dohody.
- 2.2 Objednatel je oprávněn objednávat jednotlivé služby až do výše částky odpovídající předpokládané hodnotě veřejné zakázky, tj. až do hodnoty ve výši 9.000.000,- Kč bez DPH.
- 2.3 K cenám uvedeným v příloze této Dohody bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že ceny stanovené v příloze této Dohody, tj. každá jednotková cena v Kč bez DPH, bude vždy nižší nebo maximálně rovna cenám vyplývajícím ze Všeobecných ceníků Poskytovatele.
- 2.5 Příslušné platby se uskuteční vždy na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných zpětně za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po poskytnutí řádného plnění a uplynutí zúčtovacího období. Daňové doklady za každé jedno zúčtovací období vystavuje Poskytovatel v počtu a struktuře odpovídající organizační struktuře Objednatele dle specifikace služby „Souhrnné tištěné vyúčtování“.
- 2.6 Daňové doklady (faktury) budou splatné ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
- 2.7 Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 2.8 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro poskytování služeb bude poslední den zúčtovacího období.
- 2.9 Faktury musí splňovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněných či opravených dokladů Objednateli.
- 2.10 Originál faktury (vyúčtování) Poskytovatel zašle Objednateli v listinné podobě. Nejpozději do 10 kalendářních dnů od termínu vystavení vyúčtování Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období.
- 2.11 Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivou osobou a ani nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivou osobou nebo nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto zákona v průběhu realizace Dohody, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatелеm tak, že:
- i) část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatелеm přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - ii) základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.
- 2.12 Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Dohody je účtem Poskytovatele zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004, Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že uvedený účet nebude účtem Poskytovatele zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, bude faktura za již poskytnuté služby hrazena Objednatелеm tak, že:
- i) část faktury vystavené Poskytovatelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatелеm přímo na účet správce daně postupem dle § 109 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
 - ii) základ daně bude uhrazen na účet Poskytovatele.

- 2.13 Při nedodržení splatnosti daňového dokladu zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

3. Prováděcí dohody, postup při uzavření prováděcí dohody (Účastnické smlouvy)

- 3.1 Tato Dohoda má povahu rámcové dohody. Služby budou poskytovány na základě jednotlivých prováděcích dohod (objednávek) uzavřených v rámci této Dohody v souladu s ustanovením § 134 odst. 1 ZZVZ. Ustanovení této Dohody jsou pro všechny smluvní vztahy uzavřené v jejím rámci závazná.
- 3.2 Plnění poskytované na základě prováděcí dohody nesmí být v rozporu s touto Dohodou. Poskytovatel není oprávněn navrhnout v rámci procesu uzavírání prováděcí dohody smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s technickou specifikací předmětu plnění Poskytovatele, která tvoří přílohu této Dohody.
- 3.3 Jednotlivé mobilní telekomunikační služby budou pořizovány na základě prováděcích dohod bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s možností výpovědi a výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Ukončení výpovědi nezakládá žádný nárok Poskytovatele na sankční poplatek či smluvní pokutu, výjimkou jsou pouze služby (SIM karty) na nichž vzniknou závazky z případného nákupu dotovaného hardware ke konkrétní účastnické smlouvě.
- 3.4 Jednotlivé telekomunikační služby poskytované v pevném místě a ostatní služby budou pořizovány na základě prováděcích dohod bez časového či finančního závazku na dobu neurčitou s možností výpovědi a výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet od 1. dne následujícího měsíce ode dne prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Ukončení výpovědi nezakládá žádný nárok Poskytovatele na sankční poplatek či smluvní pokutu.
- 3.5 Postup vedoucí k uzavření prováděcí dohody je zahájen odesláním písemné výzvy Objednatele Poskytovateli k poskytnutí plnění (služby) poštou doporučeným dopisem anebo elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) anebo prostřednictvím datové schránky. Objednatel se zavazuje, že bezprostředně po platnosti Rámcové dohody, tj. ještě před její účinností, vystaví objednávky odpovídající alespoň závazku minimálního odběru služeb tak, aby Poskytovatel mohl zahájit implementační práce nezbytné pro zřízení služeb ke dni účinnosti Rámcové dohody, a aby byla dodržena alespoň dvouměsíční lhůta pro implementaci daných služeb.
- 3.6 Písemnou výzvou se pro účely této Dohody rozumí objednávkový formulář Poskytovatele. Objednatel zašle Poskytovateli objednávkový formulář podle typu poptávané služby. Jednotlivé objednávkové formuláře tvoří přílohu této Dohody.
- 3.7 Poskytovatel je povinen písemnou výzvu potvrdit. Potvrzením se pro účely této Dohody rozumí akceptace (podpis) příslušného objednávkového formuláře. Poskytovatel zašle kopii příslušného objednávkového formuláře zpět Objednateli poštou doporučeným dopisem anebo elektronicky (e-mailem opatřeným platným zaručeným elektronickým podpisem) anebo prostřednictvím datové schránky.
- 3.8 Doručením příslušného objednávkového formuláře zpět Objednateli dochází k uzavření prováděcí dohody.

4. Práva a závazky Smluvních stran, závazek minimálního odběru,

smluvní pokuty, poddodavatelé

- 4.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu, která bude v rozsahu svěřených kompetencí oprávněna jednat se společností O2 a zastupovat Účastníka, v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, a jednotlivými Službami (dále jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osoba bude zmocněna formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“. V případě zániku zmocnění Kontaktní osoby je Účastník, povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby“ zmocnit novou Kontaktní osobu. Zmocní-li Účastník více Kontaktních osob, je každá z nich oprávněna jednat za Účastníka v rozsahu svěřených kompetencí samostatně.



- 4.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 7 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinná Účastníkovi oznámit.
- 4.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Společnost O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.
- 4.4 Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této Dohody bude odebírat minimálně následující objemy služeb:
- i) minimálně 1 kus Centrální internetové přípojky;
 - ii) minimálně 5 kusů přípojek do služby Datová IP VPN;
 - iii) minimálně 150 kusů portů služby Hlasového telekomunikačního řešení IP telefonie;
 - iv) minimálně 150 kusů poskytnutých koncových telekomunikačních přístrojů pro službu Hlasového telekomunikačního řešení IP telefonie.
- 4.5 Poruší-li Objednatel svoji povinnost dle závazku minimálního odběru služeb, sjednávají smluvní strany k tíži Objednatele smluvní pokutu ve výši rozdílu částky zaplacené za odběr minimálního objemu uvedeného výše a skutečnou měsíční platbou Objednatele bez DPH za zúčtovací období, v němž Objednatel porušil svou povinnost dle předchozí věty. Požadavek na zaplacení takové částky musí být doručen Objednateli nejpozději do 60 kalendářních dnů od konce zúčtovacího období, v němž nesplnil povinnost dle druhé věty tohoto odstavce. Objednatel se zavazuje uhradit částku představující uvedenou smluvní pokutu ve lhůtě splatnosti příslušného vyúčtování.
- 4.6 V případě, že Poskytovatel nezajistí kompletní spuštění všech služeb dle prováděcích dohod (objednávek) do lhůty maximálně 2 měsíců od platnosti této Rámcové dohody a zároveň k 1.2.2020, tedy k termínu účinnosti této Rámcové dohody, přičemž za rozhodný se považuje ten termín, který nastane v čase později, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každý započatý den prodlení po uvedeném termínu.
- 4.7 Poskytovatel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (poddodavatele), v tomto případě však Poskytovatel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jakoby dílo prováděl sám.
- 4.8 Na plnění Dohody se budou podílet níže uvedení poddodavatelé
- Název poddodavatele: atlantis telecom spol. s r.o.
Adresa: Praha 15, Hostivař, Štěrboholská 1427/55
IČO: 60466189
Stručný popis předmětu plnění: Služba hlasového telekomunikačního řešení IP telefonie, koncové přístroje pro hlasové telekomunikační služby v pevném místě
Podíl poddodavatele na plnění zakázky v %: 20,4%
Podíl poddodavatele na plnění zakázky v Kč bez DPH: 1,7 mil. Kč
- 4.9 Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících Poskytovateli z rámcové dohody.
- 4.10 Změna či rozšíření v osobách poddodavatelů podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Využil-li Poskytovatel v zadávacím řízení možnosti prokázat splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatelů, pak v případě změny v osobách takových poddodavatelů je Poskytovatel povinen prokázat Objednateli splnění kvalifikačních předpokladů v daném rozsahu rovněž u nových poddodavatelů. Objednatel má právo odmítnout změnu v osobách poddodavatelů v případě, že noví poddodavatelé nedisponují kvalifikací v rozsahu požadovaném v rámci zadávacího řízení.

5. Ostatní smluvní ujednání, Compliance doložka

- 5.1 Smluvní strany mohou rámcovou dohodu ukončit dohodou nebo odstoupením dle občanského zákoníku. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, podepsaná zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
- 5.2 Smluvní strany ujednávají, že Objednatel má právo odstoupit od Dohody v případě, že bude u protistrany odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům.
- 5.3 V případě odstoupení od Dohody kteroukoliv Smluvní stranou pro objektivní překážky při plnění ustanovení Dohody z technických, organizačních, finančních nebo jiných příčin, je navrhovatel kromě zdůvodnění zamýšleného odstoupení od Dohody povinen vyčíslit a poskytnout druhé straně k posouzení veškeré prokazatelné náklady vzniklé do doby odstoupení včetně škod způsobených vlastním zaviněním. O odstoupení od Dohody pořídí obě strany protokol o úhradě prokazatelných nákladů vzniklých do doby odstoupení od Dohody, pokud se nedohodnou jinak.
- 5.4 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem v rozsahu nezbytně nutném k dosažení cíle Dohody.
- 5.5 Objednatel poskytne Poskytovateli údaje potřebné k předmětu plnění Dohody. Poskytovatel takto získané údaje použije pouze pro plnění Dohody a neposkytne je třetí straně.
- 5.6 Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje fyzických osob, které mu budou sděleny druhou Smluvní stranou v souvislosti s předmětem plnění dle této Dohody, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a českými právními předpisy.
- 5.7 Informace o zpracování a ochraně osobních údajů prováděné státním podnikem PKÚ, s. p. ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR jsou uveřejněny na webových stránkách podniku (www.pku.cz).
- 5.8 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a subjektem, který je povinen uveřejňovat smlouvy prostřednictvím registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 5.9 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel zašle tuto Dohodu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv na základě zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Dohody. Tím není dotčeno oprávnění Poskytovatele zaslat tuto Dohodu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv nezávisle na výše uvedeném ujednání, a to zejména v případě, že Objednatel bude v prodlení se splněním výše uvedené povinnosti. Poskytovatel se zavazuje doručit Objednateli Dohodu po jejím podpisu bez zbytečného odkladu.
- 5.10 Smluvní strany nesouhlasí s tím, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu díla, ledaže je v Dohodě výslovně ujednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.11 Poskytovatel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti se stanovenou výší ceny poskytovaných služeb dle Dohody.
- 5.12 Poskytovatel odpovídá za řádné plnění předmětu Dohody svými zaměstnanci a za všechny škody, které při výkonu své práce jeho zaměstnanci svým zaviněním prokazatelně způsobí v místě plnění a je pro vznik takto způsobených škod řádně pojištěn.
- 5.13 Poskytovatel je povinen být po dobu poskytování služeb a trvání záruky řádně pojištěn pro případ vzniklé škody, kterou může svou podnikatelskou činností při plnění předmětu Dohody způsobit Objednateli, s limitem ročního pojistného plnění ve výši min. 4 158 877 Kč, odpovídající 50% celkové nabídkové ceny ve veřejné zakázce. Podkladem pro stanovení výše vzniklé škody bude vždy písemný zápis o projednání škodného případu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, příp. i písemné podklady vyhotovené orgány Policie České republiky. Nárok na náhradu škody musí být vždy uplatněn neprodleně, a to v písemné formě.



- 5.14 Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb dle předmětu Dohody, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytnutí služeb, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému poskytnutí služeb nezbytné.
- 5.15 Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Dohodě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Dohody a veškerých činností s ní souvisejících.
- 5.16 Smluvní strany se zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze Smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze Smluvních stran, včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 5.17 Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Palivového kombinátu Ústí, s. p., zejména s Etickým kodexem PKÚ, s. p. a Interním protikorupčním programem PKÚ s. p. (<http://www.pku.cz>).
- 5.18 Poskytovatel se při plnění této Dohody zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.
- 5.19 Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.

6. Závěrečná ustanovení, platnost, účinnost a změny Rámcové dohody

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že:
- Rámcová dohoda nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami;
 - Rámcová dohoda nabývá účinnosti ke dni 1.2.2020, splnil-li Objednatel povinnost dle článku 5.9 této Rámcové dohody.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že Rámcová dohoda je sjednána na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od její účinnosti, tj. do 31.1.2024, nebo do vyčerpání 9.000.000,00 Kč bez DPH (předpokládaná hodnota veřejné zakázky) pokud k tomuto vyčerpání dojde před uplynutím doby 48 měsíců, na kterou je tato Rámcová dohoda uzavřena.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že Rámcová dohoda může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením od dohody. Objednatel je oprávněn od Rámcové dohody odstoupit v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky, dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn od dohody odstoupit pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení se splatnou cenou služeb poskytnutých Poskytovatelem Objednateli dle této dohody a Objednatel nezaplatí Poskytovateli splatnou cenu služeb ani v náhradním termínu splatnosti po předchozím písemném upozornění, ve kterém mu Poskytovatel stanoví dodatečnou lhůtu k plnění minimálně však v délce 30 dnů.
- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že Rámcová dohoda může být měněna pouze písemně a to vzestupně číslovanými dodatky k Rámcové dohodě podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 6.5 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody budou Účastníkovi všechny Služby účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2. Účastník prohlašuje, že byl Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody, jejichž aktuální znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 6.6 V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními této Rámcové dohody jsou ujednání čl. 1.1 až 1.5, čl. 2.1 až 2.13, čl. 3.1 až 3.8, čl. 4.4 až 4.10, čl. 5.1 až 5.19, čl. 6.1 až 6.4, 6.16 až 6.24 této Rámcové



dohody všem ostatním obchodním podmínkám uvedeným v rámcové dohodě a jejích přílohách nadřazený. Příloha č. 2 má přednost před přílohou č. 6 této Rámcové dohody.

- 6.7 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí účastnickou smlouvou (prováděcí dohodou ve smyslu čl. 3 Rámcové dohody), Všeobecnými podmínkami ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby. Tato Rámcová dohoda je Všeobecným podmínkám společnosti O2 a všeobecným ceníkům Služeb společnosti O2 nadřazena.
- 6.8 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními účinnými právními předpisy České republiky.
- 6.9 Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 6.10 Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami.
- 6.11 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 6.12 Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o této Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.
- 6.13 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 6.14 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Rámcovou smlouvu o podmínkách poskytování mobilních služeb elektronických komunikací uzavřenou mezi společnostmi O2 a Účastníkem dne 22.1.2016.
- 6.15 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník obdrží jedno vyhotovení a společnost O2 obdrží jedno vyhotovení.
- 6.16 Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti související s touto Dohodou, si budou doručovat doporučenými dopisy na adresy uvedené v záhlaví této Dohody, anebo uvedené v obchodním rejstříku. Má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, měla-li však být odeslána na adresu v jiném státu, tak patnáctý den po odeslání.
- 6.17 Obě Smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí s tím, aby každá Smluvní strana shromáždila a zpracovala o druhé straně údaje týkající se jména, názvu firmy, identifikačního čísla, sídla a bankovního spojení, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností Poskytovatele a Objednatele předmětného díla v souvislosti s uzavíranou Dohodou a v souvislosti s činnostmi, které následně bude Objednatel a Poskytovatel díla realizovat.
- 6.18 Tato Dohoda je vyhotovena v elektronickém originálu podepsaném elektronickými podpisy osob oprávněných k podpisu Dohody za obě Smluvní strany.
- 6.19 Nadpisy jednotlivých článků této Dohody slouží pouze k orientaci a nemají vliv na interpretaci jejího obsahu.
- 6.20 Práva a povinnosti obou Smluvních stran touto Dohodou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
- 6.21 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Dohodou budou řešit smírně na úrovni osob oprávněných k zastupování Smluvních stran. V případě nedořešení sporu bude tento řešen na úrovni statutárních orgánů. Jejich rozhodnutí je konečné a neměnné, nebude-li dohoda možná, je každá strana oprávněna předložit tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu, není-li stanoveno jinak.



- 6.22 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že v případě soudního sporu bude místně příslušným soud prvního stupně se sídlem v Ústí nad Labem, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
- 6.23 Smluvní strany prohlašují, že se dokonale seznámily s textem této Dohody, že mu porozuměly v plném rozsahu, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, a že jí nepodepisují za jinak nevýhodných podmínek a v tísní, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci obou Smluvních stran své podpisy.
- 6.24 Nedílnou součástí této Dohody je:
- Příloha č. 1: Podrobné vymezení předmětu plnění veřejné zakázky (technická specifikace plnění služeb Poskytovatelem doplněná do přílohy č. 1 zadávací dokumentace)
 - Příloha č. 2: Nabídková cena – vyplněná příloha č. 2 zadávací dokumentace (Pro-forma model pro stanovení nabídkové ceny)
 - Příloha č. 3: Ostatní všeobecné ceníky Poskytovatele
 - Příloha č. 4: Všeobecné obchodní a provozní podmínky Poskytovatele
 - Příloha č. 5: Vzory objednávkových formulářů Poskytovatele
 - Příloha č. 6: Zvláštní ujednání
 - Příloha č. 7: Kontaktní informace

V Chlumci, dne 19. 11. 2019

Palivový kombinát Ústí, státní podnik

Ing. Petr Lenc, ředitel státního podniku

V Praze, dne 18. 10. 2019

O2 Czech Republic a.s.

Jan David, Account Manager,
na základě pověření ze dne 8.8.2018

Ceník základních služeb

Pro firemní zákazníky

Platný od 9. 8. 2019

<u>Mobilní volání</u>	5
<u>Mobilní internet</u>	14
<u>Roaming</u>	23
<u>Volání z pevné</u>	31
<u>Internet v pevném místě</u>	56
<u>O2 TV</u>	71
<u>O2 TV AIR</u>	78
<u>Služby s přidanou hodnotou a speciální služby</u>	84

Tento ceník je nedílnou součástí smluvních podmínek O2.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Úvod

Co v ceníku najdete

Vážení zákazníci, v O2 jsme pro Vás připravili širokou nabídku služeb, z níž si vybere opravdu každý. V tomto ceníku najdete platné cenové podmínky našich základních služeb. Ceník je k nahlédnutí na našich prodejnách a je dostupný i na našich internetových stránkách.

Ceník jsme rozdělili na sekce. Na začátku každé z nich je popis vlastností služby – co každá služba umí. Potom následují cenové podmínky – jak čerpání služby měříme (tarifikace) a co všechno je součástí služby. Ceník se na Váš smluvní vztah použije pouze v rozsahu služeb sjednaných ve smlouvě. Tento ceník je platný pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby, které nazýváme zkráceně „firemní zákazník“.

Společné pojmy a pravidla

V ceníku používáme některé pojmy a pravidla, které se opakují nebo jsou společná pro celý ceník. Pojdme si říct, které to jsou:

1. Tarif

Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby. Určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezaplatněné („zdarma“). Zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (paušál). Pokud tomu nebrání smluvní ujednání (např. závazek platit určitou minimální částku měsíčně či konkrétní paušál) je možné o změnu tarifu žádat nejvýše jednou za účtovací období. Pokud je tarif používán jen část měsíce (aktivace nebo změna tarifu v průběhu měsíce nebo dočasné odpojení), bude účtována poměrná část měsíčního paušálu.

2. SIM karta

Některé služby poskytujeme prostřednictvím SIM karty. Pokud je SIM karta zapotřebí, vždy to u dané služby uvádíme. SIM karta je ve vlastnictví O2. SIM karta je chráněna před zneužitím PIN a PUK kódem. PIN je čtyřmístný kód. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem. PUK je osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. **Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.** Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. Pokud účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty. V případě poškození SIM karty má účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu. Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení služby SIM kartu O2 vrátit, nedohodně-li se s O2 jinak. O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

3. Telefonní číslo a jeho přenesení k O2

Některé služby poskytujeme prostřednictvím telefonního čísla. Pokud je telefonní číslo zapotřebí, vždy to u dané služby uvedeme. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu přiděleného od ČTÚ nebo zakoupené účastníkem od ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. O2 je může z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

Telefonní číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. žádané datum přenesení je předčasné (Vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud před doručením objednávky na přenesení skončila vaše smlouva k přenášenému číslu).

4. Uplatnění sazby DPH

Ceny v tomto ceníku uvádíme vždy v Kč nejdříve bez DPH a k této ceně se následně připočítá zákonná sazba daně z přidané hodnoty. Stejným způsobem vystavujeme i vyúčtování. Všechny ceny včetně DPH v tomto ceníku zahrnují sazbu DPH ve výši 21 %, není-li uvedeno výslovně jinak.

5. Finanční jistota (depozit)

O2 je oprávněna při podání žádosti o zřízení služby i v průběhu jejího poskytování, zejména je-li důvodné podezření, že účastník nebude plnit své povinnosti dle smluvních podmínek, tj. dle účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování služby společnosti O2 Czech Republic a.s. dále též jen „VP“), požadovat po účastníkovi či žadateli o zřízení služby složení finanční jistoty.

Všechny finanční jistoty budou vráceny nejpozději po skončení smluvního vztahu, nebudou-li použity na úhradu účastníkova dluhu vůči O2.

6. Aktivační poplatek

Za aktivaci služby při uzavření smlouvy se platí jednorázový poplatek.

Aktivace služby

81,82 Kč 99,00 Kč

Platí se při zřízení služby v pevné i mobilní síti. Poplatek se neúčtuje za samostatnou aktivaci služby O2 TV nebo O2 TV Air.

7. Výměna SIM karty

Za výměnu SIM se platí jednorázový poplatek.

Výměna SIM karty

81,82 Kč 99,00 Kč

Platí se při výměně SIM karty za jiný typ (např. USIM karta) a v případě výměny SIM z důvodu ztráty, krádeže, poškození nebo vyzrazení přístupových kódů (PIN, PUK).

8. Samoinstalační balíček – u služeb v pevném místě

Za zaslání samoinstalačního balíčku v případě zřízení služeb v pevném místě se platí jednorázový poplatek zahrnující kompletaci balíčku, zabalení a zajištění dopravy (poštovné a balné) na Vámi udanou adresu.

Samoinstalační balíček – poštovné a balné

81,82 Kč 99,00 Kč

9. Cena za doručení

V případě, že Vám je smlouva nebo SIM karta doručována (např. kurýrem nebo poštou), platí se poplatek.

Doručení jedné zásilky

81,82 Kč 99,00 Kč

10. Poplatek za upomínku při prodlení s úhradou (čl. 6.3 VP)

Cena za zpracování a odeslání upomínky při prodlení s úhradou vyúčtování
--

150,00 Kč 181,50 Kč

11. Poplatek za obnovení poskytování služeb po omezení služeb – v mobilní síti (čl. 6.2 VP)

Po marném uplynutí náhradní lhůty uvedené v upomínce může O2 účastníkovi omezit aktivní přístup ke všem službám, které jsou účtovány na dlužném vyúčtování. Při omezení nelze zejména uskutečňovat odchozí hovory a odesílat zprávy. Omezení se netýká volání na tísňové linky u Mobilního volání. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivační poplatek za obnovení po omezení služeb
--

49,59 Kč 60,00 Kč

Poplatek je stanoven za omezení služeb na každé SIM kartě, na které bylo čerpání služeb omezeno. Poplatek se hradí i v

případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

12. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v mobilní síti (čl. 6.3 VP)

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, můžeme poskytování služeb přerušit. Přerušení znamená dočasnou a vratnou nedostupnost služby. Volání na tísňové linky zůstane zachováno. Po úhradě dlužných vyúčtování poskytování služeb obnovíme, účastník je ale za obnovení poskytování služeb v mobilní síti zároveň povinen uhradit poplatek:

Reaktivací poplatek za obnovení po přerušení služeb	499,00 Kč 603,79 Kč
---	-------------------------------

Pravidla jsou stejná jako u reaktivací poplatku po omezení. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování.

13. Poplatek za obnovení poskytování po přerušení služeb – v pevné síti (čl. 6.3 VP)

Pokud dojde k přerušení poskytování služeb u služeb v pevné síti z důvodu neplacení vyúčtování, poskytování služeb obnovíme po úhradě dlužných vyúčtování. Účastník je ale za obnovení poskytování služeb zároveň povinen uhradit poplatek. Poplatek se hradí i v případě, že důvodem přerušení poskytování služeb bylo porušení jiné základní povinnosti (čl. 4.1 VP) než řádné a včasné placení vyúčtování. Účastník je povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného zrušení služeb na daném zřízeném technologickém bodu. Volání na tísňové linky u Volání z pevné zůstává zachováno po celou dobu až do zrušení služby, u služby Internetu v pevném místě je zachován přístup ke stránkám MojeO2, Moje konto, e-účet a www.o2.cz z důvodu přístupu k informacím a možnosti dodatečné úhrady.

Reaktivací poplatek za obnovení po přerušení služeb	277,00 Kč 335,17 Kč
---	-------------------------------

14. Tištěné vyúčtování a tištěný podrobný výpis

Vyúčtování nebo tištěný podrobný výpis i v papírové podobě

	Tištěné vyúčtování (bez podrobného výpisu)	Tištěný podrobný výpis (pouze výpis)
Měsíční cena	15,70 Kč 19,00 Kč	78,51 Kč 95,00 Kč

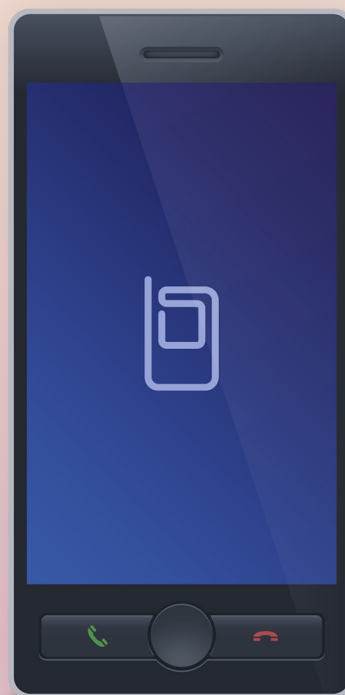
15. Bezplatná volání a spotřebovávání volných jednotek

Při volání na následující čísla Vám **neúčtujeme žádné ceny ani nespotebováváte žádné volné jednotky**

Linky pro tísňová volání	112 – Tísňová linka, 150 – Hasiči, 155 – Záchraná služba, 156 – Městská policie, 158 – Policie ČR
Linky veřejných služeb	116 000 – Horká linka pro případy pohřešovaných dětí, 116 111 – Linka bezpečí pro děti a mládež, 116 123 – Linka důvěry poskytující emocionální podporu, 116 006 Bílý kruh bezpečí
Zákaznické linky O2	*11 – O2 zákaznická linka, *34 – O2 Videovolání (Videohovor) na zákaznickou linku
Bezplatné informační linky v ČR	Volání na čísla s předvolbou 800
Bezplatné informační linky v zahraničí	Volání na čísla s předvolbou 00800

Mobilní volání

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní volání, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	5
Tarify a ceny	10
Něco navíc k vašemu tarifu	11
Archiv	12

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je telefonní službou poskytovanou prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba zahrnuje volání a odesílání SMS z mobilní sítě O2 na účastnická čísla v České republice, tedy na čísla s předvolbou +420, jakož i další služby zahrnuté v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo nadstavbového opakujícího se balíčku. Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (např. mezinárodní volání, MMS či zadávání příkazů k platebním transakcím, tzv. Platbám přes O2 (Platba voláním nebo též Audiotex, Platba přes SMS nebo též Premium SMS, DMS, Platba přes internet nebo též m-platba či jiné). Aktuální nabídka volitelných služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O2 službu na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ale ne dříve, než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

4 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nevolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí vybraných zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty a telefonního čísla. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku. Chraňte SIM kartu a kódy před zneužitím!

6 Služba není zřizována na konkrétní místo

Službu lze používat všude tam, kde je dostupný signál mobilní sítě.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání. Volající i volaný účastník se přitom musí nacházet na území pokrytém mobilní sítí.

8 Délka hovoru, délka SMS a velikost MMS

Maximální délka jednoho hovoru je 70 minut. Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu. Váš telefon může změnit při překročení limitu druh zprávy na MMS. Garantovaná velikost jedné MMS (obsahující výhradně text) činí nejvýše 300 kB.

9 Sazba za volání a SMS

V této sekci uvádíme sazbu za volání v Kč za minutu a sazbu SMS v Kč za jednu SMS.

10 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále polovina sazby za každých započatých 30 sekund (60+30). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

11 Tarifkace roamingu v EU

V zóně EU se s aktivním roamingovým tarifem účtuje vždy polovina minutové sazby za prvních započatých 30 sekund odchozího volání a poměrná část minutové sazby za každou další sekundu (30+1). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

12 Volání a SMS do O2

Voláním a SMS do O2 se rozumí volání na mobilní hlasová čísla O2, O2 Family, služby BLESKmobil a OpenCall (v rámci sítě O2).

13 Volné jednotky

Volné jednotky (volání nebo SMS pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání nebo SMS zpoplatněné speciální sazbou. Nevyčerpané volné jednotky se převádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak. V případě, že je tarif používán jen část zúčtovacího období, uplatní se pouze poměrná část volných jednotek. Následující typy volání/odeslání SMS jsou zahrnuta v neomezeném volání/SMS. Pokud nemáte neomezené volání/SMS, pak voláním/odeslání SMS **spotřebujete volné jednotky**. Pokud je již máte vyčerpané, účtuje se sazba dle ceníku.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974 a na čísla 12xx, 12yxx, 14yxx	Spotřebují se volné jednotky určené pro pevné síť nebo pro všechny sítě v ČR.
Videovolání	Spotřebují se volné jednotky podle směru volání.
Odchozí volání a SMS v zóně EU	Spotřebují se volné jednotky určené pro ostatní sítě v ČR nebo pro všechny sítě v ČR.

Vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky

Spotřebují se volné jednotky určené pro síť O2 nebo určené pro všechny (ostatní) sítě v ČR (v tomto pořadí).

Pokud se na volání nebo odesílání SMS nespotřebují volné jednotky, jsou hovory a SMS účtovány podle aktuální ceny stanovené tímto ceníkem.

14 Mobilní data

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby přístupu k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy prostřednictvím mobilní komunikační sítě, nestanoví-li tento ceník jinak. O2 neodpovídá za nefunkčnost sítě Internet. Při využívání těchto služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů.

15 Rychlost připojení a parametry kvality služby

Rychlost připojení

Při poskytování datových služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled rychlostních parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
2G – CDMA*	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- Užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- Zvolený tarif či služba
- Zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- Výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- Počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- Živé pohromy
- Charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- Frekvenční pásmo, cesta šíření signálu
- Náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- Sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- V případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

Tarify s datovým limitem nejsou určeny pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, **specializovaná služba tento limit nečerpá;**
- 2 **skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit** o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 (1x7100+2x3500+1x200).

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 minus 14300.

Vady mobilních datových služeb (internet v mobilu) a odpovědnost za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání **pod 25 % inzerované rychlosti**, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou

odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Objekt dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat). Další převod už možný není.

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

17 Dočasné odpojení SIM karty

Pokud ztratíte svoji SIM kartu, byla Vám ukradena anebo poškozena, máte možnost požádat o přerušení poskytování služeb prostřednictvím této SIM karty. O znovuzapojení SIM karty je nutné výslovně požádat. V případě, že máte sjednaný závazek, jste povinni požádat o obnovení poskytování služeb a případně o vydání náhradní SIM karty nejpozději do 14 dnů. V ostatních případech máte na žádost 1 měsíc a na stejnou dobu lze požádat i o dočasné přerušení služeb z důvodu nevyužívání služby.

18 Odpojení SIM karty 12 měsíců

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

19 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 Všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS branách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut/SMS za měsíc.

Kromě přerušení poskytování služeb či jejich zrušení je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 4,40 Kč bez DPH (5,32 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR a zóně EU a 1,90 Kč bez DPH (2,30 Kč včetně DPH) za odeslanou SMS v ČR a zóně EU a 1,21 Kč včetně DPH (1 Kč bez DPH) za 1 MB čerpaných dat v ČR a zóně EU, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

	Profil	Profil s 1,5 GB	VARIO	VARIO Voice	VARIO BlackBerry
Měsíční paušál	590,00 Kč 713,90 Kč	749,00 Kč 906,29 Kč	190,00 Kč 229,90 Kč	190,00 Kč 229,90 Kč	190,00 Kč 229,90 Kč
Volání do O2	2,50 Kč 3,03 Kč	2,50 Kč 3,03 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
Volání pevné sítě v ČR	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
Volání ostatní sítě v ČR a zóna EU	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč
SMS v ČR a zóně EU	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč	1,90 Kč 2,30 Kč
Objem dat v ČR a zóně EU	–	1,5 GB	50 MB	–	–
Obnovení objemu dat	–	99,00 Kč 119,79 Kč	40,50 Kč 49,00 Kč	–	–

- Tarif VARIO Voice neumožňuje využívat Mobilní data.
- V případě individuálně sjednaného objemu dat se obnovení objemu dat účtuje dle cen stanovených příslušným tarifem Internet v mobilu.
- Nedílnou součástí tarifu VARIO BlackBerry je služba BlackBerry, která je samostatně zpoplatněna.
- Vytáčené připojení je zpoplatněnou sazbou 4,00 Kč bez DPH (4,84 Kč včetně DPH). Účtuje se první minuta celá a dále pak po sekundách.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám volné minuty, SMS nebo data v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svůj tarif vylepšit o další minuty, SMS či data. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Tarify Internet v mobilu

	Objem dat v ČR a zóně EU	Měsíční paušál	Obnovení objemu dat v ČR a zóně EU:	
			Objem dat	Cena
Internet v mobilu S	200 MB	125,00 Kč 151,25 Kč	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Internet v mobilu M	1,5 GB	250,41 Kč 303,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Internet v mobilu L	3 GB	417,36 Kč 505,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu L+	5 GB	525,00 Kč 635,25 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XL	10 GB	625,62 Kč 757,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Internet v mobilu XXL	20 GB	826,45 Kč 1000,00 Kč	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč

Tarify Internet v mobilu není možné aktivovat k hlasovým tarifům, jejichž součástí je již objem dat.

Multi Internet

Multi Internet	
Jednorázový poplatek za aktivaci služby	81,82 Kč 99,00 Kč
Měsíční paušál	81,82 Kč 99,00 Kč

- Doplňková služba umožňuje sdílet objem dat, který má účastník sjednaný v rámci tarifu O2 Mobilního volání, na další doplňkové SIM kartě. Na čerpání dat na doplňkové SIM se vztahují stejná pravidla jako pro hlavní SIM.
- Datový provoz může probíhat na příslušných SIM sdílejících objem dat současně.
- K O2 Mobilní hlasové službě je možné aktivovat maximálně dvě SIM karty se službou Multi Internet.
- Službu Multi Internet lze aktivovat pouze k tarifům O2 Mobilního volání obsahujícím internet v mobilu s objemem dat minimálně 200 MB.

BlackBerry

BlackBerry	
Měsíční poplatek	499,00 Kč 603,79 Kč
Volné MB v ČR a zóně EU	Bez limitu

Volné MB - jedná se o volná data přes APN blackberry.net v ČR a zóně EU. V případě využití jiných APN je účtováno v ČR dle tarifu WAP (MOBILNÍ DATA kB) a mimo ČR dle roamingových sazeb uvedených v sekci Roaming.

Duo SIM karta Smart

Dvě SIM karty s jedním účastnickým číslem.

Služba Duo SIM SMART	
Měsíční poplatek	95,00 Kč 114,95 Kč

FREE O2 BASIC

FREE O2 Basic	
Měsíční paušál se závazkem	123,14 Kč 149,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Volání do O2 a na pevné sítě v ČR	neomezeně
Volání v ČR mimo O2 a v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
SMS do O2	neomezeně
SMS v ČR mimo O2 a v zóně EU	1,57 Kč 1,90 Kč
Objem dat – v ČR a v zóně EU	50 MB
Obnovení objemu dat	40,50 Kč 49,00 Kč

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

O2 Top balíček

O2 TOP SMS	
Měsíční paušál	152,89 Kč 185,00 Kč
Volné SMS v ČR a zóně EU	200

- Nevyužité SMS se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- TOP SMS se uplatňují po využití volných SMS z tarifu.
- Volné SMS nelze využít na Platební transakce.
- K jednomu telefonnímu číslu je možné zakoupit maximálně jeden balíček.



Mobilní internet

V této sekci naleznete popis vlastností služby Mobilní internet, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	14
Tarify a ceny	18
Něco navíc k vašemu tarifu	21

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba umožňuje přístup k internetu a možnost uskutečňovat datové přenosy na území České republiky prostřednictvím mobilní komunikační sítě. Služba je poskytována prostřednictvím technologií uvedených v přehledu níže. Služba rovněž umožňuje odesílání i přijímání SMS s výjimkou služby poskytované prostřednictvím technologie CDMA. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet. Při využívání služeb síť dynamicky přiděluje dočasné IP adresy. S ohledem na omezený rozsah IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady veřejných IP adres na jednu IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba není kompatibilní se službou Mobilní volání. Lze ji aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilního volání

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nezvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

4 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 5 pracovních dnů od převzetí SIM karty, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Užívání služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.

5 SIM karta a telefonní číslo

Služba je poskytována prostřednictvím SIM karty ve vlastnictví O2. Za zneužití SIM karty a služby odpovídá účastník. Telefonní číslo přiděluje O2 z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně účastník využívá službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele. Podrobnější pravidla najdete v samotném úvodu ceníku.

6 Délka SMS

Maximální délka jedné SMS je 160 znaků bez diakritiky nebo 70 znaků při použití diakritiky; pak vyúčtujeme další zprávu.

7 Rychlost připojení

Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie	Odhadovaná maximální rychlost / Inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G - EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
2G - CDMA*	3,1 Mb/s	1,5 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
3G - HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE	150 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s
4G - LTE Advanced	300 Mb/s	55 Mb/s	16 kb/s	16 kb/s

* Platí pro tarify a služby sjednané do 28. 2. 2019. S účinností ke dni 15. 6. 2019 zahajuje O2 proces postupného vypínání sítě CDMA. Dotčeným účastníkům je změna předem oznamována v souladu se zákonem způsobem pro zasílání vyúčtování.

Odhadované maximální a inzerované rychlosti neplatí pro služby určené pro komunikaci mezi stroji (M2M - Machine to Machine) a služby nabízené s tarifem Internet Optimal Air (mobilní služba přes mobilní síť). K vlastnostem těchto služeb viz samostatná tabulka.

Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM)

Faktory ovlivňující rychlost mobilních datových přenosů jsou zejména

- užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem
- zvolený tarif či služba
- zařízení, které k připojení používáte a jeho poloha
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého účastník službu využívá
- počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě
- živelné pohromy
- charakter budovy, ve které službu využíváte, nová výstavba
- frekvenční pásmo, cesta šíření signálu

- náhodná koncentrace uživatelů / zařízení
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, jehož síť v zahraničí využíváte

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (ICQ, QIP), prohlížení zpráv, inzerátů a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 – 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 – 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

8 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

9 Specializované služby a jejich vliv

Společnost O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize O2TV a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:
Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

Vady mobilních datových služeb (mobilního internetu) a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či ukládání **pod 25 % inzerované rychlosti**,

a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) **nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince 800 184 084, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby **v době trvání změny výkonu služby ohlásil** poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že společnost O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

10 Objem dat

Pro každý konkrétní tarif je v tomto ceníku stanovena jednotka datového objemu (v MB či GB). Podle této jednotky počítáme a zpoplatňujeme čerpání dat; do čerpání datového objemu se započítává stahování i odesílání dat (download i upload). První jednotka (základní objem dat) je zahrnuta v ceně tarifu a její platnost je omezena na aktuální zúčtovací období. Pokud je tarif aktivován v průběhu zúčtovacího období, bude do jeho konce poskytnut poměrný objem dat. Při dosažení 80% a 100% objemu dat, obdržíte informační SMS.

Každá další jednotka (obnovený objem dat) se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Pokud ji nespotřebujete v aktuálním zúčtovacím období, její zůstatek Vám převedeme do bezprostředně následujícího zúčtovacího období (převedený objem dat).

V rámci zúčtovacího období nejprve bez přerušení čerpáte základní objem dat, případně navýšený o převedený objem dat z minulého zúčtovacího období a poté opakovaně obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. V aplikaci Moje O2 můžete čerpání obnovených objemů dat zamezit i znovu zapojit.

Jakmile vyčerpáte všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude poskytování datových služeb do konce zúčtovacího období přerušeno. V aplikaci Moje O2 nebo přímo z mobilního telefonu (případně jiného koncového zařízení) však lze dokoupit jednorázový objem dat z aktuální nabídky volitelných služeb.

11 12 měsíců odpojení SIM karty

Pokud je přerušeno poskytování služeb po dobu nejméně 12 měsíců a účastník nesplní do 12 měsíců podmínky pro jejich obnovení, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

12 Zneužití služby

Služba je v souladu s čl. 4.1 Všeobecných podmínek pro poskytování služeb určena k osobnímu užívání, a to výhradně účastníkem. Služba není určena k jejímu sdílení ani pro komunikaci či přenos dat mezi stroji. Z tohoto důvodu nesmí účastník umístit SIM kartu, jejímž prostřednictvím službu užívá, do zařízení určeného primárně ke sdílení služby nebo do zařízení umožňujícího komunikaci nebo automatický přenos dat mezi stroji. Užívání služby v rozporu s uvedenými podmínkami není zahrnuto v paušální ceně služby. Kromě přerušení poskytování služeb je O2 oprávněna účastníkovi oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 1,00 Kč bez DPH (1,21 Kč včetně DPH) za 1 MB. V případě zjištění zneužití může O2 službu zrušit.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Mobilní internet

	Mobilní Internet Business M / Mobilní Internet	Mobilní Internet Business L	Mobilní Internet Business L+	Mobilní internet Business XL	Mobilní internet Business XXL
Měsíční paušál	250,41 Kč 303,00 Kč	417,36 Kč 505,00 Kč	525,00 Kč 635,25 Kč	625,62 Kč 757,00 Kč	825,62 Kč 999,00
Objem dat v ČR a zóně EU	1,5 GB	3 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Obnovení objemu dat	123,14 Kč 149,00 Kč	164,46 Kč 199,00 Kč	205,79 Kč 249,00 Kč	247,11 Kč 299,00 Kč	412,40 Kč 499,00 Kč
SMS do mobilní sítě v ČR a v zóně EU	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč

- Službu O2 Mobilní internetové připojení je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez služby Mobilní volání

Internet Air

Internet Optimal Air	
Objem dat	30 GB
Měsíční paušál se závazkem	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00
Obnovení objemu dat	412,40 Kč 499,00 Kč

- Tarify jsou poskytovány ve variantě UMTS na technologiích GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA-nižší verze, HSDPA-vyšší verze, HSPA+, HSPA+DC a LTE.
- Tarif neumožňuje využít roaming.
- Technologii LTE je možné využít pouze se speciální SIM kartou (USIM).
- Tarify je možné aktivovat pouze na samostatných datových SIM kartách bez O2 Mobilního volání.
- Speciální nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu nelze kombinovat se Speciální nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu.
- Nevyčerpaný objem dat z obnovených objemů se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.
- Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané zúčtovací období, bude do jeho konce omezena rychlost stahování i vkládání dat na 64 kb/s pro veškerý datový provoz.

Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

1 Popis služby

Služba umožňuje datové přenosy a mobilní volání na území ČR pokrytém signálem mobilní sítě O2. Služba je určena výhradně pro komunikaci mezi stroji, tj. zejména pro komunikaci senzorů, měřících zařízení, zabezpečovacích zařízení, dálkové ovládání strojů a zařízení apod.

Zákaz WiFi hotspotů a sdílení služby a užití v zařízeních neurčených k M2M: Pokud bude zjištěno, že SIM karta byla umístěna do zařízení určeného primárně ke sdílení služby (zejm. WiFi hotspoty) anebo, že byla umístěna v mobilním telefonu, tabletu a podobných zařízeních určených pro běžné užití určené fyzickým osobám, se jedná o porušení podmínek tarifu a taková SIM bude převedena na tarif Mobilního volání O2 FREE O2 60.

O2 si vyhrazuje právo provádět dle IMEI přístroje kontrolu typu koncového zařízení, ve kterém je SIM karta umístěna a prostřednictvím kterého je služba využívána.

2 Roaming

V rámci služby máte automaticky možnost využít služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů (roaming). Pokud si nezvolíte jiný tarif či roaming nedeaktivujete, budou Vám služby poskytované prostřednictvím sítí zahraničních operátorů účtovány dle tarifu Svět Basic.

3 Rychlost připojení

Služba je poskytována prostřednictvím technologií LTE/HSDPA/HSUPA/UMTS/EDGE/GPRS. Při poskytování služeb se vždy vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi maximální rychlostí a Vámi dosahovanou rychlostí. Zde uvádíme přehled parametrů:

Typ využívané technologie a její rychlost		Odhadovaná maximální / inzerovaná rychlost		Minimální garantovaná rychlost
		Tarif O2 Machine základ	Tarif O2 Machine Neomezený	Všechny tarify z řady O2 Machine
2G – EDGE	Stahování dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	200 kb/s	200 kb/s	16 kb/s
3G – HSPA+ DC	Stahování dat	42 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE	Stahování dat	150 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
4G – LTE Advanced	Stahování dat	300 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s
	Odesílání dat	21 Mb/s	384 kb/s	16 kb/s

Tarify a ceny Mobilní internet pro stroje a zařízení (M2M)

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

O2 Machine

	O2 Machine základ	O2 Machine Neomezený ²
Měsíční paušál	60,00 Kč 72,60 Kč	600,00 Kč 726,00 Kč
Objem dat	1 MB	bez omezení
Přenesená data za kb ¹	0,03 Kč 0,04 Kč	0,03 Kč 0,04 Kč
SMS	1,32 Kč 1,60 Kč	1,32 Kč 1,60 Kč
MMS	4,63 Kč 5,60 Kč	4,63 Kč 5,60 Kč
Volání v ČR a zóně EU ³	3,10 Kč 3,75 Kč	3,10 Kč 3,75 Kč
Vytáčená data ⁴	2 Kč 2,42 Kč	2 Kč 2,42 Kč

Pokud je tarif O2 Machine aktivován nebo zrušen v průběhu účtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího účtovacího období. Tarify O2 Machine lze kombinovat s internetovými, privátními a telemetrickými APN.

- ¹ Tarif O2 Machine základ je po vyčerpání objemu dat účtován za přenesená data za kb. K tarifu lze dokoupit balíček dat, po jejichž vyčerpání je provoz rovněž účtován dle přenesených dat za kb. O čerpání objemu dat není účastníkovi odesílána notifikační zpráva.
- ² Tarif O2 Machine Neomezený obsahuje neomezený objem dat, je však omezen maximální rychlostí pro upload i download na 384 kb/s.
- ³ Tarifikace: v případě využití služby mobilního volání při komunikaci mezi stroji se u vnitrostátního volání účtuje vždy celá sazba za každou započatou minutu (60+60). U roamingu a mezinárodního volání se uplatní příslušná sazba a tarifikace dle ceníku.
- ⁴ Doplnková služba vytáčené připojení. Účtováno 60+60

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám objem dat v rámci Vašeho tarifu? Chcete ke své základní službě přidat další služby?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky a služby, kterými si můžete svůj tarif vylepšit. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček nebo jinou službu navíc k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Doplňkové balíčky k tarifům O2 Machine

	Volné jednotky	Měsíční paušál
Machine 1 MB	1 MB	15,00 Kč 18,15 Kč
Machine 2 MB	2 MB	20,00 Kč 24,20 Kč
Machine 5 MB	5 MB	25,00 Kč 30,25 Kč
Machine 10 MB	10 MB	30,00 Kč 36,30 Kč
Machine 20 MB	20 MB	35,00 Kč 42,35 Kč
Machine 50 MB	50 MB	40,00 Kč 48,40 Kč
Machine 100 MB	100 MB	75,00 Kč 90,75 Kč
Machine 500 MB	500 MB	165,00 Kč 199,65 Kč
Balíček 120 SMS	120 SMS	41,32 Kč 50,00 Kč

Balíček dat se obnovuje a účtuje opakovaně v každém zúčtovacím období, dokud ho nezměníte na jiný nebo nezrušíte. Na jedné SIM kartě je možné aktivovat kombinaci všech balíčků dat, od každého balíčku dat ale vždy jen jeden. Součty objemů jednotlivých balíčků se počítají v rámci 1 SIM.

Pokud je balíček dat aktivován nebo zrušen v průběhu zúčtovacího období, účtuje se měsíční paušál poměrnou částí a uplatní se poměrná část objemu dat. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období.

Statická IP adresa

Statická IP adresa

APN s neveřejnou statickou IP adresou. Statická IP adresa znamená, že Vaše zařízení při každém připojení do sítě internet pomocí mobilní sítě O2 dostane přidělenou vždy stejnou (pevnou) IP adresu.

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

	Statická IP adresa	Veřejná statická IP adresa
Měsíční poplatek	210,00 Kč 254,10 Kč	210,00 Kč 254,10 Kč

O₂

Roaming

V této sekci naleznete popis vlastností služby Roaming, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	23
Roaming – hlasové služby	25
Roaming – datové připojení	27
Slevy a marketingové akce	29
Archiv	29

Popis služby

1 Popis základní služby

Roaming je služba umožňující využívání služeb O2 i v sítích vybraných zahraničních operátorů, s nimiž má O2 sjednanou roamingovou dohodu. Lze jej užívat kdekoli na území pokrytém signálem zahraničního operátora.

2 Oddělený roaming

Máte právo převést roamingové služby v rámci EU k jinému poskytovateli, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách. Více informací na www.o2.cz/oddelenyroaming.

Přehled druhů spojení a způsob účtování při roamingu

Druh spojení	Způsob účtování	Volné minuty/SMS
Odchozí roamingové hovory	U odchozích hovorů z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. volání ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněno sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	
	Uvedené ceny platí i pro Videovolání, kdekoli je dostupné.	
	Odchozí volání v zóně EU je účtováno od spojení hovoru poměrně za započatou první půlminutu, poté po sekundách (tj. 30+1). V ostatních zónách jsou ceny účtovány za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
	Uvedené ceny neplatí pro Platební transakce (např. volání na čísla s předčíslem 900, 906, 909, Premium SMS, atd.).	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příchozí roamingové hovory	Příchozí hovory jsou v EU zdarma. V ostatních zónách je příchozí volání účtováno za každou započatou minutu od spojení hovoru (tj. 60+60).	
Přesměrování hovorů do Hlasové schránky	Bezplatně	
Přesměrování hovorů podmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba za příchozí roamingový hovor a odchozí roamingový hovor do ČR	
Přesměrování hovorů nepodmíněné na obecné telefonní číslo (nelze na zahraniční)	Sazba odchozího hovoru v rámci ČR	Uplatní se
Odchozí SMS a MMS	U odchozích SMS a MMS z jedné zóny do druhé platí cena pro vyšší zónu; např. SMS ze zóny EU do zóny Zbytek Evropy je zpoplatněna sazbou dle zóny Zbytek Evropy.	Spojení v zóně EU - uplatní se. Ostatní spojení - neuplatní se.
Příjem SMS a MMS	Bezplatně	–
DATA	U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí 0,11 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1kB.	Uplatní se na data v zóně EU

Roaming – hlasové služby

- Standardně je každému účastníkovi mobilní hlasové služby při sjednání tarifu, který dle svého popisu v ceníku umožňuje volání v zahraničí (např. v zóně EU), aktivována služba Roaming s roamingovým tarifem Svět Basic. Účastník má možnost si výslovně zvolit jiný roamingový tarif nebo roaming deaktivovat či znovu zapnout (zejm. na zákaznické lince nebo v Moje O2).
- Příchozí hovor s informací o cenách roamingu je zdarma.
- Změna mezi roamingovými hlasovými tarify je bezplatná pouze jedenkrát v rámci zúčtovacího období v rámci ČR.
- Aktivace a deaktivace tarifu je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Ceny jsou uvedeny v Kč za minutu/SMS/MMS a platí ve všech sítích v dané zemi.

Svět Basic

Zóna	Volání v rámci zóny a do ČR	Příchozí hovory	SMS	MMS
Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu				
EU				
Zbytek Evropy	35,00 Kč 42,35 Kč	20,00 Kč 24,20 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč
Ostatní	55,00 Kč 66,55 Kč	45,00 Kč 54,45 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	7,93 Kč 9,60 Kč

Zóna	Datové připojení
Ceny dle tarifu základní služby sjednaného k danému číslu	
EU (datový objem z tarifu)	
EU (účtování dle objemu stažených dat)	1,32 Kč 1,60 Kč
Zbytek Evropy (účtování dle objemu stažených dat)	198,35 Kč 240,00 Kč
Ostatní (účtování dle objemu stažených dat)	247,93 Kč 300,00 Kč

- Ceny za datové připojení jsou uvedeny v Kč za 1 MB, účtuje se každý započatý 1 kB. Účastník může data roaming využívat, pokud má aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Jakákoliv aktivita, která vyžaduje připojení k síti GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSPA+/HSPA+DC a LTE znamená započítání účtovací jednotky.
- Technologie připojení je závislá na technologických možnostech smluvního roamingového operátora.

Rozdělení zemí do jednotlivých zón

Zóna	Seznam zemí
EU	Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie

Zóna	Seznam zemí
Zbytek Evropy	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Faerské ostrovy, Guernsey, Jersey, Kosovo, Makedonie, Man, Moldavsko, Monako, Severní Kypr (Turecko), Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina
Ostatní	Všechny zbývající země; provoz na lodích a v letadlech.

Roaming – datové připojení

1 Datové služby v EU (roaming)

Pokud je součástí tarifu objem dat, čerpání dat se účtuje shodně jako v případě vnitrostátního čerpání.

2 Datový limit pro roaming mimo EU

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je nastaven datový limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy stáhnete v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Pokud máte data v příslušné roamingové destinaci zahrnuta v tarifu nebo pro ni máte sjednán datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30 (z ČR zdarma).

Pokud požádáte o zrušení funkcionality datového limitu, budete moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit musíte požádat, jinak zůstane zrušena. V rámci jednoho účtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového účtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Top Svět S Opakovaný*	Top Svět	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M Opakovaný*	Top Svět	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L Opakovaný*	Top Svět	1000 MB	1 114,88 Kč 1 349,00 Kč
Top Svět XL Opakovaný*	Top Svět	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa opakovaný XS	EU	65 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Evropa opakovaný S	EU	325 MB	412,40 Kč 499,00 Kč
Evropa opakovaný M	EU	650 MB	825,62 Kč 999,00 Kč
Evropa opakovaný L	EU	1,3 GB	1 652,07 Kč 1 999,00 Kč
Svět opakovaný M	Celý svět	50 MB	166,67 Kč 201,67 Kč
Svět opakovaný L	Celý svět	250 MB	833,33 Kč 1 008,33 Kč
Svět opakovaný XL	Celý svět	500 MB	1 666,67 Kč 2 016,67 Kč
Svět opakovaný XXL	Celý svět	1 GB	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč

- * Balíček platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Izrael, Japonsko, Thajsko, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.

Sdílené roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Evropa Profi L	EU	2 GB	2 480,00 Kč 3 000,80 Kč
Evropa Profi XL	EU	9 GB	11 160,00 Kč 13 503,60 Kč
Evropa Profi XXL	EU	30 GB	37 200,00 Kč 45 012,00 Kč
Svět Profi L	Celý svět	1 GB	6 660,00 Kč 8 058,60 Kč
Svět Profi XL	Celý svět	5 GB	33 320,00 Kč 40 317,20 Kč
Svět Profi XXL	Celý svět	20 GB	133 320,00 Kč 161 317,20 Kč

- Volné jednotky u balíčků Svět Profi není možné čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Sdílený balíček umožňuje roamingové datové přenosy pro všechny SIM karty registrované pod jedním referenčním číslem účastníka do sjednaného objemu dat v rámci zúčtovacího období. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpaný objem balíčku. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčku jednotlivými SIM kartami registrovanými pod referenčním číslem je možné jedině, pokud mají SIM karty aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming.
- Balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
- Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná.
- Sdílené roamingové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Chytré cestovní pojištění

Roamingový tarif	Pro jednoho	Pro rodinu
Cena za pojištění (za den)	39,00 Kč/den	99,00 Kč/den

- Cena závisí na variantě pojištění platné v době vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena za pojištění se hradí za každý započatý den jednotlivého pojištění (od vzniku do zániku pojištění).
- Pro účely úhrady ceny se použije ceník platný v okamžiku vzniku jednotlivého pojištění.
- Cena je splatná po skončení jednotlivého pojištění najednou za celou pojistnou dobu, a to současně s cenou za služby elektronických komunikací k souvisejícímu číslu za zúčtovací období, do něhož připadl poslední den pojistné doby.
- Cena za pojištění je osvobozena od DPH dle § 55 Zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty.
- Chytré cestovní pojištění se řídí Všeobecnými pojistnými podmínkami Chytrého cestovního pojištění VPPCP-O2 a tímto ceníkem.

Slevy a marketingové akce

Rozšíření zóny Top svět u tarifu Volání bez hranic

Trvání akce	1. 7. 2018 – 31. 12. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým tarifem Volání bez hranic
Výhoda, kterou lze získat	Výhodnější cena za příchozí volání, odchozí volání, SMS, MMS nebo datové připojení za cenu zóny Top Svět za roaming čerpaný v následujících zemích standardně zařazených do zóny „Ostatní“: Afgánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzanie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

Rozšíření zóny u roamingových datových balíčků Top Svět

Trvání akce	1. 7. 2018 – 31. 12. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý zákazník s aktivovaným roamingovým datovým balíčkem Top Svět S, Top Svět M, Top Svět L, Top Svět XL, Top Svět S opakovaný, Top Svět M opakovaný, Top Svět L opakovaný, Top Svět XL opakovaný, Top Svět, Top Svět Plus, Top Svět Opakovaný, nebo Top Svět Plus Opakovaný.

Výhoda, kterou lze získat

Čerpání uvedených balíčků i v následujících zemích: Afghánistán, Albánie, Alžírsko, Argentina, Arménie, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Dominikánská republika, Egypt, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Ghana, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guernsey, Chile, Jamajka, Jersey, Jordánsko, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kosovo, Kostarika, Kuvajt, Macao, Madagaskar, Makedonie, Man, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Monako, Mongolsko, Nigérie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Panama, Peru, Salvador, Saudská Arábie, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Tádžikistán, Tanzánie, Tchaj-wan, Tunisko, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Roaming – balíčky volných jednotek

Příchozí minuty 2000 Evropa	
Měsíční paušál	299,00 Kč 361,79 Kč
Volné jednotky	2000 minut v zóně EU

- Ceny jsou uvedeny v Kč za zúčtovací období.
- Balíček je možné aktivovat k roamingovému tarifu Volání bez hranic a Svět Basic.
- Do volných minut se započítává každá započatá minuta. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Provoz nad rámec volných jednotek a provoz do ostatních zón je zpoplatněn dle aktivovaného roamingového tarifu.

Opakující se roamingové datové balíčky

Balíček	Zóna	Volné jednotky	Měsíční cena
Svět opakovaný XS	Celý svět	2 MB	49,58 Kč 60,00 Kč
Svět opakovaný S	Celý svět	10 MB	100,00 Kč 121,00 Kč
Top Svět opakovaný	Celý svět	150 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět Plus opakovaný	Celý svět	1000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč

- Opakující se roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.
- Volné jednotky u balíčků Svět opakovaný nelze čerpat v těchto zemích: Nepál, Mauricius, Maledivy, Tunisko, Mongolsko. V těchto zemích bude datový provoz v roamingu účtován dle objemu stažených dat.
- Opakující se balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
- Měsíční cena je účtována za každé započaté zúčtovací období s nárokem na plný objem MB. V případě zrušení zaniká nárok na nevyčerpané MB. V rámci zúčtovacího období je možné mít aktivní vždy pouze jeden balíček určitého typu. Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB. Nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujícího zúčtovacího období.
- Čerpání balíčků je možné pouze v případě, že má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní službu Roaming. Aktivace a deaktivace balíčků je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.

Volání z pevné

V této sekci naleznete popis vlastností služby Volání z pevné, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	31
Služby přístupu k síti	34
Tarify a ceny	37
Něco navíc k vašemu tarifu	52
Archiv	55

Popis služby

1 Základní služba

Základní služba je službou přístupu k síti a telefonní službou, která umožňuje prostřednictvím pevné komunikační sítě vnitrostátní hovory v rámci České republiky, tedy volání na čísla s předvolbou +420. V závislosti na druhu služby přístupu k síti umožňuje služba i faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových linek nepřetržitě, a to včetně lokalizace volajícího podle adresy služby.

Služba umožňuje multifrekvenční tónovou volbu a zobrazení telefonního čísla volajícího účastníka.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i volitelné služby, které aktuálně nabízíme nad rámec základní služby a které nejsou součástí smlouvy. Volitelné služby Vám poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (například mezinárodní volání). Aktuální nabídku volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím požadované technologie (technické šetření). Výsledek technického šetření je zpravidla k dispozici do 5 pracovních dní. Lhůtu pro zřízení služby naleznete u popisu příslušné služby přístupu k síti. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Můžete požádat o změnu přístupové technologie. Změnu provedeme, pokud je požadovaná technologie dostupná v místě služby, a to ve lhůtě pro zřízení služby.

V případě, že za účelem zřízení či přeložení služby je nutno dobudovat komunikační síť, je zřízení či přeložení služby podmíněno úhradou nákladů na dobudování sítě ze strany účastníka. O2 v takovém případě stanoví individuální termín pro zřízení či přeložení služby. Odstoupí-li účastník či žadatel o zřízení či přeložení služby od svého požadavku, resp. smlouvy, je povinen O2 vynaložené náklady uhradit. O2 je oprávněna požadovat po účastníkovi či žadateli před zřízením či přeložením služby složení finanční jistoty, a to až do výše nákladů na dobudování komunikační sítě.

	Zřízení služby	Přeložení služby
Digitální linka 2MBL	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč
Digitální linka ISDN2	831,93 Kč 1 006,64 Kč	831,93 Kč 1 006,64 Kč
Digitální linka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	28 090,00 Kč 33 988,90 Kč

4 Sazba za volání

V této sekci ceníku uvádíme sazbu za volání, faxovou nebo datovou komunikaci v Kč za minutu.

5 Tarifkace vnitrostátního volání

V rámci ČR se účtuje vždy celá sazba za započatou první minutu odchozího volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (60+60). Stejně se počítá i spotřeba volných jednotek.

6 Volné minuty

Volné minuty (volání pro daný směr) v rámci paušálu jsou vždy uvedené u konkrétního tarifu a čerpají se dle příslušné tarifkace. Uplatňují se v průběhu daného zúčtovacího období. Neuplatňují se na volání zpoplatněné speciální sazbou. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do následujícího zúčtovacího období, není-li uvedeno jinak.

Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974, vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky, faxová komunikace a vytáčené připojení k internetu

Spotřebují se Volné minuty na vnitrostátní volání

7 Telefonní přístroj

Nemáte-li potřebný telefonní přístroj, nabídneme Vám ho k zakoupení. Můžete požádat o instalaci telefonního přístroje a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje telefonní přístroj a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

8 Telefonní číslo

O2 v souladu s číslovacím plánem přidělí službě telefonní číslo, které odpovídá číslovací oblasti umístění služby, a může číslo z naléhavých technických nebo provozních důvodů změnit.

9 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

O2 zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

10 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude pevný koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku (musí být zachována stejná adresa identifikovaná číslem orientačním, a není-li přiděleno tak číslem popisným, nebo evidenčním). Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Cena je sjednávána individuálně v závislosti na složitosti a potřebě práce a materiálu. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze

kvalifikovaná fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

11 Službu lze přeložit

Službu lze přeložit tak, že se na daném umístění zruší a zřídí se znovu na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. V případě, že se nové umístění služby nachází v jiné číslovací oblasti, je nutná změna telefonního čísla.

12 CS/CPS/WLR

Služba umožňuje na daném telefonním čísle přístup ke službám jiného poskytovatele hlasových služeb prostřednictvím pevné sítě, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí, a to volbou kódu příslušného poskytovatele při jednotlivých voláních (Carrier Selection - „CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu poskytovatele (Carrier Preselection - „CPS“). S vybraným poskytovatelem musíte mít sjednanou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na čísle služby. Je možné zvolit si poskytovatele pro konkrétní typ volání (vnitrostátní volání, mezinárodní volání). Pro přístup ke službě prostřednictvím CPS si můžete vybrat až dva CPS poskytovatele. Požadavek na zřízení přístupu CPS se uplatňuje u tohoto poskytovatele. Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání. Přístup CPS se uskutečňuje trvalým nastavením kódů čísel 10xx(x). Pokud službu prostřednictvím přístupu CS/CPS využíváte, budete dostávat vyúčtování od O2 i od poskytovatelů služeb využitých prostřednictvím přístupu CS/CPS.

Přístup CS a CPS nelze využít na volání na čísla volby a předvolby poskytovatele, čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977, 980, 983, 989X. Uvedená volání můžete uskutečnit pouze prostřednictvím O2, tedy po zadání kódu 1022 před požadovaným telefonním číslem.

Pokud voláte prostřednictvím přístupu CS a CPS na zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna), tato volání se automaticky uskuteční jako volání prostřednictvím sítě O2 a budou vyúčtována na vyúčtování za služby O2.

Kdykoli můžete změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Při nastavení přístupu CPS můžete využít volbou kódu 1022 pro určité druhy volání nabídky O2 a tato volání budou účtována O2 dle ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.

Služba WLR (Wholesale Line Rental) umožňuje vystavení jednoho vyúčtování poskytovatelem služeb CS nebo CPS, a to jak za služby využitě prostřednictvím CS nebo CPS, tak na měsíční paušál za O2 službu přístupu k síti. Žádost o službu WLR podáváte u příslušného poskytovatele služby WLR. Pokud ale uskutečíte volání prostřednictvím sítě O2, bude Vám za toto volání vystaveno vyúčtování od O2, a to podle ceníku O2. Službu WLR můžete kdykoli zrušit žádostí podanou u O2, služba Vám pak bude zpoplatněna nejnižším tarifem z tarifní řady, který obsahuje volné minuty nebo neomezené volání.

Služba WLR se automaticky zruší v případě změny typu připojení služby a přeložení služby na jiné místo.

13 Zneužití služby

V případě níže uvedeného zneužití služby či výhod je O2 oprávněna Vám omezit či přerušit poskytování služeb. Dle čl. 4.1 všeobecných podmínek poskytování služeb O2:

- Nesmíte přenechávat služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („pře prodej“) ani pře prodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
- Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním služby ke sdílení a k propojováním hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
- Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
- Výhody i služby jsou určeny pouze Vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
- Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10 000 minut za měsíc.

Kromě přerušování poskytování služeb je O2 oprávněna zpoplatnit služby, které byly tímto způsobem zneužity, sazbou 0,99 Kč bez DPH (1,20 Kč včetně DPH) za minutu hovoru v ČR, ledaže účastník poskytne uspokojivé vysvětlení, že se jednalo o standardní využití služby.

Služby přístupu k síti

Přípojka

Přípojka zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě.

Službu zřizujeme prostřednictvím analogové technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou komunikaci a vytáčené připojení k Internetu. Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 20 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linka ISDN

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím pevné sítě. Služba umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.

Službu zřizujeme prostřednictvím digitální technologie. Služba umožňuje rovněž faxovou a datovou komunikaci.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

Digitální linky ISDN2 jsou k pevné síti O2 připojeny pomocí příslušného ISDN síťového zakončení NT (Network Termination).

- **Digitální linka ISDN2A**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím až 8 telefonních čísel.

- **Digitální linka ISDN2 série**

Služba prostřednictvím dvou v sérii konfigurovaných Digitálních linek ISDN2 umožňuje uskutečnit čtyři spojení současně.

Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další 2 obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN2 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit dvě spojení současně prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o další dva obousměrné kanály, a to zřízením služby Další přípojka (viz Něco navíc k vašemu tarifu).

- **Digitální linka ISDN30 série**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

- **Digitální linka ISDN30 provolba**

Služba umožňuje uskutečnit až 30 spojení současně prostřednictvím 30 obousměrných kanálů, a to prostřednictvím telefonních čísel z provolbového bloku s rozsahem dle výběru účastníka. Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 obousměrných kanálů, a to zřízením služby Další přípojka ISDN 30 (viz Něco navíc k vašemu tarifu). Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k pevné síti O2.

Digitální linka 2MBL

Služba zajišťuje přístup k základní službě a volitelným službám prostřednictvím digitální technologie o přenosové kapacitě 2 Mb/s (30 jednosměrných kanálů v účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů). Přenosovou kapacitu je možno navýšit vždy o dalších 30 jednosměrných kanálů. Služba je primárně určena k připojení digitální pobočkové telefonní

ústředny k pevné síti O2.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li požadovaná technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy.

VoIP (Voice over Internet Protocol)

VoIP je technologie zajišťující telefonní služby prostřednictvím sítě internet. Faxový a modemový provoz nelze u služby VoIP garantovat.

Službu VoIP Vám zřídíme pouze máte-li v požadovaném místě od O2 zřízeno i službu přístupu k internetu prostřednictvím pevné sítě. Bude-li služba přístupu k internetu zrušena, bude bez dalšího zrušena i služba VoIP.

Pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby, tedy zejména je-li VoIP technologie dostupná v požadovaném místě služby, zřídíme službu do 40 dnů ode dne uzavření smlouvy. V případě žádosti o zřízení služby ve více lokalitách stanovíme lhůtu pro zřízení služeb individuálním harmonogramem.

Pro zřízení služby VoIP je nutným předpokladem užívání VoIP koncových zařízení od O2, a to buď VoIP telefonu nebo VoIP hlasové brány. VoIP telefon nebo VoIP hlasovou bránu Vám pronajmeme nebo prodáme. Nabídku VoIP koncových zařízení naleznete na www.o2.cz. V případě využití VoIP hlasové brány je tato koncovým bodem služby.

Služby VoIP podporují kodeky G.722 (HD Voice), G.729 a G.711 A-law.

Bez předchozího souhlasu O2 není účastník oprávněn změnit (přeložit) umístění sjednané služby VoIP.

• IP telefonní přípojka

Služba umožňuje volání bez funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní prostřednictvím až 6 telefonních čísel v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

• IP Centrex

Služba umožňuje volání s funkcí pobočkové ústředny a možností konfigurace přes webové rozhraní. Počet telefonních čísel je určen v závislosti na přenosové kapacitě datové služby (přístupu k internetu).

Ke službě IP centrex lze aktivovat volitelnou službu Provolba zdarma, dle volby účastníka. Velikost zvoleného provolbového bloku je závislá na celkovém počtu uživatelů služby IP Centrex.

V případě, že si účastník služby na typu připojení IP Centrex v rámci aplikace Web portál vytváří telefonní seznam a zpracovává v něm osobní údaje subjektů údajů, uplatní se mezi účastníkem jako správcem (případně zpracovatelem) a O2 jako jeho zpracovatelem (případně dalším zpracovatelem), následující ustanovení, která tvoří smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

O2 bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky.

O2 se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě pokynů účastníka. Za zpracovávání osobních údajů prováděné v souladu s pokyny účastníka se považuje zpracování prováděné v souladu se závazky O2 dohodnutými v rámci smlouvy o poskytování služby.

O2 se zavazuje řídit se při zpracování osobních údajů instrukcemi účastníka v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na O2 vztahuje; v takovém případě O2 účastníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

O2 se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje za O2 ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

Na základě žádosti účastníka mu O2 poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky aplikace Web portál a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi účastníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má účastník jako správce při zpracování osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má O2 k dispozici od účastníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla účastníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka poskytne O2 účastníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti O2 stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace účastníkovi poskytnuta, podle

aktuálního ceníku O2 platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.

Na základě žádosti účastníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní O2 účastníkovi provést audit k ověření plnění povinností O2 jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování osobních údajů, včetně inspekci, prováděné účastníkem nebo jiným auditorem, kterého účastník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně O2 provedené na žádost účastníka nese účastník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných účastníkem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. O2 je oprávněna podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.

O2 přijala a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze služby. Účastník prohlašuje, že zabezpečení osobních údajů v rámci služby je i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

V případě, že O2 zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu účastníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě.

V případě ukončení smlouvy nejsou O2, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k O2.

V případě ukončení smlouvy je účastník oprávněn žádat od O2 vrácení osobních údajů a/nebo si kopii osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení smlouvy. Pokud účastník o vrácení nepožádá, O2 osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

Účastník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou k aplikaci Web portál uvedeni na webových stránkách O2.

V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené O2 se O2 zavazuje informovat účastníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak účastníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů O2 zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči účastníkovi považuje za splněnou.

• VoIP Connect

Služba umožňuje připojení telefonní ústředny účastníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové privátní sítě účastníka (VPN – virtual private network).

Předpokladem pro zřízení služby je symetrický přístup k internetu v požadovaném místě od O2 s dostatečnou přenosovou kapacitou pro VoIP provoz a připojení prostřednictvím SIP protokolu (Session Initiation Protocol).

V případě jiného typu připojení (analogový, ISDN) koncového zařízení je nutno k poskytnutí služby využít VoIP bránu.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Na příjem

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Přípojka a IP telefonní přípojka.

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	465,00 Kč 562,65 Kč
Vnitrostátní volání ^{1, 2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednání službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskutečnění volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednání službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Na příjem ISDN2A

Tarif je určen výhradně pro příjem hovorů nebo pro volání pomocí služby CS/CPS. Tarif umožňuje hovory pouze na povolené směry volání, a to na:

- Zkrácená telefonní čísla pro přístup ke službám začínající čísly 11 až 19 (například linka 1188)
- Čísla s přístupovými kódy k síti elektronických komunikací začínající čísly 600 a 700
- Čísla s přístupovými kódy ke službám elektronických komunikací začínající čísly 800, 820-829
- Čísla se směrovacími kódy 701, 970 a 977
- Čísla s přístupovými kódy k neveřejným komunikačním sítím 980, 983, 9890-9899
- Čísla tísňového volání

V případě uskutečnění odchozího hovoru do jiného než povoleného směru nebo faxové či vytáčené datové komunikace (vytáčený přístup k internetu), dojde ke dni uskutečnění hovoru ke změně tarifu na Volání CZ ISDN2A a vyúčtování hovoru proběhne dle tarifu Volání CZ ISDN2A. Tarif je kompatibilní pouze se službou přístupu k síti Digitální linka ISDN2A.

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	695,00 Kč 840,95 Kč

Digitální linka ISDN2A	
Vnitrostátní volání ^{1,2}	5,00 Kč 6,05 Kč
Mezinárodní volání ¹	50,00 Kč 60,50 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Na příjem ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Na příjem ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

- 1 Cena je účtována účastníkům, kteří mají sjednání službu WLR a zároveň využijí službu O2 Volání z pevné (tj. při neaktivní službě CS/CPS anebo uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022) nebo účastníkům, kteří mají sjednání službu CPS a uskuteční volání s využitím O2 CS kódu 1022.
- 2 Dle sazby pro vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974 a vyzvednutí vzkazu z vlastní Hlasové schránky.

Volání CZ

Přípojka/ IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

Volání CZ ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	755,00 Kč 913,55 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

Volání CZ VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	247,00 Kč 298,87 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR

Volání CZ PROfi

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	578,00 Kč 699,38 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.

Součástí tarifu Volání CZ PROfi se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,00 Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	920,00 Kč 1 113,20 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,00 Kč bez DPH.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ PROfi VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	330,00 Kč 399,30 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000*

Součástí tarifu Volání CZ PROfi VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

* V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.

Volání CZ Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	702,00 Kč 849,42 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	961,00 Kč 1 162,81 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy a činí 231,- Kč bez DPH.

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	454,00 Kč 549,34 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000*

* Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Volání CZ PROfi Plus

Přípojka / IP telefonní přípojka	
Měsíční paušál	784,00 Kč 948,64 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

- Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti Přípojka je pronájem jednoho základního telefonu.
 - Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus se službou přístupu k síti IP telefonní přípojka je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.
 - Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 248,00 Kč bez DPH.
- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus ISDN2A

Digitální linka ISDN2A	
Měsíční paušál	1 127,00 Kč 1 363,67 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí služby přístupu k síti Digitální linka ISDN2A je pronájem dvou ISDN základních telefonů.

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Volání CZ PROfi Plus ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Volání CZ PROfi Plus ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

- 1 V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- 2 Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky“.

Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	536,00 Kč 648,56 Kč
Volné minuty na vnitrostátní volání	Neomezeně do všech sítí v ČR
Volné minuty na mezinárodní volání	1 000²
Volné minuty na Modré a Bílé linky	10 000¹

Součástí tarifu Volání CZ PROfi Plus VoIP Centrex je pronájem základního VoIP telefonu nebo sleva 35,- Kč bez DPH na ostatní VoIP telefony.

- ¹ V případě překročení 10000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou 0,99 Kč bez DPH.
- ² Volné minuty pro mezinárodní volání se vztahují pouze na země zařazené do Zóny 1 až 6 dle Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky. V případě překročení 1000 volných minut, bude volání nad uvedený limit účastníkovi zpoplatněno sazbou dle aktuálních cen mezinárodního volání stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

VoIP Centrex

IP Centrex	
Měsíční paušál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business Připojka

Připojka	
Měsíční paušál	495,00 Kč 598,95 Kč
Vnitrostátní volání*	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	0,74 Kč 0,90 Kč

Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Internet v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business Připojka, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business Připojka. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

* Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN2A / Business ISDN2 – série / Business ISDN2 – provolba

Digitální linka ISDN2A ² / Digitální linka ISDN2 – série / Digitální linka ISDN2 – provolba	
Měsíční paušál	595,00 Kč 719,95
Vnitrostátní volání ¹	1,50 Kč 1,82 Kč
Vytáčené připojení k internetu (ostatní poskytovatelé)	1,33 Kč 1,61 Kč

- 1 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.
- 2 Pokud si v rámci jednoho připojení zřídíte službu Interent v pevném místě a Volání z pevné s tarifem Business ISDN2A, získáte slevu z měsíčního paušálu tarifu Business ISDN2A. Slevu nelze kombinovat s jinou slevou. Výše slevy činí 231,- Kč bez DPH.

Business 2MBL – série / Business 2MBL – provolba

Digitální linka 2MBL – série / Digitální linka 2MBL – provolba	
Měsíční paušál	4 999,00 Kč 6 048,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Business ISDN30 – série / Business ISDN30 – provolba

Digitální linka ISDN30 – série / Digitální linka ISDN30 – provolba	
Měsíční paušál	5 999,00 Kč 7 258,79 Kč
Vnitrostátní volání *	1,50 Kč 1,82 Kč

- * Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

VoIP Connect

	Měsíční paušál ¹
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	50,00 Kč 60,50 Kč
Vnitrostátní volání ²	1,50 Kč 1,82 Kč

1 Měsíční paušál služby VoIP Connect je účtován dle počtu kanálů a typu připojení pobočkové ústředny účastníka, tj. Přípojka, ISDN2 A, ISDN2 C série, ISDN2 D Provolba, ISDN 30 série, ISDN 30 Provolba.

2 Dle sazby pro Vnitrostátní volání se účtuje rovněž faxová komunikace, vytáčené připojení k internetu, volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 972, 973, 974.

Služby poskytované na negeografických číslech – Barevné linky

• Zelená linka

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Zelené linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání ze Zelené linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Zelené linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Zelenou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Zelené linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Zelenou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Zelenou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Zelené linky.

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Zelená linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč

Zelená linka	Cena v Kč
Tarif Zelená linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

- 1 Tarif Zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.
- 2 Tarif Zelená linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.
- 3 Tarif Zelená linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	2,25 Kč 2,72 Kč
Volání z mobilní sítě	5,24 Kč 6,34 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Mobilní zelená linka

Služba Mobilní zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přesměrováno na cílové mobilní telefonní číslo zvolené účastníkem. Poplatky za příchozí roaming, přesměrování linky a použití hlasové schránky jsou účtovány účastníkovi cílového telefonního čísla, a to dle jeho roamingového tarifu.

Mobilní zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovatelů	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Zelená linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč

- 1 Tarif Mobilní zelená linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	3,96 Kč 4,79 Kč
Volání z mobilní sítě	3,96 Kč 4,79 Kč

Tarifikace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Zelená linka ze zahraničí

Služba Zelená linka ze zahraničí umožňuje příjem volání do České republiky od volajících z vybraných zemí v zahraničí. Seznam zemí, ve kterých je možno službu zřídit Vám sdělíme na vyžádání. Cena uskutečněných hovorů je zpravidla účtována účastníkovi služby Zelená linka ze zahraničí. Přesné podmínky služby Zelená linka ze zahraničí jsou závislé na podmínkách lokálního poskytovatele služby ve zvolené zemi, tzn., že v některých případech může být volání zpoplatněno odlišně dle místních podmínek. Podrobnější informace Vám sdělíme před zřízením služby.

Cena za volání se účtuje dle sazby mezinárodního volání do příslušné zóny, ve které je služba zřízena, stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky.

Zelená linka ze zahraničí	Cena v Kč
Zřízení Zelené linky z první země	3 333,33 Kč 4 033,33 Kč
Zřízení každé další Zelené linky (ze stejné nebo z různých zemí)	300,00 Kč 363,00 Kč
Měsíční paušál za Zelenou linku z první země	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč
Měsíční paušál za každou další Zelenou linku	100,00 Kč 121,00 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	podle zón
Volání z mobilní sítě	podle zón

Tarifikace: Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z pevné na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Rakousko, Polsko, Německo, Slovensko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Belgie, Francie, Španělsko, Irsko, Portugalsko/Azory a Madeira, Maďarsko, Slovinsko, Itálie a Vatikán, Švýcarsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3		7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Příchozí hovory z mobilní sítě na zelenou linku - MZL		
Zóna	Země	Cena
Zóna 1	Polsko	3,30 Kč 3,99 Kč
Zóna 2	Řecko, Nizozemsko, Francie, Irsko, Maďarsko, Slovinsko, Velká Británie a Severní Irsko, Dánsko, Norsko, USA, Kanada, Izrael	3,90 Kč 4,72 Kč
Zóna 3	Rakousko, Německo, Slovensko, Belgie, Itálie a Vatikán, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 4	Bulharsko, Japonsko	7,60 Kč 9,20 Kč
Zóna 5	Rusko	9,80 Kč 11,86 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

• Bílá linka

Služba Bílá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání hradí volající. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 840 - 842 nebo 847 – 849, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přesměrování Bílé linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií.

Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Bílé linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Bílé linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Bílou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Bílé linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Zelenou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Bílou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Bílou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Bílé linky.

Bílá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovatelů	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Bílá linka Efektiv ¹ (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Bílá linka Elite ² (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Bílá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

2 Tarif Bílá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodní volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tariface pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tariface pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Modrá linka

Služba Modrá linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Náklady na volání sdílí účastník služby Modrá linka s volajícími. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 844, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlásku.

Služba v závislosti na zvoleném tarifu zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznické oblasti, Web portál, Statistika příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Nepodmíněný překlad: přeměrování Modré linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené.

Podmíněný překlad: přeměrování Modré linky na libovolný počet cílových telefonních čísel dle účastníkem zvolených kritérií. Zákaznická oblast: určení geografických oblastí, ze kterých je volání z Modré linky přeměrováno na konkrétní cílové telefonní číslo.

Web portál: webová samoobsluha s názvem „Profil barevné linky“ umožňující on-line nastavení Modré linky.

Statistika příchozích volání: statistiky volání na Modrou linku.

Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2: výběr čísla Modré linky ze seznamu O2.

Black/White list: nastavení seznamu telefonních čísel, ze kterých se volající nedovolá (Black list) nebo dovolá (White list) na Modrou linku.

PIN kód: umožní volajícímu dovolat se na Modrou linku až po zadání PIN kódu.

Limitace volání: nastavení maximálního počtu souběžných volání na Modrou linku.

Limitace cíle: nastavení maximálního počtu souběžných volání na cílové telefonní číslo/a Modré linky.

Modrá linka	Cena v Kč
Zřízení služby/změna telefonního čísla	2 999,00 Kč 3 628,79 Kč
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	3 990,00 Kč 4 827,90 Kč
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Tarif Modrá linka Ekonom ¹ (Měsíčně)	290,00 Kč 350,90 Kč
Tarif Modrá linka Efektiv ² (Měsíčně)	790,00 Kč 955,90 Kč
Tarif Modrá linka Elite ³ (Měsíčně)	1 590,00 Kč 1 923,90 Kč

1 Tarif Modrá linka Ekonom zahrnuje služby Nepodmíněný překlad.

2 Tarif Modrá linka Efektiv zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál a Statistika příchozích volání.

3 Tarif Modrá linka Elite zahrnuje služby Nepodmíněný překlad, Podmíněný překlad, Zákaznická oblast, Web portál, Statistiku příchozích volání, Výběr zvláštního čísla ze seznamu O2, Black/White list, PIN kód, Limitace volání a Limitace cíle.

Druh volání	Sazba volání v Kč
Cena pro volajícího ¹	0,99 Kč 1,20 Kč
Cena pro volaného ²	1,33 Kč 1,61 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v mobilní síti v ČR ²	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek pro volaného za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

1 Tarifkace pro volajícího: účtuje se vždy dvojnásobek sazby za započatou první minutu volání a dále celá sazba za každou další započatou minutu (120+60).

2 Tarifkace pro volaného: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

• Zákaznická hláška

Doplňková služba k barevným linkám. Služba umožňuje vytvořit individuální nahrávku (hlášku), která provede volajícího strukturou Vaší barevné linky. Standardní délka zákaznické hlášky je 30 sekund. Zákaznická hláška reaguje na stisknutí tlačítka na telefonu a na hlasový příkaz.

Zákaznická hláška	Cena v Kč
Zřízení jednoho záznamu služby	171,00 Kč 206,91 Kč
Vytvoření nebo změna jednoho záznamu Poskytovatelem	400,00 Kč 484,00 Kč
Měsíční cena za jednu nahrávku (hlášku)	76,00 Kč 91,96 Kč

Slevy a marketingové akce

• Zelená linka Ekonom PROfi¹

Služba Zelená linka umožňuje příjem volání od volajících ze všech sítí v České republice. Volající hovory nehradí, náklady na volání hradí účastník služby Zelená linka. Volání je uskutečňováno prostřednictvím zvláštního telefonního čísla začínajícího 800, z něhož je poté přeměrováno na cílové telefonní číslo zvolené účastníkem nebo na Zákaznickou hlášku.

Služba zahrnuje službu Nepodmíněný překlad (přesměrování Zelené linky na náhradní cílové telefonní číslo, pokud je cílové číslo nedostupné nebo obsazené).

Zelená linka	Cena v Kč
Zřízení služby	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu přidělených poskytovateli	Zdarma
Výběr čísla ze seznamu spravovaných ČTÚ	6 990,00 Kč 8 457,90 Kč
Měsíční poplatek	290,00 Kč 350,90 Kč

Druh volání	Sazba volání v Kč
Volání z pevné sítě	0,99 Kč 1,20 Kč
Volání z mobilní sítě	2,99 Kč 3,62 Kč
Příplatek za volání ukončené v mobilní síti ČR	3,20 Kč 3,87 Kč
Příplatek za volání ukončené v pevné síti v zahraničí se účtuje ve výši sazby za mezinárodního volání do příslušné zóny (ve které je cílové číslo umístěno) stanovené Ceníkem volitelných služeb pro firemní zákazníky	

Tarifkace: účtuje se poměrná část minutové sazby za každou započatou sekundu (1+1).

1 Tarif lze aktivovat pouze na žádost a pokud současně dojde k platnému uzavření O2 Profi dohody, a to v období od 1. 8. do 31. 8. 2019

Ostatní služby poskytované na negeografických číslech

• Jednotné číslo

Služba umožňuje volání na zkrácené telefonní číslo účastníka, jenž je držitelem příslušného rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu o přidělení zkráceného telefonního čísla.

Jednotné číslo	Cena v Kč
Zřízení služby	1 800,00 Kč 2 178,00 Kč
Za přesměrování na jednu Přípojku, IP telefonní přípojku nebo Digitální linku ISDN2 v síti O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Za přesměrování na jednu Digitální linku ISDN30 série, Digitální linku ISDN30 provolba nebo Digitální linka 2MBL v síti O2 – měsíční platba	3 200,00 Kč 3 872,00 Kč
Za přesměrování na jedno národní telefonní číslo (s předvolbou +420) umístěné mimo pevnou nebo mobilní síť O2 – měsíční platba	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Služba SLA pro Digitální linku ISDN30 série a Digitální linku ISDN30 provolba

Služba SLA garantuje 99% dostupnost služby Digitální linka ISDN30 série a Digitální linka ISDN30 provolba a nadstandardní servisní přístup včetně možnosti využít speciálního Help Desk pracoviště O2, zkrácenou dobu oprav závady a zaručenou komunikaci při provozních problémech.

	SLA 0	SLA 1
Měsíční dostupnost	99,0 %	99,0 %
Maximální doba opravy	12 hodin	12 hodin
Koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti	0,14 %	0,5 %
Koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy	0 %	0,7 %
Měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku)	375,00 Kč 453,75 Kč	750,00 Kč 907,50 Kč

Výpočet kompenzace:

V případě nedodržení garantované měsíční dostupnosti uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin rozdílu garantované a skutečné měsíční dostupnosti služby, koeficientu pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $(99 - \text{skutečná měsíční dostupnost služby v \%}) \times \text{koeficient pro určení kompenzace za nedodržení dostupnosti} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

* Při výpočtu jsou procenta nahrazena číselnou hodnotou (příklad 99% je číslo 99).

V případě překročení maximální doby opravy uhradí O2 účastníkovi kompenzační částku určenou jako součin počtu započatých hodin překračujících maximální dobu opravy, koeficientu pro určení kompenzace za překročení doby opravy a měsíčního poplatku za SLA za 1 službu (přípojku) bez DPH.

Výpočet: výše kompenzace = $\text{počet započatých hodin překračujících maximální dobu opravy} \times \text{koeficient pro určení kompenzace za překročení doby opravy} \times \text{měsíční poplatek za SLA / 1 službu (přípojku) bez DPH}$.

Služba Další přípojka, Další přípojka ISDN 30

Služba rozšíření přenosové kapacity u vybraných níže uvedených služeb přístupu k síti.

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN2 - série	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN2 - provolba	Další přípojka	831,93 Kč 1 006,64 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby
Digitální linka ISDN30 - série	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Služba přístupu k síti	Název služby	Zřízení služby	Měsíční cena
Digitální linka ISDN30 - provolba	Další přípojka ISDN30	38 570,00 Kč 46 669,70 Kč	Dle měsíčního paušálu tarifu základní služby

Omezení odchozího volání

Služba spočívá v omezení odchozího volání do níže uvedených směrů s nastavením přímo na ústředně. Jedno telefonní číslo může mít nastaveno jen jeden z níže uvedených směrů omezení odchozích hovorů. Cena se účtuje za každý započatý měsíc, kdy je omezení nastaveno, bez ohledu na skutečný počet dnů využívání služby v takovém měsíci.

Směry omezení odchozího volání	Měsíční cena v Kč
Úplné omezení odchozího volání	Blokace veškerých odchozích volání. Umožněna jsou pouze tísňová volání na číslo 112 a čísla ve tvaru 15x, a volání na technickou podporu 800 184 084 a na zákaznickou linku 800 02 02 02 70,00 Kč 84,70 Kč
Částečné omezení odchozího volání	Blokace odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9), volání do mobilních sítí a spojení ke službám sítě Internet 60,00 Kč 72,60 Kč
Omezení odchozích volání v mezinárodním směru, DATARIF a Audiotex	Blokace odchozích mezinárodních volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 40,00 Kč 48,40 Kč
Omezení odchozích volání na DATARIF a Audiotex	Blokace spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (čísla 976 a 90x kde x = 0,6,8,9) 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání na erotické linky	Blokace volání na Audiotexovou linku 909 – erotika 0,00 Kč 0,00 Kč
Omezení odchozích volání do mobilních sítí	Blokace odchozích volání do mobilních sítí 51,43 Kč 62,23 Kč

Provolba

Služba umožňuje, aby si účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku. Na tato čísla mu volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky). Cena se účtuje dle sjednané velikosti provolbového bloku.

	Cena v Kč
Zřízení služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč
Změna původního nastavení doplňkové služby Provolba	215,00 Kč 260,15 Kč

	Cena v Kč
Cena bloku 10 čísel (měsíčně)	89,00 Kč 107,69 Kč
Cena bloku 100 čísel (měsíčně)	399,00 Kč 482,79 Kč
Cena bloku 1000 čísel (měsíčně)	899,00 Kč 1 087,79 Kč
Cena bloku 10 000 čísel (měsíčně)	1 499,00 Kč 1 813,79 Kč
Cena bloku 100 000 čísel (měsíčně)	9 999,00 Kč 12 098,79 Kč

Vícenásobné telefonní číslo

Služba umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN2A až 8 telefonních čísel dle volby účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo, které je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely účtování služby v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny, ze kterého byl odchozí hovor uskutečněn. Služba je účtována v závislosti na počtu čísel skupiny. Hlavní telefonní číslo a první tři telefonní čísla se neúčtují. Cena každého dalšího telefonního čísla je určena tabulkou níže.

	Měsíční cena v Kč
Telefonní číslo	18,00 Kč 21,78 Kč

Velká konference

Služba umožňuje zapojení až 7 účastníků do jednoho konferenčního hovoru. Počet účastníků je závislý na typu ústředny, na kterou je uživatel pevné sítě připojen. Počet účastníků může uživatel během hovoru libovolně měnit.

	Měsíční cena v Kč
Velká konference	14,22 Kč 18,00 Kč

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Audit příchozích hovorů

Služba poskytuje statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla účastníka. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz.o2.com>.

Součástí služby je auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat účastníkovi na internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí účastník ve smlouvě, a to minimálně deset pracovních dnů od data jejího uzavření.

Služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na internetových stránkách budou účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od uzavření smlouvy.

Po dobu poskytování služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit příchozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit příchozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech příchozích volání. Jedná se zejména o volání v příchozím směru uskutečněné v rámci přípojně HOST ústředny.

Audit příchozích hovorů nelze poskytnout na zkrácené telefonní číslo služby Jednotné číslo, na čísla služby Barevné linky nebo na čísla audiotextových služeb. Službu lze poskytnout na cílová telefonní čísla uvedených služeb.

V závislosti na počtu telefonních čísel využívajících službu Audit příchozích hovorů náleží účastníkovi následující sleva z ceny služby (nikoli z Poplatku za zřízení služby):

Počet čísel	Sleva
1 - 5 telefonních čísel	0 %
6 - 15 telefonních čísel	5 %
16 - 20 telefonních čísel	10 %
21 - 30 telefonních čísel	30 %
31 a více telefonních čísel	50 %
Cena služby za každé telefonní číslo	300,00 Kč 363,00 Kč
Poplatek za zřízení služby	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč

Fraud protect

Služba zajišťuje ochranu před zneužitím služby Volání z pevné (linky). Slouží jako preventivní nástroj proti zneužití, například v případě nezvyklého nárůstu telekomunikačního provozu. O telekomunikačním provozu realizovaném prostřednictvím Vaší linky Vás informujeme každý den e-mailovou zprávou. V případě podezření na zneužití služby dostanete informační SMS.

Fraud protect	Cena v Kč
Poplatek za zřízení služby za číslo	109,52 Kč 132,52 Kč
Měsíční poplatek za číslo	371,00 Kč 448,91 Kč

Série

Sériová linka umožňuje svázat dvě a více služeb Přípojka do jednoho přístupového bodu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).

Cena se účtuje za každou Přípojku zapojenou v sérii.

Série	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	215,00 Kč 260,15 Kč
Sériová linka – za každou jednotlivou Přípojku zapojenou v sérii	10,00 Kč 12,10 Kč

Subadresování

Služba pomocí subadresy identifikuje koncová zařízení účastníka služby Digitální linka ISDN2A, mezi kterými se uskutečňuje datový provoz.

Subadresování	Cena v Kč
Zřízení nebo změna nastavení služby	141,00 Kč 170,61 Kč
Měsíční cena služby za každé telefonní číslo	265,00 Kč 320,65 Kč

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete popis vlastností služby Internetu v pevném místě, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	57
Tarify a ceny	61
Slevy a marketingové akce	65
Archiv	70

Popis služby

1 Základní služba

Služba umožňuje širokopásmový přístup k internetu na sjednané adrese umístění v ČR a uskutečňování datových přenosů. Služba je poskytována prostřednictvím pevné nebo mobilní sítě nebo současně prostřednictvím pevné i mobilní sítě, a to dle možností O2. K využívání služby potřebujete modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je Vám služba poskytována. Modem nelze přemísťovat bez souhlasu O2 na jinou adresu; není tam garantována funkčnost služby. Při využívání služeb se IP adresa může v čase měnit. S ohledem na omezený počet IP adres můžeme používat tzv. NATování, tedy překlad řady neveřejných IP adres na jednu veřejnou IP adresu společnou pro více uživatelů. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za nefungování sítě Internet.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu. Volitelné služby poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání. Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

4 V pevném místě po pevné síti

O2 nejprve ověřuje možnost poskytnout službu prostřednictvím pevné sítě. Službu je takto možné zřídit pouze, pokud je v místě sjednané adresy umístění dostupná pevná síť, k níž má O2 sjednán přístup, s kapacitou potřebnou pro dosažení požadovaných parametrů služby.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě musí být koncový bod sítě tvořen síťovou zásuvkou s odpovídajícím konektorem. Pokud máte doma jiný typ konektoru, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

5 Nemáte-li potřebný modem, nabídneme Vám ho k zakoupení

Můžete požádat o instalaci modemu a kontrolu kvality přípojného vedení na místě námi pověřeným technikem nebo o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci. Cenu za návštěvu technika i za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. V případě, že je současně se zřízením služby zřizován i technologický bod, je nutná instalace koncového bodu sítě v místě služby námi pověřeným technikem.

6 Nejde-li to po pevné síti

Pokud pevná síť na Vámi požadovaném místě zřízení není nebo sama o sobě neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, zřídíme Vám službu prostřednictvím mobilní sítě nebo kombinací pevné a mobilní sítě, je-li pro parametry Vámi požadovaného tarifu k dispozici. K tomu je zapotřebí zvláštní modem se SIM kartou. V takovém případě je třeba uhradit cenu za aktivaci SIM karty. Modem se SIM kartou Vám doručíme oproti podpisu a zaplacení kupní ceny za modem, a to kurýrem, nesjednáte-li jiný způsob doručení. Poplatek za aktivaci SIM karty vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby. Ke zřízení služby prostřednictvím mobilní sítě může být nutná instalace vnější antény, tj. zakoupení takové antény a nezbytná zpoplatněná služba instalace technikem (O2 Pohodlná instalace). K instalaci vnější antény musíte získat předchozí souhlas vlastníka budovy. Bude-li O2 vyzvána k odstranění neoprávněně nainstalované antény a nedoložíte-li jí neprodleně po obdržení výzvy souhlas majitele budovy s instalací, odstraní O2 anténu na Vaše náklady (tj. na náklady účastníka, který dal k instalaci pokyn) a vyúčtuje Vám náklady s tím spojené ve skutečné výši.

7 Právo O2 vypovědět smlouvu

Pokud se ani jedním z výše uvedených způsobů nepodaří v daném místě zřídit službu v dostatečné kvalitě nebo protože síť nemá dostatečnou kapacitu, má O2 právo smlouvu vypovědět podle Všeobecných podmínek.

8 Služba je vázána na sjednané místo

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na **stejném přípojném vedení** v rámci stejné jednotky. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze technik, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2. Pokud je pro poskytnutí služby využita mobilní síť, negarantujeme funkčnost služby ve větší vzdálenosti od sjednaného místa.

9 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na stávajícím umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li tam splněny podmínky pro zřízení služby ve stejné kvalitě. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na **jiném přípojném vedení**. O2 může zajistit zřízení služby také prostřednictvím mobilní sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování přípojného vedení na Vaše náklady.

Pokud je pro poskytování služby na stávajícím umístění využita mobilní síť, má O2 právo zřídit službu na novém umístění prostřednictvím pevné sítě anebo kombinací pevné a mobilní sítě. V tom případě je zapotřebí zakoupit odpovídající modem.

10 Službu lze převést k O2 i k jinému poskytovateli

Podobně jako telefonní číslo si k O2 můžete od jiného poskytovatele převést službu internetového připojení v pevné síti, k níž má O2 sjednaný přístup. Převádí se jen samotná služba bez přenesení telefonního čísla. K převedení je zapotřebí kód, který získáte u svého poskytovatele. Stejně lze převést službu i od O2 k jinému poskytovateli. Na základě vaší žádosti vám sdělíme přesný postup.

11 Parametry rychlosti připojení

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými

účastníky. To platí při připojení přes pevnou síť tak i případně přes síť mobilní.

12 Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba
- zařízení (modem), které k připojení používáte a jeho poloha
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení
- sdílení kapacity sítě více účastníky, a to až do výše maximálního poměru agregace
- souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba prostřednictvím pevné sítě, např. Digitální televize O2 TV
- obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv O2.
- kvalita a konfigurace účastnickova počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení

Tarif řady	Běžně dostupná (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
EXKLUSIV HD	800	80	1000	100
ULTRA HD	200	20	250	25
PREMIUM HD	80	8	100	10
AKTIV HD	40	4	50	5
OPTIMAL HD	16	1,6	20	2

Běžnou či maximální rychlost připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi) a tento modem není v případě služby poskytované prostřednictvím mobilní sítě od základnové stanice, prostřednictvím které je služba čerpána, zastíněn vnějším pláštěm budovy. Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % měření provedených během jednoho kalendářního dne. Jednotlivé měření běžné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi (nebo od účastníka) za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Není-li u konkrétního tarifu v tomto ceníku uvedeno jinak, činí minimální rychlost u všech tarifů 16 kb/s.

Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

Dopad stanovených parametrů kvality služeb internetového připojení na možnost jejich užívání

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
Do 1Mb/s	Do 256kb/s	e-mail, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger, Viber), prohlížení zpráv, počasí a menších webových stránek, zabezpečený komunikační protokol SSH
1 – 2 Mb/s	256 - 512 kb/s	prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP, audio chat), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), hry s jednoduchou grafikou
2 – 4 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, IPTV či video streaming v SD kvalitě (např. Youtube, Netflix), přenos souborů malé a střední velikosti
4 - 10 Mb/s	512 kb/s – 1 Mb/s	HD - video streaming a IPTV v HD kvalitě, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku)
10 – 20 Mb/s	1 – 2 Mb/s	hry ve vysokém rozlišení a reálném čase, distribuce software, znatelně vyšší uživatelský komfort při využití internetu k výše uvedeným účelům

Inzerovaná rychlost služby při:		Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
Stahování (download)	Odesílání (upload)	
20 – 50 Mb/s	2 – 5 Mb/s	ULTRA HD video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, webový server pro menší stránky, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení (do dvaceti)
Nad 50 Mb/s	Nad 5 Mb/s	vysoce interaktivní aplikace a komunikace (organizování videokonferencí s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming, webový server), určeno pro velké domácnosti a korporace

13 Tarify s datovým limitem nejsou určeny

pro přehrávání videí či streaming v HD kvalitě nebo vyšší, pro stahování ani zálohování velkých objemů dat, aktualizace software na pozadí, nepřetržité monitorování ani využívání dalších datově náročných služeb.

14 Specializované služby a jejich vliv

O2 poskytuje dvě specializované služby využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah:

- 1 službu digitální televize O2TV a
- 2 službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP).

Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad:

- 1 je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá;
- 2 skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad:

Celková aktuální rychlost připojení 20000 kb/s.

Dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7100 kb/s pro HD kvalitu a 3500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení). Součet těchto veličin je 14300 ($1 \times 7100 + 2 \times 3500 + 1 \times 200$)

Rychlost přístupu k internetu se tedy může snížit na 5700 kb/s, což se rovná 20000 mínus 14300.

15 Speciální ustanovení o vadách služby Internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně

Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či odesílání pod 50 % běžně dostupné rychlosti stahování či odesílání, a to po souvislou dobu **delší než 30 minut** (velká trvající odchylka) nebo **během jedné hodiny alespoň třikrát po souvislou dobu delší než 1 minuta** (velká opakující se odchylka).

Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.

Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná O2 z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením na bezplatné lince **800 184 084**, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince **800 184 084**, aby O2 mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.

V případě, že O2 v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i O2 právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

16 Jak se měří rychlost připojení

Pro zjišťování objemu přenesených dat, výkonu služby i jejích vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření provádějte výhradně s vypnutou Wifi na modemu a za využití napřímo zapojeného kabelu mezi PC / NTB. Před zahájením měření odpojte všechny ostatní počítače v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení. Nestanoví-li konkrétní ustanovení jinak, do objemu dat se započítávají data přenesená v obou směrech (stažená i vložena).

Nelze kombinovat nabídku tarifu za zvýhodněnou cenu se závazkem společně s nabídkou zařízení za zvýhodněnou cenu se závazkem.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

EXKLUSIV HD

	Internet EXKLUSIV HD	PROFI Internet EXKLUSIV HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	784,30 Kč 949,00 Kč	949,59 Kč 1 149,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	908,26 Kč 1 099,00 Kč	1 073,55 Kč 1 299,00 Kč

ULTRA HD

	Internet ULTRA HD	PROFI Internet ULTRA HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	619,01 Kč 749,00 Kč	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	742,98 Kč 899,00 Kč	908,26 Kč 1 099,00 Kč

PREMIUM HD

	Internet PREMIUM HD	PROFI Internet PREMIUM HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	536,36 Kč 649,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	660,33 Kč 799,00 Kč	825,62 Kč 999,00 Kč

AKTIV HD

	Internet AKTIV HD	PROFI Internet AKTIV HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	453,72 Kč 549,00 Kč	619,01 Kč 749,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	577,69 Kč 699,00 Kč	742,97 Kč 899,00 Kč

OPTIMAL HD

	Internet OPTIMAL HD	PROFI Internet OPTIMAL HD
Měsíční paušál se závazkem na 24 m.	412,40 Kč 499,00 Kč	577,69 Kč 699,00 Kč
Měsíční paušál bez závazku	536,36 Kč 649,00 Kč	701,65 Kč 849,00 Kč

- Součástí všech výše uvedených tarifů je služba O2 Virtuální technik, která zajišťuje proaktivní dohled služby. V případě identifikace možné závady na službě bude O2 kontaktovat účastníka pro zajištění součinnosti na opravě této závady.
- Tarify ve variantě PROfi obsahují garanci odstranění závady do 1 pracovního dne od jejího nahlášení, a volitelně jednu doplňkovou službu zdarma: „Pevná IP adresa“ v pevné síti nebo „Veřejná statická IP adresa“ v mobilní síti. Ke službě Pevná IP adresa u připojení prostřednictvím pevné sítě lze aktivovat Blok 4 IP adres v4 nebo Blok 8 IP adres v4 nebo Blok 16 IP adres v4, které jsou účtovány podle aktuálního ceníku Internet v pevném místě.
- Součástí tarifů je **nepřetržitá technická podpora** dostupná na telefonním čísle 800 184 084.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Chcete si Vaši službu vylepšit o další funkce?

Pokud si nadstavbový balíček nebo službu k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

Služba O2 Smart Box

Supervýkonný modem, Wi-Fi router a zařízení pro chytrou domácnost v jednom

Zabezpečení: Senzory střeží váš domov před nevídanými hosty. V případě vniknutí vám ihned přijde upozornění na mobil.

Ovládání: Zapojte domácí spotřebiče do chytré zásuvky a můžete je ovládat mobilem odkudkoli. Nebo vyzkoušejte chytrou hlavici na topení.

Hlášení rizik: Detektor kouře vás upozorní na dým v bytě. Detektor zaplavení zase ohlídká únik vody. Veškeré informace dostáváte přímo do mobilu.

	Cena
Zabezpečení – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč
Ovládání – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč
Hlášení rizik – balíček služby O2 Smart Box	40,50 Kč 49,00 Kč

Další nadstavbové služby a balíčky v pevné síti

Služba	Cena měsíčně
Pevná IP adresa ¹	210,00 Kč 254,10 Kč
Blok 4 pevných IP adres ^{2, 3}	399,00 Kč 482,79 Kč
Blok 8 pevných IP adres ^{2, 3}	699,00 Kč 845,79 Kč
Blok 16 pevných IP adres ^{2, 3}	1 299,00 Kč 1 571,79 Kč
Pevná IP adresa v6/64	99,00 Kč 119,79 Kč

1 Zřízením služby Pevná IP adresa získáte jednu statickou veřejnou IPv4 a IPv6/64. U vybraných tarifů služby Internet v pevném místě je možnost aktivace jedné Pevné IP adresy již v ceně měsíční platby za službu Internet v pevném místě. Viz výše.

2 Blok IP adres lze aktivovat, jen pokud máte již aktivovanou Pevnou IP adresu.

3 Od 1. 11. 2018 jsou Bloky pevných IP adres nově zřizovány pouze k tarifům ve variantě PROfi.

Další nadstavbové služby a balíčky v mobilní síti

Veřejná statická IP adresa	
Aktivační poplatek	0,00 Kč 0,00 Kč
Měsíční paušál	210,00 Kč 254,10 Kč

Veřejná statická IP adresa

APN s veřejnou statickou IP adresou. Vaše zařízení získá při každém připojení k internetu pomocí mobilní sítě O2 vždy stejnou (pevnou), veřejnou adresu.

Slevy a marketingové akce

Chcete získat ještě více? Podívejte se, jaké mimořádné výhody nebo slevy pro vás aktuálně máme. Pár společných pravidel na úvod:

- Slevy a výhody bereme jako odměnu za důvěru. Proto pokud je chcete využívat, nesmíte být v prodlení s úhradou vyúčtování od O2, vedení v některém registru dlužníků (zejm. SOLUS) nebo být v úpadku. V takovém případě si vyhrazujeme právo výhodu nebo slevu neposkytnout nebo její poskytování ukončit.
- Mějte prosím na paměti, že není-li v konkrétním případě uvedeno něco jiného, nelze výhody ani slevy u stejné služby kumulovat: proto Vám při splnění podmínek akce poskytneme tu výhodu či slevu, o kterou nás v době trvání akce výslovně požádáte; volbu výhody či slevy nelze po podání žádosti měnit. Pokud například na základě jakékoli akce nebo individuální dohody požádáte o zařízení za zvýhodněnou cenu nebo slevu na službu, nemůžete žádat k téže službě o další zařízení ani slevu.
- Slevy jsou položky odčítané od standardní ceny, proto je musíme mít od čeho odečíst: slevy tedy poskytujeme maximálně do výše standardní ceníkové ceny zařízení či služby. Nárok na slevu nemůže proto vést ke vzniku záporného vyúčtování ani přeplatku.
- Všechny slevy a marketingové akce jsou určeny jen pro účastníky se službou elektronických komunikací s tarifem z aktuální veřejné nabídky O2 pro podnikatele s identifikačním číslem (IČO) a právnické osoby.

Speciální nabídka - tarif Internet HD zemí i vzduchem se slevou 100 Kč

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019			
Kdo může nabídku využít	Každý účastník, který v době trvání akce požádá o tuto speciální nabídku a zároveň nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet AKTIV , Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD s výjimkou variant tarifů PROfi.			
Výhoda, kterou lze získat	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců	Slevu 100 Kč z ceníkové ceny měsíčního paušálu Internet EXKLUSIV HD 849 Kč na dobu 24 měsíců
Zvláštní podmínky, které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat výše uvedenou slevu z ceníkové ceny měsíčního paušálu a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu.			
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku nelze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, které zvýhodňují cenu měsíčního paušálu tarifu této služby, O2 PROfi dohodou, Rámcovou dohodou ani s individuální cenovou nabídkou.			

Speciální nabídka k O2 Smart Box – zabezpečení na 3 měsíce se 100% slevou

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby Internet v pevném místě, který si v době trvání akce nově sjedná doplňkovou službu O2 Smart Box s balíčkem Zabezpečení.
Výhoda , kterou lze získat	100% sleva z měsíční ceny balíčku Zabezpečení na dobu prvních 3 měsíců ode dne jeho zřízení.

Speciální nabídka – O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který si v době trvání akce nově sjedná Internet v pevném místě s libovolným tarifem pro pevné sítě ve variantě PROfi.
Výhoda , kterou lze získat	O2 Pohodlná instalace v ceně tarifu při zřízení sjednané služby.

Speciální nabídka – modem za 1 Kč

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	- Každý stávající účastník služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií ADSL, který v době trvání akce přechází na technologii VDSL a současně - již užívá libovolný tarif s maximální rychlostí stahování až 100 Mb/s z aktuální nabídky služby Internet v pevném místě poskytované prostřednictvím pevné sítě, - nebo - si v době trvání akce sjedná tarif PROfi Internet OPTIMAL HD, PROfi Internet AKTIV HD nebo PROfi Internet PREMIUM HD.
Výhoda , kterou lze získat	Základní modem k Internetu v pevném místě z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH).
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Žádost o zřízení služby poskytované technologií VDSL musí být uplatněna řádně během doby trvání akce. Výhodu může získat účastník, který službu Internet v pevném místě využíval nejméně po souvislou dobu 3 měsíce předtím, než o ni požádal.

Speciální nabídka – zvýhodnění určitých typů HW

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který: - v době trvání akce nově zřídí službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD nebo Internet PREMIUM HD se závazkem na 24 měsíců - a současně - v době trvání akce poskytne O2 5 kontaktů na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.
Výhoda , kterou lze získat	- možnost při zřízení služby Internet v pevném místě zakoupit základní modem z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 1 Kč včetně DPH (0,83 Kč bez DPH) - a současně - možnost při zřízení služby Internet v pevném místě současně se zřízením služby O2 TV se závazkem na 24 měsíců a tarifem O2 TV M, O2 TV L, nebo O2 TV XL zakoupit základní set-top-box k O2 TV z aktuální nabídky O2 za zvýhodněnou kupní cenu 999,- Kč včetně DPH (825,62 Kč bez DPH).
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhody nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Výhody nemůže čerpat účastník, který službu O2 TV nebo Internet v pevném místě již využíval na kterékoli adrese umístění, pokud od ukončení smlouvy o takové službě do nové žádosti o její zřízení neuplynuly ani 3 měsíce.

Speciální nabídka – DUO pro O2 Internet

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	Každý účastník, který v době trvání akce již užívá nebo si nově zřídí - službu Internet v pevném místě s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD (včetně varianty PROfi) - a současně - službu Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air se závazkem na 24 měsíců, pokud trvá jeho smlouva o službě Internet v pevném místě s některým z výše uvedených tarifů.
Výhoda , kterou lze získat	Sleva 250 Kč včetně DPH (206,62 Kč bez DPH) z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air se závazkem.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Výhodu nelze čerpat, pokud k okamžiku žádosti o zřízení služby není zřízení služby technicky realizovatelné. Pokud dojde ke zjištění technické překážky ve zřízení služby Internet v pevném místě v pevné síti až dodatečně po podání žádosti, výhoda se poskytuje po dobu trvání závazku u služby Mobilní internet s tarifem Internet Optimal Air, nejvýše však 24 měsíců ode dne zřízení této služby. Pokud dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě či ke zrušení nebo změně sjednaného tarifu této služby, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat slevu z ceníkové měsíční ceny tarifu Internet Optimal Air a začít účtovat standardní cenu tohoto tarifu dle aktuálního ceníku.
Kompatibilita (s čím lze nabídku kombinovat)	Tuto nabídku lze kombinovat s aktuálními nabídkami ke službě Internet v pevném místě, ne však s nabídkami ke službě Mobilní internet.

Speciální nabídka - tarif se závazkem se slevou 100 Kč

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019				
Kdo může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, Internet AKTIV HD, Internet PREMIUM HD, Internet ULTRA HD nebo Internet EXKLUSIV HD, který: - v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně - jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně - v době trvání akce poskytne O2 3 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty.				
Výhoda , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet OPTIMAL HD 399 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 449 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet PREMIUM HD 549 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet ULTRA HD 649 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet EXKLUSIV HD 849 Kč na dobu 24 měsíců
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.				

Speciální nabídka - Internet OPTIMAL HD se závazkem za 469 Kč / 439 Kč / 409 Kč

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019		
Kdo může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet OPTIMAL HD, který si během doby trvání akce sjedná nový závazek k tarifu na 24 měsíců, jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a splní dále uvedené podmínky.		
Výhoda , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 469 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 439 Kč na dobu 24 měsíců	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu 409 Kč na dobu 24 měsíců
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	poskytnout O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování s nabídkami	poskytnout O2 1 kontakt na potenciálního zájemce o služby O2, který souhlasí s oslovením ze strany O2 na tento kontakt	poskytnout O2 2 kontakty na potenciální zájemce o služby O2, kteří souhlasí s oslovením ze strany O2 na tyto kontakty
Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.			

Speciální nabídka - Internet AKTIV HD se závazkem za 499 Kč s DPH

Trvání akce	1. 8. 2019 – 31. 8. 2019
Kdo může nabídky využít	Stávající účastník s tarifem Internet AKTIV HD, který: • v době trvání akce sjedná nový závazek na 24 měsíců ke stávajícímu tarifu a současně • jeho smlouva se závazkem a sjednaným tarifem trvá až do uplynutí závazku a současně • v době trvání akce poskytne O2 vlastní marketingový souhlas pro oslovování nabídkami.
Výhoda , kterou lze získat	Zvýhodněná cena měsíčního paušálu Internet AKTIV HD 499 Kč na dobu 24 měsíců.
Zvláštní podmínky , které je ještě třeba splňovat pro získání výhod	Pokud během závazku dojde ke zrušení služby Internet v pevném místě, ke zrušení či změně sjednaného tarifu či ke zrušení závazku, je O2 oprávněna účastníkovi bez dalšího odebrat zvýhodnění měsíčního paušálu dle této nabídky a začít účtovat standardní cenu sjednaného tarifu dle aktuálního ceníku.

Archiv

Níže uvedené tarify již není možné aktivovat.

Tarif	Měsíční paušál	Speciální nabídka se závazkem
Internet Premium Plus PROfi	701,65 Kč 849,00 Kč	Ano
Internet Premium Plus	536,36 Kč 649,00 Kč	Ano
Internet Premium PROfi	957,85 Kč 1 159,00 Kč	
Internet Premium	792,56 Kč 959,00 Kč	
Internet Aktiv Plus PROfi	660,33 Kč 799,00 Kč	Ano
Internet Aktiv Plus	495,04 Kč 599,00 Kč	Ano
Internet Aktiv PROfi	874,38 Kč 1 058,00 Kč	
Internet Aktiv	709,09 Kč 858,00 Kč	
Internet Optimal Plus PROfi	577,69 Kč 699,00 Kč	Ano
Internet Optimal Plus	412,40 Kč 499,00 Kč	Ano
Internet Optimal PROfi	790,91 Kč 957,00 Kč	
Internet Optimal	625,62 Kč 757,00 Kč	
Internet Start Plus PROfi	453,72 Kč 549,00 Kč	Ano
Internet Start Plus	288,43 Kč 349,00 Kč	Ano
Internet Start PROfi	499,17 Kč 604,00 Kč	
Internet Start	333,88 Kč 404,00 Kč	

- Od 1. 9. 2017 bude u všech tarifů ve variantě PROfi ukončeno poskytování webového, antispam/antimalware filtru.

Doplňkové služby	Měsíční paušál
Pevná IP adresa v4	210,00 Kč 254,10 Kč
MAIL Expres 100MB	79,00 Kč 95,59 Kč
MAIL Expres – rozšíření velikosti schránky na 200MB	79,00 Kč 95,59 Kč
Zvýšená servisní podpora 1	599,00 Kč 724,79 Kč
Zvýšená servisní podpora 2	399,00 Kč 482,79 Kč

- Mail Expres je mailová schránka 100 nebo 200 MB. V rámci konektivity byl mailbox zřizován zdarma ke službě Internet v pevném místě po pevné síti.
- Zvýšená servisní podpora je rozšířený zákaznický servis našich techniků. Zvýšená servisní podpora 1 - garantovaná doba odstranění poruchy do 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Zvýšená servisní podpora 2 - garantovaná doba odstranění poruchy do 18:00 hodin následujícího pracovního dne
- U služeb O2 Internetové připojení je poskytována jedna doplňková služba „Pevná IP adresa v4“ v ceně měsíční platby za službu O2 Internetové připojení. Pro ostatní služby O2 Internetové připojení sjednané do 28. 2. 2017 je cena doplňkové služby „Pevná IP adresa v4“ 99 Kč bez DPH (119,79 Kč včetně DPH).

Tarif řady	Minimální (kb/s)		Běžně dostupná (kb/s)		Maximální (kb/s)		Inzerovaná (kb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
ULTRA HD	16	16	204 800	20 480	256 000	25 600	256 000	25 600
PREMIUM HD	16	16	80 000	8 000	100 000	10 000	100 000	10 000
Premium	16	16	64 000	6 400	80 000	8 000	80 000	8 000
Aktiv, AKTIV HD	16	16	40 000	4 000	50 000	5 000	50 000	5 000
Optimal, OPTIMAL HD	16	16	16 000	1 600	20 000	2 000	20 000	2 000
Start, START HD	16	16	1 600	205	2 000	256	2 000	256

- Předpokladem dosažení rychlostních parametrů tarifu Internet ULTRA HD je využití modemu podporujícího technologii VDSL2 35b (VDSL2-Vplus). Pro optimální fungování služby doporučujeme využít O2 Smart Box.

O₂

O2 TV

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	72
Tarify a ceny	75
Něco navíc k vašemu tarifu	78

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění převzatého rozhlasového a televizního vysílání metodou současného kontinuálního přenosu a ve zpřístupnění audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě O2 na sjednané adrese v ČR**. K využívání služby potřebujete technicky způsobilý modem, který umožňuje připojení k Internetu v pevném místě od O2 prostřednictvím pevné sítě, a set-top-box. Prostřednictvím mobilní sítě nelze základní službu využívat. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv). Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu. Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.). **V případě zjištění neoprávněné veřejné produkce má O2 právo doúčtovat rozdíl** mezi zvláštní variantou umožňující veřejnou produkci a variantou pro domácí užití. **Účastník užíváním pro veřejnou projekci souhlasí s účtováním zvláštní varianty.**

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do 21 dnů ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV může být vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí, k níž má O2 sjednán přístup, kde je dostupné přípojné vedení s možností připojení k Internetu technologií xDSL nebo FTtx (optické vedení). Přípojné vedení musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na příjímém vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps. Dostupnost služby je možné ověřit na www.o2.cz.

Pro správné fungování služby poskytované prostřednictvím pevné sítě technologií xDSL musí být koncový bod sítě tvořen telefonní zásuvkou s jedním konektorem RJ 11. U technologie FTtx (optické vedení) pak RJ 45. Pokud máte doma jiný typ, případně máte-li další paralelní zásuvky, požádejte O2 o bezplatnou výměnu nebo úpravu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2 („technik“).

Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě nelze zřídit, pokud je na příjímém vedení spuštěná funkce „Advice Of Time“ (informace o délce hovoru). Žádost o zřízení služby souhlasíte s deaktivací této funkce.

Nemáte-li potřebný modem a set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Abychom zajistili Vaši nejvyšší spokojenost, provede instalaci modemu i set-top boxu a kontrolu kvality připojení na místě námi pověřený technik.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje modem, set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci modemu. V takovém případě ale neproběhne kontrola kvality připojení technikem.

Cenu za výjezd technika nebo za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

5 Set-top-box

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz.

Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s analogovým vstupem (SCART) a digitálním vstupem (HDMI).

Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN pro přístup k některým částem služby (objednání z videotéky, rodičovský zámek atd.).

6 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

7 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps. O2 zaručuje dosažení této rychlosti přenosu.

8 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezvy (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

9 Služba je vázána na sjednané místo

Lze ji přemístit jen v případě, že bude koncový bod aktivován jinde v rámci stejné budovy nebo jednotky téhož vlastníka nebo

v jiné budově nebo jednotce nacházející se na jeho souvislém pozemku. Službu poskytovanou prostřednictvím pevné sítě lze přemístit pouze, pokud je možné ji poskytovat na stejném přípojném vedení. Přemístění služby poskytované v pevném místě lze realizovat i tak, že se koncový bod nově vybuduje za smluvní cenu. Tuto činnost může ze zákona vykonávat pouze fyzická nebo právnická osoba, která je k tomu oprávněná dle zvláštního předpisu a zmocněná O2.

10 Službu lze přeložit

Služba se v takovém případě na daném umístění zruší a znovu zřídí na jiné adrese, jsou-li na ní splněny podmínky pro zřízení služby. Služba poskytovaná prostřednictvím pevné sítě bude poskytována na jiném přípojném vedení. O2 na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

11 Všechny služby se překládají současně

Pokud je na daném přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze službu přeložit samostatně, ale pouze společně s ostatními službami poskytovanými na daném přípojném vedení. Služby budou zrušeny jen na základě výslovné žádosti účastníka.

12 Programy s erotickou tematikou

Programy s výhradně erotickou tematikou vysílají pouze v době 22:00 až 6:00 nebo kratší. Přístup k nim je chráněn PIN. Programy nejsou přístupné v aplikacích O2 TV ani na internetové stránce www.o2tv.cz (tj. na dalších elektronických zařízeních). Účastník objednávaním programové nabídky, která obsahuje tyto programy, souhlasí s tím, že jej sexuálně orientované materiály neurážejí, nepohoršují ani jinak neohrožují a že objednávku činí zcela dobrovolně. Účastník se dále zavazuje, že je neposkytne ani k nim neumožní přístup (přímo či nepřímo) osobám mladším 18 let ani jiným osobám, které sexuálně orientované materiály urážejí, pohoršují nebo jinak ohrožují.

13 Přerušeni služby při změně poskytovatele internetového připojení

Pokud účastník na stejném přípojném vedení užívá současně službu O2 TV a službu Internetu v pevném místě od O2 (případně využívá připojení k Internetu na technologii xDSL od jiného poskytovatele než O2), požádá o změnu poskytovatele služby přístupu k Internetu a zároveň o zachování O2 TV, může dojít k přerušeni poskytování služby O2 TV po dobu nutnou pro realizaci zrušení služby přístupu k Internetu u stávajícího poskytovatele a zřízení služby přístupu k Internetu u nového poskytovatele. Po dobu přerušeni nebude O2 TV zpoplatněna. Po provedení změny se O2 TV obnoví v původním nastavení.

14 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. O2 provádí údržbu zpravidla v čase od 02:00 do 05:00 hodin, přičemž k takovému přerušeni zpravidla nedochází vícekrát než 1x měsíčně.

15 Funkce zpětného shlédnutí (time-shift)

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů zpětně shlédnout již odvysílané TV pořady, a to až 7 dní zpětně.

16 Funkce nahrávání

Součástí služby O2 TV je možnost u vybraných TV programů nahrát si TV pořady, a to až v délce až 100 hodin po dobu 30 dní.

Nahrávání může Účastník zadat prostřednictvím menu O2 TV nebo na internetových stránkách <https://www.o2tv.cz> nebo v aplikaci O2 TV. Účastník může nahrávat i více pořadů najednou. Pořady vysílané na kanálech pro dospělé nelze nahrávat. Nahrávky jsou dostupné prostřednictvím Moje menu v O2 TV. O2 nenese odpovědnost za obsah nahrávek pořízených Účastníkem. O2 je oprávněna jednostranně změnit kapacitu úložiště, dobu uložení nahrávky a rozsah TV programů, z nichž bude možno nahrávat, případně funkcionalitu úložiště zcela zrušit. Tyto změny nelze považovat za zhoršení smluvních podmínek.

17 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6Mb/s.

18 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

O2 TV Sport Pack

O2 TV Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

O2 TV S

O2 TV S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 27 programů - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení

O2 TV M

O2 TV M	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	329,75 Kč 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV L

O2 TV L	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 95 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyle a min. 7 dokumentárních

- V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.
- Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV XL

O2 TV XL	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	701,65 Kč 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	701,65 Kč 849,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

- Součástí tarifu O2 TV XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.
- Účastník získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, ke službě HBO GO, HBO KIDS a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV BUSINESS*

O2 TV BUSINESS	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 35 volně šířených programů: z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV BUSINESS není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV BUSINESS není dostupný u služeb zřízených prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíčky Kino a Svět.

* K tarifu O2 TV BUSINESS jsou poskytována následující zvýhodnění:

- O2 Pohodlná instalace za 1 Kč včetně DPH.
- Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH.
- Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

O2 TV BUSINESS SPORT PACK**

O2 TV BUSINESS SPORT PACK	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 435,79 Kč 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 435,79 Kč 2 013,05 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

Tarif O2 TV Business Sport Pack není dostupný u služeb zřízených přes pevnou optickou síť (O2 Fiber). Nelze k němu aktivovat balíček Kino a Svět.

** K tarifu O2 TV Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

- 1 Základní DSL WiFi modem za 1 Kč včetně DPH k nově zřizované přípojce O2 Internet.
- 2 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.
- 3 Služba O2 TV Multi za 99 Kč včetně DPH. (Při variantě O2 TV Multi je druhý Set-top-box za 1 999 Kč včetně DPH).

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Bud' přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
Balíček Kino ¹	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět ²	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
O2 TV Multi	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	81,82 Kč 99,00 Kč

1 Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

2 Doplňkový balíček Svět nelze aktivovat v rámci služby zřízené prostřednictvím pevné optické sítě (O2 Fiber).

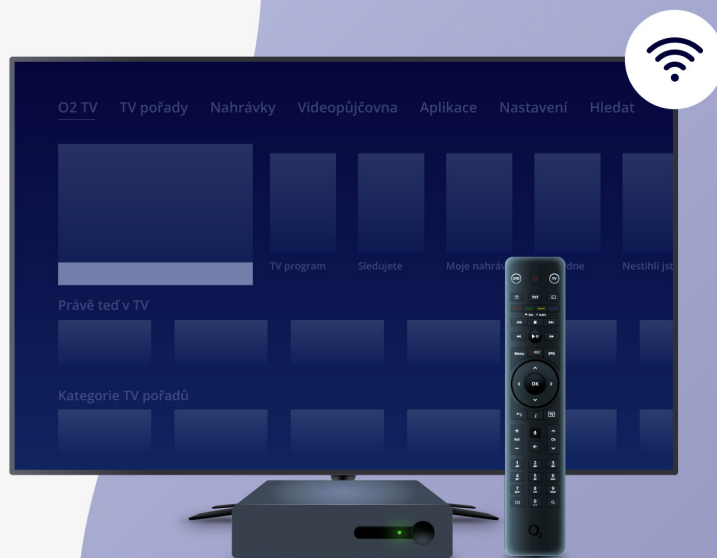
Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifikem O2 TV Sport Pack, O2 TV BUSINESS SPORT PACK, O2 TV BUSINESS, O2 TV L nebo O2 TV XL
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu O2 Premier Sport od 9. 8. 2019 – 31. 8. 2019 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.



O2 TV AIR

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 TV AIR, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



V této sekci najdete

Popis služby	79
Tarify a ceny	81
Něco navíc k vašemu tarifu	84

Popis služby

1 Popis základní služby

Služba spočívá ve zpřístupnění obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání a audiovizuálních děl **prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele** metodou současného kontinuálního přenosu. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu. Pokud není možné službu poskytnout prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací jiného poskytovatele, poskytne ji O2 prostřednictvím své mobilní sítě.

K využívání služby potřebujete technicky způsobilý set-top-box. Službu je možné v základní variantě využít prostřednictvím jednoho set-top-boxu. Nemáte-li potřebný set-top box, nabídneme Vám je k zakoupení.

Účastník musí mít k dispozici pro set-top-box připojení k Internetu nejméně 6 Mb/s.

Prostřednictvím set-top-boxu máte přístup k vybraným pořadům z televizního vysílání až 7 dní zpětně (TV Archiv).

Máte právo využívat službu na dalších až 4 elektronických zařízeních v podobě počítače nebo notebooku, tabletu či mobilního telefonu s nainstalovanou aplikací O2 TV, pokud je lze připojit k internetu (neplatí pro tarify O2 TV AIR S a O2 TV Sport Pack. Při používání starších verzí aplikace O2 TV, prohlížečů či operačních systémů negarantujeme kompatibilitu.

Omezení na 4 další zařízení platí i v případě, že máte sjednáno více služeb digitální televize O2 TV (službu na více přípojkách). Současně lze sledovat maximálně 2 různá vysílání v jeden okamžik. Součástí této služby není internetové připojení. Sledování

prostřednictvím těchto dalších zařízení je možné i přes internetové připojení jiných poskytovatelů. Sledování vysílání prostřednictvím těchto dalších zařízení spotřebovává data. Programová nabídka kopíruje zvolený tarif s výjimkou kanálů pro dospělé.

Můžete využívat prostor pro uložení nahrávek televizního vysílání (100 hodin/30 dní).

Služba je určena pouze pro domácí užití pro fyzické osoby, ledaže si účastník objedná zvláštní variantu umožňující veřejnou produkci (např. v pohostinství, prodejnách apod.).

Není povoleno reprodukování, kopírování, šíření, upravování nebo manipulace s obsahem získaným v rámci služby. Rovněž není povolena manipulace s autorským právem a ochrannými prvky, které mohou být součástí obsahů získaných v rámci služby.

O2 neodpovídá za obsah děl zpřístupněných pomocí služby. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Aktuální nabídka volitelných služeb

Vedle základní služby můžete využít i takové služby, které aktuálně nabízíme nad rámec smlouvy na základní službu.

Volitelné služby poskytneme v podobě doplňkové programové nabídky, nabídky filmů ve videotéce a dalších služeb. Službu poskytneme na základě Vašeho jednotlivého pokynu k čerpání (objednání filmu z videotéky apod.). Aktuální nabídku druhů volitelných služeb, jejich aktuální ceny a způsoby jejich objednání jsou upraveny v samostatném ceníku.

3 Zřízení služby

O2 zřídí službu do **5 pracovních dní** ode dne podání žádosti, pokud jsou splněny podmínky pro zřízení služby. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby. Pro využívání služby O2 TV AIR je vyžadováno zadání uživatelského jména a hesla.

4 Dostupnost služby

Služba je dostupná na místech pokrytých pevnou sítí jiného poskytovatele, kde je dostupné přípojné vedení nebo signál pevné bezdrátové sítě s možností připojení k Internetu. Připojení k internetu prostřednictvím sítě jiného poskytovatele není v ceně a náklady si nese účastník sám. Připojení k internetu musí být technicky způsobilé pro přenos audiovizuálního obsahu a rychlostní profil připojení musí být nejméně na úrovni minimální nabízené kvality služby. Vysílání v HD kvalitě je dostupné na přípojném vedení, které je nakonfigurováno minimálně na rychlostní profil 7168 kbps.

Můžete požádat o zaslání samoinstalačního balíčku poštou. Balíček obsahuje set-top box a potřebné vybavení a návody proto, abyste sami provedli instalaci.

Cenu za samoinstalační balíček a jeho zaslání Vám vyúčtujeme na prvním vyúčtování za služby.

Typy set-top-boxů, prostřednictvím kterých je možné službu užívat, jsou uvedeny na www.o2.cz. Doporučené set-top-boxy jsou kompatibilní s televizními přijímači s rozhraním SCART a HDMI. Dostupnost Služby prostřednictvím rozhraní HDMI však O2 negarantuje. Na set-top-boxu od O2 je nastaven ochranný PIN, který uveden v menu služby.

5 Co může bránit dostupnosti služby

Služba nefunguje společně s digitální linkou využívající technologii ISDN.

6 Minimální nabízená a zaručená kvalita služby

Rychlost kontinuálního přenosu audiovizuálního obsahu dosahuje minimálně 3584 kbps.

7 Vliv na rychlost připojení k internetu přes xDSL

Při současném využívání služby a technologie xDSL může dojít ke snížení rychlosti připojení k Internetu i na rychlost odezev (PING). Vypnutím set-top-boxu se rychlost připojení xDSL opět obnoví.

8 Služba není vázána na sjednané místo

Můžete ji využívat kdekoli, kde je dostupné internetové připojení po pevné síti (včetně WiFi).

9 Přístup spotřebitelů ze zahraničí k obsahu, poskytovanému O2 v rámci její on-line služby

Pokud dle údajů dostupných O2 má účastník služby bydliště v České republice, může prostřednictvím jiných zařízení přistupovat k obsahu, poskytovanému službou, i při svém dočasném pobytu v jiném členském státě EU. Pro ten případ bere účastník na vědomí, že poskytovatelem internetového připojení v zahraničí není O2, a proto O2 negarantuje kvalitu poskytování služby v jiných členských státech EU. Kvalita se může od kvality služby v ČR lišit v závislosti na aktuálních vlastnostech internetového připojení v zahraničí. Pro fungování služby v zahraničí doporučujeme stabilní internetové připojení a rychlost alespoň 6 Mb/s.

10 Orgánem dohledu nad službou TV Archiv je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Tarify a ceny

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat

Tarifní řada pro nevěřejnou produkci

Čím vyšší tarif, tím větší počet programů

O2 TV AIR Sport Pack

O2 TV AIR Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport

Tarif je možné využít v jeden okamžik **pouze na jednom zařízení** (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Umožňuje sledovat programy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal nebo O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR S

O2 TV AIR S	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	164,46 Kč 199,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	247,11 Kč 299,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku	164,46 Kč 199,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 27 programů - volně šířené televizní programy, 1 dětský, 1 filmový a 1 dokumentární kanál

Tarif je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR M

O2 TV AIR M	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	329,75 Kč 399,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	329,75 Kč 399,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 60 programů – z toho minimálně 8 filmových, min. 5 sportovních, min. 5 zpravodajských, min. 3 dětské, min. 3 hudební, min. 3 lifestyle a min. 2 dokumentární

Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

O2 TV AIR L

O2 TV AIR L	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	412,40 Kč 499,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	495,04 Kč 599,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	412,40 Kč 499,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 95 programů - z toho minimálně 17 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 5 hudebních, min. 5 lifestyle a min. 7 dokumentárních

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV AIR L účastník získává přístup k obsahu v sekci Dětský koutek.

O2 TV AIR XL

O2 TV AIR XL	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	701,65 Kč 849,00 Kč
Měsíční cena bez závazku	784,30 Kč 949,00 Kč
Měsíční věrnostní cena bez závazku*	701,65 Kč 849,00 Kč
Programová nabídka	Nejméně 120 programů - z toho minimálně 24 filmových, min. 10 sportovních, min. 6 zpravodajských, min. 7 dětských, min. 9 hudebních, min. 5 lifestyleových, min. 10 dokumentárních, min. 10 zahraničních a min. 5 erotických

Součástí tarifu O2 TV AIR XL je doplňkový programový balíček Kino a Svět.

Účastník v rámci tarifu O2 TV AIR XL získává přístup k obsahu v sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO a k sekci Dětský koutek. Měsíční věrnostní cena bez závazku: u tarifu bez závazku z aktuální nabídky tarifů pro spotřebitele se jeho cena rovná ceně téhož tarifu se závazkem, a to od okamžiku (a) zahájení účtování takového tarifu po splnění závazku, a (b) není-li závazek u takového tarifu sjednán, uplynutí 24 měsíců jeho řádného užívání a placení.

Tarif pro veřejnou produkci

Pouze s tímto tarifem si kupujete i právo k veřejné produkci obsahu televizního vysílání.

O2 TV AIR BUSINESS

O2 TV AIR Business	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	2 920,60 Kč 3 533,93 Kč
Měsíční cena bez závazku	3 747,05 Kč 4 533,90 Kč
Programová nabídka	Nejméně 35 volně šířených programů: z toho minimálně 8 sportovních, min. 1 dětský, min. 4 hudební a min. 1 lifestyleový

Jen s tarifem O2 TV AIR Business si kupujete právo na veřejnou produkci. Tarif O2 TV AIR Business nezahrnuje službu O2 TV na dalších zařízeních.

O2 TV AIR BUSINESS SPORT PACK**

O2 TV AIR Business Sport Pack	
Měsíční cena se závazkem na 24 měsíců	1 435,79 Kč 1 186,60 Kč
Měsíční cena bez závazku	2 435,79 Kč 2 013,05 Kč
Programová nabídka	4 sportovní programy - O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis včetně Multidimenze a ČT Sport

V rámci měsíční ceny za tarif O2 TV Air Business Sport Pack není k dispozici služba O2 TV na dalších zařízeních.

** K tarifu O2 TV Air Business Sport Pack jsou poskytována následující zvýhodnění:

1 Set-top-box za 1 Kč včetně DPH.

Něco navíc k vašemu tarifu

Nadstavbové balíčky a služby

Nestačí Vám programy v rámci Vašeho tarifu?

Buď přejděte na vyšší tarif anebo tu pro Vás máme nadstavbové balíčky, kterými si můžete svou televizi vylepšit o další programy. Nemusíte se o nic starat. Každý měsíc Vám prostě naskočí znovu.

Pokud si nadstavbový balíček k Vašemu tarifu sjednáte, bude se Vám pravidelně obnovovat každý měsíc. Můžete ho ale i kdykoli zrušit. Jednoduše třeba přes MojeO2.

		Cena
Balíček Kino*	Minimálně 5 filmových programů	165,29 Kč 200,00 Kč
Balíček Svět	Minimálně 10 zahraničních programů	82,64 Kč 100,00 Kč
O2 TV Multi	Umožňuje užívání digitální televize O2 TV na dvou televizních přijímačích při užití dvou set-top-boxů.	81, 82 Kč 99,00 Kč

* Účastník získává přístup k sekci HBO on Demand, HBO KIDS a ke službě HBO GO.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV AIR Sport Pack, O2 TV AIR BUSINESS SPORT PACK, O2 TV AIR BUSINESS, O2 TV AIR L nebo O2 TV AIR XL
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu O2 Premier Sport od 9. 8. 2019 – 31. 8. 2019 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.

Služby s přidanou hodnotou a speciální služby

V této sekci naleznete popis vlastností Služeb s přidanou hodnotou a speciálních služeb, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.

V této sekci najdete

SMS Connector/MMS Connector	85
eKasa	92

SMS Connector/MMS Connector

1 Základní služba

Služba SMS Connector (dále také SMSC) a SMS Connector Extra (dále také SMSCEXtra) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat SMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat SMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Služba MMS Connector (dále také MMSC) umožňuje pomocí k tomu určené aplikace automatizovaně odesílat MMS zprávy na mobilní telefonní čísla a přijímat MMS zprávy z mobilních telefonních čísel. Komunikace mezi aplikací účastníka a O2 probíhá přes veřejnou síť internet nebo pomocí vhodné datové služby poskytované prostřednictvím pevné sítě. Služba neumožňuje roaming.

2 Číslo aplikace a MSISDN číslo

Každé aplikaci účastníka je přiděleno číslo aplikace, ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze sítě O2. Každé aplikaci účastníka je rovněž přiděleno MSISDN číslo (specifikace níže), ze kterého jsou SMS/MMS doručovány na mobilní telefonní čísla do všech sítí a na které lze odeslat SMS/MMS zprávu z mobilního telefonního čísla ze všech sítí. Použití obou čísel je možné vzájemně kombinovat. Obě čísla může O2 kdykoli změnit, a to i během výpovědní doby. SMS/MMS do sítí ostatních mobilních operátorů v ČR mohou být doručovány do těchto sítí z jiného než O2 přiděleného čísla.

Číslo aplikace:

- SMS Connector/MMS Connector: sedmimístné číslo aplikace ve formátu 1991xxx nebo 1992xxx
- SMS Connector Extra: šestimístné nebo sedmimístné číslo aplikace ve formátu 9990xx nebo 99962xx

MSISDN číslo:

- SMS Connector/MMS Connector: MSISDN ve formátu +420720001xxx nebo +420720002xxx
- SMS Connector Extra: MSISDN ve formátu +4206069990xx nebo 7200130xx

3 Doba uchování zprávy

Zpráva odeslaná z mobilního telefonního čísla na číslo aplikace účastníka SMS/MMS Connector je uchovávána po dobu 4 dní. Po tuto dobu si může účastník tuto zprávu vyzvednout. Pokud během této doby nedojde k vyzvednutí zprávy, je ze systému bez náhrady vymazána.

4 Nastavení maximálního denního a měsíčního limitu SMS/MMS

Pro ochranu před zneužitím služby nastavuje O2 níže uvedené limity maximálního počtu SMS/MMS odeslaných za den a měsíc:

	SMS Connector	SMS Connector Extra	MMS Connector
Denní limit	250 000 SMS	500 000 SMS	20 000 MMS
Měsíční limit	4 000 000 SMS	6 000 000 SMS	250 000 MMS

5 Standardní propustnost služeb pro odchozí zprávy

Standardní propustnost služby SMS Connector	1 SMS zpráva za sekundu
Standardní propustnost služby SMS Connector Extra	5 SMS zpráv za sekundu
Standardní propustnost služby MMS Connector	1 MMS zpráva za 2 sekundy

Účastník služby si může sjednat vyšší propustnost pro standardní i prioritní SMS nad základní úroveň služby. Aktuální hodnoty propustnosti jsou uvedeny dále.

6 Zabezpečení služby certifikátem

Služby SMSC a MMSC musí být při komunikaci zabezpečeny self-signed certifikátem vygenerovaným aplikací od O2 nebo vyšším certifikátem od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba zabezpečení je na účastníkovi. Účastník může použít self-signed certifikát vygenerovaný aplikací od O2 pouze pro účely komunikace v rámci služeb SMSC a MMSC; jinde je použit nelze.

Služba SMSCEXtra musí být při komunikaci zabezpečena vyšším certifikátem, a to buď od certifikační autority Verisign, 1. Certifikační autorita nebo od O2 (O2 Certifikační autorita). Volba je na účastníkovi.

Certifikát účastníka musí být platný a účastník musí být jeho oprávněným vlastníkem. Minimální zbývající doba platnosti certifikátu v okamžiku aktivace služby musí být alespoň 6 měsíců. O2 nezjišťuje svými technickými prostředky, zda byl certifikát od veřejné certifikační autority umístěn na seznam neplatných certifikátů CRL. V případě, že účastník má podezření nebo zjistí, že jeho certifikát může být zneužit, musí o tomto neprodleně uvědomit O2. O2 poté do 24 hodin zajistí ukončení komunikace podepsané tímto certifikátem v rámci služeb SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník plně odpovídá za důvěryhodnost a použití svého certifikátu a vázaného klíčového materiálu. Účastník plně odpovídá za transakce započaté a realizované prostřednictvím neplatného certifikátu ještě 24 hodin od okamžiku podání žádosti na zrušení platnosti tohoto certifikátu. Certifikát vygenerovaný aplikací od O2 může zneplatnit pouze účastník.

7 Pravidla používání služby

O2 neručí za kvalitu a funkci propojení, které fyzicky a logicky zprostředkovává komunikaci mezi aplikací účastníka a fyzickým rozhraním SMSC, SMSCEXtra a MMSC. O2 především neodpovídá za kvalitu a funkčnost spojení procházející sítí internet. O2 dále neodpovídá za správnost a kvalitu fungování aplikací na straně účastníka, které se připojují k SMSC, SMSCEXtra a MMSC.

Účastník se zavazuje neodesílat prostřednictvím SMSC, SMSCEXtra a MMSC nevyžádané SMS a MMS. Za nevyžádanou SMS/MMS se rozumí taková SMS/MMS, která byla poslána na zařízení účastníka nebo uživatele, kteří před obdržení SMS/MMS nedali prokazatelný souhlas účastníkovi SMSC, SMSCEXtra a MMSC k zaslání SMS/MMS prostřednictvím služeb SMS Connector, SMS Connector Extra a MMS Connector. Porušení povinností Účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC stanovených v tomto odstavci se považuje za zneužití služby. Pokud O2 obdrží stížnost od účastníka nebo uživatele mobilního čísla, že obdržel od účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC nevyžádanou SMS/MMS, je O2 oprávněno, po předchozím

upozornění, pozastavit nebo ukončit poskytování.

Účastník odpovídá za obsah dat, resp. odesílaných SMS/MMS prostřednictvím služeb SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC. V případě, že by obsah účastníkem odesílaných SMS/MMS poškodil O2, jeho účastníky, nebo by jiným negativním způsobem ovlivnil poskytování služeb účastníkům nebo je v rozporu s platnými právními předpisy, je O2 oprávněno po předchozím upozornění účastníka pozastavit nebo ukončit poskytování služby SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC a/nebo požadovat po účastníkovi SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC náhradu vzniklé škody.

Účastník SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC je povinen sdělit O2 kontaktní osobu včetně jejího telefonního čísla, která bude řešit případné stížnosti účastníků nebo uživatelů mobilních telefonních čísel. V případě změny kontaktní osoby nebo jejího telefonního čísla je účastník povinen tuto změnu O2 okamžitě nahlásit. O2 je oprávněno sdělit účastníkovi nebo uživateli mobilního telefonního čísla identifikační údaje společnosti a jméno a telefonní spojení na kontaktní osobu účastníka SMSC, SMSCEXtra nebo MMSC.

Účastník bere na vědomí, že služby poskytované dle těchto podmínek jsou mu poskytovány jako konečnému spotřebiteli, a že není oprávněn bez souhlasu O2 tuto službu poskytovat jakýmkoliv třetím osobám.

Účastník služby je povinen hlásit případnou poruchu služby pouze na určené kontaktní pracoviště O2. Kontaktní pracoviště O2 Czech Republic a.s. pro příjem hlášení o poruchách služeb je nepřetržitě dostupné na telefonním čísle 271 484 409. Účastník je před nahlášením poruchy na Centrum pro příjem hlášení o poruchách povinen zkontrolovat stav zařízení účastníka, stav napájení, které není zajišťováno O2, a jiných podobných zařízení, která jsou zajišťována účastníkem

8 Absence garance doručení SMS/MMS do ostatních mobilních sítí

S ohledem na zcela individuální opatření, která síťoví operátoři (osoby zajišťující veřejnou komunikační síť) přijímají na ochranu svých sítí, služeb a účastníků, není O2 schopna v každém jednotlivém případě garantovat doručení SMS či MMS do cizí sítě, a to zejména pokud jde o zahraniční síť, tzn. v rámci roamingu.

Tarify a ceny SMS Connector/MMS Connector

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

Služba O2 SMS Connector

Tarif O2 SMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	350,00 Kč 423,50 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 300	301 – 8000	8001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	1,00 Kč 1,21 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

¹ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

² V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál ¹	1 500,00 Kč 1 815,00 Kč		
Cenová pásma ²	0 – 1400	1401 – 12000	12001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,90 Kč 1,09 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

¹ Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

² V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Tarif O2 SMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál ¹	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč			
Cenová pásma ²	0 – 15000	15001 – 50000	50001 – 200 000	200 001 a více
O2	0,00 Kč 0,00 Kč	0,80 Kč 0,97 Kč	0,70 Kč 0,85 Kč	0,60 Kč 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč	3,00 Kč 3,63 Kč
Potvrzení o doručení	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč	0,20 Kč 0,24 Kč

1 Zprávy účtované za nulovou cenu, jsou formou volných sms, tyto sms se nepřevádějí do dalšího období

2 V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector I / II / III

	5 SMS/sek	20 SMS/sek
Aktivace	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
Měsíční poplatek	10 000,00 Kč 12 100,00 Kč	30 000,00 Kč 36 300,00 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector I / II / III

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

	Poplatek
Měsíční poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	199,00 Kč 240,79 Kč

Služba je dostupná od 15. 8. 2019.

Služba O2 SMS Connector Extra

	Cena
Aktivační poplatek	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Měsíční paušál	1,00 Kč 1,21 Kč
O2	0,60 Kč 0,73 Kč
Ostatní sítě (v ČR)	1,50 Kč 1,82 Kč
Mezinárodní SMS	2,50 Kč 3,03 Kč
Potvrzení o doručení	v ceně SMS

Poplatek za vyšší kapacitu k O2 SMS Connector Extra

	20 SMS/sek	50 SMS/sek
Aktivace – Normální SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace – Prioritní SMS	0,00 Kč 0,00 Kč	–
Měsíční poplatek – Normální SMS	15 000,00 Kč 18 150,00 Kč	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč
Měsíční poplatek – Prioritní SMS	40 000,00 Kč 48 400,00 Kč	–

SLA

O2 umožňuje k SMS Connector Extra uzavřít dohodu o garantované úrovni služby, kde garantuje účastníkovi vyšší dostupnost služby v hodnotě 99,9% dostupnost služby. SLA se řídí vlastními podmínkami, které jsou součástí individuální dohody mezi účastníkem a O2. Oslovte prosím našeho obchodního zástupce v případě zájmu.

	Cena
SLA – aktivační poplatek	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč
SLA – měsíční paušál	20 000,00 Kč 24 200,00 Kč

Prioritní SMS k O2 SMS Connector Extra

Prioritní SMS je přednostně odeslána před standardními SMS všech účastníků služby O2 SMS Connector Extra. Prioritní SMS musí být zasány na zvláštní URL adresu, odlišnou od URL adresy pro standardní SMS.

Příplatek	
Prioritní SMS – příplatek za SMS	0,30 Kč 0,36 Kč

Přezdívka (Nickname) k O2 SMS Connector Extra

Nickname umožňuje zobrazit alfanumerický řetězec na displeji příjemce SMS místo čísla aplikace nebo MSISDN. SMS odeslaná do zahraničí s použitím nickname může být odmítnuta zahraničním operátorem, jeho použití je potřeba řešit individuálně pro každého operátora. Nickname má maximální délku 11 znaků bez diakritiky.

Přezdívky používané účastníkem služby SMS Connector Extra nesmí obsahovat neslušné nebo urážlivé výrazy, výrazy vyvolávající nenávist či vyzývající k násilí nebo jinak porušující zákony. Účastník nesmí používat jako přezdívku ochranné známky a jiná chráněná označení, pokud k takovému užití nemá oprávnění. Pokud přezdívka není v souladu s výše uvedenými pravidly, O2 má právo aktivaci přezdívky odmítnout nebo daný nickname zrušit. O2 odmítne aktivovat přezdívku též v případě, kdy je již užívána jiným účastníkem.

Poplatek	
Aktivační jednorázový poplatek za 1 přezdívku (Nickname)	200,00 Kč 242,00 Kč

Služba O2 MMS Connector

Tarif O2 MMS Connector I			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	399,00 Kč 482,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 - 50	51 - 8000	8001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	6,00 Kč 7,26 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector II			
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč		
Měsíční paušál	1 399,00 Kč 1 672,79 Kč		
Cenová pásma ¹	0 – 200	201 – 12000	12001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	5,40 Kč 6,53 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/ mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Tarif O2 MMS Connector III				
Aktivační poplatek	2 000,00 Kč 2 420,00 Kč			
Měsíční paušál	12 999,00 Kč 15 728,79 Kč			
Cenová pásma ¹	0 - 2000	2001 - 50000	50001 - 200 000	200 001 a více
MMS do sítě O2	0,00 Kč 0,00 Kč	4,90 Kč 5,93 Kč	4,40 Kč 5,32 Kč	3,90 Kč 4,72 Kč
MMS do ostatních sítí (ČR/mezinárodní)	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč	10,00 Kč 12,10 Kč

¹ V aktuálním zúčtovací období je oceněn odstupňovanou cenou pouze počet SMS zaslaných do sítě O2 odpovídající danému pásmu. Uvedené ceny jsou v Kč za 1 odeslanou zprávu.

MMS účtované za nulovou cenu, jsou formou volných MMS, tyto MMS se nepřevádějí do dalšího období.

Něco navíc k vašemu tarifu O2 MMS Connector

Nadstavbové balíčky a služby

Aplikace MobilChange

Účastník je oprávněn si ke službě SMS Connector aktivovat aplikaci SMS MobilChange pro rozesílání zpráv. Aktivace i užívání aplikace je zdarma za předpokladu, že účastník používá službu a aplikaci nejméně 6 měsíců.

V případě, že účastník bude odebírat službu SMS Connector nebo mít aktivovanou aplikaci po dobu kratší než 6 měsíců od data aktivace aplikace SMS MobilChange uhradí účastník jednorázový aktivační poplatek 6.000,- Kč bez DPH.

O2 eKasa

1 Základní služba

Služba umožňuje, za podmínky připojení k internetu, plnění některých povinností vyplývajících ze zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb („EET“), a dále též vytváření katalogu zboží, skladového hospodářství apod. Služba eKasa primárně umožňuje plnit povinnost evidence tržeb, a to odesíláním datových zpráv správci daně. Zahrnuje případně i další služby v měsíčním paušálu zvoleného základního tarifu nebo balíčku či služby sjednané k vašemu tarifu.

Služba je určena výhradně pro podnikatele a k plnění jejich zákonných povinností.

Ke službě není možné aktivovat Roaming.

Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.

2 Zřízení služby

O2 zřídí službu do poté, kdy řádně ukončíte registraci v rámci hardware, na kterém je aplikace instalována. Plná funkcionality služby je ovšem závislá na dalších okolnostech, typicky nahrání certifikátu, apod. Teprve poté je služba připravena zaručit minimální kvalitu. Zřízením služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání služby.

3 Hardware

Službu eKasa je možné provozovat na hardware, který si zákazník zakoupí při aktivaci služby. Určité tarify služby eKasa lze provozovat i na jiném vhodném hardware (typicky mobilní telefon, tablet).

4 Co může bránit dostupnosti služby

Služba je dostupná a obvykle funkční všude, kde je zajištěno připojení k síti internet tak, aby mohlo dojít k navázání spojení se servery správce daně.

5 Obvyklá doba údržby

O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, v případě nezbytné údržby služby, ev. v případě řešení výpadku datové služby, pokud je součástí tarifu.

Tarify a ceny O2 eKasa

Vyberte si, podle jakého tarifu chcete služby účtovat.

O2 eKasa

	O2 eKasa	O2 eKasa Air	O2 mobilní eKasa	O2 mobilní eKasa Air	O2 eKasa závazek*
Měsíční paušál	499,00 Kč 603,79 Kč	449,00 Kč 543,29 Kč	399,00 Kč 482,79 Kč	349,00 Kč 422,29 Kč	499,00 Kč 603,79 Kč
Objem dat	200 MB	–	200 MB	–	200 MB
Obnovení objemu dat	81,82 Kč 99,00 Kč	–	81,82 Kč 99,00 Kč	–	81,82 Kč 99,00 Kč

* Tarif O2 eKasa Závazek je tarifem se závazkem na 12 měsíců v rámci speciální nabídky, který je poskytován v návaznosti na uzavření Dohody o užití služby eKasa, kdy účastník získá hardware za zvýhodněnou cenu 1 Kč výměnou za stávající konkurenční HW

Měsíční platba za jeden uživatelský přístup zahrnuje provozování a správu autentifikačních systémů a aplikací pro správu uživatelských účtů.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc přesáhnou částku 100 000 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 100% sleva.

Pokud platby kartou přes O2 eKasa platební terminál za kalendářní měsíc budou v rozmezí 50 000 - 99 999 Kč, bude na měsíční poplatek za tarif O2 eKasa v následujícím účetním období uplatněna 50% sleva.

Něco navíc k vašemu tarifu O2 eKasa

Nadstavbové balíčky a služby

	Měsíční paušál	Objem dat	Obnovení objemu dat
Rozšíření dat O2 eKasa na 1,5 GB	82,64 Kč 100,00 Kč	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Rozšíření dat O2 eKasa na 3 GB	165,29 Kč 200,00 Kč	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
O2 eKasa PROfi	199,00 Kč 240,79 Kč	–	–

Balíček O2 eKasa Profi je opakující se balíček k tarifu O2 eKasa a obsahuje možnost využívat nadstavbové aplikace Mobilní číslík a více eKas pro jeden sklad. Mobilní číslík umožňuje pohodlnou obsluhu zákazníka přímo od stolu odesláním objednávky do eKasy.



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Ceník volitelných služeb

Pro firemní zákazníky

Aktuální nabídka účinná od 1. 8. do 31. 8. 2019

<u>Mobilní volání</u>	15
<u>Mobilní internet</u>	21
<u>Volání z pevné</u>	23
<u>Internet v pevném místě</u>	27
<u>O2 Security</u>	29
<u>O2 TV a O2 TV AIR</u>	31

Co v ceníku najdete

Pokud s O2 uzavřete smlouvu na některou ze základních služeb z Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky, můžete vedle sjednaných základních služeb čerpat také z aktuální nabídky volitelných služeb v tomto Ceníku. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu.

Služby uvedené v této aktuální nabídce lze čerpat jen po dobu její účinnosti. Stejně tak ceny jsou platné jen po dobu účinnosti.

Volitelné služby lze zpravidla objednat přes SMS, hlasový automat na zákaznické lince (IVR) anebo MojeO2. Vyúčtujeme je Vám za příslušné období společně s ostatními službami.

Výběr čísla

Telefonní číslo přidělujeme automaticky z přidělených rozsahů. Můžete si však při sjednávání smlouvy požádat o jiné dostupné číslo v rámci rozsahu.

Poplatek	
Poplatek za výběr čísla	82,64 Kč 99,99 Kč

VIP číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. VIP číslo má vždy logickou posloupnost čísel (např. 123 nebo 654). Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za VIP číslo - do 14. 11. 2018	50 000,00 Kč 60 500,00 Kč
Poplatek za VIP číslo - od 15. 11. 2018	20 661,16 Kč 25 000,00 Kč

Zlaté číslo

Máte možnost si zvolit jiné číslo, než je standardně nabízeno. Zlaté číslo obsahuje snadno zapamatovatelnou kombinaci čísel (např. ... 331 333) Maximální počet na platné IČ je 5 ks.

Poplatek	
Poplatek za Zlaté číslo - do 14. 11. 2018	5 000,00 Kč 6 050,00 Kč
Poplatek za Zlaté číslo - od 15. 11. 2018	4 958,68 Kč 6 000,00 Kč

Změna čísla

Máte možnost si vybrat jiné telefonní číslo, než aktuálně používáte.

Poplatek	
Poplatek za změnu čísla - do 14. 11. 2018	499,00 Kč 603,79 Kč
Poplatek za změnu čísla - od 15. 11. 2018	495,04 Kč 598,99 Kč

Odpojení na vlastní žádost

Vaše služby mobilní volání a mobilní internet můžete nechat dočasně odpojit. Odpojení na vlastní žádost nelze uplatnit u služeb v pevném místě. Využíváte-li služby alespoň jeden měsíc, služby můžete nechat dočasně přerušit, a to až na dobu 12 měsíců. Před každým přerušením služby musíte služby vždy využívat minimálně 1 měsíc.

Poplatek	
Poplatek za odpojení na vlastní žádost - do 14. 11. 2018	100,00 Kč 121,00 Kč
Poplatek za odpojení na vlastní žádost - od 15. 11. 2018	81,82 Kč 99,00 Kč

Přechod na Prepaid

Účastník může požádat o zrušení služby a přejít na předplacenou kartu. Poplatkem zároveň předplacenou kartu dobijete.

Poplatek	
Poplatek za přechod na Prepaid	300,00 Kč

Převod účastnictví

Účastník má možnost převést služby na jiného účastníka. Převodem dochází k ukončení služeb u původního účastníka a k jejich aktivaci u nového účastníka. Dluhy nepřecházejí na nového účastníka a nový účastník si musí sjednat a nastavit službu podle aktuálních podmínek.

Poplatek	
Poplatek za převod účastnictví	81,82 Kč 99,00 Kč

Platba vyúčtování na prodejně

Účastník může na prodejně O2 zaplatit vystavené vyúčtování za služby. Poplatek za asistenci personálu při platbě (identifikace osoby, konkrétní pohledávky, zadání správného variabilního symbolu a případně znovuzapojení služeb při prodloužení s úhradou).

	Poplatek
Poplatek za platbu vyúčtování na prodejně	81,82 Kč 99,00 Kč

Opis dokladu

Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování.

	Poplatek
Poplatek za opis dokladu	29,75 Kč 36,00 Kč

Jednorázový tištěný podrobný výpis

Jednorázový tištěný podrobný výpis až za 2 zúčtovací období zpětně.

	Poplatek
Poplatek za jednorázový tištěný podrobný účet	99,00 Kč 119,79 Kč

Identifikace zlomyslných volání

Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslné a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání	208,26 Kč 252,00 Kč

Doručení kurýrem

Poplatek za doručení objednaného hardware (HW) kurýrem na dobírku v ČR.

	Poplatek
Poplatek za doručení HW kurýrem	81,82 Kč 99,00 Kč

Doručení a instalace technikem

Poplatek za doručení a instalaci hardware (HW) technikem.

Poplatek	
Poplatek za doručení a instalaci technikem	329,75 Kč 399,00 Kč

Technické práce související s koncovým technologickým bodem u služeb v pevném místě

Název práce	Cena	Účtovací jednotka	Minimální účt. jednotka	Účtování materiálu*
Místní šetření u zákazníka	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Odborné konzultace	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	C
Vybudování / úprava vnitřních rozvodů	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Instalace/konfigurace/deinstalace KZ	1 600,00 Kč 1 937,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Individuální konfigurace účastníka	1 600,00 Kč 1 937,00 Kč	Fixní sazba	–	C
Instalace/konfigurace/deinstalace PBx	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	B
Odborné technické práce (přemístění přípojky, úprava vnitřních rozvodů apod.)	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	A
Připojení pobočky VoIP	910,00 Kč 1 101,10 Kč	Hodina	1 h	B

V ceně sazby jsou zahrnuty náklady na dopravu technika.

Při započetí práce se účtuje minimální účtovací jednotka. Po překročení minimální účtovací jednotky se práce účtuje za každou započatou půlhodinu.

Cena je zákazníkovi účtována ve vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo v případě potřeby samostatnou fakturou.

* Účtování materiálu:

A – Cena za materiál je součástí hodinové sazby

B – Cena za spotřebovaný materiál se účtuje navíc k hodinové sazbě

C – Pro daný typ práce není použit materiál navíc

SMS do pevné sítě a na zahraniční čísla

Sazba	
Sazba za odeslanou SMS	4,13 Kč 5,00 Kč

SMS s doručenkou

SMS s doručenkou je SMS služba poskytovaná na pětimístných číslech začínajících číslicemi 876, umožňující hromadnou automatizovanou komunikaci s příjemcem SMS zprávy včetně zajištění odeslání odpovědi formou SMS od příjemce k účastníkovi.

	Sazba
Cena zprávy na číslo 876X1 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 10 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 60 sekund) za obě SMS	4,05 Kč 4,90 Kč
Cena zprávy na číslo 876X2 s doručením odpovědi příjemce ze stejného čísla (včetně garance zpracování do 50 SMS za 1 sekundu a odeslání odpovědi do 10 sekund) za obě SMS	10,66 Kč 12,90 Kč

Proměnná X v telefonních číslech 876X1 a 876X2 je při použití vždy zastoupena číselnou hodnotou v rozsahu čísel 0 – 9.

MMS

	Sazba
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif Profil	7,80 Kč 9,44 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní a zahraniční čísla – tarif VARIO	3,90 Kč 4,72 Kč
Sazba za odeslanou MMS na vnitrostátní čísla – tarif Mobilního internetu	4,63 Kč 5,60 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Svět Basic	5,37 Kč 6,50 Kč
Sazba za odeslanou MMS v roamingu v zóně EU s tarifem Volání bez hranic	5,37 Kč 6,50 Kč

Videovolání

	Sazba
Videovolání	poplatněno stejnou sazbou jako vnitrostátní volání dle příslušného tarifu. Lze jej uskutečnit jen ze zařízení, které tuto funkci umožňují.

Informační služby

	Sazba
Časové informace (+420 606 000 606 z mobilního telefonu O2)	4,00 Kč 4,84 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za minutu

Služby 14xxx, 14yxx, 12xx a 12yxx

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Volání z pevné
14112 - přesný čas	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
14114 - výsledky her Sportka, Sazka, Š10 a Euromiliony	5,00 Kč 6,05 Kč	5,00 Kč 6,05 Kč
Služby 14yxx	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12xx	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč
Služby 12yxx, kde y = 4, 7, 8 a 9 (mimo 12727)	Sazba jako volání do pevných sítí dle tarifu zákazníka	1,38 Kč 1,67 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání na čísla 141XX jsou dvě minuty. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

Služby 1180, 1181 a 1188

	Sazba - Mobilní volání	Sazba - Fixní volání
Informační linky 1180, 1181 a 1188	28,84 Kč 34,90 Kč	28,84 Kč 34,90 Kč

- Informační služby umožňují spojení hovoru na vyhledané číslo. Takto spojený hovor je účtován stejnou cenou, jako volání na příslušnou Informační službu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje každá započatá minuta.
- Volání na služby 1180, 1181 a 1188 je dostupné pouze v rámci volání z České republiky. Na služby není možné volat ze zahraničí.

Ohlašovna poruch 13100

	Sazba
13100 - Ohlašovna poruch T-Mobile/GTS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Uvedené ceny jsou v Kč za minutu.
- Minimální zpoplatněná délka volání je jedna minuta. Po uplynutí minimální délky volání se účtuje za každou započatou minutu volání cena za jednu minutu volání.

O2 Linka pro neslyšící a nevidomé

Skupina zemí	Bez překladu do anglického jazyka	S překladem do anglického jazyka
Skupina zemí 1	4,40 Kč 5,32 Kč	24,40 Kč 29,52 Kč
Skupina zemí 2	4,80 Kč 5,81 Kč	24,80 Kč 30,01 Kč
Skupina zemí 3	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 4	9,50 Kč 11,50 Kč	29,50 Kč 35,70 Kč
Skupina zemí 5	11,50 Kč 13,92 Kč	31,50 Kč 38,12 Kč
Skupina zemí 6	15,00 Kč 18,15 Kč	35,00 Kč 42,35 Kč
Skupina zemí 7	23,00 Kč 27,83 Kč	43,00 Kč 52,03 Kč
Skupina zemí 8	50,00 Kč 60,50 Kč	70,00 Kč 84,70 Kč

Služba je určena pro osoby se zrakovým nebo sluchovým postižením. Uživatel se sluchovým postižením kontaktuje operátora linky pomocí jednoho z komunikačních kanálů. Operátor následně za uživatele vyřídí jeho požadavky v mluvené formě (objednávka u lékaře, komunikace s úřady atd.) a odešle uživateli odpověď tímtož kanálem.

Klient se zrakovým postižením operátora kontaktuje prostřednictvím telefonu a operátor mu pomůže např. vyhledat spojení či popsat cestu. Pro využití linky musí být uživatel předem registrován.

Další informace na stránkách www.o2linkaproneslysici.cz.

Uvedené ceny jsou za 1 minutu hovoru.

Minimální zpoplatněná délka je 1 minuta. Po uplynutí minimální délky hovoru je účtována každá započatá minuta hovoru.

Kontakty na službu Linka pro neslyšící a nevidomé:

- 800 142 142 – pro slyšící volající směrem ke sluchově postiženému
- 800 147 147 – pro fax
- 722 147 147 – pro SMS (SMS je zpoplatněna dle tarifu klienta)
- neslysici@o2.cz – pro e-mail
- UIN: 593 439 364 – pro komunikaci pomocí ICQ
- O2hovorproneslysici – pro komunikaci pomocí Skype
- www.nadaceo2.cz/linka – pro komunikaci pomocí O2 chatu

Služba je v rámci ČR poskytována bezplatně.

Skupina zemí	Země
1	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko
2	Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie a Vatikán, Izrael, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Řecko, Slovinsko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
3	Mobilní síť vybraných zemí: Austrálie, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Izrael, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Velká Británie
4	Argentina, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Estonsko, Hongkong, Chorvatsko, Japonsko, Korea, Lichtenštejnsko, Litva, Monako, Nový Zéland, Rumunsko, San Marino, Singapur, Srbsko a Černá Hora
5	Albánie, Alžírsko, Andorra, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Čína, Faerské ostrovy, Gruzie, Island, Jižní Afrika, Kazachstán, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Maroko, Moldavsko, Rusko, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko, Ukrajina
6	Americká Samoa, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Egypt, Filipíny, Gibraltar, Chile, Libye, Malajsie, Malawi, Mexiko, Peru, Portoriko, Salvador, Sýrie, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Zimbabwe
7	Angola, Anquilla, Antigua a Barbuda, Bahrajn, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Brunej, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Francouzská Guyana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guatemala, Indie, Indonésie, Írán, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Katar, Keňa, Kongo, Konžská demokratická republika, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Macao, Martinik, Mongolsko, Montserrat, Niger, Nigérie, Pákistán, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Saúdská Arábie, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Turks a Caicos, Uganda, Venezuela, Vietnam, Zambie
8	ostatní země

O2 Knihovna – služby mobilního obsahu

Uvítací melodie	Cena
Měsíční poplatek	23,97 Kč 29,00 Kč
Měsíční poplatek za službu aktivovanou do 31. 5. 2019	15,70 Kč 19,00 Kč
Aktivace – zvuk	8,26 Kč 10,00 Kč
Uvítací melodie – Veselá hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Filmová hláška	20,66 Kč 25,00 Kč
Uvítací melodie – Melodie	20,66 Kč 25,00 Kč
Změna nastavení Uvítací melodie, Melodie v sekci „O2 Melodie“	0,00 Kč 0,00 Kč
Volání na *66	0,00 Kč 0,00 Kč
Aktivace, deaktivace služby, objednání nové Uvítací melodie přes SMS	0,00 Kč 0,00 Kč

Hry	Cena
Mobilní hra	0,00 – 98,35 Kč* 0,00 – 119,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Čtení	Cena
E-magazín/noviny	0,00 – 1 157,02 Kč* 0,00 – 1 400,00 Kč
E-kniha	0,00 – 991,74 Kč* 0,00 – 1 200,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Audioknihy	Cena
Audiokniha	0,00 – 742,98 Kč* 0,00 – 899,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

O2 Active Kluby	Cena
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	32,23 Kč 39,00 Kč
O2 Active Klub - týdenní předplatné*	57,85 Kč 70,00 Kč

* Službu již není možné objednat, již objednanou lze však nadále čerpat.

SMS/MMS zpravodajství	Cena
SMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 40,49 Kč* 0,00 – 49,00 Kč

SMS/MMS zpravodajství	Cena
MMS zpravodajství (Horoskopy, Jízdní řád, Doprava, Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč
Kombinované zpravodajství SMS/MMS (Sport, Domácí, Ekonomika, atd.)	0,00 – 48,76 Kč* 0,00 – 59,00 Kč

* Přesná cena položky je uvedena vždy před nákupem v detailu položky na www.o2knihovna.cz nebo v aplikaci O2 Knihovna.

Služba O2 péče na prodejnách

	Sazba
Poplatek za O2 péči na prodejnách	247,11 Kč 299,00 Kč

- Službu O2 Péče může zákazník využít buď při zakoupení nového telefonu, tabletu nebo modemu (dále jen "zařízení"), nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení.
- Služba O2 Péče při koupi zařízení obsahuje zprovoznění jednoho vybraného e-mailového účtu (Gmail.com, Outlook.com, iCloud.com); ukázkou instalace jedné aplikace z Google Play, Windows Phone Store nebo App Store; kopírování kontaktů ze starého zařízení (které bylo v nabídce O2) do nově zakoupeného zařízení; nalepení ochranného skla na displej telefonu (sklo je nutné zakoupit zvlášť).
- Služba O2 Péče při používání zařízení obsahuje instalaci a nastavení modemů a dalších zařízení (zabezpečovací zařízení, kamery, atp.), které jsou nebo byly v nabídce O2; nastavení synchronizace a propojení mezi mobilním telefonem/tabletem a notebookem; instalaci aplikací do mobilního telefonu/tabletu včetně různých řešení (cloud atp.); kopírování kontaktů (pouze mezi zařízeními, která byla v nabídce O2; poradenství a edukaci dle požadavků zákazníka.
- Služba O2 Péče při reklamaci zařízení obsahuje přednostní opravu v servisním středisku; zapůjčení náhradního zařízení po dobu opravy; kopírování kontaktů z reklamovaného zařízení do zapůjčeného zařízení (pokud to druh závady umožňuje) a kopírování kontaktů zpět ze zapůjčeného zařízení do opraveného zařízení.
- Zákazník může službu O2 Péče zakoupit jednorázově nebo opakovaně podle potřeby (tzn. s koupí nového zařízení, nebo při používání zařízení, nebo při reklamaci zařízení) a využít všechny, nebo pouze některé dílčí služby v ní obsažené. Nevyužité dílčí služby se nedají vyčerpat dodatečně.

Nadstandardní uživatelská podpora

Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G).

	Sazba
Poplatek za nadstandardní uživatelskou podporu	81,82 Kč 99,00 Kč

- Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení v mobilní i pevné síti. Služby se poskytují po telefonu.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby O2 TV (zapojení Set-top-boxu, modemu). V případě služby Multi i prvotní nastavení modemu pro danou službu.
- Nadstandardní uživatelská podpora zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení Set-top-boxu (vlastní seznamy kanálů, řazení kanálů, nastavení HDMI výstupu) nebo nastavení zařízení, které není standardně dodávané ke službě O2 TV (např. zařízení pro bezdrátové připojení Set-top-boxu). Cena za Nadstandardní uživatelskou podporu je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení.
- Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.
- Základní technická podpora zahrnuje pomoc se základní instalací a nastavením telekomunikačního zařízení, které umožňuje poskytování služby Internet v pevném místě (splitter, modem).
- Nadstandardní uživatelská podpora (Placená technická podpora) zahrnuje odbornou konzultaci týkající se nastavení zařízení, na kterých je služba čerpána (např. nastavení Wi-Fi, fixní IP adresy, WAN, 3G). Cena služby je účtována za konzultaci týkající se jednoho zařízení. Za nadstandardní uživatelskou podporu je považováno i prioritní vyřízení požadavku základní technické podpory v případě, že si to zákazník vyloženě vyžádá.

Platby přes O2

- Na SIM kartách je automaticky aktivována možnost zadávat příkazy k provedení platební transakcí, na základě kterých lze platit za zboží a služby poskytované Obchodníky. Daňový doklad vystavuje na Vaši žádost Obchodník.
- Možnost zadávat platební příkazy lze zrušit, případně znovu aktivovat na zákaznické lince 800 111 777 nebo *77 (z účastnického čísla O2) nebo na kterémkoliv značkové prodejně O2, nebo v internetové samoobsluze O2.
- Platební příkazy lze zadávat voláním (Platba voláním), zasláním SMS na zvláštní číslo (Platba přes SMS, Dárcovská SMS) nebo potvrzením příkazu v prostředí internetu (Platba přes internet).
- Jednotlivá platba přes O2 nesmí přesáhnout částku 1 200 Kč u platby voláním, 999 Kč u platby přes SMS a u DMS nebo 1 200 Kč u platby přes internet a u ostatních plateb. Současně veškeré platby přes O2, provedené prostřednictvím téhož účastnického telefonního čísla, nesmí ve svém úhrnu přesáhnout částku 7 100 Kč za kalendářní měsíc a 60 000 Kč za kalendářní rok. O2 je oprávněna odmítnout příkaz k provedení platby, která by překročila kterýkoli z výše uvedených limitů.

Platba voláním (Audiotex)

Dostupné i pro volání z pevné i mobilní volání.

- Číslo, na kterém je realizována Platba voláním, má tvar 90X AB CD ZZ, kde X určuje charakter služby, AB cenu služby za minutu nebo za jedno spojení včetně DPH a CD ZZ identifikuje Obchodníka. Celková převáděná částka je pro předčíslí 900, 906 a 909 určena v závislosti na délce volání, sazbě za minutu a minimální zpoplatněné délce volání a pro předčíslí 908 pevnou sazbou za uskutečněné volání bez ohledu na jeho délku.
- Maximální cena jedné transakce je stanovena na 1 200 Kč. Hovor tak může být v okamžiku dovršení tohoto limitu bezprostředně ukončen. Např. při ceně volání na linku v sazbě 70 Kč za minutu může hovor v návaznosti na maximální cenu trvat maximálně 17 minut.

Platba přes SMS (Premium SMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platby přes SMS jsou realizovány prostřednictvím zaslání objednacích SMS na sedmimístná (90z AB XY) čísla, kde z určuje

druh služby, AB Obchodníka a XY částku platební transakce v Kč.

- V případě objednávací SMS odeslané na pětimístné číslo (90x AB) dáváte souhlas s odesláním částky nebo více částek partnerovi, pokud partner doručí účastníkovi potvrzující SMS z osmimístného čísla ve tvaru 90x AB XYZ, kde XYZ určuje převáděnou částku v Kč. Na základě jedné objednávací SMS Vám může být doručeno více potvrzujících SMS v závislosti na nabídce Obchodníka, přičemž na základě každé potvrzující SMS je převedena částka na účet Obchodníka.
- Zaslání potvrzujících SMS lze zrušit zasláním SMS na stejné pětimístné číslo, na které jste zaslal objednávací SMS (toto pětimístné číslo 90x AB lze rovněž odvodit z čísla, ze kterého přicházejí potvrzující SMS, pak se použije pouze prvních 5 číslic z 90x AB XYZ) ve tvaru STOP NÁZEV RUŠENÉ SLUŽBY. Zrušení veškerých zaslání těchto potvrzujících SMS a odesílání částky služeb Vám poskytovaných na daném čísle provedete odesláním SMS ve tvaru STOP ALL. Odeslání objednávací SMS na pětimístné číslo a odeslání rušící SMS je zpoplatněno jako běžná SMS dle Vašeho tarifu.

Dárcovská SMS (DMS)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

Příkaz prostřednictvím DMS je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS opět z čísla 87777. Částka převedená Obchodníkovi činí buď 30, 60, nebo 90 Kč za jednu DMS v závislosti na částce uvedené v SMS příkazu. V rámci DMS lze využít i trvalý příkaz, který je zadán odesláním SMS ve tvaru DMS TRV HESLO 30/60/90 na 87777, pokud obdržíte potvrzující SMS z 87777. V takovém případě je každý měsíc na číslo, ze kterého byl trvalý příkaz odeslán, zaslána DMS, která je při svém doručení zpoplatněna částkou uvedenou v SMS příkazu. Trvalý příkaz lze zrušit odesláním SMS ve tvaru DMS STOP HESLO na 87777, nebo SMS ve tvaru DMS STOP na 87777 pro zrušení všech trvalých příkazů zadanych z telefonního čísla, z něhož byla uvedena SMS odeslána. Seznam HESEL je uveden na www.darcovskasms.cz.

Platba přes internet (m-platba)

Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Platební příkaz je realizován na základě potvrzení příkazu v prostředí internetu. Na základě jedné platební transakce lze převést maximálně 1 200 Kč s DPH.
- O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých umožní provádění platebních transakcí, zejména podmínku nepřetržitého řádného plnění závazků vůči O2 po dobu předchozích 6 měsíců.

Datarif

Služba poskytovaná prostřednictvím analogové technologie Připojka umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif).

Formát linek pro služby DATARIF je jednoznačně určen platným Číslovacím plánem, který definuje následující devítimístný tvar čísla: 976 AB CD ZZ

- AB určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu jednoho spojení.
- CD ZZ je číslo identifikující konkrétní službu nebo jejího poskytovatele, které je přiděleno Českým telekomunikačním úřadem.

Společnost O2 Czech Republic a.s. není provozovatelem služeb poskytovaných prostřednictvím služby DATARIF, pouze umožňuje jejich dostupnost pro účastníky v pevné síti O2 na základě smluvního zabezpečení s partnerem a zajišťuje výběr plateb za služby. O2 neodpovídá za obsah, kvalitu ani za inzerci těchto služeb.

Každý poskytovatel služby DATARIF je povinen předem a prokazatelně svým zákazníkům sdělit následující informace:

- cenu služby za 1 min. v Kč s DPH (koncová cena služby)
- své obchodní jméno a adresu

Oblasti využití služeb DATARIF:

- Pult centrální ochrany (PCO)
- Platební terminál a vzdálený přístup k bankovním službám

Ostatní platby za produkty třetích stran

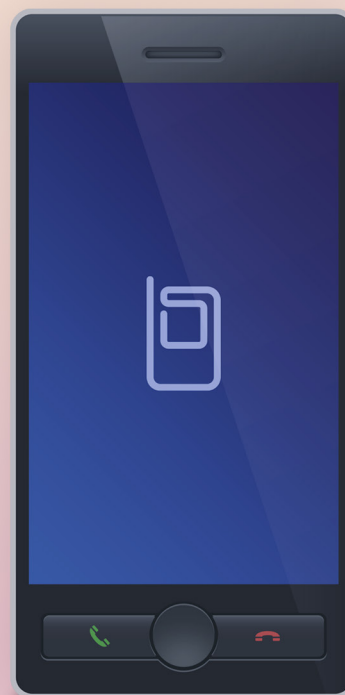
Dostupné pro mobilní volání a internet přes mobilní síť.

- Pokud O2 vystupuje jako obchodní zástupce jiného poskytovatele a účastník prostřednictvím O2 objedná zboží či službu nebo čerpání služby takového poskytovatele (např. Spotify Premium), může O2 vybírat cenu takového zboží, služby nebo jejího čerpání. Děje se tak společně s jinými platbami přes O2 bez vyjádřené DPH na vyúčtování, které O2 vystavuje účastníkovi za vlastní služby.
- Zda O2 u konkrétního produktu třetí strany tuto platbu provádí, to vyplývá z aktuální nabídky O2, sdělené při objednávání produktu prostřednictvím O2.
- Platby jsou prováděny již na základě ujednání v objednávce produktu třetí strany. Jinak se na ně obdobně použijí podmínky plateb přes internet.
- Pokud účastník nemá Platby přes internet povoleny, nemůže tento způsob placení využívat, což mj. znamená: a) lze-li produkt v objednávce platit jen tímto způsobem, nemůže účastník prostřednictvím O2 produkt vůbec objednat (aktivovat), b) pokud je produkt poskytován opakovaně či trvale a dojde k zákazu Plateb přes internet po jeho objednání, nebude moci být jeho cena nadále hrazena poskytovateli produktu tímto způsobem; to může mít od okamžiku zákazu Plateb přes internet negativní dopady na účastníka, upravené ve smluvních podmínkách poskytovatele produktu (zejm. vést k ukončení jeho poskytování nebo ke snížení jeho rozsahu či kvality na bezplatně nabízenou variantu).



Mobilní volání

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu volání, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního volání.



Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974

Služba	Sazba
Volání na čísla s předvolbami 95 a 91 (IP telefonie), 81, 83, 84, 855, 972, 973, 974	Zpoplatněno vnitrostátní sazbou do pevné sítě dle příslušného tarifu

Hlasová schránka

Služba	Sazba
Volání do vlastní Hlasové schránky (tarify Profil a VARIO)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odchozí hovory do Hlasové schránky (960 xxx xxx)	Vnitrostátní sazba do pevné sítě dle tarifů
Informační SMS o nové zprávě v Hlasové schránce s možností výběru (zpětné volání na vlastní mobilní telefon)	1,00 Kč 1,21 Kč
Odeslání hlasové zprávy z Hlasové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů
Odeslání faxové zprávy z Faxové schránky	Jako jednotlivé druhy odchozích hovorů



Mobilní data zpoplatněná dle míry užívání

Pro všechny hlasové tarify dochází k automatické aktivaci služby umožňující provádět datové a wapové přenosy, a to za ceny dle níže uvedených tarifů.

Objem dat na 24 hodin v ČR a zóně EU	30 MB
Cena za 24 hodin	29,00 Kč 23,97 Kč
Obnovení objemu dat*	29,00 Kč 23,97 Kč

- Cena za tarif MOBILNÍ DATA (ČAS) je uvedena v Kč za každých započatých 24 hodin bez ohledu na nastavení mobilního telefonu či množství stažených dat. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za užívání tarifu MOBILNÍ DATA (ČAS) cenu 23,97 Kč bez DPH (29,00 Kč s DPH) za 24 hodin, přičemž lhůta počíná plynout se započítáním prvního datového spojení, resp. se započítáním prvního datového spojení po uplynutí lhůty předchozí.
- * MOBILNÍ DATA (ČAS) - je základní varianta datové služby, která je dostupná všem účastníkům, kteří nemají aktivován tarif s datovým objemem nebo jednorázový datový balíček. Účastník si službu objedná odsouhlasením notifikace o zpoplatnění před připojením k Internetu. V rámci služby má účastník k dispozici základní objem dat na 24 hodin. Každá další jednotka (obnovený objem dat) čerpaná během 24 hodinového období se zpoplatňuje samostatně na počátku svého čerpání. Účastník v rámci 24 hodinového období čerpá bez přerušení nejprve základní objem dat, a poté opakovaně automaticky obnovený objem dat, a to až do dosažení maximálního počtu 3 obnov. Účastník je oprávněn v aplikaci mojeO2.cz vyloučit čerpání obnovených objemů dat. Jakmile účastník vyčerpá všechny objemy dat pro dané 24 hodinové období, bude poskytování datových služeb přerušeno. Automatické obnovení objemu dat neproběhne v případě, že by k němu mělo dojít po uplynutí 22 hodin v rámci 24 hodinového období. Po vyčerpání objemu dat může účastník využít balíček jednorázového obnovení objemu dat (30 MB). Balíček je platný do vyčerpání objemu dat nebo do konce 24 hodinového období, které počíná běžet aktivací služby. Nevyčerpaný objem dat se nepřevádí do dalšího období.
- Tarify MOBILNÍ DATA (ČAS) jsou určeny pro datový provoz uskutečněný v rámci ČR a v zóně

Informační SMS

Info jednotky	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo emailu při vyčerpání 80 % a 100 % volných minut a SMS do všech sítí, volných minut a SMS do O2 a kreditních jednotek pro dané zúčtovací období. Informační SMS je zasílána pro každý z uvedených tipů volných jednotek zvlášť.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním.
- Službu lze zřídít odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY na číslo 999111 a zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru JEDNOTKY D na číslo 999111.

Info limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Tato služba spočívá v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80 % a 100 % nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka je uváděna s DPH.
- Službu lze zřídít nebo změnit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT X na číslo 999111, kde X je limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999, který si účastník přeje nastavit.



Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



- U účastníků, kteří měli nastavenou výši Info limitu pro zúčtovací období pod jeho minimální dovolenou výši, O2 k 1. 12. 2017 mění tento limit na 50 Kč včetně DPH, a to na základě předchozího oznámení doručeného takovým účastníkům v souladu se zákonem způsobem pro zaslání vyúčtování.
- Službu lze zrušit odesláním SMS zdarma ve tvaru INFOLIMIT D na číslo 999111.
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace doplňkové služby.

Stop limit	Cena
Příchozí informační SMS	2,48 Kč 3,00 Kč

- Služba spočívající v zaslání informační SMS nebo e-mailu v okamžiku dosažení 80% a 100% nastaveného limitu pro útratu pro dané zúčtovací období a v omezení vybraného typu provozu při dosažení 100 % nastaveného limitu do konce zúčtovacího období.
- Účastník si může nastavit limit v Kč s DPH v rozmezí od 50 do 99999.
- Informace poskytnuté v rámci služby nejsou dostupné on-line, ale zpravidla s 8hodinovým zpožděním, u roamingových spojení se zpožděním několika dní.
- Do limitu pro útratu se nezapočítávají měsíční paušály a jednorázové platby. Dále nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy.
- Utracená částka se do limitu započítává cenami včetně DPH.
- Službu lze zřídit prostřednictvím zákaznické linky. Při zřízení služby si Účastník zvolí typ omezení provozu v okamžiku dosažení 100 % limitu – veškerý placený provoz, placený hlasový mezinárodní a roamingový provoz, placený hlasový provoz mimo vnitrostátní síť O2 nebo placený hlasový provoz mimo vnitropodnikovou síť (VPN).
- Po uplatnění restrikce dochází k celkovému omezení odchozího provozu do daného směru pro aktuální zúčtovací období a nelze čerpat nevyčerpané volné jednotky, předplacené výhody a tarifní výhody (například tarify O2 Neon, O2 Podnikání – bezplatná spojení v definovaných časech).
- Informace o stavu čerpání limitu se v prvním zúčtovacím období vztahuje k provozu uskutečněnému od data aktivace služby.

O2 konference

Hlasová konference na objednávku – +420 606 000 600, nelze vložit do VPN	Cena
Sazba za minutu volání z mobilní sítě O2	4,00 Kč 4,84 Kč

- Na hovorné se neuplatní volné minuty účastníka ani případné sjednané slevy.
- První započatá minuta se účtuje celá, dále po sekundách.
- Uživatelům připojujícím se z jiných sítí bude účtováno běžné volání do mobilní sítě O2.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z mobilní sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420.

Zóna	Hovor a videohovor
Zóna 1	10,31 Kč 12,48 Kč
Zóna 2	16,85 Kč 20,39 Kč
Zóna 3-9	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Rozdělení zemí do zón

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypř, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko +35129 Azory a Madeira, +350 Gibraltár, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion, +590 Guadeloupe
Zóna 4	+376 Andorra, +298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +377 Monako, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +41 Švýcarsko
Zóna 5	+7 Rusko
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán



Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Zóna	Země
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafriická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Jednorázové roamingové datové balíčky

Balíček	Volné jednotky	Cena
Top Svět S ¹	150 MB	288,43 Kč 349,00 Kč
Top Svět M ¹	300 MB	495,04 Kč 599,00 Kč
Top Svět L ¹	1000 MB	1 114,88 Kč 1349,00 Kč
Top Svět XL ¹	3000 MB	2 891,74 Kč 3 499,00 Kč
Evropa M ²	300 MB	123,14 Kč 149,00 Kč
Evropa L ²	1000 MB	288,43 Kč 349,00 Kč



Mobilní volání

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



- 1 Datové balíčky Top Svět platí pro datový provoz v zemích: Jihoafrická republika, Austrálie, Čína, Hongkong, Indie, Japonsko, Thajsko, Izrael, Kanada, Spojené státy americké, Rusko, Turecko, Ukrajina, Severní Kypr, Švýcarsko, Faerské ostrovy, Nový Zéland, Jižní Korea, Singapur, Indonésie, Malajsie
 - 2 Datové balíčky Evropa platí pro datové přenosy uskutečněné v zemích: Azory (Portugalsko), Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar (Velká Británie), Guadeloupe (Francie), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy (Španělsko), Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Madeira (Portugalsko), Maďarsko, Malta, Martinik (Francie), Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion (Francie), Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán (Itálie), Velká Británie, Švýcarsko.
- Jednorázový balíček umožňuje roamingové datové přenosy do sjednaného objemu dat. Po vyčerpání objemu dat se na provoz uplatní podmínky účtování podle objemu stažených dat (včetně Datového limitu).
 - Balíček je možné čerpat postupně, datové přenosy na sebe nemusí navazovat
 - Platnost balíčku je 30 dnů od zřízení.
 - Účtovací jednotka v rámci balíčků je 1 kB.
 - Čerpání balíčků je možné jedině, pokud má účastník aktivní datové přenosy v rámci České republiky a aktivní tarif Svět basic nebo Volání bez hranic. Aktivace je bezplatná s výjimkou telefonické objednávky a SMS ze zahraničí.
 - Jednorázové roamingové datové balíčky se v EU čerpají prioritně před datovým objemem určeným pro spotřebu v ČR a zóně EU.

Mobilní data (zpoplatněná dle objemu stažených dat)

Službu již není možné nově objednat, dosud zavedené však lze nadále čerpat.

	Cena
Cena za připojení za kB	0,20 Kč 0,24 Kč

Tato spojení jsou v ČR účtována v Kč za 1 kB. Sazba je uplatněna od začátku spojení. O2 je oprávněno naúčtovat Účastníkovi za datové přenosy v ČR maximální cenu 3 000,- Kč bez DPH (3 630,00 Kč s DPH) za jedno zúčtovací období. Datové přenosy mimo ČR jsou zpoplatněny dle roamingových sazeb uvedených v sekci Účtování podle objemu stažených dat.



Mobilní internet

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Mobilnímu internetu, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Mobilního internetu.



Jednorázové navýšení objemu dat

Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 30 MB	30 MB	23,97 Kč 29,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 50 MB	50 MB	40,50 Kč 49,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 200 MB	200 MB	81,82 Kč 99,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 1,5 GB	1,5 GB	123,14 Kč 149,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 1,5 GB ⁵	1,5 GB	99,00 Kč 119,79 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 2 GB ¹	2 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 3 GB ²	3 GB	164,46 Kč 199,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 5 GB ⁶	5 GB	205,79 Kč 249,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 10 GB ³	10 GB	247,11 Kč 299,00 Kč



Mobilní internet

Ceník volitelných služeb pro firemní zákazníky



Balíček	Objem dat v ČR a zóně EU	Cena
Jednorázové navýšení objemu dat 20 GB⁴	20 GB	412,40 Kč 499,00 Kč
Jednorázové navýšení objemu dat 30 GB	30 GB	412,40 Kč 499,00 Kč

Balíčky Jednorázové navýšení objemu dat 30 MB, 50 MB, 200 MB, 1,5 GB a 30 GB je možno využít pouze v případě, že objem dat je stejný jako v základním tarifu.

Balíčky je možno využít pokud jste vyčerpali maximální počet³ automatických obnov datového objemu nebo pokud máte funkci automatické obnovy dat vypnutou

Balíčky jednorázově navyšují objem dat v daném zúčtovacím období, lze je zakoupit i opakovaně. Platnost datových balíčků je do vyčerpání objemu dat nebo do konce zúčtovacího období.

Rychlost připojení se řídí podmínkami tarifu.

Nespotřebovaná část objemu dat se převádí do dalšího zúčtovacího období (neplatí pro Data 30 MB a Data 30 GB).

1 Platí pouze pro tarify O2 Mobilního volání s internetem v mobilu L, L+, XL, XXL.

2 Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet L.

3 Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XL.

4 Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet XXL.

5 Platí pouze pro tarif Profil s 1,5 GB

6 Platí pouze pro tarif O2 Mobilní Internet L+

O₂

Volání z pevné

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Volání z pevné, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Volání z pevné.



Volání na Modré linky (čísla začínající 81x,83x,843-6,855)

Cena	
Volání na Modré linky	0,99 Kč 1,20 Kč

Volání na Bílé linky (čísla začínající 840 - 2, 847 - 9)

Cena	
Volání na Bílé linky	1,33 Kč 1,61 Kč

SMS z pevné sítě

Cena	
SMS z pevné sítě	2,52 Kč 3,05 Kč

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420. Ceny platí do 14. 5. 2019.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +376 Andorra, +377 Monako, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +41 Švýcarsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +262 Réunion, +374 Arménie, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jihosúdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnicková Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy	20,58 Kč 24,90 Kč
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, +88232 Maritime	164,46 Kč 199,00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč za 1 minutu. Účtuje se každá započatá minuta.

Mezinárodní volání

Služba umožňuje volání z pevné sítě O2 na zahraniční čísla - tedy čísla s jinou mezinárodní předvolbou než +420. Ceny platí od 15. 5. 2019.

Zóna	Země	Cena za min.
Zóna 1	+421 Slovensko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, , +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +262 Réunion	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko, +376 Andorra, +377 Monako, +41 Švýcarsko	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 5	+7 Rusko	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael, +1808 Midway Island	2,40 Kč 2,90 Kč
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +374 Arménie, +65 Singapur, +7300 Kazachstan 7300, +731 Kazachstan 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstan 733, +7570 Kazachstan 7570, +7571 Kazachstan 7571, +7573 Kazachstan 7573, +7574 Kazachstan 76, +76 Kazachstan 76, +767 Kazachstan 767, +77 Kazachstan 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán	4,88 Kč 5,90 Kč
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán	4,88 Kč 5,90 Kč

O₂

Internet v pevném místě

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k Internet v pevném místě, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu Internet v pevném místě.



Instalace koncového zařízení

	Cena
O2 Pohodlná instalace	329,75 Kč 399,00 Kč

O2 Pohodlná instalace není poskytována v případě, že služba O2 Internet v pevném místě poskytovaná prostřednictvím pevné sítě je zřizována k již existující službě O2 TV, nebo Volání z pevné poskytovaných prostřednictvím pevné sítě. Toto omezení neplatí pro služby O2 Internet v pevném místě s tarify ve variantě PROFi.

Jednorázové ceny za další úkony

	Cena
Vyzvednutí pronajatého koncového zařízení zástupcem O2 (pronajaté zařízení je ve vlastnictví O2 a může být demontováno pouze zástupcem O2)	1 600,00 Kč 1 936,00 Kč
Opakovaný výjezd technika z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníkem	825,62 Kč 999,00 Kč
Zásah technika (sjednaný výjezd technika k tarifům Internet HD v rámci služby Virtuální technik)	495,04 Kč 599,00 Kč

O₂

O2 Security

V této sekci naleznete popis vlastností služby O2 Security, včetně pravidel jejího fungování a poskytování. Za popisem následují cenové podmínky.



Antimalwarová bezpečnostní služba, která pomáhá chránit zařízení, aktuálně připojená k internetu pomocí služby od O2, před přístupem k internetovým doménám, o nichž je známo, že obsahují či šíří škodlivý obsah (zejm. viry, spyware, trojské koně, phishing). Pro určení internetových domén se škodlivým obsahem jsou využity aktuální databáze vybraných nadnárodních bezpečnostních společností zabývajících se Threat Intelligence. Služba O2 Security snižuje zátěž zařízení při boji se škodlivým obsahem a doplňuje lokální antivirové řešení.

Ochrana O2 Security se nevztahuje na případy, kdy zařízení pro připojení k internetu využívá službu jiného poskytovatele než O2, nepoužívá automatické nastavení sítě O2 (tj. je připojeno mimo DNS servery O2) nebo kdy je používána šifrovaná komunikace (VPN) s výjimkou VPN poskytované společností O2.

Služba O2 Security před přístupem na internetovou doménu, o níž je známo, že obsahuje či šíří škodlivý obsah, hlásí hrozbu a aktivně blokuje přístup na takovou doménu, ledaže i přes upozornění vyžadujete na takovou doménu pokračovat. Hlášení o nebezpečí na doméně a možnosti odblokování přístupu na doménu dostanete prostřednictvím prohlížeče internetových stránek, pokud jej právě používáte na zařízení přistupující k takové doméně, jinak (např. při použití specializované aplikace využívající internet) prostřednictvím e-mailu nebo SMS na Vámi zadaný kontakt. Tento kontakt (e-mailovou adresu nebo telefonní číslo) je třeba nastavit ve webovém rozhraní, sloužícím k ovládání služby O2 Security a dostupném prostřednictvím Moje O2; jinak v okamžiku sjednání služby O2 Security automaticky nastavíme aktuální kontaktní e-mailovou adresu a kontaktní telefonní číslo pro související službu internetové připojení, pokud je máte v takovém okamžiku zadané.

Pro poskytování služby O2 Security je nezbytné předávání adres domén, k nimž uživatelé přistupují z čísla související služby internetového připojení, k níž je služba O2 Security sjednána, společnosti Whalebone, s.r.o., IČO 051 20 403, která se na poskytování této služby podílí.

Službu O2 Security lze sjednat vždy ke konkrétnímu číslu služby umožňující přístup k internetu od O2 („související služba internetové připojení“), a to na prodejně, na zákaznické lince O2 nebo prostřednictvím portálu Moje O2. Stejnou cestou můžete službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči O2. Rovněž O2 je oprávněna službu O2 Security kdykoli vypovědět s okamžitým účinkem ke dni doručení výpovědi vůči vám, nestanoví-li výpověď pozdější okamžik zrušení služby. Pokud službu O2 Security sjedná spotřebitel prostřednictvím prostředku

komunikace na dálku (zejména telefonicky či v Moje O2), je oprávněn zrušit službu odstoupením, pokud oznámení o odstoupení odešle O2 do 14 dnů od sjednání služby; v tom případě zanikne služba O2 Security od počátku doručení oznámení v písemné formě na aktuální adresu zapsaného sídla O2 nebo telefonicky na zákaznickou linku O2, bude-li v oznámení ověřena totožnost účastníka, uvedeny jeho identifikační údaje (aspoň jméno, příjmení a rodné číslo) i číslo související služby internetové připojení a vyjádřen úmysl odstoupit od služby O2 Security. Služba O2 Security se také zruší vždy se zrušením související služby internetové připojení. Nedojde-li ke zrušení služby O2 Security (zejm. výpovědí či odstoupením) v aktuálním zúčtovacím období související služby internetové připojení, uplynutím tohoto období se služba O2 Security vždy obnoví na nové zúčtovací období, a to za podmínek dle ceníku platného v době obnovy.

Cena služby O2 Security je splatná spolu s cenou za související službu internetové připojení, k níž je sjednána, v rámci vyúčtování za tuto související službu. Účtuje se pravidelně vždy ke konci zúčtovacího období související služby internetové připojení, a to dle počtu dnů, po které byla v takovém zúčtovacím období služba O2 Security sjednána (tj. za zúčtovací období, v němž dojde ke sjednání či zrušení služby O2 Security, se účtuje poměrná výše ceny dle skutečného počtu dnů trvání služby v takovém zúčtovacím období).

V otázkách zde neupravených se na službu O2 Security přiměřeně použijí ustanovení Všeobecných podmínek pro poskytování služeb O2, zejména ohledně reklamací služeb, vyúčtování, placení a doručování. Odpovědnost O2 za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se službou O2 Security je omezena do výše její ceny.

O2 Security

	Cena měsíčně
Ke službě mobilní volání či mobilní internet (na jedno číslo služby)	23,97 Kč 29,00 Kč
Ke službě internet v pevném místě (na jedno číslo přípojky)	40,50 Kč 49,00 Kč



O2 TV a O2 TV AIR

V této sekci naleznete přehled aktuální nabídky volitelných služeb k O2 TV a O2 TV AIR, ceny a podmínky, za nichž se uplatní. Pokud není výslovně uvedeno jinak, platí pro volitelné služby shodné popisy a parametry kvality jako pro základní službu O2 TV a O2 TV AIR.



Videotéka O2 TV

Služba	Cena
HD	61,98 Kč 75,00 Kč
Film týdne ¹	45,45 nebo 37,19 Kč 54,99 nebo 45,00 Kč
Novinky ²	61,98 Kč 75,00 Kč
Filmové hity	37,19 Kč 45,00 Kč
Filmy v akci	24,79 Kč 30,00 Kč
Dětské/pohádky	37,19 Kč 45,00 Kč
Erotika/Premium	99,17 Kč 120,00 Kč
Erotika/LEO	82,64 Kč 99,99 Kč
Erotika/Katalog	78,51 Kč 95,00 Kč

Cena zahrnuje neomezené množství zhlédnutí jednoho titulu vybraného Účastníkem z aktuální nabídky O2 za období 48 hodin od objednání.

Obsah z O2 Videotéky je dostupný po dobu 48 hodin od zadání nákupního PINu.

Zapůjčený film lze zhlédnout neomezeně v rámci zakoupené licence.

1 Konkrétní cena je uvedena v popise vybraného titulu.

2 Některé vybrané tituly ze sekce Novinky jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu 55,00 Kč s DPH.

Orgánem dohledu nad službou O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Veškeré tituly jsou určeny výhradně k osobnímu užití, a to na území České republiky. Komerční nebo podnikatelské užití titulů a jakékoli veřejné užití titulů nebo užití titulů ve větším rozsahu je výslovně zakázáno. Zakoupení práva ke shlédnutí neopravňuje k šíření kopírování, nahrávání ani jinému užití.

Tituly ve Videotéce O2 TV jsou označeny v souladu s platnou legislativou, zda jsou případně nepřístupné pro děti a mladistvé do 18 let nebo do 15 let nebo nevhodné do 12 let. Přístup dětí a mladistvých k nevhodnému a nepřístupnému obsahu je zamezen prostřednictvím PIN kódu, který je nutné zadat při objednávce a který je účastník povinen chránit před vyražením a zneužitím (čl. 4.2 VP)

Zpoplatněné Tituly jsou chráněny technologií DRM.

V souvislosti s poskytováním služby O2 Videotéka je O2 ve smyslu zákona č. 132/2010 Sb. poskytovatelem audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných prostřednictvím aplikací O2 TV a webového portálu www.o2tv.cz. Orgánem dohledu nad poskytováním služby O2 Videotéka je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

O2 TV Sport Pack Na den

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 1 dne.

Služba	Cena / 24 hodin
O2 TV Sport Pack Na den	81,82 Kč 99,00 Kč

Služba umožňuje jednorázový přístup na 24 hodin k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal a O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze a k programu ČT Sport. Lze zakoupit pomocí aplikace O2 TV v rámci technologie HbbTV využívající internet.

Služba je povolena v rámci technologie HbbTV v aplikaci O2 TV na kanálech FTV Prima. Umožňuje sledovat programy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal nebo O2 TV Tenis s možností výběru Multidimenze, lze využít funkcí pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá přesně 24 hodin od doby doručení platby.

Ceny za službu O2 TV Sport Pack Na den je možné zaplatit pouze pomocí SMS. Účastníci služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 provedou úhradu automaticky a částka za službu je jim následně zahrnuta do vyúčtování za služby elektronických komunikací nebo stržena z kreditu. Reklamační úhrad se podává stejným způsobem uvedeným jako reklamační vyúčtování služeb elektronických komunikací poskytovaných O2 a to např. na bezplatné lince 800 02 02 02. Účastníci hlasových služeb elektronických komunikací ostatních mobilních poskytovatelů hradí službu prostřednictvím Premium SMS. Zákazník může využít platbu prostřednictvím Premium SMS pouze, pokud ji má aktivovanou u svého mobilního poskytovatele. Pokud zákazník užívá předplacenou SIM kartu, musí mít též dostatečný kredit. Premium SMS službu pro O2 Czech Republic a.s. technicky zajišťuje Airtel a.s. Více informací na www.platmobilem.cz. Reklamační úhrad prostřednictvím Premium SMS jsou řešeny na lince 602 777 555, 9-17h Po-Pá nebo na emailové adrese reklama@airtel.net. Po zaplacení jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy sportovních kanálů. K opětovnému přihlášení v rámci 24 hodin použije obnovovací kód získaný v SMS.

O2 TV Sport Pack online

Sportovní stanice O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport po dobu 30 dní.

Služba	Cena / 30 dní
O2 TV Sport Pack online	164,46 Kč 199,00 Kč

Službu je možné využít v jeden okamžik pouze na jednom zařízení (na webu, v aplikaci O2 TV a v set-top boxech k O2 TV kromě typu ADB). Umožňuje sledovat tv program s možností výběru Multidimenze, lze využít funkcí pause, start over, možnost zpětného zhlédnutí v tv programech na 7 dní a to po dobu aktivního přístupu, který trvá 30 dní od přijaté platby.

Služba O2 TV Sport Pack online umožňuje opakované přístupy k programům O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport, a to po dobu 30 dní. O2 TV Sport Pack online lze zakoupit na webu o2.cz/tv nebo v O2 TV aplikacích a je nutná registrace zadáním emailu a hesla. Cenu za službu lze zaplatit pouze prostřednictvím platební karty. Zákazník je přesměrován na platební bránu, kde zadá své platební údaje a souhlasí s opakovanou platbou, tj. stržením prostředků z této karty jednou za 30-ti denní období, ve kterém vždy dojde k automatickému prodloužení přístupu ke službě na další 30-ti denní období, a to do deaktivace služby nebo zrušení souhlasu s opakovanou platbou. Po úspěšně provedené online platbě jsou zákazníkovi zpřístupněny streamy O2 TV Sport, O2 TV Fotbal, O2 TV Tenis a ČT Sport. K opětovnému přihlášení se

používají stejné přihlašovací údaje zadané při registraci. O2 je oprávněna službu O2 TV Sport Pack online deaktivovat, (i) pokud online platba neproběhne nebo (ii) pokud O2 službu přestane poskytovat. Zákazník je oprávněn kdykoliv službu zrušit na www.o2tv.cz v sekci Nastavení účtu nebo na zákaznické lince O2. Po zrušení služby bude automaticky ukončena nastavená opakovaná platba a zákazníkovi bude umožněn přístup do konce již předplaceného období. O2 není povinna vracet poměrnou částku za zbývající předplacené období. Zákazník souhlasí v případě uskutečnění online platby s poskytnutím služby na 30 dní, poměrnou částku za využití služby v případě odstoupení od služby nelze zúčtovat.

Rozšíření programové nabídky o Premier Sport

Kdo může nabídky využít	Každý účastník služby O2 TV s tarifem O2 TV Sport Pack Na den a O2 TV Sport Pack online
Výhoda , kterou lze získat	Automatické zpřístupnění programu O2 Premier Sport od 9. 8. 2019 – 31. 8. 2019 zdarma v rámci tarifu. Po uplynutí doby bude automaticky zpřístupněna programová nabídka odpovídající sjednanému tarifu.



O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2,
140 22 Praha 4 – Michle, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Smluvní podmínky

Všeobecné podmínky poskytování služeb

Účinné od 1. 10. 2018

<u>Služby elektronických komunikací</u>	2
<u>Další služby podle těchto VP</u>	2
<u>Jak se uzavírá smlouva</u>	3
<u>Povinnosti při užívání služeb</u>	5
<u>Placení vyúčtování</u>	6
<u>Postup při neplacení</u>	7
<u>Zpracování osobních údajů</u>	8
<u>Poruchy a reklamace</u>	8
<u>Omezení nebo přerušení poskytování služeb</u>	9
<u>Změny</u>	9
<u>Ukončení ze strany účastníka</u>	10
<u>Ukončení ze strany O2</u>	11
<u>Odpovědnost za škodu a náhrada škody</u>	12
<u>Platby přes O2</u>	12
<u>Závěrečná ustanovení</u>	14

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí smluvních podmínek O2. Řídí se jimi smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.

O2 Czech Republic a.s.,

IČ 60193336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

Vážení zákazníci, prosíme, přečtěte si pozorně následující pravidla, která se uplatní na váš smluvní vztah s O2. V textu podmínek vám vykáme nebo vás označujeme slovem „účastník“. Nás označujeme jako O2 nebo o sobě mluvíme v první osobě jako „my“.

1. Služby elektronických komunikací

1.1. Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací s O2

Uzavřením smlouvy získáváte jako účastník možnost v České republice čerpat sjednanou základní službu elektronických komunikací. Skutečné čerpání služeb je na vás, službou je již samotné připojení k veřejné komunikační síti. Některé služby jsou poskytovány v pevném místě, jiné zase prostřednictvím mobilních sítí.

1.2. Co se rozumí základní službou a jejím zřízením

Základní služby vymezuje aktuální ceník (např. služby hlasové, datové, IPTV televize...). Pokud v těchto všeobecných podmínkách („VP“) mluvíme o zřízení služby, pak se tím myslí zřízení možnosti čerpat službu prostřednictvím konkrétního technologického bodu či bodů. Služba je zpoplatněna tarifem podle ceníku. Tarif zpravidla obsahuje měsíční paušální poplatek.

1.3. Služby v pevném místě

Službu lze čerpat pouze na konkrétní adrese. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční pevný technologický koncový bod („zásuvku“) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Uzavřením smlouvy potvrzujete, že jste oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor či nemovitosti, kde má být služba zřízena. Službu zřídíme do 20 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby. O2 má právo podle svých technických možností zajistit službu i prostřednictvím mobilní sítě; podrobnosti stanoví ceník. Pokud koncový bod není, nebo síť neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo vypovědět poskytování služby. O2 na žádost zprostředkuje dotaz na možnost vybudovat vedení na vaše náklady.

1.4. Služby mobilní

Služba není zřizována na konkrétní místo. Lze ji používat všude tam, kde je dostupný signál sítě. Technologickým bodem, který umožňuje čerpání služeb, je zde SIM karta, kterou lze užívat v různých zařízeních. SIM karta je ve vlastnictví O2. Je zakázáno do ní zasahovat a umísťovat ji do automatizovaných či propojovacích zařízení nebo zařízení pro komunikaci mezi stroji, ledaže je výslovně dohodnuta zvláštní služba určená k těmto účelům. Oblasti s pravděpodobným výskytem radiového signálu jsou vyznačeny na mapě pokrytí dostupné na www.o2.cz. Pokrytí se může v čase měnit působením fyzikálních vlivů nebo charakterem použitých technologií. Vliv mají i stavební konstrukce a použité materiály v budovách a řada vnějších aspektů, které O2 nemůže objektivně ovlivnit. Službu zřídíme do 5 pracovních dní od uzavření smluvního vztahu na poskytování této služby.

1.5. Smluvní dokumentace

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: smluvní formulář, tyto VP a v rozsahu sjednaných služeb i ceník (vše dohromady tvoří „smluvní podmínky“). Každá část smluvních podmínek upravuje určitou oblast. Smluvní formulář zachycuje nastavení vaší konkrétní služby. VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech služeb. Ceník obsahuje popis vlastností každé služby a případně zvláštní pravidla pro danou službu odlišná od těchto VP. V ceníku najdete ceny za jednotlivé služby a podmínky, za nichž se tyto ceny uplatní. V případě rozporů se přednostně uplatní ujednání ve smluvním formuláři, poté v ceníku a nakonec ve VP. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran. VP a ceník jsou veřejné a najdete je na internetových stránkách a v O2 prodejnách; jejich prostřednictvím O2 plní informační povinnosti stanovené zákonem (např. předmluvní informace).

1.6. Moje O2

Přehled o zřízených službách, jejich nastavení a vyúčtování najdete v aplikaci Moje O2, do níž vám zřídíme přístup. Moje O2 funguje taky jako vaše nepřetržitě přístupná schránka, do které vám můžeme v elektronické podobě doručovat i dodatky, oznámení nebo zásilky. Proto do Moje O2 přistupujte alespoň jednou týdně. Přístupové údaje prosím chraňte před zneužitím a nezpřístupňujte je jiným osobám. V Moje O2 si můžete měnit nastavení služeb, objednávat nové a zadávat další požadavky. Moje O2 je intuitivní a napoví vám, co všechno umí. Moje O2 však není určeno k dlouhodobé archivaci doručovaných dokumentů. Funkce Moje O2 může plnit i jiná aplikace, do níž vám poskytneme přístup.

2. Další služby podle těchto VP

2.1. Kdy se tyto VP rovněž použijí

I pokud se nejedná o základní služby elektronických komunikací, mohou se vztahy řídit těmito VP, když ve smlouvě na tyto VP výslovně odkážeme.

2.2. Volitelné služby

Vedle sjednaných základních služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, jejichž přehled, ceny i podmínky objednání a čerpání pro vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku volitelných služeb. Tam spadá

například nabídka servisních a operátorských služeb nebo možnost čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Máme jich ale mnohem víc. Možnost a podmínky čerpání volitelných služeb sjednáváte současně se smlouvou na základní službu, přičemž nabídka konkrétních volitelných služeb je vždy uvedena ve zvláštním ceníku s omezenou platností na 1 měsíc. Platnost může být prodloužena, a to opakovaně. Možnost čerpání a nastavení volitelných služeb si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.3. Zadávání příkazů k platbám přes O2

Podrobnější pravidla pro zadávání příkazů k platbám přes O2 jsou ve zvláštní části těchto VP a představují smlouvu o platebních transakcích, kterou uzavíráte současně se smlouvou na základní službu. Nastavení a provádění transakcí si můžete kontrolovat a měnit v aplikaci Moje O2.

2.4. Další služby

Vedle základních služeb elektronických komunikací, volitelných služeb a plateb přes O2 můžete od O2 čerpat další služby (např. pronájem koncových zařízení či nákup na splátky aj.), pokud takové služby aktuálně nabízíme. Nebude-li sjednáno jinak, z ceníku a VP se na tyto další služby použije ta úprava, která je pro poskytování dalších služeb potřebná (zejména placení vyúčtování nebo ukončení smluvního vztahu).

2.5. Co tyto VP neupravují

Tyto VP se nevztahují na mobilní předplacené služby, na veřejné telefonní automaty ani prodej a opravy zboží. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO). Služby podle těchto VP nelze užívat k propojování sítí; k tomu slouží velkoobchodní smlouvy.

3. Jak se uzavírá smlouva

3.1. Osobně / telefonicky / přes e-shop

Smlouvu můžete uzavřít či změnit osobně za přítomnosti obou stran, telefonicky nebo přes e-shop. Zřízení další služby nebo změna stávající představují změnu smlouvy.

3.2. Identifikační údaje

Vždycky potřebujeme znát identifikační údaje osoby, se kterou budeme uzavírat smlouvu: jméno, příjmení (spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby), obchodní firmu nebo název (právnícké osoby), e-mail (pro ověření registrace), kontaktní telefonní číslo, rodné číslo, IČO, DIČ (je-li přiděleno), stejné údaje o zástupci, a případně další skutečnosti vyžadované smluvním formulářem. Údaje vyplňuje náš pracovník nebo obchodní zástupce podle údajů uváděných účastníkem nebo jeho zástupcem. Nebo je uvádí účastník či jeho zástupce sám na webové stránce (e-shopu). Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Rodič se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté služby.

3.3. Pravdivé, správné a aktuální údaje

Při uzavírání nebo změně smlouvy, i kdykoli později na naši žádost, jste povinen uvést pravdivé a úplné údaje o tom, kdo o čerpání služeb žádá. Nesmíte se vydávat za jinou osobu. V případě změny údajů jste povinen tyto údaje aktualizovat a neprodleně nás informovat.

3.4. Prověření důvěryhodnosti

Po sdělení údajů si prověříme, zda nám tatáž osoba již někdy nedlužila nebo není vedena v negativních registrech (SOLUS). Prověření v negativních registrech (SOLUS) můžete odmítnout, ale v takovém případě máme právo na složení finanční jistoty (depozitu). Můžeme vyžadovat složení jistoty i v jiných odůvodněných případech, zejména pokud by mohlo být ztíženo vymáhání případných pohledávek. Jistotu neúročíme a máme právo ji jednostranně použít ke splnění jakýchkoli dluhů po splatnosti, které má účastník vůči nám. Není-li sjednáno jinak, jistotu vracíme účastníkovi podle jeho pokynů po skončení smlouvy a splnění všech jeho dluhů vůči nám.

3.5. V O2 prodejně nebo u obchodního zástupce

Smluvní formulář podepíšete buď podpisem v listinné podobě, nebo vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru za pomoci digitálního pera a snímací podložky. Svou totožnost prokážete úředním dokladem totožnosti. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat pro potřeby O2, zejména pro prokazování existence smlouvy či požadavků na zřízení či změnu služby a pro prokazování pravosti podpisu. O2 může rozšířit možnosti podpisu či souhlasu o jiné průkazné a zaznamatelné způsoby.

3.6. Zvláštní postup pro spotřebitele mimo prodejnu

Od smlouvy uzavřené se spotřebitelem mimo prodejnu (na ulici, u spotřebitele doma) má spotřebitel právo odstoupit do 14 dní od okamžiku, kdy jsou mu doručeny informace vyžadované zákonem, včetně poučení o odstoupení a vzorového formuláře na odstoupení. Doručujeme je do Moje O2 nebo jiným způsobem pro zasílání vyúčtování. Odstoupit lze i od změny smlouvy. Služby lze čerpat, jakmile je to technicky možné, a účastník se zavazuje uhradit poměrnou část ceny za možnost služby čerpat, i pokud se následně rozhodne odstoupit.

3.7. **Zvláštní postup při sjednání na dálku (Moje O2/e-shop/telefonicky)**

Zde je podpis nahrazen jinými prostředky. O2 si vyhrazuje právo archivovat telefonickou nahrávku i všechny logy z Moje O2 nebo e-shopu. O2 může v takovém případě nechat doručit smluvní formulář na adresu účastníka do vlastních rukou prostřednictvím držitele poštovní licence. Ten při dodržení pravidel poštovního tajemství ověří totožnost podle rodného čísla na doručence, které O2 uvede na základě předchozí komunikace. O2 může též ověřit totožnost prostřednictvím kurýra, který má právo pořídit pro O2 kopie dokladů. I zde má spotřebitel právo odstoupit stejně jako v čl. 3.6 výše.

3.8. **Kdy O2 smlouvu neuzavře**

O2 smlouvu neuzavře, když osoba mající zájem o uzavření, případně její zástupce:

1. úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje, nebo
2. uvede neúplné osobní či identifikační údaje nebo nedodá doklady prokazující správnost údajů, nebo
3. neplnila nebo neplní své relevantní závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky vůči O2 nebude plnit, nebo
4. nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty, nebo
5. vstoupila do likvidace, byla u ní zavedena nucená správa, probíhá u ní insolvenční řízení, byl zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, porušila povinnosti podle § 122 odst. 2 insolvenčního zákona během soudem prohlášeného moratoria nebo byl u ní zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku, nebo
6. odmítne zřízení služby podle smluvních nebo technických podmínek definovaných O2, odkáže na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo smluvní podmínky přijme s výhradou, dodatkem či odchylkou nebo podmínky zrekapituluje jinými slovy.

Pokud k uzavření smlouvy dojde a dodatečně vyjde najevo některá ze skutečností uvedených výše, má O2 právo poskytování služeb přerušit a případně smlouvu vypovědět.

Stejně O2 postupuje i při změně smlouvy.

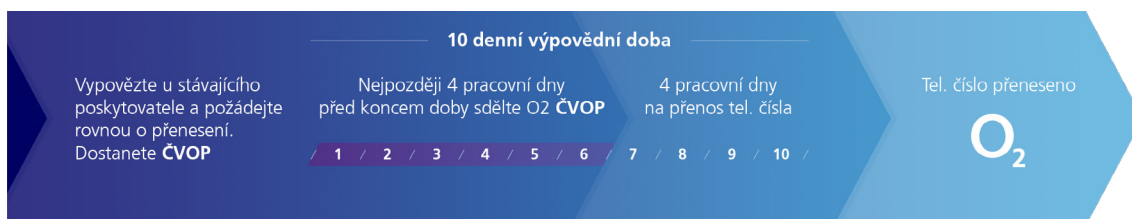
Pokud vznikne během smluvního vztahu podezření na některý z výše uvedených důvodů, může O2 vyzvat účastníka, aby doložil své identifikační údaje, poskytl podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky, složil přiměřenou jistotu nebo se dostavil na výzvu O2 osobně k projednání věci. Nevyhoví-li účastník či jeho zástupce výzvě, má O2 právo poskytování služeb přerušit. O2 je zároveň oprávněna prověřit si důvěryhodnost i vlastními prostředky.

3.9. **Přenesení telefonního čísla k O2**

Současně s uzavřením smlouvy na základní službu si k O2 můžete přenést své telefonní číslo od jiného poskytovatele. Při uzavírání smlouvy uvedte platné číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP“). Pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, je třeba jiným způsobem doložit, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele.

K přenesení čísla může dojít po uplynutí výpovědní doby (skončení smlouvy) u stávajícího poskytovatele. Když s výpovědí podáte rovnou i žádost o přenesení čísla, je přenesení možné už po 10. dni od podání žádosti.

Službu zřídíme na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů ode dne, kdy s námi uzavřete smlouvu a sdělíte nám ČVOP, ne však dříve, než skončí vaše smlouva s opouštěným poskytovatelem. Pokud nám sdělíte ČVOP později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s opouštěným poskytovatelem, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na přenášeném čísle.

„Jak přenést číslo k O2 nejrychleji?“**Službu zřídíme:**

1. v mobilní síti na nové SIM kartě, kterou od O2 obdržíte, nebo
2. v pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla a O2 k ní má sjednaný přístup s provozovatelem sítě.

V den přenesení čísla může být až na 6 hodin přerušeno poskytování služeb, včetně volání na tísňové linky.

Číslo nelze k O2 přenést, pokud:

1. žádané datum přenesení je předčasné (vaše smlouva u jiného poskytovatele trvá), nebo
2. trvá starší objednávka na přenesení téhož čísla, nebo
3. na číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti, nebo
4. pokud existují technické překážky bránící přenesení čísla (zejména pokud vaše smlouva k přenášenému číslu skončila ještě před doručením objednávky na přenesení).

3.10. Veřejný registr smluv:

Náleží-li účastník k subjektům podle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zavazuje se v souladu se zákonem uveřejnit smlouvu s O2 v registru smluv.

4. Povinnosti při užívání služeb

4.1. Uzavřením smlouvy se jako účastník zavazujete dodržovat smluvní podmínky jako celek. Existují ale základní povinnosti, které jsou v průběhu smluvního vztahu obzvláště důležité:

1. Jste povinen řádně a včas platit vystavená vyúčtování za služby.
2. Nesmíte přenechávat služby za úplatu nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprodej“) ani přeprodej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu.
3. Nesmíte negativně ovlivňovat provoz sítě a kvalitu služeb poskytovaných ostatním účastníkům, například používáním SIM karty v GSM nebo SMS bránách nebo v zařízeních určených primárně ke sdílení služby nebo propojování hovorů mezi sítěmi. Nesmíte zasahovat do sítě, síťových zařízení ani koncového (technologického) bodu.
4. Nesmíte uměle nebo automaticky generovat hovory nebo zprávy hromadným způsobem.
5. Výhody i služby jsou určeny pouze vám. Proto je nesmíte sdílet k získání finančního prospěchu.
6. Zavazujete se užívat služby a výhody v rozsahu nepřesahujícím maximální předpokládatelné chování jednoho člověka. Za takovou hranici se považuje 10.000 minut/SMS za měsíc.
7. Mobilní roaming s regulovanými cenami se zavazujete užívat v takové míře, aby úhrada za služby spotřebované v zóně EU (odchozí volání, odchozí SMS, data, odchozí MMS) nepřevážila v rámci vaší celkové úhrady za služby. Rozhodné je vždy období 4 měsíce zpětně. U služby účtované společným paušálem pro ČR a zónu EU se počítá poměrná část paušálu za každý den, kdy je uskutečněno spojení v rámci zóny EU zahrnuté v paušálu. V ostatních případech se započítávají ceny jednotek spotřebovaných v zóně EU.

Při porušení těchto povinností je O2 oprávněna vám přerušit poskytování služeb. V případě neplacení vás O2 vyzve a dá vám nejméně 7 dní na dodatečnou úhradu.

4.2. Ochrana kódů a zařízení

O2 vám pro účely vzájemné komunikace a objednávání dalších služeb předá kódy nebo identifikační klíče (zejména PIN, PUK, hesla). Kdo se na dálku prokáže těmito kódy, s tím bude O2 jednat jako s účastníkem. Proto je pečlivě chraňte před ztrátou, odcizením, vyražením a zneužitím. Nezpřístupňujte je cizím osobám. Stejně tak chraňte předanou SIM kartu nebo jiná zařízení, prostřednictvím kterých jsou služby čerpány. Odpovídáte za čerpání i úhradu ceny služeb až do doby, kdy bude O2 písemně oznámeno zneužití těchto kódů, klíčů, SIM karty nebo jiných zařízení.

4.3. Kompatibilní zařízení

Služby O2 je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících standardizované technické požadavky pro provoz v sítích v ČR. Nestandardně upravená nebo přeprogramovaná zařízení (např. s přepsaným IMEI kódem) nemusí v síti fungovat.

4.4. Opatření pro správné fungování sítě a služeb

Pro správné využívání služeb a sítě a prevenci jejich zneužití je O2 oprávněna:

1. stanovit pro poskytování služeb finanční nebo objemové limity, zpravidla na určitou dobu (např. den, zúčtovací období apod.); při překročení limitu je O2 oprávněna přerušit poskytování služeb,
2. změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy z naléhavých technických nebo provozních důvodů, a to na základě oznámení i bez vašeho souhlasu. Při přečíslování O2 prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem bezplatně informuje volající o změnách účastnických čísel u O2,
3. zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníků, služeb nebo sítě; O2 je oprávněna monitorovat provoz sítě a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití služeb,
4. uplatnit transparentní, nediskriminační a přiměřená opatření pro řízení provozu v síti; pro zachování integrity a

bezpečnosti sítě, ochranu před přetížením či zmírnění jeho dopadů je O2 oprávněna v nutném rozsahu i dočasně omezit provoz v síti tak, aby umožnila optimální využití služby všemi účastníky.

- 4.5. V případě porušení čl. 4.1.2 přecházejí práva i povinnosti účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody. Vyloučení této podmínky není možné bez písemného souhlasu představenstva O2.
- 4.6. Výjimky ze základních povinností podle čl. 4.1 lze sjednat jen písemně za odpovídající protiplnění.

5. Placení vyúčtování

5.1. Pravidelné vyúčtování

O2 vám ceny za všechny služby, které jste si sjednal, vyúčtuje na pravidelném měsíčním vyúčtování, a to podle dostupných provozních údajů. Konkrétní základní službu, včetně služeb souvisejících si můžete nechat vyčlenit na samostatné vyúčtování a zvolit si i jinou adresu pro doručování. Základní délka zúčtovacího období činí 1 měsíc; začátek a konec se ale nemusí kryt s kalendářním měsícem. O2 vám zúčtovací období přiřadí. Na vyúčtování je přitom vždy vidět, za jaké období je vystaveno. Výjimečně může být zúčtovací období z provozních důvodů kratší či delší. Pokud nelze služby zahrnout do vyúčtování za období, kdy byly poskytnuty, najdete je ve vyúčtování následujícím. To se může stát zejména u služeb poskytnutých v sítích jiných smluvních operátorů.

5.2. Elektronická forma

Bezplatně vám vystavíme vyúčtování v elektronické formě. Je to pohodlné a ekologické. Toto vyúčtování je daňovým dokladem. Po dohodě vám za příplatek vystavíme i vyúčtování tištěné.

5.3. Doručování

Vyúčtování vystavíme a odešleme do 10 kalendářních dnů od skončení zúčtovacího období. Vyúčtování vám budeme doručovat do vašeho profilu v portálu Moje O2 a případně na e-mail, který nám uvedete na smluvním formuláři nebo jinak nahlásíte. V Moje O2 jsou vyúčtování archivována po dobu 18 měsíců od vystavení. Pokud nám e-mailovou adresu neuvedete, zašleme tištěné vyúčtování obyčejnou poštou na vámi uvedenou adresu v České republice.

5.4. Když nemůžete vyúčtování najít

Pokud vyúčtování nenajdete v Moje O2, e-mailu nebo vaší schránce do 12. kalendářního dne od konce zúčtovacího období, požádejte o opis vyúčtování. Nepožádáte-li o opis ani do 6 kalendářních dnů poté, budeme mít za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.5. Co vyúčtování obsahuje

O2 vystavuje vyúčtování v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech. Základní formou je vyúčtování podle druhu služby, kde vidíte jen souhrn čerpaných jednotek. Přes Moje O2 si můžete objednat i podrobné vyúčtování obsahující rozpis jednotlivých čerpaných služeb v detailu dle právních předpisů. Podrobný rozpis může být v profilu v Moje O2 zobrazen kratší dobu než vyúčtování. Pokud jej potřebujete k dalšímu použití, stáhněte si jej prosím včas a archivujte sami.

5.6. Vyúčtování a daně

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby (což je poslední den zúčtovacího období). U služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování. V odůvodněných případech, např. při změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů. Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté služby. O2 žádosti vyhová, pokud účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v zákoně o DPH. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona o DPH není možné bez předchozí písemné dohody účastníka a O2. Za O2 je oprávněno ji uzavřít pouze představenstvo.

5.7. Splatnost

Vyúčtování je splatné do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Jako účastník jste povinen uhradit cenu za poskytnuté služby ve výši platné v době poskytnutí těchto služeb. Odpovídáte za to, že cena bude uhrazena v plné výši, ve lhůtě splatnosti a pod variabilním symbolem, jak jsou uvedeny na vyúčtování. A to, i když jste nechal vyúčtování doručovat na různé adresy. Závazek zaplatit je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené správným variabilním symbolem na účet O2 v souladu s doručeným vyúčtováním.

5.8. Způsob úhrady

Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým z těchto způsobů:

1. příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
2. inkasem z bankovního účtu,
3. platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Jiné způsoby úhrady standardně možné nejsou. Účastník může započíst své pohledávky proti pohledávkám O2 pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.9. Platba inkasem z účtu

U tohoto způsobu souhlasíte, že O2 je oprávněna vyúčtovatou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne, přestože o ni O2 řádně požádala, není tím dotčena povinnost uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud se tak stane opakovaně, je O2 oprávněna inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je nutné oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady. Zrušení nebo změnu způsobu úhrady provede O2 od nejbližšího vyúčtování služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí oznámení bude technicky možné.

5.10. Použití zaplacených prostředků

Platby zaplacené dle pokynů ve vyúčtování použijeme ke dni jejich připsání na náš účet k úhradě našich pohledávek (a to i nesplatných) v souladu s těmito pravidly:

1. Částky v konkrétním vyúčtování jsou uhrazeny až po všech dluzích ve vyúčtováních s přednostním pořadím: přednost má vyúčtování určené plátcem ve variabilním symbolu platby, poté další vyúčtování dle své splatnosti počínaje nejdříve splatným.
2. V rámci konkrétního vyúčtování jsou částky uhrazeny dle skupin důvodů svého vzniku v tomto pořadí:
 - a) nejprve částky z provedených plateb přes O2 (tj. z platebních transakcí),
 - b) poté částky z jiného důvodu než poskytování služeb elektronických komunikací (např. splátky, poplatky za pojištění),
 - c) poté smluvní sankce (např. smluvní pokuty, paušální odškodnění),
 - d) nakonec částky za poskytování služeb elektronických komunikací.Pohledávky v téže skupině jsou uhrazeny dle data svého vzniku počínaje nejstarší. Případné příslušenství každé z nich (zejm. úrok z prodlení) je uhrazeno přednostně před uhrazením jistiny.
3. Částka, která zbude po úhradě pohledávek, představuje přeplatek, který vrátíme na základě vaší žádosti. Jinak budeme přeplatek držet neúročeny a použijeme jej k úhradě dalších vyúčtování, a to v souladu s výše uvedenými pravidly.

5.11. Neidentifikované platby

Došlé platby, které nejsou zaplacené dle pokynů ve vyúčtování (včetně chybně označených), představují neidentifikovanou platbu a nejsou řádným plněním vašeho závazku. Jakmile neidentifikovanou platbu zjistíme, podnikneme kroky k její identifikaci a správnému užití.

6. Postup při neplacení

6.1. Upomínka a poplatek za ni

Nezaplatíte-li jako účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, O2 vás upomene a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 7 dní ode dne dodání upomínky. Upomínka se zasílá stejně jako vyúčtování. Zavazujete se zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2.

6.2. Omezení služeb

Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 omezit poskytování všech služeb zamezením aktivního přístupu ke každé službě, která je předmětem daného vyúčtování. Omezení se netýká volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy tím vzniklé. Nestanoví-li příslušný ceník jinak, je účastník povinen hradit sjednanou cenu za službu v plné výši až do úplného přerušení služeb.

6.3. Přerušení služeb

Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit.

6.4. Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty

Kdykoli v průběhu zúčtovacího období je O2 oprávněna vyzvat účastníka k okamžité úhradě ceny za poskytnuté služby, případně k úhradě zálohy či jistoty, pokud:

1. má O2 důvodné podezření, že účastník zneužívá služby, nebo
2. má O2 důvodné podezření, že účastník nebude řádně hradit vyúčtování, nebo
3. má O2 důvodné podezření, že účastník umožňuje třetí osobě zneužívání služeb, nebo
4. účastník spotřeboval služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Uhrazená záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem po splnění podmínek pro její vrácení. Nesložil-li účastník požadovanou částku, má O2 právo přerušit poskytování služeb.

6.5. Evidence údajů v registrech dlužníků (SOLUS)

O2 je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („ZOSp“) pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů oprávněna předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti účastníka do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. K tomuto předání není třeba souhlasu a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti účastníka. O2 se účastní Registru fyzických osob a Registru podnikatelů a právnických osob (IČ) sdružení SOLUS („registry“). Registry obsahují databázi osob, které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu, a O2 je oprávněna do nich za účelem ověření a hodnocení platební morálky účastníků i zájemců o služby nahlížet i bez jejich souhlasu, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání smlouvy. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS. Poučení je k dispozici na www.o2.cz a na www.solus.cz. O2 může rozšířit svou účast i na další registry dlužníků. V takovém případě O2 uveřejní informaci o účasti v novém registru dlužníků.

Pro případ změny právní úpravy, účastník souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou v rozsahu, v jakém to připouští ZOSp ze strany O2 předávány sdružení SOLUS a sdružením SOLUS nadále zpracovávány v registrech.

Účastník má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“), a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

6.6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta

O2 je oprávněna účtovat účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

6.7. Inkasní agentury

O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za účastníkem, který je v prodlení s úhradou. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

7. Zpracování osobních údajů**7.1. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů údajů a způsobech jejich uplatnění jsou k dispozici na www.o2.cz v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.

7.2. Telefonní seznam

Na žádost účastníka zveřejní O2 jeho kontaktní údaje ve vlastní informační službě a v informační službě či v telefonním seznamu jiných poskytovatelů, pokud bude ze strany těchto poskytovatelů požádána o předání kontaktních údajů. Žádost je možné uplatnit při uzavírání účastnické smlouvy v O2 prodejně či prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“, který je dostupný na www.o2.cz. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Je možné požádat, aby u kontaktních údajů v tištěném telefonním seznamu byl uveden zákaz kontaktování za účelem nabízení obchodu a služeb, a to způsoby určenými pro podání žádosti o zveřejnění v telefonním seznamu.

8. Poruchy a reklamace**8.1. Závady a poruchy**

Kontrolujeme, zda síť funguje jako celek. Pokud nás výslovně neupozorníte, že vám služby nefungují tak, jak mají, neprověřujeme momentální dostupnost ani aktuální úroveň kvality u každého jednotlivého účastníka. Pokud zjistíte poruchu, nahlaste nám ji, prosím. Jinak máme za to, že vám službu poskytujeme bez vad a ve sjednané kvalitě. Hlášení poruch je bezplatné. Zavolejte nám na číslo uvedené na www.o2.cz nebo se podívejte do Moje O2.

8.2. 2 měsíce na podání reklamace

Jako účastník máte právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Způsoby podání reklamací a kontakty na O2 jsou uvedeny na www.o2.cz.

8.3. 1 měsíc na vyřízení reklamace

O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, činí lhůta až 2 měsíce. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. umožní místní šetření v případě závady na pevné síti).

8.4. **1 měsíc na vrácení částek a dobropisy**

V případě, že reklamaci O2 shledá jako oprávněnou, vrátí účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky může O2 započíst na úhradu pohledávek za účastníkem. Pokud je dle daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručení nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

9. Omezení nebo přerušení poskytování služeb

9.1. **Důvody vyšší moci**

O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování služeb:

1. ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,
2. v případě krizových stavů nebo hrozících krizových stavů, živelních pohrom, ohrožení většího množství osob,
3. pokud O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

9.2. **Nemožnost komunikace s účastníkem**

Pokud účastníkovi nepodařilo doručit vyúčtování, upomínky, výzvy a jiné dokumenty od O2 na jím uvedených kontaktech nebo účastník jejich převzetí odmítne, má O2 právo poskytování služby přerušit.

9.3. **Úmrtí účastníka**

O2 přeruší poskytování služby v případě úmrtí účastníka. K tomu je zapotřebí doložit úmrtí list.

9.4. **Přístroj poškozující síť**

O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který způsobuje poškození sítě či škodlivou interferenci nebo narušuje funkčnost sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu sítě.

9.5. **Ostatní důvody**

Ostatní případy, kdy je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování služeb, jsou uvedeny výše v textu (v článcích 3.8, 4.1, čl. 4.4, čl. 6.4). O2 může předtím vyzvat účastníka k poskytnutí uspokojivého vysvětlení nebo osobnímu projednání věci.

9.6. **Obnovení služeb**

Odstraní-li účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, poskytování služby bude obnoveno v původním rozsahu. Pokud tak neučiní nebo to není možné, má O2 právo službu zrušit výpovědí. Postup je popsán v čl. 12.

10. Změny

10.1. **Co lze měnit**

Po uzavření smlouvy jste oprávněni podat žádost o změnu smlouvy, a to zejména o změnu identifikačních údajů, změnu nastavení služby nebo zřízení služby nové. Na žádost o změnu se přiměřeně použijí ustanovení o uzavírání samotné smlouvy. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá nebo ji musí umožňovat portál Moje O2. Změny je možné provést jen se souhlasem O2 a jen v takovém rozsahu, jaký plyne z žádosti a jaký je přípustný podle podmínek. Je-li v žádosti uvedena konkrétní služba či více služeb, u ostatních změnu neprovedeme.

10.2. **Nejasné požadavky**

V pochybnostech máme právo požadovat upřesnění žádosti. Zejména, když není zřejmé, které služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti pak začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

10.3. **Změny tarifu**

Pokud neplatí další omezení u konkrétní služby nebo tarifu, tarif je obecně povoleno měnit jedenkrát během daného účtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z ceníku. Pokud čerpáte výhody u služby se závazkem, není dovoleno snížení měsíčního paušálu.

10.4. Schválení žádosti o změnu

Žádost o změnu schválíme zpravidla do 5 pracovních dnů od jejího doručení k nám, pokud budou splněny podmínky pro takovou změnu. Provedení změny se má za schválení. U služeb se závazkem je omezeno provádění takových změn, které by vedly k obcházení sjednaného závazku nebo jeho nevymahatelnosti. Lhůty pro zřízení nových služeb platí samostatně.

10.5. Omezení změn smlouvy

O2 je oprávněna podmínit provedení změny smlouvy složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou pohledávek nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování služeb z důvodu na vaší straně. Pokud se změny týkají stejného technologického bodu, na němž jsou poskytovány i jiné služby, může být změna provedena až po realizaci té předchozí.

10.6. Změny jinak než písemně

O2 se dle vlastního uvážení může vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu smlouvy. Změna smlouvy bude provedena na základě identifikace účastníka přiděleným kódem, případně jiným způsobem stanoveným O2.

11. Ukončení ze strany účastníka**11.1. Výpověď konkrétní služby**

Jako účastník můžete vypovědět smlouvu ohledně konkrétní služby. Jasně uveďte, prosím, jakou službu chcete vypovědět, jinak nemůžeme váš požadavek správně zpracovat. Neurčitá výpověď je neplatná. Zrušením jednotlivé služby není ukončen zbytek smlouvy; ostatní sjednané služby zůstanou nedotčeny.

11.2. Když čerpáte výhody ze smlouvy se závazkem

Možnost výpovědi u služeb se závazkem může být omezena, podmíněna úhradou paušálního odškodnění nebo může mít za následek dodatečnou úhradu takového odškodnění. Zrušení jednotlivých služeb nemá samo o sobě vliv na závazky z rámcové dohody (pro firemní zákazníky) nebo jiných ujednání k minimálnímu měsíčnímu plnění po určitou dobu.

11.3. Telefonicky

Výpověď služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím k tomu určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém jako účastník jednoznačně projevíte svoji vůli ukončit službu, se považuje za den doručení výpovědi rozhodný pro běh výpovědní doby. Pokud se výpověď týká služby, která je poskytována společně s jinou na stejném technologickém bodu, může být omezeno provádění dalších změn na tomto bodu v průběhu rušení služby.

11.4. ČVOP při rušení

Pokud je výpověď možná, O2 vám zašle obratem (e-mailem nebo doporučenou poštou) jednorázový identifikační kód – Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele. Zkráceně se nazývá ČVOP. ČVOP slouží k přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli a rovněž k autorizaci požadavku na zrušení služby zadaného na dálku (kontrola, že jej činí oprávněná osoba).

11.5. Jak ČVOP použijete

Jako účastník můžete ČVOP použít podle svého uvážení ke:

1. zrušení služby bez přenesení telefonního čísla - nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby prosím sdělte ČVOP na určené lince O2.
2. zrušení služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli - ČVOP sdělte přejímajícímu poskytovateli podle čl. 11.10.

11.6. Pokud ČVOP nepoužijete

Platí, že požadavek na zrušení služby zadaný na dálku nebyl autorizován a byl vzat zpět.

11.7. Písemná výpověď

Písemnou výpověď doručte poštou na adresu sídla. ČVOP pro účely přenesení čísla obdržíte rovněž. Pokud si písemnou výpověď rozmyslíte, je třeba zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení služby i s telefonním číslem.

11.8. Výpověď bez uvedení důvodu

K podání výpovědi nemusíte udávat důvod. V takovém případě bude služba zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní.

11.9. Změna základních podmínek

Tento výpovědní důvod je upraven přímo zákonem 127/2005 Sb. Týká se služeb elektronických komunikací a říká: „Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je podnikatel povinen informovat účastníka o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odstavci 1 písm. c) až p) a r), je podnikatel povinen informovat účastníka způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu

ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude účastník akceptovat. Informaci je podnikatel povinen poskytnout účastníkovi způsobem, který si účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy podle § 63 odstavce 5.“

11.10. Přenesení čísla k jinému poskytovateli

V průběhu výpovědní doby máte právo požádat jiného poskytovatele o přenesení svého telefonního čísla. Sdělte mu přitom platný kód ČVOP od O2. K přenesení čísla může dojít až po ukončení smlouvy s O2. Máte-li zájem o dřívější ukončení a požádáte nás o přenesení čísla, může k přenesení čísla dojít už ve lhůtě 10 dnů od doručení žádosti O2. Žádost o přenesení čísla můžete doručit O2 již společně s požadavkem na zrušení služby. Naposled podaná žádost ruší předešlé.

11.11. Lhůta pro přenesení čísla od O2

Činí 4 pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem poté, co požádáte jiného poskytovatele o přenesení čísla, pokud si s ním nesjednáte datum pozdější. Pokud by datum přenesení čísla nepřípadlo na pracovní den, dojde k přenesení čísla již nejbližší předcházející pracovní den. Pokud jiného poskytovatele požádáte později než čtvrtý pracovní den před skončením smlouvy s O2, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Nejzazší lhůta pro sdělení ČVOP jinému poskytovateli je pak předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Doba přerušení poskytování služeb i důvody nepřenesení čísla od O2 platí obdobně jako při přenesení čísla k O2 (čl. 3.9).

Přenesením čísla dojde ke zrušení všech služeb zřízených na přenášeném čísle a ukončení smluv o takových službách ke konci dne předcházejícímu přenesení čísla.

11.12. Převod účastnictví

Pokud třetí osoba s vaším souhlasem požádá o zřízení identické služby na totožném telefonním čísle nebo technologickém bodu, dojde k převodu účastnictví. Vaše smlouva skončí a službu bude užívat nový účastník. Žádost třetí osoby o zřízení služby musí být podána současně s vaší. O2 má právo požadovat od dosavadního účastníka úhradu veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu služby, případně podmínit převod složením dostatečné jistoty (depozitu). Pokud je na daném technologickém bodu v pevné síti poskytováno více služeb najednou, nelze služby převést samostatně, ale pouze společně s ostatními. Nepřevedené budou zrušeny. V případě, že nebude možné z důvodů na straně třetí osoby uskutečnit převod služby podle tohoto odstavce, budou k požadovanému datu všechny služby na daném technologickém bodu zrušeny.

11.13. Úmrtí spotřebitele

Úmrtím spotřebitele bude smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání služeb, případně využívá-li aktivně služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané službě.

12. Ukončení ze strany O2

12.1. Důvody ukončení

O2 je oprávněna vypovědět smlouvu v případech, kdy je oprávněna přerušit poskytování služeb podle těchto VP (zejména v případech uvedených v čl. 3.8, 4.1, 4.4 a 6.4), nebo v případech podle tohoto článku nebo podle zákona.

12.2. Nemožnost poskytování

Kromě toho může O2 službu vypovědět, pokud další kvalitní poskytování dané služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat (zejména rušení části sítě nebo její značné poškození).

12.3. Při neplacení

Zákon obsahuje zvláštní režim výpovědi v případě neplacení vyúčtování. Zákon č. 127/2005 Sb. uvádí: „Poskytovatel může ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.“

12.4. Uhradíte-li, smlouva pokračuje

Uhradíte-li veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 účinnosti a poskytování služeb bude automaticky obnoveno.

12.5. Výpovědní doba

Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 30 dní, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

12.6. Dlouhodobé odpojení na žádost účastníka

Pokud bylo poskytování služby přerušeno na žádost účastníka po dobu delší než 12 měsíců, je O2 oprávněna službu bez oznámení zrušit.

13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

13.1. Výjimky z odpovědnosti

O2 není povinna uhrazovat účastníkovi, popř. uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

1. omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí služby,
2. překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
3. změny smlouvy jinou než písemnou formou,
4. ztráty, odcizení, vyrazení nebo zneužití kódů nebo identifikačních klíčů.

13.2. Odpovědnost O2

V ostatních případech neuvedených v odst. 13.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za služby v každém jednotlivém případě.

13.3. Odpovědnost účastníka

Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

1. porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu účastníkem a také uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li účastník opak,
2. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz sítě,
3. neoprávněného zásahu do koncového bodu sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
4. použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
5. poškození sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

14. Platby přes O2

14.1. Možnost zadávat příkazy k platbám přes O2

Pokud to umožňuje konkrétní základní služba elektronických komunikací, kterou vám jako účastníkovi poskytujeme (zejm. hlasová služba a mobilní internetové připojení), můžete prostřednictvím sítě zadávat příkazy k platební transakci nebo také souhlasy s provedením platební transakce na základě příkazu příjemce. Takové příkazy či souhlasy vám umožňují provést převod peněžních prostředků na platební účty osob, které s námi uzavřely smlouvu o vedení takových účtů („partneři“). Provedené platby přičítáme na vrub vašeho vyúčtování u O2. K zadání je třeba technicky způsobilé koncové zařízení (elektronické komunikační zařízení). Dále v tomto článku užíváme pro zkrácení i samotné slovo transakce.

14.2. Za co lze platit

Pomocí platebních transakcí můžete platit za zboží či služby nebo za přístup na konkrétní akce či události nebo poskytovat peněžité charitativní dary, a to ve prospěch partnerů nebo osob, které jsou příjemci takových plateb v souladu s podmínkami stanovenými O2 a partnery (partneři a tyto osoby dále jen „obchodníci“). Rovněž můžete platebními transakcemi zaplatit či navýšit zálohu nebo dobít kredit u obchodníka, který pak lze použít k nákupu zboží nebo služeb. Může jít o zboží nebo služby, které jsou:

1. dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím;
2. dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

V žádném z těchto případů nejsme ani dodavatelem zboží či služby, ani organizátorem charitativního projektu, akce či hry. Pouze provádíme transakci pro vás jako plátce. Proto neneseme odpovědnost za dodání ani množství nebo vlastnosti takto placených produktů (zboží, služeb, projektů, akcí či her). Nároky z vad, z neposkytnutí či nedodání řádně a včas můžete uplatňovat pouze přímo u dotčeného obchodníka.

14.3. Způsoby zadání příkazu

Příkaz k provedení Platby přes O2 můžete zadat následujícími způsoby:

1. voláním po určitou dobu na zvláštní číslo (Platba voláním nebo též Audiotex),
2. zasláním SMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (Platba přes SMS nebo též Premium SMS, nebo DMS),
3. potvrzením příkazu k provedení transakce v prostředí internetu prostřednictvím elektronické aplikace či formuláře na webové stránce (Platba přes internet nebo též m-platba),
4. potvrzením příkazu k provedení transakce jiným způsobem, pokud je obsažen v ceníku volitelných služeb.

Tyto kroky označujeme jako „zadání příkazu“. Způsobem podle b) až d) nám též můžete udělit souhlas, aby konkrétní obchodník dával O2 příkaz k provedení transakce k tíži vašeho vyúčtování u O2, a to i opakovaně, dokud váš souhlas trvá („inkaso“).

Při zadávání příkazu k provedení transakce či souhlasu s jejím provedením zmíněnými způsoby je O2 oprávněna (zejména pokud to stanoví právní předpis) vyžadovat tzv. silné ověření uživatele. Pokud nám přitom na výzvu nesdělíte správné heslo, identifikační kód, klíč nebo podobný údaj, který je znám pouze vám a slouží pro ověřování vaší totožnosti, jsme oprávněni provedení transakce odmítnout.

14.4. **Zadáním schvalujete provedení transakce**

To platí i tehdy, pokud jste umožnil zadat příkaz k provedení platební transakce či souhlas s jejím provedením jiné osobě. O2 příkaz přijme, jakmile dokončíte jeho zadání nebo jakmile obdrží příkaz obchodníka k inkasu a na vaší straně trvá souhlas s provedením inkasa. O2 může příkaz bez zbytečného prodlení odmítnout, zejména z důvodu zrušení, přerušení či omezení základní služby nebo pokud to umožňují tyto VP. O2 obratem odešle informaci o odmítnutí stejným způsobem, jak proběhlo zadání, nebo prostřednictvím SMS, ledaže obchodník požádal, aby vás o odmítnutí či provedení transakce mohl sám informovat, a zřídil nástroj umožňující tuto komunikaci v reálném čase. Svůj příkaz či souhlas k provedení budoucích transakcí můžete do budoucna kdykoli odvolat v případě jeho zadání formou SMS doručením rušící SMS zprávy dle instrukcí, obsažených v SMS potvrzení o provedení transakce, a vždy též doručením oznámení prostřednictvím Moje O2 či volání na linku zákaznické podpory O2. Odvolání příkazu či souhlasu však nemá zpětné účinky. Nelze odvolat souhlas s již provedenou transakcí ani požadovat vrácení částky.

14.5. **Částka platební transakce**

Částka, která má být v rámci platební transakce převedena, se vypočítá podle výše tarifu a délky volání na linku zajišťující Platby voláním, podle jednotkové ceny a počtu zaslaných SMS či DMS nebo je určena konkrétní částkou či jiným určitým způsobem v příkazu k provedení transakce. Další informace a závazné parametry platebních transakcí jsou uvedeny v ceníku volitelných služeb.

14.6. **O2 zajistí převod částky platební transakce**

Částku platební transakce přepíšeme na platební účet příslušného partnera nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne přijetí příkazu k provedení transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku („ZOPS“), se nepoužije. Za nesprávně provedenou transakci odpovídáme příslušnému partnerovi. Pro správné provedení transakce a použití poukázaných prostředků může být nutné předat obchodníkovi vaše telefonní číslo, případě i další údaje sloužící k identifikaci platby či jejího příjemce; v tom případě tyto údaje pro uvedené účely obchodníkovi předáme.

14.7. **O2 může stanovit limity**

Jsme oprávněni stanovit podmínky, za kterých vám umožníme provádění platebních transakcí (zejm. řádné plnění vašich závazků vůči nám), a dále účel a maximální částku transakce či sumy částek transakcí, které lze provést v určitém období (tj. finanční limity). Pokud s vámi není výslovně sjednáno jinak, finanční limit nepřekračuje nejvyšší částku dovolenou v ZOPS u platebních prostředků pro drobné platby (tj. ke dni vydání těchto VP nelze provést vnitrostátní transakci v hodnotě převyšující EUR 60 a přeshraniční v hodnotě převyšující EUR 30). Pokud by provedení transakce překročilo finanční limit, jsme oprávněni odmítnout její provedení nebo podmínit provedení takové transakce či dalších transakcí předchozím složením jistoty. V případě nesložení jistoty jsme rovněž oprávněni odmítnout provedení transakce. Informace o aktuálních finančních limitech, které se na vás vztahují, vám poskytneme na vyžádání na lince zákaznické podpory O2. Po odeslání kódu *123*# z mobilního telefonu vám na něj doručíme elektronickou zprávu o částkách dosud nevyčerpaných finančních limitů v aktuálním období.

14.8. **Platební transakce ve vyúčtování od O2**

O každé platební transakci vás budeme informovat v samostatné části vyúčtování za zúčtovací období, ve kterém došlo k přijetí příkazu k provedení takové transakce, a to uvedením času přijetí platebního příkazu, druhu a částky platební transakce a případné úplaty za ni (je-li vyžadována dle ceníku). Částku transakce, kterou jsme převedli na základě vašeho příkazu k provedení platební transakce nebo vašeho souhlasu s provedením transakce, se nám zavazujete zaplatit společně s cenou za služby ve lhůtě splatnosti vyúčtování, v němž je zahrnuta. Dále se zavazujete nám zaplatit poplatky za provedení transakcí ve výši dle ceníku volitelných služeb. Zadáním příkazu k provedení transakce nebo souhlasu s jejím provedením souhlasíte zejména s užitím článků 5 a 6 těchto VP na placení částky takové transakce a případného poplatku za její provedení ve vyúčtování. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

14.9. **Chraňte své zařízení proti zneužití a hlaste ztrátu zařízení či SIM karty**

Zavazujete se využívat platební transakce v souladu se smluvními podmínkami (zejména těmito VP a ceníkem) a přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení a SIM karty. Používejte zabezpečený přístup pomocí nastavených personalizovaných bezpečnostních prvků (zejm. uzamykání zařízení bezpečnostním kódem, užívání PIN u SIM karty) a tyto bezpečnostní prvky chraňte před vyžrazením i zneužitím. Nezpřístupňujte je jiným osobám. V případě odcizení, ztráty či zneužití (včetně neoprávněného užití) elektronického komunikačního zařízení nebo SIM karty máte povinnost nám tuto skutečnost bezodkladně nahlásit. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně na lince zákaznické podpory O2 či písemně. Na jeho základě zablokujeme provádění dalších platebních transakcí i poskytování služeb. Porušení kterékoli vaší povinnosti plynoucí z tohoto odstavce je považováno za hrubé porušení smlouvy z vaší strany. I když nám odcizení, ztrátu či zneužití neoznámíte, jsme v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce oprávněni odmítnout příkaz či

souhlas s provedením transakce a přerušit poskytování služeb a platebních transakcí, dokud důvody podezření trvají, anebo si od vás vyžádat prokazatelné potvrzení, že jste příkaz či souhlas s provedením transakce zadali, a do té doby odložit provedení transakce. V tom případě vás budeme způsobem dle odst. 15.1 neprodleně informovat o podezření na neoprávněné nebo podvodné použití základní služby k zadání platební transakce a o přerušení poskytování služeb a platebních transakcí.

14.10. Reklamacie platebních transakcí

Případnou reklamaci proti neprovedení či chybnému provedení platební transakce (tj. že hovor nebyl uskutečněn, SMS či DMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného zařízení či SIM karty, nedal jste příkaz k provedení transakce ani souhlas s jejím provedením apod.) jste povinen podat písemně na adresu sídla O2, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců a u platebních služeb podle ZOPS do 13 měsíců ode dne doručení vyúčtování, v němž je nebo má být transakce zahrnuta. Po uplynutí lhůty se má za to, že každá platební transakce zahrnutá ve vyúčtování pro dané zúčtovací období byla uskutečněna správně a žádnou další transakci jste v takovém zúčtovacím období neschválil ani nepřikázal. Pokud došlo v rozporu s přijatým příkazem k neprovedení či chybnému provedení transakce, neprodleně zajistíme správné připsání částky transakce na platební účet partnera. V případě, že nám však ještě před připsáním správné částky takové transakce partnerovi (zejména v reklamaci) oznámíte, že na jejím provedení již netrváte, částku chybně provedené transakce vám vrátíme. K vrácení dojde stejným způsobem jako v případě oprávněné reklamacie služby (odst. 8.4). Neneseme důkazní břemeno týkající se podmínek platební transakce ve smyslu § 187 odst. 1 zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Na vaši stížnost nebo reklamaci týkající se platební služby odpovíme do 15 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud vyřízení brání překážka nezávislá na naší vůli, včas to sdělíme a vyřízení zašleme do 35 pracovních dnů od obdržení reklamacie. Odpověď zašleme v listinné podobě, pokud nás o to požádáte. Jinak se uplatní odst. 8.2 až 8.4 obdobně.

14.11. Odpovědnost za neschválené transakce

Vámi neschválené (neautorizované) platební transakce můžete reklamovat ve stejné lhůtě a tímž způsobem jako chybně provedené transakce. Pokud při zadání příkazu či souhlasu s provedením transakce nebylo použito silné ověření uživatele, neumožňuje povaha výše uvedených způsobů jejich zadání prokázat, zda jste transakci autorizoval. V případech, kdy právní předpis nevyžaduje silné ověření, nesete jako plátce ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu. V ostatních případech nesete ztrátu z každé platební transakce realizované prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty až do částky odpovídající 50 eurům, jinak podle zákona. Pokud však tuto ztrátu, odcizení či zneužití způsobíte svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností v odst. 14.9, nesete takovou ztrátu v plném rozsahu. Nikdy nenesete ztrátu z platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného, odcizeného nebo zneužitého elektronického komunikačního zařízení či SIM karty, pokud ztráta vznikla poté, co jste nám ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení či SIM karty oznámil. V rozsahu, v němž nenesete ztrátu z neautorizované platební transakce, vám v případě jejího provedení částku transakce vrátíme, a to obdobně jako v čl. 8.4.

14.12. Další informace

Protože některé platební transakce mohou naplňovat znaky platební služby ve smyslu ZOPS, je O2 zapsána pod svým IČO 60193336 do seznamu poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který vede Česká národní banka. Ustanovení tohoto článku 14 představují platební rámcovou smlouvu podle ZOPS a během trvání smlouvy jste oprávněn požadovat poskytnutí této smlouvy i jejích povinných náležitostí. Platební rámcová smlouva je současně v rámci VP zveřejněna na www.o2.cz.

Platební rámcová smlouva je uzavřena na dobu trvání vaší smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a tvoří její součást, proto ji můžete ukončit stejnými způsoby a z týchž důvodů jako smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací a pouze spolu s ní. Závazek z platební rámcové smlouvy může O2 měnit obecným způsobem pro změny smluvních podmínek základních služeb, přičemž informace o změně uveřejní O2 v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň vás O2 o uveřejnění takových informací vyrozumí způsobem pro zaslání vyúčtování, a to alespoň 1 měsíc před nabytím účinnosti změny. Takto oznámený návrh na změnu platí za přijatý z Vaší strany, ledaže jej odmítnete, jako by šlo o změnu základních podmínek podle čl. 11.9. Konkrétně můžete bez sankce do dne nabytí účinnosti změny:

1. podat výpověď platební rámcové smlouvy: doručením ihned skončí též smlouva o základní službě, jejíž součástí je vypořádaná platební rámcová smlouva, anebo
2. požádat o zrušení základní služby: smlouva o základní službě i v ní obsažená platební rámcová smlouva zaniknou až ke dni nabytí účinnosti změny.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Způsoby komunikace a písemné úkony: O2 zasílá zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy“) primárně na e-mailovou adresu účastníka a do portálu Moje O2. Je oprávněna využít i poštovní adresu a telefonický

kontakt včetně SMS zpráv. Za doručenu se považuje taková zpráva odesláním mailu nebo SMS nebo vyvěšením v portálu Moje O2. U poštovní přepravy pak 3. dnem předání k poštovní přepravě držiteli poštovní licence nebo kurýrovi. Za doručenu je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 předávané k poštovní přepravě jsou podávány obvykle jako obvyčejné listovní zásilky; korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně. Smlouvy a jejich změny jsou uzavírány v českém jazyce a v něm též probíhá komunikace.

15.2. Při pochybnostech rozhodují záznamy O2

Při pochybnostech, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2 apod.) proveden, jsou rozhodující provozní údaje sítě nebo data systému O2 nebo příslušného smluvního operátora.

15.3. Smluvní podmínky a jejich změny

O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na www.o2.cz. Zároveň je O2 povinna informovat účastníka o uveřejnění informací o změnách smlouvy. O2 je oprávněna měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí:

1. ceny služeb;
2. způsob a podmínky vyúčtování a placení;
3. způsob, rozsah, parametry a podmínky poskytování služeb;
4. rozsah práv a povinností O2 a účastníka;
5. způsob a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace vyúčtování či kvality služeb;
6. změny služeb;
7. odpovědnost za škodu;
8. doba trvání smlouvy a podmínky, výše úhrad a způsob ukončení smlouvy;
9. způsob doručování účastníkovi;
10. výhrady ve vztahu k právním předpisům;
11. platby přes O2;
12. zpracování osobních údajů.
13. rozsah možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany O2 a způsob jejich oznámení účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

Vaše práva spojená s jednostrannými změnami podmínek jsou upravena v čl. 11.9.

15.4. Rozhodování sporů a dozorové orgány

Ve sporech mezi O2 a účastníkem vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě, které se týkají služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodovat mimosoudně spory ČTÚ (www.ctu.cz). Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dohled v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka (Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03, www.cnb.cz), jíž lze v této oblasti podávat stížnosti a podněty. Spory týkající se platebních služeb lze též řešit mimosoudně na základě návrhu na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb. (www.finarbitr.cz). Rada pro rozhlasové a televizní vysílání je dozorovým orgánem u televizního vysílání a audiovizuálního obsahu (www.rrtv.cz).

15.5. Smlouva a závazkové vztahy vzniklé na základě smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy podle těchto VP se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se ale řídí dosavadní právní úpravou. Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování služeb vzniklé mezi O2 a účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti. Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze smlouvy plynoucích.

15.6. Tyto VP nabývají účinnosti dne 1. 10. 2018 a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode dne jejich účinnosti.



O2 Czech Republic a.s.

IČ 60193336, DIČ CZ60193336

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

I.	Úvodní ustanovení	str. 2
II.	Výklad použitých pojmů	str. 2
III.	Charakteristika Služby	str. 3
IV.	Typy Účastnických stanic	str. 4
V.	Zřízení, změny a zrušení Služby	str. 6
VI.	Ohlašování závad služby a jejich odstraňování včetně lhůt	str. 10
VII.	Operátorské služby	str. 10
VIII.	Informační služby	str. 11
IX.	Doplňkové služby	str. 13
X.	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	str. 15
XI.	Přístup ke službám jiného Poskytovatele	str. 18
XII.	Závěrečná ustanovení	str. 21



Oddíl I Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Hlasové služby (dále jen „Služba“, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající O2 Hlasovou službu.
- (3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společně pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- (4) Ceny za Službu jsou uvedeny v Ceníku O2 Hlasových služeb a dalších služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Ceník“), který je dostupný na internetových stránkách O2 www.o2.cz (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- (5) Služba je zpoplatňována na základě cenových tarifů. O2 poskytuje cenové tarify pro bytové Účastnické stanice (využívané k nepodnikatelským účelům) a pro podnikové Účastnické stanice (využívané k podnikatelským účelům).

Oddíl II Výklad použitých pojmů

Pojmy definované ve Všeobecných podmínkách mají stejný význam i v těchto Provozních podmínkách, není-li níže uvedeno jinak. Pro účely těchto Provozních podmínek se dále rozumí:

- (1) **Aplikace „Moje O2“** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách www.mojeo2.cz.
- (2) **Číslovací oblast** – územní celek, který je zpravidla totožný s územím kraje, a v Číslovacím plánu je označený kódem Číslovací oblasti.
- (3) **Číslovací plán** – vyhláška č. 117/2007 Sb. vydaná Ministerstvem průmyslu a obchodu k provedení § 29 zákona č. 127/2005 Sb. (dále jen „ZoEK“).
- (4) **Digitální síť integrovaných služeb** (Integrated Services Digital network, dále jen „ISDN“) - je telefonní síť vytvořená na bázi již existující veřejné pevné telefonní sítě a je založena na implementaci evropských telekomunikačních norem (ETS) a doporučeních Mezinárodní telekomunikační unie (ITU). Realizují se v ní na Digitálních linkách ISDN zejména služby telefonní, faxové a služby datových přenosů.
- (5) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové ke Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (6) **Koncový bod** – fyzický bod, ve kterém je Účastníkovi poskytováno připojení k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup ke Službě.
- (7) **Koncové zařízení** – zařízení, schválené O2, připojené přímo nebo nepřímo k Pevné síti, které umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových zařízení pro Službu je uveden na Internetových stránkách.



- (8) **Operátor** – podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.
- (9) **Poskytovatel** – podnikatel, který je oprávněn poskytovat služby elektronických komunikací.
- (10) **Přípojně vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu.
- (11) **Telefonní ústředna** – zařízení Pevné sítě, umožňující vzájemné spojování Koncových bodů Pevné sítě s cílem zabezpečit uskutečnění volání.
- (12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- (13) **Účastnická stanice** – soubor technických zařízení, včetně Přípojného vedení a Koncového bodu, umožňující přístup ke Službě podle stanovených podmínek.
- (14) **Pevná síť** – pevná síť elektronických komunikací O2, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a umožňuje přenos mluvené řeči, faksimilní a datový přenos mezi Koncovými body.
- (15) **VoIP** – Voice over IP technologie umožňující přenos hlasových volání a poskytování dalších služeb v hovorovém pásmu prostřednictvím datové nebo internetové sítě elektronických komunikací.
- (16) **VoIP hlasová brána** – technické zařízení tvořící spojovací prvek mezi částí v níž je telefonní provoz přenášen pomocí datové nebo internetové sítě a částí využívající metodu přenosu telefonního provozu s využitím běžných telefonních rozhraní a naopak.

Oddíl III Charakteristika Služby

- (1) Služba je poskytována prostřednictvím Pevné sítě a umožňuje uskutečňovat:
 - a) vnitrostátní a mezinárodní volání v automatickém telefonním styku (přímou volbou volaného čísla),
 - b) faksimilní komunikaci (veřejná faksimilní služba Telefax),
 - c) přenos dat v hovorovém pásmu rychlostmi dostatečnými pro funkční přístup k Internetu (vytáčené připojení k Internetu),
 - d) zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarif),
 - e) bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci Pevné sítě, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.
- (2) Služba je dostupná na území České republiky na místech pokrytých Pevnou sítí.
- (3) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- (4) Přístup Účastníka k Pevné síti je realizován prostřednictvím Účastnické stanice. Služba je zřízena zprovozněním Koncového bodu.
- (5) O2 zřizuje Účastnické stanice v následujících typech:
 - a) Přípojka,
 - b) Digitální linka ISDN,
 - c) VoIP stanice.



Technické řešení připojení uvedené v bodech b) a c) zabezpečí O2 pouze v případě, že je technicky proveditelné. Pro technické řešení připojení uvedené v bodě a) může O2 využít podle technických možností též bezdrátové technologie (např. FixGSM, DECT, apod.). O2 má právo z technických a provozních důvodů změnit typ Účastnické stanice.

- (6) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb či Doplnkové služby obměnit. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nebo jejich obměnu není podstatnou změnou smluvních podmínek.
- (7) O2 nabízí Účastníkovi ke Službě též nájem, smluvní údržbu nebo prodej Koncového zařízení. Nájem, smluvní údržba a prodej Koncových zařízení se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami vydanými O2.
- (8) Účastnická stanice se zřizuje na dobu neurčitou (trvalá Účastnická stanice). Na základě výslovné žádosti Účastníka lze zřídit Účastnickou stanici i na dobu určitou, nejdéle na dobu šesti měsíců ode dne zřízení dočasné Účastnické stanice. Po uplynutí sjednané doby se dočasná Účastnická stanice zruší, ledaže Účastník výslovně požádá o přeměnu na trvalou Účastnickou stanici.
- (9) Každé Účastnické stanici je v souladu s Číslovacím plánem přiřazeno telefonní číslo.
- (10) Telefonní číslo je vždy devítimístné a obsahuje kód Číslovací oblasti, ve které je Účastnická stanice zřízena. Telefonní číslo určuje O2 a může ho změnit, jestliže je to z technických či provozních důvodů nutné, případně dojde-li ke změně Číslovacího plánu. O2 na změnu Účastníka upozorní písemně nejméně 1 měsíc předem. Účastník nemá nárok na náhradu škody ani jiné újmy, která mu změnou čísla vznikla.

Oddíl IV Typy Účastnických stanic

Článek 1 Přípojka

- (1) Přípojka umožňuje přístup ke Službě v Koncovém bodě na analogovém účastnickém rozhraní.
- (2) O2 zřizuje Přípojky se samostatným připojením. Vyjimečně tam, kde nejsou vytvořeny technické podmínky pro zřízení Přípojky se samostatným připojením, zřídí Přípojku s podvojným připojením.
- (3) Podvojně připojení spočívá v tom, že dvě Přípojky jsou připojeny k telefonní ústředně jedním Přípojným vedením. Novou Přípojku s podvojným připojením zřídí O2 pouze dočasně do doby vytvoření technických podmínek v Pevné síti pro provedení přeměny Přípojky s podvojným připojením na Přípojku se samostatným připojením. Při podvojném připojení mohou Účastníci používat své Přípojky k volání bez vzájemného rušení nebo spoluposlechu volání, nemohou je však používat k volání současně a nemají možnost vzájemné komunikace.
- (4) K Přípojce s podvojným připojením nesmí být připojována:
 - a) spojovací nebo přepojovací Koncová zařízení,
 - b) zabezpečovací ústředny,
 - c) zařízení obrazové komunikace,
 - d) automatická volící a zabezpečovací zařízení.
- (5) Pominou-li technické důvody pro zřízení Přípojky s podvojným připojením, O2 provede přeměnu na Přípojku se samostatným připojením i bez žádosti Účastníka. Přeměnu O2 provede též, zůstane-li na zařízení s podvojným připojením jediný Účastník.



Článek 2 Digitální linka ISDN

- (1) Digitální linka ISDN umožňuje přístup ke Službě na digitálním účastnickém rozhraní. Digitální linka ISDN umožňuje uskutečnit více spojení současně, a to dle počtu digitálních komunikačních kanálů.
- (2) Digitální komunikační kanál umožňuje přenos hlasových informací a datových informací prostřednictvím vytáčeného připojení k internetu rychlostí 64 kbit/s.
- (3) O2 poskytuje Digitální linky ISDN v typech ISDN2, ISDN30 a 2MBL.
- (4) Digitální linka ISDN2 poskytuje Účastníkovi dva digitální komunikační kanály. Digitální linka ISDN2 se poskytuje ve dvou variantách s Koncovými body na rozhraní U nebo S/T. Pokud je Koncový bod na rozhraní U, telefonní zásuvka NT1 je ve vlastnictví Účastníka. Pokud je Koncový bod na rozhraní S/T, telefonní zásuvka NT1 je ve vlastnictví O2 a Účastník platí O2 za její pronájem. Od 18.1.2005 nejsou Digitální linky ISDN2 s Koncovým bodem S/T nově zřizovány. Digitální linka ISDN2 může být zřízena pouze v kombinaci s jednou z Doplnkových služeb Vícenásobné účastnické číslo nebo Sériová linka nebo Provolba.
- (5) Digitální linka ISDN30 poskytuje Účastníkovi třicet nezávislých digitálních komunikačních kanálů. Koncovým bodem Digitální linky ISDN30 je rozhraní S/T.
- (6) Digitální linka 2MBL poskytuje Účastníkovi třicet nezávislých digitálních komunikačních kanálů, v Účastníkem zvolené konfiguraci příchozích a odchozích kanálů. Digitální linka 2MBL je určena k připojení digitální pobočkové telefonní ústředny k Pevné síti. Dle technických možností O2 může být použito i pro připojení jiných Koncových zařízení.
- (7) Digitální linky ISDN30 a 2MBL mohou být zřízeny pouze v kombinaci s Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba.

Článek 3 VoIP stanice

- (1) VoIP stanice umožňuje uskutečňovat volání prostřednictvím sítě Internet a jiných datových sítí. Faksimilní komunikace a přenos dat v hovorovém pásmu nejsou garantovány.
- (2) VoIP stanice je určena pouze pro fyzické a právnické osoby registrované dle IČ. VoIP stanici lze zřídit pouze na Účastnické stanici, prostřednictvím které Účastník současně využívá vybranou službu od O2, která umožňuje připojení k síti Internet nebo připojení k jiné datové síti prostřednictvím Pevné sítě. VoIP stanice je poskytována pod obchodními názvy VoIP linka, O2 Virtuální ústředna a O2 Neomezená linka. O2 Neomezenou linku a O2 Virtuální ústřednu s funkcí hostované pobočkové ústředny lze zřídit v minimálním počtu tří služeb.
- (3) Služba VoIP linka umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání, a to buď v analogovém telefonním rozhraní, digitálním telefonním rozhraní ISDN2 a ISDN30 nebo v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (4) Služba O2 Virtuální ústředna umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání a přístup k funkcím hostované pobočkové ústředny v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (5) Služba O2 Neomezená linka umožňuje Účastníkovi uskutečňovat volání a lze zvolit variantu s nebo bez přístupu k funkcím hostované pobočkové ústředny v datovém rozhraní s protokolem SIP.
- (6) Pro uskutečňování volání prostřednictvím telefonních rozhraní je nezbytné využití VoIP hlasové brány, která převádí provoz doručený z telefonních rozhraní v hovorovém pásmu na provoz datový, který je dále šířen v síti Internet nebo jiné datové síti a naopak. VoIP hlasová brána musí být nakoupen Účastníkem od O2 nebo si ji Účastník může od O2 pronajmout.
- (7) Koncovým bodem VoIP stanice je příslušné telefonní rozhraní umístěné ve VoIP hlasové bráně. V případech, kdy je VoIP hlasová brána ve vlastnictví Účastníka nebo není použita, je Koncový bod VoIP stanice shodný s Koncovým bodem služby umožňující připojení k síti Internet nebo jiné datové síti, na



které je VoIP stanice zřízena. O2 neodpovídá za funkčnost a nastavení rozhraní, které je vlastnictvím Účastníka.

- (8) VoIP stanice na telefonním rozhraní může být zřízena v jednom z následujících typů:
- a) VoIP linka na analogovém telefonním rozhraní jako jedna samostatná Účastnická stanice,
 - b) VoIP linka na analogovém telefonním rozhraní jako dvě a více Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka,
 - c) VoIP linka na digitálním telefonním rozhraní ISDN2 sdružených Doplnkovou službou Vícenásobné účastnické číslo, Sériová linka nebo Provolba,
 - d) VoIP linka na digitálním telefonním rozhraní ISDN30 jako jedna nebo více účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba.
- (9) VoIP stanice na datovém rozhraní může být zřízena v jednom z následujících typů:
- a) VoIP linka s protokolem SIP jako samostatná Účastnická stanice,
 - b) VoIP linka s protokolem SIP jako dvě nebo více Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba,
 - c) O2 Virtuální ústředna, O2 Virtuální ústřednu není možné připojit na ústřednu PBX
 - d) O2 Neomezená linka, O2 Neomezenou linku není možné připojit na ústřednu PBX
- (10) Účastník není oprávněn bez souhlasu O2 přemístit VOIP stanici s účastnickým číslem

Článek 4 Vedlejší Účastnická stanice

- (1) Vedlejší Účastnická stanice je Účastnická stanice, která je k místní telefonní ústředně připojena za Koncovým bodem sítě nepřímo, zejména prostřednictvím přepojovacího nebo spojovacího zařízení, a rovněž i vedlejší telefonní zásuvka.

Článek 5 Veřejné telefonní stanice

- (1) Veřejné telefonní stanice (dále jen „VTS“) jsou Účastnické stanice typu Přípojka zřízené právníkem nebo fyzickým osobám, ze kterých lze v hodinách pro veřejnost uskutečňovat volání a podávat telefonicky telegramy. O2 zřídí VTS jen v obcích, kde není splněno hustotní kritérium počtu veřejných telefonních automatů. Provoz je zabezpečen samostatnou smlouvou mezi O2 a Účastníkem VTS. Účastník VTS je povinen zajistit doručování výzev po jejich převzetí v určeném obvodu obce, a to ve stanoveném časovém limitu pro doručení. Za každé jednotlivé použití VTS má Účastník právo vybrat od uživatele kromě ceny za poskytnutou službu ještě cenu za použití VTS dle platného Ceníku, která mu náleží.

Oddíl V Zřízení, změny a zrušení Služby

Článek 1 Zřízení Služby

- (1) Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o zřízení Služby a o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky O2 800 020 202 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203) nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručit O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručení doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.



- (2) Pokud Účastník před zřízením Služby neužíval žádnou ze služeb O2 poskytovaných prostřednictvím Pevné sítě, v rámci zřízení Služby je automaticky zřízena Účastnická stanice.
- (3) O2 zřizuje Účastnickou stanici pouze v prostorech, či nemovitostech, jichž je Účastník (Navrhovatel) oprávněným uživatelem nebo vlastníkem.
- (4) Kromě identifikačních dokladů předkládá Navrhovatel na žádost O2:
 - a) doklad o oprávněném užívání prostor, ve kterých má být, resp. je Účastnická stanice zřízena,
 - b) souhlas vlastníka, resp. správce objektu nebo nemovitosti s provedením nezbytných úkonů pro zřízení Účastnické stanice,a v případě písemného styku jejich fotokopii, na požádání O2 pak jejich ověřenou fotokopii.
- (5) Způsob realizace a průběh Přípojného vedení při zřízení Účastnické stanice, případně při pozdějších změnách, určuje O2.
- (6) Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby.
- (7) O2 zaručuje zřízení Účastnické stanice typu Přípojka do 15 kalendářních dnů od akceptace požadavku na zřízení Služby, typu Digitální linka ISDN a VoIP stanice do 40 dnů ode dne akceptace požadavku na zřízení Služby, nedohodne-li O2 se zákazníkem lhůtu jinou.
- (8) O2 zřizuje vedlejší Účastnické stanice, ve lhůtách dohodnutých s Účastníkem.
- (9) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplnkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- (10) O2 zřizuje Účastnické stanice, pokud je požadavek technicky proveditelný. V případech, kdy je požadavek technicky neproveditelný, je dále evidován po dobu 12 měsíců ode dne jeho převzetí. Po splnění technických předpokladů nebo odstranění překážek technického charakteru v přiměřené době je Navrhovatel informován o akceptaci objednávky O2. Není-li ani po uplynutí 12 měsíců Účastnická stanice zřízena, má se požadavek za zamítnutý, nedohodne-li se O2 s Navrhovatelem jinak.
- (11) Účastník může požádat na Kontaktním místě nebo prostřednictvím zákaznické linky o přenesení telefonního čísla od jiného Poskytovatele. Požadavek na přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele lze realizovat pouze přečíslováním stávající Služby. V případě že, Navrhovatel není Účastníkem Služby, může požadavek na přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele uplatnit současně se žádostí o zřízení dočasné Služby s dočasným telefonním číslem. V případě, že nebude přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele uskutečněno z důvodu stojících na straně Účastníka, O2 bude Účastníkovi poskytovat Služby prostřednictvím tohoto čísla i nadále.
- (12) Požadavek na přenesení telefonního čísla je realizovatelný pouze, pokud je Služba zřizována ve stejné Číslovací oblasti jako u opouštěného Poskytovatele.
- (13) V průběhu zřizování Služby může dojít k dočasné nedostupnosti ostatních služeb poskytovaných na Účastnické stanici.
- (14) Změny Služby včetně Doplnkových služeb lze provádět prostřednictvím zákaznické linky O2 800 123 456 (pro malé a střední firmy je určena linka pro firemní zákazníky O2 800 203 203), na Kontaktních místech nebo v Aplikaci „Moje konto“.



Článek 2 Změna typu Účastnické stanice

- (1) Účastník může požádat o změnu typu Účastnické stanice (též „přeměnu Služby“) stejným způsobem jako o zřízení Služby. Změna typu Účastnické stanice je realizována ve lhůtách upravených pro zřízení Služby.
- (2) V průběhu změny typu Účastnické stanice může dojít k dočasné nedostupnosti služeb poskytovaných na Účastnické stanici.
- (3) Při změně typu Účastnické stanice se nemění adresa umístění.
- (4) Změna typu Účastnické stanice z Přípojky na Digitální linku ISDN a je provedena pouze za předpokladu, že se jedná o Účastnickou stanici s Přípojným vedením, které není ve svém průběhu přerušeno detašovanou částí telefonní ústředny např. koncentrátorem.

Článek 3 Přeložení, přemístění Služby

- (1) Službu lze na základě požadavku Účastníka přeložit za úplatu dle Ceníku na jiné místo v rámci Číslovací oblasti při současném zachování telefonního čísla za těchto podmínek:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
- (2) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků ve lhůtách upravených pro zřízení Služby.
- (3) V případě přeložení Služby, bude její poskytování v rámci realizace překládky po nezbytně nutnou dobu přerušeno.
- (4) Pokud je na dané Účastnické stanici poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na dané Účastnické stanici. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na dané Účastnické stanici, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.
- (5) Přemístěním se rozumí umístění Služby na jiném místě v téže budově nebo i jiné budově, nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení odstavců (1), (2) a (3) tohoto článku.
- (6) O2 zabezpečí přemístění Služby ve lhůtách dohodnutých Účastníkem.



Článek 4 Převod Služby

- (1) Službu je možné převést mezi Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- (2) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- (3) Pokud je na dané Účastnické stanici poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na dané Účastnické stanici. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na dané Účastnické stanici, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- (4) V případě, že nebude možné uskutečnit převod Služby z důvodů na straně Navrhovatele, budou k požadovanému datu převodu zrušeny všechny služby elektronických komunikací poskytované na dané Účastnické stanici.

Článek 5 Dočasné přerušení Služby

- (1) O2 zabezpečí na základě požadavku Účastníka dočasné přerušení Služby. Dočasné přerušení Služby na žádost Účastníka nesmí přesáhnout dobu šesti po sobě jdoucích měsíců. Nedá-li Účastník dispozice pro obnovení provozu Služby do uplynutí této doby, případně do uplynutí doby, na kterou bylo přerušení provozu sjednáno, bude provoz Služby nadále přerušen a za Službu bude účtováno dle standardních cenových podmínek uvedených v Ceníku.

Článek 6 Zrušení Služby

- (1) Účastník Službu zruší postupem dle čl. 9.9 Všeobecných podmínek. Po dobu plynutí lhůty pro zrušení Služby nelze uplatnit požadavek na změnu u ostatních služeb poskytovaných O2 Účastníkovi.
- (2) Pokud není Doplnková služba Hlasová schránka Účastníkem užívána v průběhu šesti po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, může být O2 zrušena.
- (3) O2 zajišťuje přenositelnost telefonních čísel Služby tak, aby Účastníci mohli zrušit Službu a současně přejít s telefonním číslem k jinému pevnému Poskytovateli v rámci Číslovací oblasti . V rámci přenositelnosti nedochází ke změně umístění Účastnické stanice.
- (4) Pokud Účastník využívá Doplnkové služby Sériová linka, Provolba nebo VPN, Vícenásobné účastnické číslo, telefonní čísla bloku provolby nebo telefonní čísla zahrnutá do VPN musí být přenesena jako jedna skupina.
- (5) Pokud Účastník využívá Doplnkovou službu Sériová linka, je přeneseno telefonní číslo sériového zapojení.
- (6) Pro rušení Služeb se současným zpřístupněním Připojného vedení platí obdobné podmínky jako u zrušení Služby u O2 s přenesením telefonního čísla.



Oddíl VI Ohlašování závad služby a jejich odstraňování včetně lhůt

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonicky na telefonním čísle nepřetržité zákaznické podpory O2 800 184 084. Závadou (poruchou) se rozumí stav, který částečně nebo zcela znemožňuje používat Službu nebo podstatně snižuje stanovenou kvalitu Služby. Osoba ohlašující závadu je povinna ohlásit své jméno, identifikační údaje Služby, u níž se vyskytla závada, obchodní firmu/název, místo a druh poruchového stavu, čas zjištění a popis závady, kontaktní osobu a kontaktní telefon. V případě nutnosti sdělení přihlašovacích údajů ke Službě O2 požaduje identifikační údaje uváděné na vyúčtováních. O2 je oprávněna požadovat od Účastníka poskytnutí součinnosti za účelem odstranění závady.
- (2) V případě, že je v rámci analýzy poruchy zjištěno, že se chyba nachází až za Koncovým bodem Účastníka, nejde o závadu Služby. Trvá-li Účastník, i přes upozornění na tuto skutečnost, na řešení ze strany O2 spojeném s výjezdem technika, jedná se o zpoplatněný výjezd.
- (3) Reklamáce technických parametrů a kvality Služby se uplatňují a vyřizují jako ohlášení závady, v souladu s těmito Provozními podmínkami.
- (4) Pokud není mezi smluvními stranami dohodnuto jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady:
 - a) u závady ohlášené do 8:00 hodin pracovního dne, nejpozději do 14:00 hodin téhož dne,
 - b) u závady ohlášené v době 8:00 hodin – 0:00 hodin v pracovních dnech, nejpozději do 24 hodin od ohlášení,
 - c) u závady ohlášené ve dnech pracovního volna a klidu, nejpozději do 14:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (5) Doba odstraňování závady od okamžiku jejího nahlášení nepřesáhne, je-li to technicky možné, 4 kalendářní dny s výjimkou případů působení okolností, které nemohla O2 předvídat ani ovlivnit, zejména v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a způsobených třetí osobou.
- (6) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncových telekomunikačních zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá k připojení ke Službě, pokud není dohodnuto jinak.

Oddíl VII Operátorské služby

- (1) Operátorské služby zabezpečuje O2 v rámci Pevné sítě prostřednictvím operátorů, kteří na základě požadavků Účastníků zprostředkují spojení na požadované číslo.
- (2) Požadavky na volání ve vnitrostátním styku a na čísla tísňových volání se uplatňují na přístupovém čísle 1180 nebo 1188 a realizují se jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
- (3) Požadavky na volání v mezinárodním styku se uplatňují prostřednictvím přístupových čísel 1181 nebo 1188 a realizují se jako následně spojená volání po vyhledání a sdělení čísla.
- (4) Úplný přehled operátorských služeb je možno získat na Kontaktních místech a v Ceníku.



Oddíl VIII Informační služby

Článek 1 Uveřejnění záznamů

- (1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen záznam) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- (2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty.
Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty.
Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.
- (3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- (4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- (5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- (6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- (7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 2 Informační služba o telefonních číslech 1180

- (1) V rámci informační služby o telefonních číslech 1180 jsou poskytovány informace o telefonních číslech Účastníků a dostupné informace o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů, přičemž informace o telefonních číslech Účastníků nejsou upřednostňovány na úkor informací o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů.



- (2) Požadavek na informaci o telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1180. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:
- a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
 - b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
 - c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.
- (3) O2 zabezpečuje na čísle 1180 i další služby související s poskytováním informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Jedná se např. o:
- a) službu Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo,
 - b) službu Oborové vyhledávání (vyhledávání odpovídajícího telefonního čísla účastníka veřejné telefonní služby podle oboru podnikání),
 - c) službu Předání informace o vyhledaném telefonním čísle formou krátké textové zprávy (SMS) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).

Článek 3 Informační služba o telefonních číslech a související informace 1188

- (1) V rámci informační a asistenční služby 1188 jsou poskytovány informace o telefonních číslech Účastníků a dostupné informace o telefonních číslech účastníků služeb ostatních Poskytovatelů, přičemž informace o telefonních číslech Účastníků nejsou upřednostňovány na úkor informací o účastnících ostatních Poskytovatelů.
- (2) Požadavek na informaci o konkrétním telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1188. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:
- a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
 - b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
 - c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.
- (3) O2 zabezpečuje na čísle 1188 i další služby související s poskytováním informací o telefonních číslech účastníků veřejně dostupné telefonní služby. Jedná se např. o:
- a) službu Kontaktní spojení hovoru na vyhledané číslo,
 - b) službu Oborové vyhledávání (vyhledávání odpovídajícího telefonního čísla účastníka veřejné telefonní služby podle oboru podnikání),
 - c) službu Předání informace o vyhledaném telefonním čísle formou krátké textové zprávy (SMS) nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mail),
 - d) vyhledání informace týkající se veřejně dostupných informací, dopravního spojení, informací o dopravě, aj.,
 - e) informace o mezinárodních telefonních číslech vybraných zemí a možnost spojení na ně,
 - f) další související informace.

Článek 4 Informační služba o mezinárodních telefonních číslech 1181

- (1) V rámci informační služby o mezinárodních telefonních číslech lze na lince 1181 získat dostupné informace o mezinárodních telefonních číslech vybraných zemí, možnost spojení na ně, posílání faxu, aj.
- (2) Požadavek na informaci o konkrétním telefonním čísle je uplatňován u operátorského pracoviště na čísle 1181. Při uplatnění požadavku je Účastník povinen uvést:



- a) jméno a příjmení účastníka v případě fyzické osoby,
- b) obchodní firmu či název účastníka v případě právnické osoby,
- c) adresu, na které se požadovaná účastnická stanice nachází.

Oddíl IX Doplnkové služby

Mezi Doplnkové služby patří zejména:

- (1) **Přesměrování hovorů** – umožňuje okamžité přesměrování volání k libovolné Účastnické stanici. Volaný Účastník hradí cenu dle Ceníku za každé přesměrované volání od volané Účastnické stanice na zvolenou účastnickou stanici.
- (2) **Zamezení odchozích volání** – umožňuje selektivně zamezení odchozích mezinárodních volání, dálkových volání, spojení na linky DATARIF 976 a na Audiotexové linky (zamezena volání začínající číslem 976 a 90x, kde x = 0, 6, 8, 9), volání do mobilních sítí (zamezena volání začínající číslem 60x, kde x = 1 až 8 a čísla 72, 73, 77, 79, 96x, kde x=1 až 7) a spojení ke službám sítě Internet.
- (3) **Pevně směřovaná volání** – umožňuje automatické vytočení předem nastaveného telefonního čísla po uplynutí 10 sekund od zvednutí sluchátka.
- (4) **Upozornění na čekající volání** – umožňuje upozornění na další volání v průběhu volání a přidržení nebo ukončení probíhajícího hovoru a přijetí nového volání.
- (5) **Provolba** umožňuje, aby si Účastník, který disponuje pobočkovou ústřednou, zvolil telefonní čísla z provolbového bloku a na tato čísla mu pak volající mohou volat přímo (bez zásahu spojovatelky).
- (6) **Sériová linka** umožňuje svázat Připojná vedení Účastnických stanic do jednoho logického přístupu dosažitelného přes jedno telefonní číslo (řídící číslo sériového zapojení).
- (7) **Vícenásobné účastnické číslo** umožňuje přidělit jedné Digitální lince ISDN až 7 telefonních čísel. Při příchozím volání je podle volaného čísla vybráno jedno nebo více určitých Koncových zařízení, připojených k této Digitální lince ISDN. Přiřazení telefonních čísel ke Koncovým zařízením je zcela na zodpovědnosti Účastníka. Jedno z čísel skupiny je určeno jako hlavní telefonní číslo. Toto telefonní číslo je v síti používáno pro účely identifikace a pro účely zpoplatnění v těch případech, kdy síť nemá informaci o konkrétním čísle skupiny.
- (8) **O2Xcall** umožňuje zlevněné volání do vybraných zemí. K volání se využívá přístupový kód 970, který se předřazuje při vytáčení volanému číslu v zahraničí (včetně mezinárodního přestupného znaku 00 a čísla země). Služba není přístupná při volání prostřednictvím Předplacené telefonní karty.
- (9) **Hlasová schránka** spočívá ve vytvoření paměťového prostoru pro záznam a digitální uložení zpráv. Příchozí volání jsou přesměrována do této schránky v případě, že se volaný nehlásí, volaná telefonní přípojka je obsazena nebo si volaný sám tato volání do schránky přímo přesměroval. Volajícímu, který volá na Účastnickou stanici, a jehož volání je přesměrováno do schránky volaného je účtována cena za volání podle jeho tarifu.
- (10) **Podrobný rozpis hovorů** spočívá ve zpracování detailních záznamů o uskutečněných voláních do přehledného tiskového výstupu. O2 zabezpečuje na základě požadavku Účastníka pravidelný podrobný rozpis odchozích volání za zúčtovací období (tento rozpis je součástí pravidelného vyúčtování za služby) nebo jednorázový rozpis odchozích volání za uplynulé/a zúčtovací období. Jednorázový zpětný rozpis lze poskytnout za celé zúčtovací období nebo jeho část, zpětně však nejdéle za dvě zúčtovací období bezprostředně před podáním požadavku. Jednorázový rozpis není součástí pravidelného Vyúčtování za služby. Podrobný rozpis lze zabezpečit pro všechny druhy automaticky uskutečněných odchozích hovorů nebo pouze pro některý (některé) z druhů hovorů či jejich kombinací uvedených v Ceníku. O2 zajistí na základě požadavku Účastníka za podmínek uvedených v Ceníku zakrytí části volaného telefonního čísla zobrazovaného na Podrobném výpise hovorů.



- (11) **CLIP** umožňuje volanému Účastníkovi zobrazení volajícího telefonního čísla.
- (12) **Služba SMS** je určena pro Účastníky, kteří užívají Koncové zařízení podporující psaní, odesílání a příjem SMS a mají aktivovanou Doplnkovou službu CLIP nebo využívají softwarovou aplikaci „eSMSkátor“ pro odesílání SMS z osobního počítače. Bez funkční služby CLIP lze SMS v textové podobě odesílat, příjem SMS je však možný pouze v hlasové podobě. V případě, že přijímající Účastník užívá Koncové zařízení nepodporující SMS nebo nemá zřízenou Doplnkovou službu CLIP, budou doručované textové SMS zprávy SMS centrem převedeny do umělé řeči a doručeny Účastníkovi v hlasové podobě. Převod textu do umělé řeči je automatizován a převod i doručení SMS v hlasové podobě probíhá zcela bez lidského zásahu. Službu není možné využít z VoIP linky. O2 zpoplatňuje každou SMS odeslanou ze SMS koncového zařízení, která byla platformou služby SMS přijata a předána k dalšímu doručení do jiných komunikačních sítí nebo k doručení do sítě O2.
- (13) **Jednotné číslo** (dále jen „JČ“) umožňuje volání prostřednictvím zkrácených maximálně pětimístných telefonních čísel začínajících jedničkou s výjimkou čísel tísňových volání a Evropských harmonizovaných čísel. JČ je zřizováno na základě požadavku Účastníka, jenž je držitelem Rozhodnutí Úřadu o přidělení čísla (dále jen „Rozhodnutí“). JČ je možné zajišťovat buď pomocí operátora, nebo pomocí automatického hlasového zařízení O2 (automatická hláška). Při operátorském provozu musí mít Účastník k dispozici takový počet Přípojných vedení, jaký je stanoven v Rozhodnutí. Při provozu pomocí automatického hlasového zařízení O2 nejsou potřebná Přípojná vedení, propojení se provede pouze na ústředně. Délka informace podávané automatickým hlasovým zařízením O2 jsou maximálně tři minuty. Pokud nemá Účastník při operátorském provozu alespoň jedno Přípojné vedení na přiřazenou Účastnickou stanici v každém atrakčním obvodu tranzitní ústředny (dále jen TÚ) O2, je nutno zřídit v této TÚ Službu s telefonním číslem bez Přípojného vedení s Doplnkovou službou Pevné přesměrování hovorů na přiřazenou Účastnickou stanici operátorského pracoviště Účastníka.
- (14) **Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání** spočívá v zajištění identifikace Účastnické stanice, ze které bylo Účastníkovi voláno, v případě, že ji Účastník označí za Účastnickou stanici, ze které přijal v Účastníkem stanoveném časovém intervalu zlomyslné či obtěžující volání. Volání jsou identifikována maximálně dva měsíce zpětně ode dne uplatnění požadavku. Ve výpisu identifikovaných příchozích volání uskutečněných z Účastnických stanic užívajících O2 Hlasovou službu nebo O2 Mobilní hlasovou službu je uváděno úplné národní telefonní číslo, ze kterého bylo voláno, osobní, resp. identifikační údaje Účastníka, volající Účastnické stanice a datum a čas volání. Tyto údaje jsou uváděny i u telefonních čísel, které nejsou na základě požadavku Účastníka zveřejněny v telefonním seznamu nebo mají aktivovanou službu Skrytí čísla volajícího. Při obtěžujícím nebo zlomyslném volání, uskutečněném z Účastnických stanic zapojených do pobočkových ústředen, je ve výpisu uvedeno i číslo spojovatelky nebo číslo příslušné vedlejší Účastnické stanice (pobočky). U zlomyslných nebo obtěžujících volání uskutečněných ze sítě jiného Poskytovatele O2 předá informaci o volajícím telefonním čísle a identifikační údaje účastníka v síti jiného Poskytovatele, pokud jiný Poskytovatel tyto údaje O2 předá. O2 zabezpečí předání výpisu identifikovaných příchozích volání k poštovní přepravě formou doporučené poštovní zásilky nebo jeho dodání prostřednictvím svého obchodního zástupce, a to nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů od akceptace požadavku, pokud nebylo dohodnuto jinak. Výpis identifikovaných příchozích volání se vztahuje vždy k jedné Účastnické stanici, resp. k hlavnímu číslu, dle požadavku Účastníka.
- (15) **Audit příchozích hovorů** spočívá ve zpracování statistiky příčin ukončení příchozích volání na telefonní čísla Účastnických stanic. Statistiky jsou k dispozici na Internetových stránkách <https://o2portal.cz.o2.com>. Součástí Doplnkové služby je Auditorská zpráva, která popisuje zjištěný stav a obsahuje návrhy řešení. Podmínkou pro zřízení Doplnkové služby je kladný výsledek technického šetření provedeného na základě Žádosti o technické šetření služby Audit příchozích hovorů (dále jen Žádost). Služba je zřízena dnem zpřístupnění dat Účastníkovi na Internetových stránkách. Den zpřístupnění dat určí Účastník v Objednávce, a to minimálně deset pracovních dnů od data Objednávky. Účastník dále v Objednávce určí datum pro vypracování Auditní zprávy, nejdéle do třiceti kalendářních dnů od zrušení Doplnkové služby Audit příchozích hovorů. Doplnková služba se zřizuje minimálně na dobu třiceti kalendářních dnů. Registrační údaje pro přístup do aplikace na Internetových stránkách



budou Účastníkovi doručeny obchodním zástupcem O2 minimálně jeden pracovní den před zpřístupněním dat, nejpozději do deseti pracovních dnů od Objednávky. Po dobu poskytování Doplnkové služby je nutné zachovat technické a administrativní nastavení telefonního čísla pro zajištění srovnatelných výstupů služby Audit přichozích hovorů, příp. jakékoliv změny oznámit obchodnímu zástupci O2. O2 v souladu se svými technickými možnostmi pro poskytnutí služby Audit přichozích hovorů nezaručuje zaznamenání všech přichozích volání. Jedná se zejména o volání v přichozím směru uskutečněné v rámci přípojné HOST ústředny.

Úplný přehled poskytovaných doplňkových služeb a dalších služeb k Účastnické stanici je možno získat na Kontaktním místě a v Ceníku.

Oddíl X Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

Podle § 38 odst. 2 písm. f) a odst. 3 ZoEK má O2 v rámci tzv. „Univerzální služby“ povinnost za podmínek uvedených níže nabídnout Účastníkům slevy (zvláštní ceny), rovnocenný přístup ke Službě pro zdravotně postižené a nájem speciálně vybavených telefonních přístrojů pro zdravotně postižené.

Článek 1 Přístup zdravotně postižených osob ke Službě

(1) Přístup zdravotně postižených osob ke Službě zahrnuje:

- a) přístup k telefonní službě rovnocenný s přístupem, který užívají ostatní Účastníci,
- b) přístup k číslům tísňového volání,
- c) přístup k informační službě o telefonních číslech,
- d) možnost výběru Poskytovatele,
- e) nájem nebo prodej jednoho speciálně vybaveného koncového telekomunikačního zařízení (dále jen "speciální telefonní přístroj") za zvýhodněnou cenu.

(2) Nárok podle odst. (1) náleží:

- a) držiteli průkazu ZTP/P,
- b) držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
- c) osobě závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni II, III a IV, podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
- d) Účastníkovi, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.

(3) Typy speciálních telefonních přístrojů včetně ceny za jejich nájem a prodej, jsou uvedeny v Ceníku. Typ speciálního telefonního přístroje volí Účastník přiměřeně zdravotnímu postižení z nabídky O2. Nelze čerpat nájem a poté žádat prodej speciálního telefonního přístroje, pokud nedojde před prodejem k vrácení pronajatého přístroje. Nárokovat nový speciální telefonní přístroj lze z důvodu ztráty funkčnosti nebo změny zdravotního postižení.

(4) Nájem nebo prodej speciálního telefonního přístroje je poskytován na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce, pouze u jedné bytové Účastnické stanice, a to v místě trvalého nebo přechodného pobytu zdravotně postižené osoby. Nárok se uplatňuje na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace O2 Hlasové služby, u které jsou nároky poskytnuty.

Článek 2 Zvláštní ceny pro osoby se zvláštními sociálními potřebami – zdravotně postižené osoby



- (1) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup ke Službě za zvýhodněných cenových podmínek (zvláštní ceny).
- (2) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku.
- (3) Zvláštní ceny (dále i „zákonné slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce, pouze u jedné bytové Účastnické stanice. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout buď u Služby nebo u O2 Mobilní hlasové služby. Pokud Žadatel prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace O2 Hlasové služby, u které jsou nároky poskytnuty.
- (4) Zdravotně postiženým osobám jsou zvláštní ceny poskytovány po dobu vyznačené platnosti dokladů předkládaných podle čl. 4 tohoto oddílu anebo až do ohlášení změn oprávněnou osobou.

Článek 3 Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a na přístup zdravotně postižených osob ke Službě

- (1) Účastníci uplatňující nárok dle čl. 1 a 2 jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- (2) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem nebo rozhodnutím obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu nebo úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí,
 - b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty tímto průkazem nebo rozhodnutím obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že průkaz ZTP nebo rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě zdravotně postižené osoby; v písemném styku kopií průkazu nebo úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí,
 - c) v případě osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, ve kterém je uveden stupeň závislosti II, III nebo IV, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- (3) Zákonný zástupce dále předkládá:
 - a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopií, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- (4) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- (5) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je Účastník vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- (6) V případech, kdy nároky definované v Čl. 1 a 2 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná za ni zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- (7) V případech, kdy v průběhu poskytování zvláštních cen nebo nájmu speciálního telefonního přístroje dosáhne nezletilá osoba plnoletosti, provede O2 administrativní převod účastnictví na takovou osobu ze zákonného zástupce, pokud se s ním nedohodne jinak.



- (8) Účastníci, kteří čerpají zákonné slevy, nájem nebo prodej speciálního telefonního přístroje, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to ode dne následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- (9) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Účastnickou stanici se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Účastnickou stanici plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle odst. (8) této části.
- (10) Pominou-li důvody pro poskytování nájmu speciálního telefonního přístroje je Účastník, resp. zákonný zástupce, povinen přístroj vrátit bez zbytečného odkladu O2.

Článek 4 Poskytování zákonných slev

- (1) Poskytování zákonných slev osobám se zvláštními sociálními potřebami (zdravotně postiženým osobám) je realizováno ode dne následujícího po akceptaci požadavku.
- (2) V případě požadavku na poskytování nájmu nebo prodeje speciálního telefonního přístroje, je požadavek realizován zpravidla do 60 kalendářních dnů od jeho uplatnění.

Článek 5 Slevy pro účastníky odboje a perzekvované a pro účastníky závislé na pomoci jiné fyzické osoby ve stupni I

- (1) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy účastníkům odboje a pozůstalým po nich, a to na základě doporučení příslušné složky Českého svazu bojovníků za svobodu. Účastníky odboje a pozůstalými po nich se pro účely těchto Provozních podmínek rozumí:
 - a) účastníci odboje, kteří pobírají důchod starobní, invalidní, za výsluhu let, sociální nebo vdovský a jsou držiteli osvědčení ministerstva obrany dle zákona č. 255/1946 Sb., o příslušnících československé armády v zahraničí a o některých jiných účastnících národního boje za osvobození, nebo držiteli potvrzení ministerstva obrany o účasti v I. nebo II. odboji;
 - b) vdovy/vdovci po účastnících odboje, pokud se znovu neprovdaly/neoženili nebo nežijí ve společné domácnosti s druhem/družkou.
- (2) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy perzekvovaným osobám rehabilitovaným dle § 29 odst. 1, 2 a 3 písm. c) a d) zákona č. 87/1991 Sb., o mimosoudních rehabilitacích, ve znění pozdějších předpisů, které jsou posuzovány jako účastníci odboje. Slevy jsou poskytovány rovněž vdovám/vdovcům po rehabilitovaných osobách, pokud se znovu neprovdaly/neoženili nebo nežijí ve společné domácnosti s druhem/družkou. Podmínky pro poskytování cenových výhod, podrobné postupy při zřizování O2 Hlasové služby pro tyto osoby a při jejich přeměnách jsou upraveny dohodami uzavřenými mezi O2 a Konfederací politických vězňů, Sdružením bývalých politických vězňů ČR 1948-1989, Svazem PTP-VTNP vojenské tábory nucených prací a Sdružením bývalých příslušníků VBO (vojenské báňské oddíly).
- (3) Nad rámec stanovený ZoEK poskytuje O2 cenové slevy osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby, kterým je podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, přiznán stupeň závislosti I. Nárok na cenové slevy prokazují rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, ve kterém je uveden stupeň závislosti I.
- (4) Na úkony spojené s prokazováním nároků dle tohoto článku, jejich přiznáním a ukončením, se vztahují přiměřeně ustanovení článků 2 a 3 tohoto Oddílu.



- (5) Rozsah a výše cenových slev je uveden v platném Ceníku.

Oddíl XI Přístup ke službám jiného Poskytovatele

Článek 1 Volba Operátora – přístup CS, Předvolba Operátora – přístup CPS

- (1) O2 umožňuje svým Účastníkům volbou kódu příslušného Poskytovatele při jednotlivých voláních („Volba Operátora“ – dále jen „přístup CS“) nebo formou trvalého nastavení kódu Poskytovatele („Předvolba Operátora“ – dále jen „přístup CPS“) přístup ke službám jiného pevného Poskytovatele, který má s O2 uzavřenu smlouvu o propojení sítí a příslušná síť je propojena s Pevnou sítí.
- (2) Přístup CS se uskutečňuje volbou kódu typu 10XX(X) pro jednotlivá volání.
- (3) Přístup CPS je trvalé nastavení kódů čísel 10xx(x) v Pevné síti, které je určeno k dosažení přístupu ke službám jiného Poskytovatele bez nutnosti jakýchkoli dodatečných úkonů volajícího pro každé volání. Každý Poskytovatel, který zpřístupňuje své služby prostřednictvím přístupu CPS, se nazývá „CPS Operátor“.
- (4) O2 umožňuje přístup CS a CPS všem Účastníkům Služby zdarma. Podmínky umožnění přístupu CS týkající se Služby na typu připojení Přípojka, u které O2 poskytuje cenové slevy nad rámec stanovený zákonem č. 127/2005 Sb., jsou uvedeny v Ceníku.
- (5) Pro Účastnické stanice s Doplnkovou službou Vícenásobné účastnické číslo je přístup CPS umožněn pro každé jednotlivé telefonní číslo. U Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Sériová linka je přístup CPS nastaven pro hlavní telefonní číslo. U Účastnických stanic sdružených Doplnkovou službou Provolba je přístup CPS nastaven pro hlavní číslo Provolby (k rozsahu provolby jako celku).
- (6) Přístup CS a CPS lze využít pro všechna volání s výjimkou volání na následující čísla:
 - a) čísla volby a předvolby Poskytovatele,
 - b) zkrácená telefonní čísla začínající číslicí 1 (jedna),
 - c) čísla využívaná kterýmkoliv pevným Poskytovatelem výlučně k interním, testovacím či systémovým účelům,
 - d) čísla využívaná pro přístup k vlastním službám Poskytovatele, tj. čísla začínající číslicemi 600, 700, 701, 800, 800 00, 82X, 970, 977,
 - e) přístupové kódy k neveřejným telefonním sítím, tj. čísla začínající číslicemi 980, 983, 989X,
 - f) druhů volání, pro které má Účastník nastavenou Doplnkovou službu omezení odchozích volání,
 - g) volání v poloautomatickém telefonním styku (prostřednictvím operátora).

V případech volání prostřednictvím přístupu CS a CPS na telefonní čísla uvedená pod bodem b) tohoto odstavce, zabezpečí O2 jejich směrování s použitím prostředků vlastní sítě tak, jakoby přístup CS nebyl požadován. V případě volání na informační služby poskytující informace o telefonních číslech ve vnitrostátním a mezinárodním styku (1180, 1181) s možností přímého automatického spojení volání v návaznosti na poskytnutou informaci, zabezpečí O2 uskutečnění těchto volání mimo rámec přístupu CS. Ceny za takto uskutečněná vnitrostátní, resp. mezinárodní volání jsou účtovány dle Ceníku.

- (7) V rámci přístupu CPS si může Účastník zvolit pouze jednu ze tří provozních možností, a to přístup CPS pro všechna automaticky uskutečněná:
 - a) vnitrostátní volání,
 - b) mezinárodní volání,
 - c) vnitrostátní a mezinárodní volání.



- (8) V rámci využívání přístupu CPS si může Účastník vybrat až dva CPS Operátory pro jednu Účastnickou stanici např. jednoho CPS Operátora pro vnitrostátní volání a druhého CPS Operátora pro mezinárodní volání.
- (9) V případě, že Účastník využívající přístup CPS má aktivovanou Doplnkovou službu Přesměrování hovorů, bude pro všechna přesměrovaná volání využíván přístup CPS, pokud se na konkrétní přesměrované volání předmětný přístup vztahuje.
- (10) O2 je oprávněna provést zamezení přístupu CS a CPS v případech, kdy je Účastníkovi zamezen aktivní přístup ke službám z důvodu porušení smluvních podmínek.
- (11) Účastník může kdykoliv změnit pevně nastavený přístup CPS za přístup CS pro jednotlivá volání. Přístup CS má vždy prioritu před přístupem CPS. Tím uskuteční jednorázové volání prostřednictvím jiného Operátora, se kterým má uzavřen smluvní vztah o přístupu CS.
- (12) Pokud hodlá Účastník, který má nastavený přístup CPS, využít pro určité druhy volání nabídky O2, uskuteční své volání volbou přístupového čísla O2 (1022) a následně cílového telefonního čísla do požadovaného směru, případně k požadované službě. Tato volání budou účtována O2 dle Ceníku a současně budou uvedena na vyúčtování vystaveném O2.
- (13) Požadavek na zřízení přístupu CPS, případně na změnu přístupu CPS, uplatňuje Účastník u vybraného CPS Operátora. Účastník bere na vědomí, že O2 je povinna na základě požadavku CPS Operátora zřídit přístup CPS. O2 neodpovídá za škodu způsobenou CPS Operátorem a jeho službami anebo jednáním.
- (14) V rámci procesu změny CPS Operátora, má Účastník možnost kdykoliv přejít (vrátit se zpět) k O2 a využívat Službu. Tato změna bude zabezpečena do deseti kalendářních dnů ode dne doručení požadavku O2. Požadavek uplatňuje Účastník prostřednictvím tiskopisu „Zrušení přístupu ke službám jiného Poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací předvolbou operátora“, který se stane přílohou Specifikace.
- (15) CS/CPS Operátor odpovídá za zabezpečení všech obchodních vztahů nezbytných pro poskytování služeb prostřednictvím přístupu CS/CPS, tj. zejména za zpoplatňování poskytovaných služeb, vyřizování reklamací a nároků plynoucích z odpovědnosti za vady při poskytování služeb elektronických komunikací dle svých Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Vyřizování dotazů souvisejících s účtováním služeb poskytovaných prostřednictvím přístupu CS/CPS zabezpečuje vždy pouze příslušný CS/CPS Operátor.
- (16) K ukončení přístupu CS/CPS dojde v následujících případech:
 - a) při zrušení Služby z důvodu zřízení Služby na totožném čísle jinému Účastníkovi,
 - b) při přeložení Služby bez možnosti přenesení (zachování) telefonního čísla,
 - c) při změně typu připojení Přípojka na typ připojení Digitální linka ISDN nebo VoIP linka a naopak bez možnosti přenesení (zachování) telefonního čísla,
 - d) při změně v konfiguraci připojení související se změnou typu připojení Služby.

Článek 2 Přístup účastníků jiného Poskytovatele k Pevné síti

- (1) Služba Přístupu účastníků jiného Poskytovatele k Pevné síti (dále jen „Služba WLR“) umožňuje Účastníkovi, aby mu vyúčtování za používání Účastnické stanice a za Doplnkové služby definované v odstavci 5 vystavil Poskytovatel, který má s O2 uzavřenu Smlouvu o zajištění přístupu účastníků Poskytovatele k Pevné síti. Účastník, který využívá telefonní službu prostřednictvím volby nebo předvolby Operátora, tak může mít vyúčtovánu cenu za používání Účastnické stanice a cenu za telefonní službu na jednom vyúčtování, které vystaví jiný Poskytovatel.



- (2) V případě volání uskutečněného prostřednictvím Pevné sítě z Účastnické stanice, která je předmětem Služby WLR, je volání zpoplatněno dle tarifu, který Poskytovatel v rámci služby WLR, objednal u O2 při aktivaci Služby WLR nebo v průběhu trvání Služby WLR, a je vyúčtováno na vyúčtování vystaveném O2.
- (3) Službu WLR lze zřídit k Účastnické stanici typu Přípojka (včetně Přípojek s Doplnkovou službou Sériová linka a Provolba) a Digitální linka ISDN2 s Doplnkovou službou Sériová linka nebo Provolba.
- (4) Požadavek na zřízení Služby WLR a v odstavci 5 tohoto Článku definovaných Doplnkových služeb uplatňuje Účastník u Poskytovatele a Poskytovatel pak následně objedná Službu WLR prostřednictvím objednávkového systému u O2.
- (5) Prostřednictvím Poskytovatele Účastník objednává Doplnkové služby Zobrazování čísla volajícího (CLIP), Čekající hovor, Malá konference, Velká konference, Přesměrování hovorů nepodmíněné, Pevné směrování hovorů Účastníkem, Omezení ochozích volání řízené sítí, Omezení ochozích volání řízené Účastníkem, Přenos časové informace o délce volání, Identifikace zlomyslných volání, Změna hesla, Sériová linka, Nezobrazení identifikace volajícího, Zobrazení volaného čísla, Nezobrazení identifikace volaného, Přepojitelnost terminálů, Přidržení volání, Přesměrování volání, Subadresování, Odmítnutí příchozích přesměrovaných volání a Zamezení příchozích volání v poloautomatickém telefonním styku.
- (6) Požadavek na zřízení Doplnkových služeb nedefinovaných v odstavci 5 tohoto Článku Účastník uplatňuje u O2 a ceny za tyto Doplnkové služby jsou mu účtovány prostřednictvím vyúčtování vystaveného O2.
- (7) Službu WLR nelze aktivovat na Účastnické stanici, která je předmětem Doplnkové služby Sdílená platba jako podporovaná Účastnická stanice. Službu WLR nelze aktivovat na Účastnické stanici, u které jsou poskytovány zákonné slevy pro rehabilitované osoby, účastníky odboje a zdravotně postižené osoby.
- (8) V případě aktivace Služby WLR bude ukončen nájem Koncových zařízení.
- (9) Služba WLR se automaticky ruší v následujících případech:
 - a) při změně telefonního čísla Účastnické stanice, ke které byla Služba WLR zřízena,
 - b) při zřízení Služby převodem,
 - c) při přeložení Služby,
 - d) při přeměně Služby z typu připojení Přípojka na typ připojení Digitální linka ISDN2 a naopak,
 - e) při ukončení Smlouvy o zajištění přístupu účastníků Poskytovatele k Pevné síti uzavřené mezi O2 a Poskytovatelem,
 - f) Dočasného vypojení.
- (10) Účastník může kdykoliv Službu WLR zrušit požadavkem u O2.
- (11) V případě zrušení Služby WLR, bude na Účastnické stanici zachováno nastavení podle poslední známé konfigurace, kterou objednal Poskytovatel (tarif, Doplnkové služby).
- (12) Pro ohlašování poruch na Účastnické stanici a pro uplatnění reklamací na služby, které jsou předmětem Služby WLR, slouží jako hlavní kontaktní místo operátorské pracoviště Poskytovatele.



Oddíl XII Závěrečná ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování Veřejně dostupné telefonní služby a Univerzální služby platné od 1. 9. 2013.
- (2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech O2 a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- (3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za společnost O2 Czech Republic a.s.:

Ing. Jindřich Fremuth
Ředitel pro rezidentní zákazníky

Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu

Účinnost od: 01.07.2016

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů	2
Článek 3	Charakteristika Služby	4
Článek 4	Zřizování Služeb.....	9
Článek 5	Změny a zrušení Služby	12
Článek 6	Ohlašování závad a jejich odstraňování	13
Článek 7	Práva a povinnosti O2	16
Článek 8	Práva a povinnosti Účastníka	17
Článek 9	Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA	18
Článek 10	Závěrečné ustanovení	20

Článek 1 Úvodní ustanovení

- (1) Provozní podmínky pro poskytování služby Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vydaných O2 Czech Republic a.s., v platném znění (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- (2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu (dále jen „Služba“, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace). Tyto Provozní podmínky se nevztahují na služby popsané v referenčních nabídkách RIO, RUO, COO, WLR, pokud referenční nabídky nestanoví jinak. Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s. jako poskytovatele Služby (dále jen „O2“) a všechny Účastníky.
- (3) Informace o cenách Služby jsou uvedeny v cenících jednotlivých služeb.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- (1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- (2) **Doba reakce** – doba od ohlášení závady (začátku závady v případě Proaktivity) do vytvoření záznamu o nahlášené (evidované závadě v případě Proaktivity) závady operátorem O2 (po poskytnutí všech potřebných informací o stavu KTZ v místě umístění služby a osobě která poskytne O2 součinnost). Její délka může být garantována SLA.
- (3) **Doba odezvy** (Response Time) – rozumí se doba, která uplyne od Začátku opravy závady do momentu, kdy se technik O2 spojí s Kontaktní osobou za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu. Její délka je garantována SLA.
- (4) **Doba opravy** (Resolution Time) - rozumí se doba od potvrzení nahlášení Začátku opravy závady do Ukončení opravy závady. Do Doby opravy se nezapočítává Přerušení opravy závady - čas čekání na nezbytnou součinnost zástupce účastníka vedoucí k odstranění závady. Její délka může být garantována SLA.
- (5) **Doba pokrytí** – časový rámec dostupnosti kontaktního místa O2 pro nahlášení závady.
- (6) **Doba závady** – je součet všech dob oprav Služby v daném období (kalendářním měsíci). Pokud Doba opravy přesahuje z jednoho do následujícího období, započítává se do dostupnosti pouze období, kdy byla závada odstraněna.
- (7) **Dohoda o úrovni služby** (SLA – Service Level Agreement) – Doplnková služba, spočívající ve sjednání úrovně poskytované Služby.
- (8) **Doplnková služba** – aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplnkové k základní Službě. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového zařízení.
- (9) **Dostupnost služby** - poměr doby, kdy byla Účastníkovi služba dostupná bez funkčních závad z důvodu na straně O2, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.

Měsíční dostupnost se určí následujícím způsobem:

Měsíční dostupnost = $(\text{HM} - \text{Doba závady}) / \text{HM} \times 100$

[%] kde

HM je celkový počet hodin ve sledovaném měsíci

- (10) **Koncové telekomunikační zařízení** (dále jen „Koncové zařízení“) komunikační zařízení připojované přímo nebo nepřímo ke Koncovému bodu Pevné sítě nebo k Mobilní síti.
- (11) **Koncový bod Pevné sítě** (dále jen "Koncový bod") – fyzický spojovací bod, ve kterém je Účastníkovi poskytován přístup k Pevné síti a ve kterém je Účastníkovi poskytována Služba; v případě sítí zahrnujících komutaci nebo směrování je tento bod určen specifickou síťovou adresou, která může být spojena s číslem nebo se jménem Účastníka.
- (12) **Kontaktní osoba** – osoba zmocněná Účastníkem k jednání s O2 ve věcech zřízení a poskytování Služby. Účastník může zároveň určit technicky způsobilou osobu pro technickou součinnost s O2.
- (13) **Nahlašovatel závady** – osoba, která ohlásila závadu.
- (14) **Navrhovatel** – fyzická nebo právnická osoba, která uplatnila požadavek na zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace služby a čeká na zřízení Služby.
- (15) **Periodická výluka provozu** - pravidelné přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována. Výluka provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (16) **Plánovaná výluka provozu** - je výpadek služby, o kterém je minimálně 7 kalendářních dnů předem informována Kontaktní osoba zákazníka. Doba výluky provozu se v tomto případě nepovažuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se nezapočítává.
- (17) **Plátce** – subjekt označený Účastníkem za plátce cen za poskytnutou Službu. Je-li Plátcem jiný subjekt než Účastník, dodává O2 platební doklad označenému Plátcovi, a to na adresu naposledy oznámenou Účastníkem.
- (18) **Proaktivita** - umožňuje Účastníkovi zajištění proaktivního dohledu jeho sítě a založení poruchového lístku bez nutnosti jeho inicializace Účastníkem. Proaktivita je dostupná u služeb Managed WAN/LAN a MUPS pro vybrané úrovně SLA jako volitelný parametr.
- (19) **Proaktivita index** - je definován jako poměr záznamů o závadě založených v rámci Proaktivity a celkového počtu záznamů o závadě, tzv. včetně incidentů ohlášených zástupcem účastníka
- podkladem pro kalkulace je systém pro evidenci závad (incidentů).
 - parametr se vztahuje na pracovní dobu, ve které je Doplnková služba Managed WAN/LAN poskytována.
- Proaktivita index se určí následujícím způsobem:
Proaktivita index (měsíčně) = $\frac{I_{\text{pro}}}{I_{\text{total}}} \cdot 100$
 (%) kde:
 I_{total} = Celkový počet událostí za měsíc
 I_{pro} = počet událostí zaznamenaných proaktivně centrem podpory
 Aktuální hodnotu proaktivity indexu je možné sledovat na internetových stránkách O2 <https://o2portal.cz.o2.cz>.
- (20) **Program** – soubor počítačových programů specifikovaných ve Specifikaci a příslušné uživatelské dokumentaci.
- (21) **Předávací protokol** – dokument potvrzující převzetí zprovozněné Služby Účastníkem a podle charakteru Služby obsahující záznamy o závěrečných měřeních, identifikaci Přípojky, identifikaci Zákaznických zařízení a Přiřazených prostředků.
- (22) **Přerušení opravy závady** - pokud je nutná nezbytná součinnost účastníka, např. při servisním zásahu přístup servisního technika O2 k zařízení nebo části infrastruktury umístěné v prostorách umístění služby, je Účastník povinen tento přístup umožnit. Pokud Účastník přístup neumožní, je přerušena oprava závady a o tuto dobu není započítána do Doby opravy a Doby závady. O pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí O2 Nahlašovatele závady nebo v případě Proaktivity Kontaktní osobu mailem nebo telefonicky a zároveň s ním dohodne čas poskytnutí součinnosti Účastníkem., Od okamžiku poskytnutí součinnosti je Přerušení opravy ukončeno – oprava závady je obnovena.

- (23) **PřípojnÉ vedení** – vedení od místní telefonní ústředny O2, případně její detašované části, ke Koncovému bodu.
- (24) **Přípojka** – pro účely těchto Provozních podmínek se Přípojkou rozumí PřípojnÉ vedení, síťové prostředky O2 vyčleněné pouze pro tuto Přípojku a Koncové zařízení, pokud to charakter Služby vyžaduje, a vnitřní vedení, pokud to charakter Služby vyžaduje. Přípojka umožňuje poskytování Služby. Přípojka je zakončena Koncovým bodem.
- (25) **PřiřazenÉ prostředky** – prostředky spojené se Sítí nebo Službou, které umožňují nebo podporují poskytování Služby; tyto prostředky zahrnují také systémy podmíněného přístupu a elektronické programové průvodce.
- (26) **Servisní zásah** - výkon prací, vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění závady Služby, ať už náhradou Přípojky, na které je závada, za bezchybnou Přípojkou nebo odstraněním závady na přenosovém zařízení či mediu. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).
- (27) **Systém** – vybavení, včetně hardwaru a příslušného softwaru, užívané k přenosu, výměně a uchování elektronických dat.
- (28) **Technické poradenství** – konzultace (5 požadavků měsíčně v max. celkové délce 8 hodin/měsíc) a zajištění rekonfigurací (max. 10 poboček denně, limit x hodin měsíčně (pouze MWAN/MLAN 2 h Silver a 3 h Gold)).
- (29) **Ukončení opravy závady** – oprava závady je vždy ukončena tehdy, když všechny parametry dané Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém byla identifikována závada, jsou lepší nebo shodné s technickými parametry, uvedenými v technické specifikaci a nastává v čase, který Nahlašovatel závady odsouhlasí poté, co obdrží hlášení o ukončení závady.
- (30) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- (31) **Začátek opravy závady** - čas ohlášení závady Přípojky, resp. Zákaznického zařízení, na kterém se operátor O2 a Kontaktní osoba dohodnou.
- (32) **Zákaznické zařízení** – zařízení informačních nebo komunikačních technologií za Koncovým bodem směrem k Účastníkovi.
- (33) **Závada** (dále též i "Porucha") - stav, kdy jeden nebo více parametrů Přípojky, resp. Zákaznického zařízení jsou horší než technické parametry uvedené ve Specifikaci služby, nebo stav, kdy je provoz Služby znemožněn z důvodů na straně O2. Za závadu z důvodů na straně O2 není považováno:
- a) závada na vnitřním vedení nebo na Zákaznickém zařízení, které není ve správě O2,
 - b) závada způsobená výpadkem napájení, které nezajišťuje O2, případně závady způsobené Účastníkem nebo činností vykonávanou třetí osobou pověřenou s vědomím účastníka,
 - c) závada způsobená prokazatelným fyzickým poškozením nebo odcizením infrastruktury, koncového zařízení nebo Zákaznického zařízení v prostorách využívaných účastníkem,
 - d) výpadek služby v rámci a rozsahu Periodické výluky provozu infrastruktury O2,
 - e) výpadek služby v rámci Plánované výluky provozu.
- (34) **Zřízená služba** – služba je považována za zřízenou ke dni uvedenému v Předávacím protokolu.

Článek 3 Charakteristika Služby

- (1) Služba je Účastníkovi na území České republiky poskytována prostřednictvím Pevných a Mobilních sítí O2, případně smluvního operátora, a to i zahraničního mimo území České Republiky. (dále souhrnně jen „Sítě“). Dostupnost služeb je podmíněna pokrytím území Sítěmi, technickými možnostmi Sítí a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování služeb ovlivnit.

- (2) Služba je poskytována až po rozhraní definované v příslušné Specifikaci.
- (3) Vnitřní vedení za Koncovým bodem je majetkem Účastníka, příp. vlastníka objektu. Pokud O2 na základě požadavku Účastníka zřídí, opraví nebo provede změnu vnitřního vedení za Koncovým bodem, činí tak na náklady Účastníka.

Charakteristika služby Přenosu dat

- (4) Služby se podle Přípojky dělí na skupiny:
- služby na komutované Přípojce - služby s občasným přístupem k Síti.
 - služby s trvalým připojením k Síti.
- (5) Specifickou službou Přenosu dat je služba Ethernet, která může být realizována ve variantně jako několik Přípojek do Sítě nebo jako dvě Přípojky tvořící jedno propojení Koncových bodů.
- (6) Zvláštní skupinu tvoří služby Zákaznických koncových zařízení (dále jen „služby ZKZ“), které mohou být poskytovány prostřednictvím Zákaznických zařízení.
- (7) Přípojka je jednoznačně definována prostřednictvím identifikace Služby - Case ID, DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu nebo, identifikací Účastníka sítě (NUI). Počet NUI přidělených Účastníkovi není obecně omezen. V případě Přípojky s komutovaným přístupem je NUI doprovázeno přípojným heslem.
- (8) O2 stanovuje DNA, IP DNA, Relace pevného okruhu, CASE ID, NUI i heslo.
- (9) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: Privátní síť, IP Connect, Mezinárodní IP Connect, VPN Expres, Ethernet Line, Ethernet LAN, ZKZ.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps

6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps
150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby Pronájmu okruhů

(10) Služba Pronájmu okruhů spočívá v pronájmu přenosové kapacity mezi Koncovými body.

(11) Pronajatý okruh je jednoznačně identifikován svým označením – Relace pevného okruhu, které stanoví O2 v souladu s platnými normami.

(12) Minimální soubor pronajímaných okruhů:

Typ okruhu	Technické charakteristiky	
	Specifikace rozhraní	Charakteristika připojení
Analogový telefonní, normální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo	2 drát – ČSN ETS 300 448 ed. 1 nebo
	4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1	4 drát – ČSN ETS 300 451 ed. 1
Analogový telefonní, speciální kvality	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo	2 drát – ČSN ETS 300 449 ed. 1 nebo
	4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1	4 drát – ČSN ETS 300 452 ed. 1
Digitální s přenosovou rychlostí 64 kbit/s	ČSN ETS 300 288 ČSN ETS 300 288/A1 ¹⁾	ČSN ETS 300 289
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, nestrukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 247 ČSN ETS 300 247/A1
Digitální s přenosovou rychlostí 2 048 kbit/s, strukturovaný	ČSN ETS 300 418 ed. 1	ČSN ETS 300 419 ed. 1

Pronajaté okruhy mohou být přechodně poskytovány s použitím rozhraní X.21 nebo X.21bis namísto ČSN ETS 300 288.

(13) Služba se poskytuje pod obchodními názvy: VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND.

Charakteristika služby Pevného přístupu k Internetu

(14) Službou se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Přípojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresního prostoru, poskytnutí schránky elektronické pošty (e-mail) a poskytnutí web hostingového prostoru.

(15) Služba se poskytuje pod obchodními názvy IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Business, Internet Business Basic a Internet Business Pro.

Rychlostní označení těchto služeb a k tomu reálné nominální rychlostní limity služeb jsou platné dle níže uvedené tabulky:

Rychlost označení u služeb	Nominální linková rychlost
2Mbps	2048 kbps
4Mbps	4096 kbps
6Mbps	6144 kbps
8Mbps	8192 kbps
10Mbps	10240 kbps
12Mbps	12288 kbps
14Mbps	14336 kbps
16Mbps	16384 kbps
18Mbps	18432 kbps
20Mbps	20480 kbps
30Mbps	30 Mbps
40Mbps	38 Mbps
50Mbps	47 Mbps
100Mbps	94 - 92 Mbps

**O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336**

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

150Mbps	145 Mbps
300Mbps	291 Mbps

Charakteristika služby INTERNET OnLine IP VPN

- (16) Službou se rozumí vzájemné propojení poboček Účastníka včetně zřízení Přípojky, konfigurace, instalace a poskytnutí odpovídajícího routeru, přidělení a registrace IP adresy. Služba je poskytována pro celé území České republiky. Zabezpečení provozu, tj. šifrování dat nebo ověření uživatelů pro vstup do lokální sítě, si provádí Účastník vlastními prostředky.
- (17) Služba se poskytuje pod obchodními názvy, IOL IP VPN Fixed VPN Expres Lite, IP sec VPN.

Charakteristika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN, MWAN, MUPS a MWIFI)

- (18) Služby IP Connect, VPN Expres, IOL Digital, IOL Ethernet, Internet Business, Internet Business Pro, IOL IP VPN Fixed, IP SEC VPN, Managed WiFi a Managed UPS je možné objednat v dohodnuté úrovni dle typu Služby sjednané SLA (dále jen „SLA DS“). Na základě SLA DS O2 Účastníkovi garantuje zaručenou měsíční dostupnost a maximální dobu opravy Přípojky.

Dostupnost úrovně SLA DS pro Služby, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak:

Název služby	Úroveň SLA				
	SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
IP Connect Basic, Internet Business, VPN Expres Komfort	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne
IP Connect (Advanced, Classic), IOL Digital, Internet Business Pro, IP VPN Fixed	Ano	Ano	Ano	Ne	Ne
IP Connect Profi	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne
IP Connect GigaOptics, IOL Ethernet	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

- (19) Doplnkové služby Managed Services (MLAN, MWAN) spočívají v poskytování dohledu, údržby a administrace síťové infrastruktury Účastníka v dohodnuté úrovni dle typu sjednané SLA (dále jen „SLA MS“). Na základě SLA MS O2 Účastníkovi garantuje vysokou dostupnost, zkrácenou dobu oprav závady a jiné dohodnuté parametry a dále předem definovaný rámec pro poskytování průběžných informací při provozních problémech u Přípojek (MWAN) nebo Zákaznických zařízení (MLAN) specifikovaných v Seznamu Přípojek a zařízení Služby s garantovanou úrovní, jež je nedílnou součástí Smlouvy. Doplnkové služby Managed Services (MWAN, MLAN) jsou poskytovány pod obchodními názvy: Managed WAN, resp. Managed LAN.
- V případě, že je se službou MWAN nabízena služba AntiDDoS, je podmínka, že SLA služby MWAN musí být v úrovni SLA3.
- (20) V měsíční ceně za SLA DS, MS je zahrnuta cena za užívání účtu pro přístup ke službě Aplikační portál (eWatch).
- (21) O2 1x za zúčtovací období vyhodnocuje dodržení parametrů garantovaných SLA. Report o hodnotách dosažených v uplynulém měsíci poskytne O2 Účastníkovi do 6. pracovního dne následujícího zúčtovacího období v Aplikačním portálu. Při nesplnění garantovaných parametrů ve sledovaném zúčtovacím období O2 snižuje měsíční cenu za službu o částku vypočtenou dle vzorců uvedených v čl. 9 těchto Provozních podmínek, a to na základě daňového dobropisu. Pokud byla Služba ve sledovaném zúčtovacím období poskytnuta alespoň v minimálním rozsahu, je snížení ceny limitováno tak, aby výsledná částka účtovaná v daném zúčtovacím období dosáhla minimální výše 50 Kč. Dosažení limitních hodnot garantovaných parametrů je ještě považováno za splnění podmínek SLA.
- (22) Služba Managed UPS (MUPS) poskytuje zálohu elektrického síťového napájení. Základem služby je záložní zařízení (UPS) instalované v lokalitě zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MUPS. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci záložního zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).
- (23) Služba Managed WIFI (MWIFI) poskytuje bezdrátově připojit koncového uživatele k vnitřní síti zákazníka. Základem služby je řízená síť přístupových bodů (AP) instalovaných v lokalitě/lokalitách zákazníka a služba IP Connect nebo Internet Business v každé lokalitě provozu služby MWIFI. Služba obsahuje veškeré činnosti potřebné k zajištění provozu služby – dohled, údržbu, servis a administraci koncového zařízení. Úroveň kvality poskytovaných služeb lze sjednat dle úrovně SLA služby (viz. úroveň SLA uvedené níže).
- (24) Závady způsobené živelnou pohromou (záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie atd.), válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli O2 a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by O2 tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa, nejsou považovány za závady na straně O2 a nejsou započítávány ani do garantované dostupnosti, ani do garantované délky závady.
- (25) SLA DS se liší garantovanou dostupností Přípojky, limitem času na opravu a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů. Pro úroveň SLA0 se neposkytuje úhrada

sankcí. Úroveň SLA2 může zahrnovat zřízení záložního Připojného vedení, a to dle rozhodnutí O2. Úroveň SLA3 a SLA4 může zahrnovat zřízení záložní Připojky, a to dle rozhodnutí O2. Při funkčnosti primární Připojky není možné využívat záložní Připojku k přenosu dat, pokud není sjednáno jinak. Pokud je záložní Připojka realizována s nižší rychlostí, než je rychlost primární Připojky, pak se parametr Dostupnosti vztahuje pouze na nižší rychlost záložní Připojky a může dojít ke zhoršení kvalitativních parametrů datových přenosů. Při tomto stavu není porušena dostupnost služby jako celku.

(26) Úrovně SLA DS:

Úroveň SLA DS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky	Hodin	-	-	-	12	8
Doba Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Informování o problému	Hodin	12	12	6	4	1
Sankce za nedodržení Parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

(27) Doplnková služba Managed LAN se poskytuje ve čtyřech úrovních SLA MS, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

(28) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed LAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3
Doba opravy	Hodin	12	12	8	4
Doba Odezvy	Minut	60	60	60	60
Doba pokrytí	Hodin x den	-	15	15	15
		8x5	8x5	8x5	8x5
		12x7	12x7	12x7	12x7
Proaktivita		24x7	24x7	24x7	24x7
		NE	NE	NE	NE
Informování o problému	Hodin	-	ANO	ANO	ANO
		4	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů			2	2	2
		Ne	Ano	Ano	Ano

(29) Doplnková služba Managed WAN se poskytuje v pěti úrovních SLA MS, které se liší úrovní garantované dostupnosti, lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci za nedodržení garantovaných parametrů.

(30) Úrovně SLA MS pro Doplnkovou službu Managed WAN:

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
Měsíční dostupnost	%	99,00	99,20	99,60	99,92	99,96
Max. délka poruchy celé služby	Hodin	12	12	6	4	4
Max. délka poruchy primární/záložní přípojky*	Hodin	-	-	-	12	8
Doba odezvy	Minut	60	60	60	60	60
		-	15	15	15	15

Doba pokrytí	Hodin x	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		NE -	NE ANO	NE ANO	NE ANO	NE ANO
Informace o problému	Hodin	4 -	4 2	4 2	4 2	4 2
Sankce za nedodržení parametru		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

* Tento parametr je kritický v případech, kdy záložní Přípojka má nižší rychlost než primární Přípojka.

(31) Služba Managed UPS se poskytuje ve třech úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA MS		SLA0	SLA1	SLA2
Doba opravy	Hodin	NBD*)	24	12
Doba Odezvy	Minut	60	60	60
		-	15	15
Doba pokrytí	Hodin x den	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7	8x5 12x7 24x7
Proaktivita		Ano Ne	Ano Ne	ANO Ne
Informování o problému	Hodin	4	4	4
Sankce za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano

*)NBD = následující pracovní den.

(32) Služba Managed WiFi se poskytuje v pěti úrovních SLA, které se liší garantovanou lhůtou pro opravu a odezvu, dobou pokrytí, lhůtou pro informování o problému, proaktivitou a povinností uhradit sankci v případě nedodržení garantovaných parametrů.

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Doba Opravy		NBD	24	12	8	4
Proaktivita		Ne (volitelně Ano)	Ano	Ano	Ano	Ano
Doba odezvy	minut	60	60 (volitelně 15)	60 (volitelně 15)	15 (volitelně 60)	16 (volitelně 60)
Informování o problému	hodin	12	12	4 (volitelně 2)	4 (volitelně 2)	2 (volitelně 4)
Doba Pokrytí		8x5 (8-16 hod)	8x5 (9- 17hod)	12x7 (8-20 hod)	12x7 (9- 21hod)	24x7 (0- 24hod)

Sankce SLA		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
------------	--	----	-----	-----	-----	-----

Článek 4 Zřizování Služeb

- (1) Službu je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení Služby prostřednictvím podepsaného formuláře Specifikace Služby (dále jen „Specifikace“).
- (2) Zřízení Služby předchází měření kvality Přípojného vedení Navrhovatele, které je potřebné pro zřízení Služby. Měření může být nezbytné také v místě požadovaného zřízení Služby. O2 Službu Navrhovateli zřídí, pokud měření Přípojného vedení, na kterém má být zřízena požadovaná Služba, prokáže technickou realizovatelnost zřízení Služby.
- (3) O2 ověří možnost zřízení požadované Služby a nejdéle do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku, zajistí dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi. V případě realizovatelnosti služby akceptuje Specifikaci. Pokud jde o zřízení Služby, u které zřízení závisí na dohodě s jiným operátorem, lhůta k dodání zprávy o ověření možnosti zřízení požadované Služby se zdvojnásobuje.
- (4) Bude-li Účastník požadovat pro zřízení Přípojky použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (5) Bude-li Účastník po O2 požadovat pro zřízení Přípojky vybudování nového vnitřního rozvodu, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je vlastníkem budovy, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Není-li Účastník vlastníkem budovy, zajistí si s dostatečným časovým předstihem souhlas vlastníka, popř. správce budovy s vybudováním vnitřního rozvodu a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (6) Pokud Službu nelze realizovat podle údajů uvedených Účastníkem ve formuláři Specifikace, je O2 povinna informovat Účastníka do 20 kalendářních dnů od přijetí požadavku na zřízení Služby. Pokud jde o zřízení Služby, u které závisí na dohodě s jiným operátorem, pak O2 zajistí dodání zprávy o výsledku ověření realizovatelnosti Služby do 40 kalendářních dní ode dne přijetí Specifikace.
- (7) Zřízení Služby O2 Účastníkovi bezodkladně oznámí. Oznámení má obvykle formu Předávacího protokolu, předloženého po zřízení Služby Účastníkovi. Zřízení je účinné dnem podpisu Předávacího protokolu oprávněným zástupcem Účastníka nebo dnem dodání oznámení o zřízení Služby Kontaktní osobě podle Specifikace (též faxem, elektronickou poštou nebo na adresu Kontaktní osoby).
- (8) Ke zřízení Služby před datem navrženým Účastníkem může dojít pouze s jeho souhlasem.
- (9) Údaje ve Specifikaci o přesném prostorovém vedení Přípojky u Účastníka nesmějí být Účastníkem jednostranně měněny. Souhlasí-li O2 na základě žádosti Účastníka se změnou těchto údajů, všechny termíny pro zřízení (registraci) Služby se odpovídajícím způsobem posouvají.
- (10) Nezajistí-li O2 dodání zprávy o výsledku ověřování Účastníkovi ve lhůtě stanovené těmito Provozními podmínkami, může Účastník návrh písemně odvolat.
- (11) V případech, kdy Účastník návrh odvolá z důvodů, které nenastaly na straně O2, je Účastník povinen nahradit O2 prokazatelně vynaložené náklady připadající na již provedené práce a jejich přípravu, pokud O2 nemůže jejich výsledku použít jinak.

Specifika služeb Přenosu dat na pevné Přípoice

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4, IČ 60193336
DIČ CZ60193336

zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322..

- (12) O2 zřídí Službu zpravidla do 14 dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika služby Pronájmu okruhů

- (13) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Nesplnění dohodnutého termínu pro zřízení Služby má za následek vznik prodlení na straně O2, pouze pokud je nesplnění tohoto termínu O2 zaviněno.

Specifika služby Pevného přístupu k Internetu

- (14) O2 zřídí Službu zpravidla do 14-ti dnů od akceptace Specifikace O2, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.

Specifika Doplnkové služby ZKZ

- (15) Zřízení služby ZKZ zahrnuje dodávku a instalaci Zákaznického zařízení podle konfigurace uvedené ve formuláři Specifikace.
- (16) V případě požadavku Účastníka na instalaci Zákaznického zařízení i se skříní, předchází zřízení služby ZKZ místní šetření v lokalitě Účastníka. Výsledkem šetření je konečné stanovisko O2 o realizovatelnosti služby ZKZ.
- (17) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.
- (18) Pokud Účastník ve formuláři Specifikace požaduje dohled a řízení vzdáleného Zákaznického zařízení a toto Zákaznické zařízení je dodávané ke službě Pronájmu okruhů nebo ke službě Přenosu dat, které v rámci své technické specifikace neumožňují vzdálené řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2 (VOICEBAND, RADIO, PREMIUM, PREMIUM+, STANDARD, Mezinárodní DIGITAL PREMIUM, Mezinárodní VOICEBAND, Ethernet Line, Ethernet LAN), je Účastník povinen si na své náklady zřídit zvláštní ISDN přípojku pro dohled a řízení služby ZKZ dohledovými a řídicími systémy O2. V opačném případě může být ke službě ZKZ poskytnut pouze servis, nikoliv dohled a jeho řízení.

Zákaznické projekty Sítě

- (19) V případech, kdy Navrhovatel uplatnil požadavek na zřízení Služby a obdržel negativní výsledek ověřování možnosti zřízení Služby, může O2 po dohodě s Účastníkem navrhnout jiné technické řešení, tzv. zákaznický projekt Sítě (dále jen „zákaznický projekt“).
- (20) Zákaznický projekt vyžaduje vypracování individuálního návrhu řešení. Návrh řešení včetně termínu realizace a odhadu dodatečných nákladů bude zaslán Účastníkovi a zákaznický projekt bude zahájen po obdržení jeho písemného souhlasu.
- (21) Pokud Účastník písemně souhlasil s realizací zákaznického projektu a později, z důvodů, které nejsou na straně O2, od dohody o zákaznickém projektu odstoupí, má O2 právo požadovat úhradu

nákladů, které již vynaložil na realizaci tohoto zákaznického projektu, pokud jeho výsledku nemůže použít jinak.

Specifika Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (22) Doplnkové služby Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS) v dohodnuté úrovni SLA MS je možné zřídit za podmínek stanovených v těchto Provozních podmínkách poté, co Navrhovatel požádá o zřízení služby prostřednictvím podepsané Specifikace.
- (23) Před zřízením Doplnkových služeb Managed Services (MLAN/MWIFI) provádí O2 audit lokální sítě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, v případě většího počtu lokalit Účastníka o provedení auditu lokální sítě Účastníka pouze na vytypovaných lokalitách.
- (24) Pokud Účastník po provedení auditu lokální sítě Účastníka v období od sjednání doplnkové služby MLAN/MWIFI do doby jejího zřízení odstoupí nebo odvolá návrh na zřízení Doplnkové služby MLAN/ MWIFI, je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny již provedeného auditu.
- (25) Služby MLAN, MWIFI a mUPS lze zřídit pouze v návaznosti an IP datovou nebo Internetovou službu Poskytovatele. Prostřednictvím této služby budou zařízení služby vzdáleně řízena dohledovými a řídicími systémy O2. V případě ukončení provozu navazující IP datové nebo Internetové služby může ukončit poskytování služeb k datu ukončení provozu navazující služby. Návaznost služby na IP datovou, popř. Internetovou službu je specifikována ve Specifikaci dané služby.

Specifika Doplnkové služby Managed UPS

- (26) Před zřízením Doplnkové služby Managed UPS (MUPS) provádí O2 audit místa instalace UPS zařízení v lokalitě Navrhovatele. Odpovědný pracovník O2 může rozhodnout, zda se audit provede vzdáleně, tj. prostřednictvím elektronické/telefonické komunikace s odpovědným zástupcem Navrhovatele - Vzdálený audit. V případě většího počtu lokalit lze provedení auditu lokální sítě Účastníka lze audit provést pouze na vytypovaných lokalitách.
- (27) O2 zřídí Službu zpravidla do 6 týdnů od akceptace Specifikace O2.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS

- (28) Doplnkové služby SLA DS se sjednávají formou dodatku ke Specifikaci Služby.

Článek 5 Změny a zrušení Služby

- (1) Pro změnu Služby platí přiměřeně ustanovení o jejím zřizování.
- (2) Účastník může požádat o změnu parametrů Služby, resp. podmínek poskytované Služby v rámci Specifikace. Účastník uvede požadavek na změnu ve změnovém formuláři Specifikace a doručí jej prokazatelně O2.
- (3) Službu lze na základě řádně vyplněné Specifikace i Účastníkem přeložit za úplatu dle ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě při současném splnění těchto předpokladů:
 - a) Účastník je oprávněným uživatelem nebo vlastníkem prostor, či nemovitosti, kam má být Služba přeložena;
 - b) u překládané Služby nejsou evidovány pohledávky po lhůtě splatnosti za poskytnuté služby elektronických komunikací a jiné související činnosti;
 - c) Účastník uvede nezbytné identifikační a jiné údaje související s přeložením Služby a na požádání předloží O2 doklady prokazující správnost uvedených údajů.
 - d) Bude-li Účastník požadovat pro přeložení Služby použití již vybudovaných vnitřních rozvodů, uvede tuto skutečnost ve formuláři Specifikace. Pokud je Účastník jejich vlastníkem nebo správcem, uvede tuto skutečnost ve Specifikaci. Pokud Účastník není jejich vlastníkem, zajistí si souhlas vlastníka, popř. správce a doloží ho O2. Bez doložení výše uvedeného souhlasu nemůže O2 Přípojku zřídit.
- (4) O2 přeloží Službu na nové místo v rámci technických možností a časového pořadí uplatněných požadavků. Pokud žádost nesplňuje předpoklady uvedené v předchozím odstavci, je O2 oprávněna ho odmítnout.
- (5) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu přeložit samostatně, ale pouze společně se všemi službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník nemá zájem na přeložení některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném Přípojném vedení, budou tyto služby na žádost Účastníka zrušeny ke dni přeložení.
- (6) Službu lze na základě žádosti Účastníka přemístit za úplatu dle Ceníku Služby na jiné místo v rámci Pevné sítě v rámci budovy nebo i do jiné budovy nacházející se na souvislém pozemku téhož vlastníka. Pro přemístění se přiměřeně použijí ustanovení čl. 5.3., 5.4. a 5.5. těchto Provozních podmínek.
- (7) Přeložení Služby nebo změna typu připojení u Služby poskytované na dobu určitou je možná pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že touto změnou nedojde ke zmaření účelu uzavření Smlouvy na dobu určitou.
- (8) Účastnictví ke Službě je možné převést mezi dvěma Účastníky postupem dle čl. 9.9.3. Všeobecných podmínek.
- (9) Při převodu Služby je dosavadní Účastník povinen uhradit veškeré ceny za služby a další související činnosti poskytnuté do dne převodu Služby.
- (10) Pokud je na daném Přípojném vedení poskytováno více služeb elektronických komunikací, nelze Službu převést samostatně, ale pouze společně s ostatními službami elektronických komunikací poskytovanými na daném Přípojném vedení. Pokud Účastník či Navrhovatel nemají zájem na převodu některých služeb elektronických komunikací poskytovaných na daném přípojném vedení, budou tyto služby na žádost dosavadního Účastníka (resp. Navrhovatele) zrušeny.
- (11) Při vyřizování požadavku na změnu Služby, který vyžaduje ověření (např. přeložení Služby, změna typu připojení, apod.) se postupuje analogicky s ustanoveními čl. 4 těchto Provozních podmínek.
- (12) V případě přeložení Služby nebo změny typu připojení může dojít k dočasnému přerušení poskytování Služby a tento výpadek Služby není považován za závadu služby.
- (13) Pokud Účastník služby Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů, poskytnuté jako mezinárodní služba, zruší Službu před uplynutím sjednané doby, zavazuje se uhradit O2 veškeré náklady, které O2

vzniknou v důsledku ukončení poskytování této služby. Jedná se zejména o náklady, které O2 vzniknou z těchto důvodů vůči třetím stranám v souvislosti s poskytováním mezinárodních služeb Přenosu dat nebo Pronájmu okruhů. Obchodní názvy těchto služeb jsou: Mezinárodní IP Connect, Mezinárodní Frame Relay, Mezinárodní ATM, Mezinárodní Digital Premium, Mezinárodní Voiceband.

- (14) O dočasné přerušení provozu služby Pronájmu okruhů, poskytované na dobu neurčitou, může Účastník požádat za úplatu dle příslušného Ceníku služby. Dočasné přerušení provozu služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto přerušením nedojde ke zmaření účelu poskytnutí Služby na dobu určitou.
- (15) Převod Služby poskytované na dobu určitou je možné pouze se souhlasem O2 a za předpokladu, že tímto převodem nedojde ke zmaření účelu poskytnutí služby na dobu určitou.

Článek 6 Ohlašování závad a jejich odstraňování

- (1) Účastník ohlašuje závady Služby telefonem nebo pomocí Aplikačního portálu na příslušné pracoviště O2. Osoba, která ohlašuje závadu je povinna ohlásit své jméno, příjmení, telefon, email, IČ a obchodní název společnosti jenž je účastníkem, obchodní název a identifikaci přípojky Služby na které se vyskytla závada, adresu umístění přípojky Služby, čas zjištění závady, informace o kontrole napájení a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav signalizačních diod Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, stav kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, okolnosti a popis projevu závady, časový rámec kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby. O2 je oprávněna požadovat po Účastníkovi písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.
- (2) V případě, že Účastník nezná identifikaci Přípojky Služby, resp. Zákaznického zařízení, O2 musí identifikovat Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení z databáze, považuje se za čas Začátku opravy závady, čas kdy byla Přípojka služby, resp. Zákaznické zařízení úspěšně identifikovány.
- (3) Ohlásit závadu je oprávněna předem definovaná Kontaktní osoba prostřednictvím předem definovaného telefonního čísla kontaktní osoby nebo na základě identifikace kódem pro telefonickou komunikaci. Dále technicky způsobilá osoba účastníka bez identifikace na placené lince 720720777.
- (4) Pracoviště O2 pro nepřetržitý příjem ohlášení závady:
- Linka pro korporátní zákazníky:
800 111 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro zákazníky veřejné správy:
800 222 777, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- Linka pro firemní zákazníky
800 203 203, výběr volby v interaktivním průvodci „Ohlášení poruchy datové služby“
- (5) Pro doplnění informací k nahlášené závadě může Účastník pro snazší komunikaci využít email sd@o2.cz. Do předmětu se je Účastník povinen uvést číslo evidované závady.
- (6) Jako potvrzení nahlášení závady je O2 poskytnout účastníkovi číslo evidované závady, čas Začátku opravy závady a jméno operátora, který provedl evidenci závady.
- (7) Účastník si může s O2 sjednat za úplatu formou SLA specifické podmínky a postupy pro odstraňování závad (viz čl. 6 odst. 10 a násl.).
- (8) O2 má právo ověřit u Účastníka nebo u pověřené technicky způsobilé osoby, že závada není na Přiřazených prostředcích Účastníka. Účastník je povinen O2 tuto informaci poskytnout a umožnit vstup ke Koncovým zařízením, Zákaznickým zařízením a Přiřazeným prostředkům infrastruktury pro ověření informace. Účastník je povinen poskytnout součinnost své technicky způsobilé osoby pro lokalizaci a odstranění závady. V rámci této součinnosti Účastník zajistí vstup osobám odstraňujícím závady na straně O2 do všech prostor souvisejících se Službou. Pokud Účastník součinnost při odstraňování závady nezajistí nebo tak učiní v prodlení, O2 může odepřít Účastníkovi

vrácení poměrné části měsíční ceny za používání Služby. Neposkytnutím součinnosti ze strany Účastníka vzniká dále O2 právo na náhradu případné škody.

- (9) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, zahájí O2 práce na odstraňování závady nejpozději do 2 hodin od přijetí hlášení o závadě podle bodu 1 tohoto článku.
- (10) O2 je povinna poskytnout Kontaktní osobě nebo nahlašovateli závady na základě jeho telefonické žádosti nebo e-mailem (sd@o2.cz) informace o postupu odstraňování závady na příslušném pracovišti O2. Kontaktní osoba nebo nahlašovatel závady musí uvést číslo evidence závady, popřípadě identifikaci dotčené přípojky služby.
- (11) Pokud není mezi smluvními stranami sjednána SLA nebo pokud není v Cenících stanoveno jinak, Doba opravy, nepřesáhne 72 hodin, s výjimkou případů, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost (např.: záplavy, požár, zemětřesení, plošné výpadky rozvodu elektrické energie, válečným konfliktem, teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi).
- (12) Odstraňování Závad na zahraniční části Mezinárodního okruhu nebo Mezinárodní datové služby, stejně tak jako výše a způsob finančních náhrad z titulu neposkytnutí Služby v důsledku závady zahraniční části Mezinárodního okruhu se řídí všeobecnými podmínkami zahraničního operátora. O2 negarantuje Dobu opravy pokud není mezi smluvními stranami sjednáno SLA. O2 se zavazuje k poskytnutí potřebné součinnosti pro lokalizaci příčin závady a minimalizaci Doby opravy
- (13) V případě Přerušení opravy závady O2 aktivně informuje Nahlašovatele závady o nezbytné potřebě součinnosti účastníka.
- (14) Závada je ukončena na základě potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nahlašovatelem nebo Kontaktní osobou. Hlášení o ukončení závady sdělí O2 Účastníkovi dohodnutým způsobem telefonem, e-mailem. Toto hlášení obsahuje:
- a) Identifikaci Přípojky služby (přidělený identifikátor), resp. Zákaznického zařízení
 - b) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - c) Začátek opravy závady
 - d) Přerušení opravy závady
 - e) Doba opravy
 - f) Návrh času Ukončení opravy závady
- (15) Pokud nahlašovatel nebo Kontaktní osoba neposkytnou součinnost pro potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady nebo neposkytne O2 do 24 hodin vyjádření o potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady na základě provedeného hlášení podle bodu 14 tohoto článku je O2 oprávněno k uzavření závady bez potvrzení funkčnosti služby, Doby opravy a odsouhlasení času Ukončení opravy závady Účastníkem.
- (16) Pokud je závada Služby způsobena závadou na vnitřních rozvodech v lokalitě Účastníka, které nejsou ve vlastnictví O2, O2 tuto skutečnost oznámí Účastníkovi bezodkladně po jejím zjištění. Za závadu na vnitřních rozvodech O2 neodpovídá, pokud ji sama nezpůsobila. Pokud na žádost Účastníka odstraní O2 závadu na vnitřních rozvodech, které nejsou ve vlastnictví O2, má O2 nárok na zaplacení ceny za odstranění závady odvozené od skutečných nákladů.
- (17) V případě nespokojenosti s průběhem ohlášení a odstranění závady lze uplatnit stížnost na SLA_data@o2.cz. Na všechny relevantní stížnosti na zajištění datové služby poskytne O2 vyjádření nejpozději do 15 kalendářních dnů telefonicky nebo písemně na email osoby jenž podala stížnost.

- (18) Reklamacie ceny z důvodu neplnění Provozních podmínek datové služby se uplatňují prostřednictvím písemného podání na adresu:

O2 Czech Republic a.s.
Reklamacie datové
služby P.O. Box 70
140 22 Praha 4

- (19) Reklamacie je vyřízena podle platných Všeobecných obchodních podmínek.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (20) V případě sjednání doplňkové služby MWAN/MLAN/MWIFI a MUPS s Proaktivitou identifikuje vzniklé závady Služeb primárně O2 pomocí nástrojů řízení sítě. O2 aktivně vytváří záznam o závadě a aktivně zahájí diagnostiku příčin závady (výpadku služby). Začátek opravy závady je roven začátku výpadku služby. O2 neprodleně informuje Kontaktní osoby o vzniklé závadě a žádá o součinnost - informace o kontrole napájení, stavu a restartování Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informace o stavu kabeláže Koncového zařízení a Zákaznického zařízení, informaci o časovém rámci kdy může O2 provést servisní zásah v místě umístění služby a kontakty na technicky způsobilou osobu pro součinnost v místě umístění přípojky služby.
- (21) O2 garantuje Dobu odezvy – aktivní kontaktování technicky způsobilé osoby účastníka pro součinnost v místě umístění přípojky služby nebo Kontaktní osoby, technickým specialistou O2 za účelem provedení prvotní diagnostiky a odhadu doby nezbytné pro uvedení Služby do provozu.
- (22) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo Nahlašovatele o průběhu odstranění závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
 - b) Obchodní název Účastníka
 - c) Jméno operátora a jeho pracoviště
 - d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - e) Účastníkem odsouhlasený Začátek opravy závady
 - f) Pravděpodobná příčina výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
 - g) Rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci závady či její opravě až do místa ukončení Přípojky v objektu Účastníka.
 - h) Opatření podniknutá k opravě závady a předpokládaný čas jejího ukončení.

Tyto informace budou Účastníkovi sděleny dohodnutým způsobem v době stanovené úrovní SLA.

- (23) O2 aktivně informuje dohodnutým způsobem Kontaktní osoby nebo nahlašovatele o Ukončení opravy závady podle uzavřeného SLA. Struktura poskytované informace je:
- a) Identifikace Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení
 - b) Obchodní název Účastníka
 - c) Jméno operátora a jeho pracoviště
 - d) Číslo závady (číslo poruchového lístku)
 - e) Začátek opravy závady
 - f) Přerušení opravy závady
 - g) Doba opravy
 - h) Návrh času Ukončení opravy závady
 - i) Zjištěné příčiny výpadku (obecně: závada zařízení, závada na trase, mimo území ČR.atd.).
 - j) Provedeném servisním zásahu a činnostech za účelem odstranění závady

- (24) V případě neodkladné údržby, která není Plánovanou výlukou provozu nebo Preventivní výlukou provozu může O2 odstavit danou Přípojku služby, resp. Zákaznické zařízení kdykoli, vždy však Účastníkovi nahlásí rozsah a předpokládanou dobu výluky Přípojky služby, resp. Zákaznické zařízení. Výluka provozu se v tomto případě považuje za závadu a do výpočtu dostupnosti se započítává.

Článek 7 Práva a povinnosti O2

- (1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách. Tuto povinnost mohou omezit obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost.
- (2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby zcela ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- (3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplnkových služeb. Omezení rozsahu Doplnkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- (4) O2 zabezpečí bez zbytečného odkladu odstranění případných závad za které odpovídá a které při poskytování služeb identifikuje nebo jsou předmětem ohlášení závady předepsaným postupem od Účastníka podle článku 6
- (5) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Pro zajištění periodické výluky provozu zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací O2, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:
 - a) s týdenní periodicitou – nastává každý kalendářní týden v úterý od 00:00 do 06:00 hod.
 - b) s denní periodicitou v době od 05:00 do 06:00 hod. a s plánovanou délkou výpadku služeb v trvání maximálně 10 minut.Pokud bude údržba prováděna v jinou dobu, bude tato skutečnost oznámena předem definované Kontaktní osobě Účastníka jako plánovaná výluka provozu.
- (6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům,
- (7) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby (dále jen „Přístupové kódy“).
- (8) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- (9) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- (10) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Pevné sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Pevné sítě.
- (11) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování (dále jen „nefungování“) sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby poskytované O2.
- (12) O2 není povinna uhradit Účastníkovi náhradu škody, ušlý zisk ani jiné újmy vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

- (13) O2 má právo odmítnout, případně zrušit poskytnutí SLA ke Službě, popř. Zákaznickému zařízení, u něž nelze předpokládat dostatečnou míru provozní spolehlivosti a garance technických parametrů.
- (14) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi na jeho žádost průběžné informace o postupu zřizování Služeb.
- (15) V případech, kdy služba Managed LAN, využívá k přístupu datovou službu jiného poskytovatele, není O2 odpovědný za závady na datové službě jiného poskytovatele.

Specifika Doplnkových služeb SLA DS a Managed Services (MLAN/MWAN/MWIFI/MUPS)

- (16) Plánovanou výlukou provozu oznámí O2 Kontaktní osobě Účastníka z příslušného pracoviště O2 minimálně 10 kalendářních dnů předem. O2 si vyhrazuje provést 2 výluky provozu ročně pro zásadní změny v rozvoji a pro provedení pravidelné údržby a to v úhrnné délce maximálně 12 hodin ročně. Pokud O2 nedodrží plánovaný termín výluky, je povinen převzít nefunkční Připojku, resp. Zákaznické zařízení do závady.

Článek 8 Práva a povinnosti Účastníka

- (1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat ustanovení daná těmito Provozními podmínkami, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížit nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- (2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- (3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- (4) Účastník není oprávněn používat instalovaná zařízení O2 k jiným účelům, než ke kterým byla poskytnuta, ani jakkoliv upravovat jejich konfiguraci. Nesmí nic měnit ani jakkoliv zasahovat do technického zařízení Pevné sítě včetně Koncového bodu.
- (5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služby. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- (6) Účastník může Přístupové kódy měnit za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití předmětného Přístupového kódu je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- (8) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým koncovým zařízením).
- (9) Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení O2 stanovené v Podmínkách pro provoz telekomunikačních zařízení umístěných u Zákazníka, které jsou Přílohou Specifikace.

Článek 9 Výpočet snížení ceny při nedodržení garantovaných parametrů SLA

- (1) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena za Službu za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Přípojku, na kterých nebyla garantovaná dostupnost v daném zúčtovacím období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané přípojky Služby. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA DS.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny při nedodržení měsíční dostupnosti Přípojky

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. Za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost
 D_s skutečně dosažená dostupnost
 k_D koeficient za nedodržení dostupnosti
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Přípojku Služby bez virtuálního okruhu a ostatních Doplnkových služeb

Při překročení garantované doby opravy Přípojky je Účastníkovi snížena cena za Službu za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA DS za zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení garantované doby opravy je cena za Službu za dané období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za Přípojku, na kterých byla v daném zúčtovacím období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA DS. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA DS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení doby opravy k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{>t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA DS [hod]
 t délka závady [hod]
 k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
 C_m měsíční cena za Přípojku * [Kč]

* cena za Přípojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (2) Při nedodržení garantované měsíční dostupnosti u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za zúčtovací období, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost dodržena, o částku, rovnající se ceně za SLA MS, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance délky opravy. Z důvodu nedodržení garantované měsíční dostupnosti je cena služeb za dané období ještě snížena o částku, rovnající se poměrné části měsíční ceny za Připojku, na které nebyla garantovaná dostupnost ve sledovaném období dodržena*. Procento nedodržení dostupnosti je dáno rozdílem garantované a skutečně dosažené dostupnosti dané Služby MWAN. Poměrná část se určí vynásobením tohoto rozdílu koeficientem k_D pro danou úroveň SLA.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za nedodržení měsíční dostupnosti

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_D	0	0,05	0,1	0,2	0,2

$$\text{Částka za dostupnost} = (D_g - D_s) \times k_D \times C_m$$

D_g garantovaná měsíční dostupnost

D_s skutečně dosažená dostupnost

k_D koeficient za nedodržení dostupnosti

C_m měsíční cena za Připojku Služby * [Kč]

Pozn.: D_g a D_s dosadíte jako číselnou hodnotu, tj. 99,5 % odpovídá 99,5

* cena za Připojku bez virtuálního okruhu bez ostatních doplňkových služeb

- (3) Při překročení garantované doby opravy u doplňkové služby Managed WAN je Účastníkovi snížena cena služeb za období, ve kterém nebyla garantovaná doba opravy dodržena, o částku rovnající se celé ceně za SLA MS za dané zúčtovací období, pokud již k takovému snížení ceny nedošlo nedodržením garance dostupnosti. Z důvodu překročení doby opravy je cena služeb, poskytnutých v daném období snížena ještě o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny přípojky Služby MWAN, na které byla ve sledovaném období překročena garantovaná délka opravy*. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet snížení ceny za překročení doby opravy

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_O	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_O \times C_m$$

t_{limit} časový limit na opravu dle SLA [hod]

t délka závady [hod]

k_O koeficient pro výpočet částky za překročení opravy

C_m měsíční cena za Připojku Služby * [Kč]

* cena za Připojku bez virtuálního okruhu a ostatních doplňkových služeb

- (4) Při překročení garantovaného limitu délky opravy u doplňkových služeb MLAN, MUPS a MWIFI je Zákazníkovi snížena cena za službu za zúčtovací období, ve kterém byla garantovaná délka opravy překročena, o částku rovnající se poměrné části z měsíční ceny za doplňkovou službu MLAN, MWIFI resp. MUPS. Ve sledovaném měsíci se vyhodnotí, které opravy přesáhly stanovený časový limit na opravu. U těchto oprav se vypočte doba, o kterou byl limit překročen, a tyto doby překročení limitu se sečtou. Součet nadlimitních časů se převede na hodiny s přesností na jedno desetinné místo. Poměrná část se pak určí vynásobením tohoto součtu koeficientem pro výpočet částky za překročení doby opravy pro danou úroveň SLA. Pokud závada přesahuje z jednoho do následujícího měsíce, započítává se překročení doby opravy do toho sledovaného období, ve kterém byla závada ukončena.

Tabulka koeficientů pro výpočet částky za překročení doby opravy služby MLAN a MUS (platné pro úrovně SLA0 až SLA3) a MWIFI (platné úrovně SLA0 až SLA4)

Úroveň SLA MS	SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA4
koef. za nedodržení dostupnosti k_0	0	0,007	0,009	0,018	0,018

$$\text{Částka za dobu opravy} = \sum_{t > t_{\text{limit}}} (t - t_{\text{limit}}) \times k_0 \times C_m$$

t_{limit}	časový limit na opravu dle SLA [hod]
t	délka závady [hod]
k_0	koeficient pro výpočet částky za překročení opravy
C_m	měsíční cena za danou Službu v lokalitě * [Kč]

* cena za doplňkovou službu MLAN, resp. MUPS, MWIFI

Článek 10 Závěrečné ustanovení

- (1) Tyto Provozní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.7.2016 a nahrazují Provozní podmínky ze dne 15.5.2016.
- (2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na všech Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- (3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne: 1.7.2016

Za O2 Czech Republic a.s.:

Ing. Petr Štajner
Ředitel, Business Marketing & Intelligence



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní hlasové služby



Účinnost od 1. 7. 2014

Obsah:

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	2
Článek 2	Výklad použitých pojmů.....	2
Článek 3	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování	3
Článek 4	Zřízení Služby	5
Článek 5	Práva a povinnosti O2	6
Článek 6	Práva a povinnosti Účastníka	7
Článek 7	Změna a zrušení Služby.....	7
Článek 8	Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“	8
Článek 9	Účastnické seznamy.....	9
Článek 10	Závěrečná ustanovení	10



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“), a všechny Účastníky využívající O2 Mobilní hlasovou službu.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společné pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. („dále jen Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na Předplacené služby.
- 5) Ceny za Službu a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku O2 Mobilní hlasové služby (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za Předplacenou službu jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové ke Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití Doplnkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 2) **Fair User Policy** (dále jen „FUP“) – opatření k ochraně Mobilní sítě, jehož cílem je udržet stejnou kvalitu Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 3) **Koncové telekomunikační zařízení** – přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby.
- 4) **Mobilní síť** – veřejná mobilní síť elektronických komunikací O2.
- 5) **O2 eSHOP** – samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 6) **PIN** - čtyřmístný kód chráníci SIM kartu před zneužitím. Je-li zadán 3x za sebou špatně, je SIM karta zablokována, odblokovat ji lze tzv. PUK kódem.
- 7) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.
- 8) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 9) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Mobilní telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.



- 10) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu potřeba bližší specifikace jednotlivé kategorie.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba umožňuje prostřednictvím SIM karty vysílat telefonické hovory vzniklé v Mobilní síti nebo v síti zahraničních operátorů (roamingové telefonické hovory) a přijímat telefonické hovory. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ, případně Účastník využívá Službu prostřednictvím čísla přeneseného od jiného poskytovatele.
- 2) Služba umožňuje zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky, zasláním Premium SMS nebo MMS nebo potvrzením příkazu na určeném odkazu internetové stránky.
- 3) Služba umožňuje faksimilní komunikaci,
- 4) Služba umožňuje datové přenosy.
- 5) Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání, včetně lokalizace volajícího.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná. Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby fyzikálními vlivy anebo charakterem použitých technologií.
- 8) Maximální délka hovoru započatého v Mobilní síti je 70 minut. Po uplynutí této doby je O2 oprávněna hovor přerušit.

Charakteristika doplňkových služeb

- 9) **Odchozí video volání (Outgoing Video Calling)** - vysílání obrazu a zvuku volanému v reálném čase,
- 10) **Příchozí video volání (Incoming Video Calling)** - přijímání obrazu a zvuku od volajícího v reálném čase,
- 11) **Předání čísla volajícího (Calling Line Identification Presentation)** - volanému účastníkovi je předáno číslo volajícího,
- 12) **Zamezení předání čísla volajícího (Calling Line Identification Restriction)** - volanému není předáno číslo volajícího,
- 13) **Přesměrování nepodmíněné (Call Forward Unconditional)** - všechny příchozí hovory jsou přesměrovány na zvolené číslo,
- 14) **Přesměrování v případě, že je obsazeno (Call Forward on Busy)** - příchozí hovor je přesměrován na zvolené číslo, pokud je telefon obsazený,
- 15) **Přesměrování v případě neakceptování příchozího hovoru (Call Forward on No Reply)** - příchozí hovory budou přesměrovány na zvolené číslo, pokud volaný nepřijme příchozí hovor,
- 16) **Přesměrování v případě, že telefon je nedosažitelný (Call Forward on mobile subscriber not reachable)** - přesměrování na zvolené číslo, pokud je telefon mimo oblast pokrytí a nebo když je vypnutý,
- 17) **Signalizace příchozího hovoru (Call Waiting)** - během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat,



- 18) **Přidržení hovoru (Call Hold)** - účastník může přidršet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor,
- 19) **Konferenční hovor (Multi Party Service)** - současné spojení až šesti účastníků hovoru stranou volající,
- 20) **Blokování všech odchozích hovorů (Barring of All Outgoing Calls),**
- 21) **Blokování odchozích mezinárodních hovorů (Barring of All Outgoing International Calls),**
- 22) **Blokování mezinárodních odchozích hovorů mimo hovory do vlastního státu (Barring of All Outgoing International Calls Except to Home Country)** - zablokování všech mezinárodních hovorů vyjma případů, kdy je při roamingu voláno do ČR,
- 23) **Blokování všech příchozích hovorů (Barring of Incoming Calls)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovor,
- 24) **Blokování příchozích hovorů v zahraničí (Barring of Incoming Calls when Roaming)** - zablokování možnosti obdržet příchozí hovory v zahraničí,
- 25) **Hlasová schránka (Voice Mail)** - ukládání a vybírání zpráv ze záznamníku,
- 26) **Zmeškané hovory** – SMS notifikace o zmeškaném hovoru v době nedostupnosti,
- 27) **O2 Na příjmu** – SMS notifikace o dostupnosti volaného Účastníka sítě O2,
- 28) **O2 Spojovatelka** – možnost automatického spojení po dovolání se na obsazeného Účastníka sítě O2.
- 29) **Obdržení textové zprávy (Short Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv na mobilní telefon,
- 30) **Odeslání textové zprávy (Short Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu krátkých zpráv z mobilního telefonu,
- 31) **Obdržení multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Terminated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv na mobilní telefon,
- 32) **Odeslání multimediální zprávy (Multimedia Message Service Mobile Originated)** - umožnění přenosu multimediálních zpráv z mobilního telefonu,
- 33) **Pravidelný podrobný účet (Detail Bill)** - vystavení podrobného účtu po každém zúčtovacím období,
- 34) **Jednorázový podrobný účet** - jednorázové vystavení podrobného účtu na žádost účastníka (dle podmínek stanovených v Ceníku služby),
- 35) **Neuvedení v telefonním seznamu (Directory Listing)** - neuvedení v telefonním seznamu na žádost účastníka,
- 36) **Jazyk účtu (Language of Bill)** - možnost zvolit si jazyk, ve kterém bude účet vyhotoven,
- 37) **Roaming** - umožňuje využít služby v oblasti pokryté sítí zahraničních provozovatelů sítí GSM/UMTS,
- 38) **Dočasné odpojení SIM karty** - možnost dočasného odpojení SIM karty na žádost Účastníka z důvodu ztráty SIM karty, krádeže SIM karty, opravy mobilního telefonu nebo nevyužití maximálně na dobu 12 měsíců. Účastník je povinen o znovuzapojení SIM karty požádat.
- 39) **Znovuzapojení SIM karty po dočasném odpojení,**
- 40) **Jednorázová změna účastnického čísla,**
- 41) **Změna tarifu Služby,**
- 42) **Bezplatné volání na Oddělení péče o zákazníky *11,**



- 43) **O2 Záloha** – možnost zálohy adresáře a dalších dat z mobilního telefonu Účastníka na účtu Účastníka vytvořeném na úložišti O2 prostřednictvím synchronizace mezi mobilním telefonem Účastníka a úložištěm provedené Účastníkem. O2 neodpovídá za obsah dat uložených Účastníkem na účtu na úložišti. Doplnková služba O2 Záloha je dostupná na internetových stránkách O2 <https://www.o2zaloha.cz>.
- 44) **Přístup k Internetu na mobilním telefonu** – služba spočívá v umožnění přístupu k Internetu výhradně prostřednictvím mobilního telefonu. Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku Služby a na Internetových stránkách. V případech neupravených těmito Provozními podmínkami se na Doplnkovou službu Přístupu k Internetu na mobilním telefonu přiměřeně použijí Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení.
- 45) **O2 Prioritní volání**
- a) Doplnková služba O2 Prioritní volání zajišťuje účastníkům za krizového stavu prioritu v Mobilní síti pro příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky. Doplnková služba O2 Prioritní volání je poskytována výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů. Účastníci krizové komunikace jsou rozděleni do tří úrovní priority – VIP, Velký starosta a Malý starosta. Poskytovaná priorita se nepředává do jiných sítí.
 - b) O vyhlášení krizového stavu, jeho územním rozsahu a o jeho ukončení je O2 informována ze strany Generálního ředitelství hasičského a záchranného sboru („GŘHZS“).
 - c) Pokud je SIM karta v režimu dočasného odpojení, O2 ji v případě vyhlášení krizového stavu aktivuje do 1 hodiny od okamžiku, kdy od účastníka obdrží žádost o její znovuzapojení.
 - d) O2 nezaručuje uskutečnění požadovaného hovoru již při prvním pokusu, účastníci s prioritou se mohou vzájemně blokovat.
 - e) Cena za doplnkovou službu O2 Prioritní volání je součástí paušálu za O2 Mobilní hlasovou službu.
 - f) Detailní informace o doplnkové službě O2 Prioritní volání jsou dispozici na internetových stránkách <http://www.O2.cz/izs/cz/site/services/data-services-services.html>.
- 46) další Doplnkové služby dle nabídky O2 uvedené v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb O2 nebo na Internetových stránkách. Rozsah Doplnkových služeb u Služby a Předplacených služeb se může lišit.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Účastník, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím eSHOPu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím eSHOPu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby 10 pracovních dní.
- 3) Zřízením Služby se rozumí okamžik, od kterého je umožněno užívání Služby. Užívání Služby je umožněno aktivací SIM karty v síti O2.



- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplňkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) Požádá-li Účastník ve Specifikaci zároveň o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele, bude mu Služba zřízena ke dni přenesení čísla, ledaže Účastník nesplní některou z podmínek poskytování Služeb dle Všeobecných či Provozních podmínek nebo O2 Specifikaci neschválí.
- 7) Pokud k přenesení tohoto telefonního čísla nedojde z důvodů na straně Účastníka, má se za to, že Účastník na zřízení Služby netrvá.
- 8) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak než na základě písemné Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dní po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eSHOPu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě písemné Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.
- 9) Účastník, který má zájem o zřízení doplňkové služby O2 Prioritní volání, vyplní a podepíše formulář Specifikace doplňkové služby O2 Prioritní volání a doručí jej O2 prostřednictvím Kontaktní osoby O2. O2 poté ověří u GŘHZS, zda má účastník na poskytování doplňkové služby nárok. O2 je oprávněna žádosti účastníka o zřízení služby O2 Prioritní volání nevyhovět z technických důvodů anebo v důsledku negativního vyjádření GŘHZS. O2 je oprávněna s ohledem k vyjádření GŘHZS účastníkovi službu O2 Prioritní volání aktivovat s jinou než účastníkem požadovanou úrovní priority.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 6) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem nebo obsahem odporujícím dobrým mravům.
- 7) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 8) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě,



bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.

- 9) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob.
- 3) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde. Zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 (c) využívání výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování účastníka, za které se považuje objem 10 000 minut volání nebo 10 000 SMS/MMS za zúčtovací období.
- 4) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 5) Účastník je povinen zabezpečit PIN a PUK před zneužitím třetí osobou. Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 6) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 7) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití SIM karty je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 8) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 9) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 10) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.
- 11) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 12) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dnů od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 13) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.



- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena SIM karta a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Pokud se Účastník užívající Doplnkovou službu O2 Záloha nepřihlásí na účet na úložišti O2 po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna uložená data smazat a Doplnkovou službu O2 Záloha Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 4) Pokud Účastník užívající Doplnkovou službu Hlasová schránka tuto službu nevyužije po dobu delší než 6 měsíců, je O2 oprávněna Doplnkovou službu Hlasová schránka Účastníkovi bez oznámení zrušit.
- 5) Postup při podání žádosti o změnu poskytované úrovně priority doplňkové služby O2 Prioritní volání je analogický jako při jejím zřízení. O2 změní požadovanou úroveň priority rovněž na základě pokynu GRHZS.
- 6) O2 zruší doplňkovou službu O2 Prioritní volání na základě písemné žádosti účastníka podané u O2 prostřednictvím Kontaktní osoby nebo v případě, že účastník pozbude postavení subjektu krizové komunikace. O ztrátě statusu subjektu krizové komunikace je účastník povinen O2 informovat.

Článek 8 Nároky Účastníků plynoucí z „Univerzální služby“

- 1) O2 v rámci Univerzální služby umožňuje zdravotně postiženým osobám výběr cen nebo cenových plánů, které se liší od cenových plánů poskytovaných za normálních obchodních podmínek (zvláštní ceny).
- 2) Zdravotně postiženým osobám (dále i „oprávněná osoba“) umožňuje O2 přístup k dílčím službám a k veřejně dostupné telefonní službě za zvýhodněných cenových podmínek.
- 3) Struktura a výše zvláštních cen je uvedena v Ceníku Služby.
- 4) Zdravotně postiženou osobou pro účely tohoto článku jsou:
 - a) držitel průkazu ZTP/P,
 - b) držitel průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty,
 - c) osoba, které je poskytován příspěvek na péči, tj. osoba závislá na pomoci jiné fyzické osoby se stupněm závislosti II., III., IV. za účelem zajištění potřebné pomoci podle zákona č. 108/2006 Sb.,
 - d) Účastník, který vychovává nebo který osobně pečuje o nezletilou osobu, která mu byla svěřena do péče nahrazující péči rodičů na základě rozhodnutí příslušného orgánu (dále jen zákonný zástupce) a která je držitelem průkazu podle písmene a) nebo b) nebo osobou podle písmene c). Nárok se přiznává jednomu z rodičů na základě jejich dohody.
- 5) Zvláštní ceny (dále i „slevy“) jsou poskytovány na základě žádosti Účastníka, resp. zákonného zástupce pouze u jedné SIM karty. Zvláštní ceny lze jednomu Účastníkovi poskytnout za podmínky, že Účastník nečerpá slevu u jiného poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby. Pokud Účastník prokazuje více důvodů, má nárok pouze na jednu slevu. Nároky se uplatňují na tiskopisu vydaném O2, který tvoří přílohu Specifikace, u které jsou nároky poskytnuty.

Prokazování nároku na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby a přístup zdravotně postižených osob k veřejně dostupné telefonní službě

- 6) Účastníci uplatňující nárok na zvláštní ceny pro zdravotně postižené osoby jsou povinni prokázat, že splňují podmínky rozhodné pro jeho přiznání.
- 7) Splnění podmínek se prokazuje:
 - a) v případě držitele průkazu ZTP/P tímto průkazem a rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod III. stupně, v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;



- b) v případě držitele průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty rozhodnutím příslušného orgánu státní správy o přiznání mimořádných výhod II. stupně; v případě, že rozhodnutí nespecifikuje druh postižení, připojí se potvrzení lékaře o oboustranné praktické nebo oboustranné úplné hluchotě oprávněné osoby; v písemném styku kopií průkazu a úředně ověřenou kopií tohoto rozhodnutí;
 - c) v případě osoby, které je poskytován příspěvek na péči rozhodnutím nebo oznámením obecního úřadu obce s rozšířenou působností o přiznání příspěvku na péči, v písemném styku úředně ověřenou kopií;
- 8) Zákonný zástupce dále předkládá:
- a) doklad prokazující, že je rodičem zdravotně postižené osoby, např. rodný list dítěte, pas nebo občanský průkaz, ve kterém je dítě zapsáno, v písemném styku úředně ověřenou kopií, pokud ji nelze pořídit, pak kopii, nebo
 - b) rozhodnutí soudu, na jehož základě nezletilou osobu vychovává nebo o ní osobně pečuje, v písemném styku úředně ověřenou kopií.
- 9) O2 je oprávněna v souvislosti s uplatněným požadavkem na přiznání výše definovaných nároků a pro účely kontroly pořídit fotokopie dokladů předkládaných dle předchozích odstavců.
- 10) Pokud Účastník – zdravotně postižená osoba, případně její zákonný zástupce – odmítne pořízení nebo zaslání fotokopie podle předchozích odstavců, předloží O2 Prohlášení, které obsahuje údaje o dokladech prokazujících nárok a další náležitosti. V takovém případě si je vědom všech právních následků nepravdivosti takového Prohlášení. Prohlášení se předkládá na tiskopisu vydaném O2.
- 11) V případech, kdy nároky definované v čl. 8 náleží osobě zbavené způsobilosti k právním úkonům nebo s omezenou způsobilostí k právním úkonům, jedná jejím jménem zákonný zástupce v souladu s obecnými právními předpisy.
- 12) Účastníci Služby, u kterých jsou poskytovány zvláštní ceny, jsou povinni oznamovat O2 veškeré skutečnosti, které mají vliv na nárok na poskytování uvedených výhod, a to bezprostředně po jejich vzniku, nejpozději však do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy k takové skutečnosti došlo, případně na vyzvání O2 prokázat, že i nadále trvají podmínky pro jejich poskytování. V případě neoznámení takovýchto změn bude O2 požadováno (případně i vymáháno) navrácení bezdůvodného obohacení v rozsahu poskytnutého zvýhodnění, a to od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy došlo k zániku podmínek pro poskytování uvedených výhod.
- 13) Pominou-li důvody pro poskytování zvýhodněných cenových podmínek, přemění O2 k datu, kdy se takovou skutečnost dozví, Službu se zvýhodněnými cenovými podmínkami na Službu plně placenou. Tím není dotčeno právo O2 požadovat (případně vymáhat) navrácení bezdůvodného obohacení dle čl. 8 odst. 12.

Článek 9 Účastnické seznamy

- 1) O2 zabezpečuje spolu se Službou uveřejnění osobních, resp. identifikačních údajů (dále jen „Záznam“) Účastníka v rámci informační služby O2 o telefonních číslech účastníků telefonní služby. Účastník může vyjádřit s takovým uveřejněním nesouhlas dle čl. 6.7 Všeobecných podmínek. O2 zabezpečí bezplatně na základě požadavku Účastníka, aby jeho Záznamy nebyly uveřejněny v rámci informační služby O2.
- 2) Osobními údaji Účastníka – fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Osobními údaji Účastníka – podnikající fyzické osoby jsou: jméno, příjmení, případně pseudonym, titul, adresa trvalého pobytu, místo podnikání, telefonní číslo a adresa elektronické pošty. Identifikačními údaji Účastníka – právnické osoby jsou: obchodní firma nebo název nepodnikající právnické osoby, adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty.



- 3) Zařazení do informační databáze v rozsahu osobních, resp. identifikačních údajů je považováno za základní (standardní) uveřejnění, které není zpoplatňováno.
- 4) O2 je povinna na žádost osoby, která poskytuje veřejně dostupné informační služby o telefonních číslech nebo poskytuje účastnické seznamy, předat tyto Záznamy Účastníků v rozsahu standardního uveřejnění s výjimkou údajů těch Účastníků, kteří uveřejnění odmítli.
- 5) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka, že jeho osobní údaje budou zveřejněny v rámci informační služby O2 s označením, že nesmí být používány pro účely marketingu. Údaj o požadavku Účastníka předá O2 rovněž subjektu dle odst. 4 v rámci předávání záznamů.
- 6) O2 zabezpečí uveřejnění pseudonymu pouze za předpokladu, že pseudonym nebude:
 - a) svým významem v rozporu s právním řádem České republiky (za takový se považuje zejména pseudonym, který svým obsahem podporuje nebo propaguje hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob nebo který svým obsahem hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatelů pro jejich politické přesvědčení nebo který svým obsahem porušuje cizí práva nebo ohrožuje výchovu mládeže) anebo
 - b) svým významem v rozporu s dobrými mravy (za takový se považuje zejména pseudonym, který je v rozporu s obecně uznávanými etickými pravidly společnosti a jako takový je považován za neslušný, urážlivý, hanlivý apod.).
- 7) O2 bezplatně zabezpečí na základě požadavku Účastníka změnu údajů předaných dle odst. 4) tohoto článku oprávněným subjektům pro účely uveřejnění v telefonním seznamu nebo pro účely poskytování veřejně dostupných informačních služeb o telefonních číslech, a to v nejbližším termínu předání Záznamu oprávněnému subjektu.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2014 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování O2 Mobilní hlasové služby platné od 1. 9. 2013.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 30. 6. 2014

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel pro rezidentní zákazníky



SMLUVNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení



Účinnost od 1. 3. 2018

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	str. 2
2.	Výklad použitých pojmů	str. 2
3.	Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování.....	str. 3
4.	Zřízení Služby.....	str. 4
5.	Práva a povinnosti O2	str. 5
6.	Práva a povinnosti Účastníka	str. 6
7.	Změna a zrušení Služby	str. 7
8.	Závěrečná ustanovení.....	str. 7



Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Provozní podmínky“) jsou součástí smluvních podmínek upravujících poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s.
- 2) Provozní podmínky stanovují podrobné podmínky pro poskytování souboru veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a souvisejících Doplnkových služeb zahrnutých do služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Služba“). Provozní podmínky jsou závazné pro společnost O2 Czech Republic a.s., jako poskytovatele služeb pod značkou O2 (dále jen „O2“) a všechny Účastníky využívající službu O2 Mobilní internetové připojení.
- 3) Práva a povinnosti O2 a Účastníků společné pro všechny služby elektronických komunikací jsou pak upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou rovněž nedílnou součástí smluvních podmínek.
- 4) Ustanovení těchto Provozních podmínek se přiměřeně použijí i na službu O2 Předplacený mobilní internet.
- 5) Ceny za Službu, její parametry a pravidla Fair User Policy (dále jen „FUP“) jsou uvedeny v Ceníku služby O2 Mobilní internetové připojení (dále jen „Ceník Služby“), který je dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2.cz> (dále jen „Internetové stránky“) a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 6) Ceny za službu O2 Předplacený mobilní internet jsou uvedeny v Ceníku předplacených služeb O2, který je dostupný na Internetových stránkách a k nahlédnutí na Kontaktních místech.
- 7) Služba se poskytuje v rámci tarifů uvedených v Ceníku Služby.

Článek 2 Výklad použitých pojmů

Pro účely těchto Provozních podmínek se rozumí:

- 1) **Data** - jakékoliv kombinace základních jednotek informace, které mají formu kódů, znaků, obrazů, zvuků a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.
- 2) **Doplnkové služby** - aplikace a produkty, které není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkové k základní Službě podle podmínek aktuálně zveřejněných na Internetových stránkách. Využití doplňkových služeb může být podmíněno použitím odpovídajícího Koncového telekomunikačního zařízení.
- 3) **FUP** – opatření k ochraně veřejné mobilní sítě elektronických komunikací O2 (dále jen „Mobilní síť“), jehož cílem je udržet stejnou kvalitu a dostupnost Služby pro všechny její Účastníky. Principem FUP je stanovení maximálního objemu přenesených dat pro tarif Služby za určité období.
- 4) **Koncové telekomunikační zařízení** - přiřazený prostředek připojený k Mobilní síti, který umožňuje nebo podporuje poskytování Služby. Detailní technická specifikace a seznam doporučených Koncových telekomunikačních zařízení schválených O2 pro Službu je uveden na Internetových stránkách.
- 5) **NAT** – překlad neveřejných IP adres na jedinečnou společnou veřejnou IP adresu.
- 6) **O2 eShop** - samoobslužný portál O2 dostupný na internetových stránkách O2 <http://www.o2shop.cz>.
- 7) **PIN** - čtyřmístný kód chrání SIM kartu nebo Koncové telekomunikační zařízení před zneužitím.
- 8) **Přístupové kódy** – kódy obsahující kombinaci čísel nebo písmen nebo obojího sloužící pro umožnění užívání Služby; za Přístupový kód se považuje login, password, PIN, PUK, aktivační klíč atd.
- 9) **PUK** - osmimístný kód umožňující odblokovat zablokovanou SIM kartu. Též lze pomocí něho měnit PIN kód. Je-li PUK zadán 10x chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty.



- 10) **Předplacená služba** – služba poskytovaná jen do vyčerpání hodnoty (kreditu) předplacené Účastníkem.
- 11) **SIM karta** - karta s čipem obsahující identifikační informace - síť operátora, telefonní číslo, aktivované služby, účtování, kredit atd. Koncová telekomunikační zařízení vyžadují pro přihlášení do sítě vložení SIM karty, která je chráněna proti zneužití bezpečnostním kódem PIN. SIM karty disponují vlastní pamětí. SIM karta, prostřednictvím které je Služba poskytována, je ve vlastnictví O2.
- 12) **Účastník** – každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s O2 smlouvu o poskytování Služby; pojem zahrnuje i Navrhovatele (žadatel o poskytnutí Služby) a Uživatele, nevyplyvá-li z konkrétního případu bližší specifikace jednotlivé kategorie.
- 13) **www.o2pripojse.cz** – internetové stránky, na kterých je možné objednat Službu, sledovat stav objednávky a stav čerpání FUP. Objednat službu prostřednictvím těchto stránek mohou pouze fyzické osoby registrované dle RČ a firemní zákazníci, kteří nemají s O2 uzavřenu rámcovou dohodu o poskytování zvýhodněných obchodních podmínek při odběru služeb.

Článek 3 Charakteristika Služby a podmínky pro její poskytování

- 1) Služba spočívá ve zprostředkování přístupu Účastníka k širokopásmovým službám sítě Internet při využití Mobilní sítě GSM, UMTS nebo CDMA. Pro účely využívání Služby O2 přidělí Účastníkovi telefonní číslo z číselného rozsahu uvedeného v povolení k využívání čísel vydaného ČTÚ. Služba neumožňuje bezplatné volání na čísla tísňového volání.
- 2) Rychlost Služby uvedená v Ceníku Služby pro jednotlivé technologie je rychlostí maximálně dosažitelnou. Maximální rychlostí Služby se rozumí v obou směrech maximální přenosová rychlost dosažitelná příslušnou technologií za optimálních podmínek. Účastník bere na vědomí, že se obvykle vyskytují omezující technické faktory (vytížení sítě, lokalita, atmosférické vlivy, typ Koncového telekomunikačního zařízení atd.), které způsobují rozdíl mezi touto maximální rychlostí jednotlivých technologií a aktuální efektivní rychlostí dosaženou Účastníkem.
- 3) Dostupnost Služby je technicky podmíněna výskytem radiového signálu. V místech, kde není radiový signál, Služba není dostupná.
- 4) Oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu, kde je technicky možné Službu poskytovat, jsou vyznačeny na mapě pokrytí příslušným radiovým signálem (dále jen „Mapa“). Mapa je k nahlédnutí na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. O2 nezaručuje, že v oblastech na Mapě vyznačených jako pokryté příslušným radiovým signálem, Účastník vždy dosáhne připojení k Mobilní síti. O2 neodpovídá za zhoršení kvality Služby způsobené omezujícími technickými faktory.
- 5) V případě úspěšného připojení k Mobilní síti O2 zaručuje minimální rychlost Služby 16 kbit/s.
- 6) O2 zveřejňuje v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ parametry kvality poskytovaných Služeb na Internetových stránkách v sekci „Dokumenty ke stažení“ část „Ostatní dokumenty“.
- 7) Koncové telekomunikační zařízení je připojeno Mobilní síti prostřednictvím NAT.
- 8) Doplnkové služby neuvedené v těchto Provozních podmínkách jsou uvedeny v Ceníku Služby, Ceníku předplacených služeb nebo na Internetových stránkách.
- 9) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty, na které má zřízenou Službu a nemá na ní současně zřízenou O2 Mobilní hlasovou službu, využije O2 Mobilní hlasovou službu, případně Doplnkovou službu k O2 Mobilní hlasové službě (SMS, MMS, apod.), je povinen uhradit O2 cenu za poskytnutou O2 Mobilní hlasovou službu a tato spojení budou Účastníkovi vyúčtována dle tarifu O2 Neon S.
- 10) Pokud Účastník prostřednictvím SIM karty určené k využití služby O2 Předplacený mobilní internet využije O2 Předplacenou hlasovou službu a nesjedná si tarif O2 Předplacené hlasové služby, uskutečněná spojení mu budou účtována dle tarifu O2 NA!HLAS.



Charakteristika Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus

- 11) Součástí Služby zřízené do 17. 6. 2012 je Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus.
- 12) Doplnkovou službou F-Secure Profi Antivirus se rozumí poskytnutí aplikace určené k softwarové ochraně počítače před nebezpečnými a/nebo nežádoucími kódy včetně automatické on-line aktualizace databází definic těchto kódů.
- 13) F-Secure Profi Antivirus je Doplnkovou službou, při které jsou Účastníkovi k dispozici následující nástroje ochrany PC: antivir, firewall.
- 14) Licenčními podmínkami společnosti F-Secure Corporation pro poskytování služby F-Secure Profi Antivirus se rozumí dokument uveřejněný na internetových stránkách O2 www.o2.cz/fsecure a dále zobrazený v rámci instalace aplikace.
- 15) Výrobce aplikace pro poskytování Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je společnost F-Secure Corporation, PL 24, Tammasaarekatu 7, 00181 Helsinky, Finsko.
- 16) Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus poskytuje ochranu před viry výslovně uvedenými na internetových stránkách <http://www.f-secure.com/v-descs/> (seznam je veden v anglickém jazyce).
- 17) O2 odpovídá za napadení viry nebo proniknutí třetí osoby do PC Účastníka jen v takovém případě, že jej O2 zavíní přinejmenším hrubou nedbalostí, v jejímž důsledku Doplnková služba F-Secure Profi Antivirus neposkytuje ochranu dle čl. 3.16, anebo ochranu, kterou v danou dobu poskytují na trhu běžně dostupné služby obdobného charakteru, poskytované v obdobných cenových relacích a obdobnému okruhu zákazníků.
- 18) Účastník je povinen při užívání Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus dodržovat instrukce a pokyny uvedené v manuálu aplikace. Pro plnou funkčnost Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je nutné, aby před instalací a při jejím užívání nebyl na počítači Účastníka instalován jiný antivirový program nebo firewall.
- 19) Účastník je povinen učinit veškerá preventivní opatření, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby minimalizoval nebezpečí škody způsobené viry nebo proniknutím třetí osoby do PC Účastníka. Zejména je povinen pravidelně zálohovat veškerá data, jejichž poškození nebo ztráta by mu mohla přivodit újmu. O2 neodpovídá za újmu způsobenou poškozením nebo ztrátou dat, pokud škodě mohlo být zabráněno preventivními opatřeními Účastníka.
- 20) Účastník bere na vědomí specifický charakter Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus, zejména skutečnost, že ani při dodržení maximální odborné péče nelze garantovat dostatečně rychlou reakci na nově vytvořené kódy a na veškeré možné způsoby proniknutí do PC Účastníka.

Článek 4 Zřízení Služby

- 1) Navrhovatel, který má zájem o zřízení Služby, vyplní a podepíše na Kontaktním místě formulář Specifikace služby (dále jen „Specifikace“). Účastník může požádat o doručení formuláře Specifikace i telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu a podepsaný jej doručí O2 společně s kopií svých identifikačních dokladů O2. I v případě telefonické objednávky nebo objednávky prostřednictvím O2 eShopu je O2 oprávněna ověřit identitu Účastníka a správnost jeho osobních a identifikačních údajů, například doručením doporučené zásilky do vlastních rukou Účastníka. Pro vyloučení záměny osob a ověření existence konkrétní osoby může být součástí doručovací adresy i rodné číslo Účastníka, které uvedl v telefonické objednávce.
- 2) V případě, že Účastník žádá telefonicky prostřednictvím zákaznické linky o zřízení Služby na mobilním telefonním čísle, na kterém již využívá O2 Mobilní hlasovou službu, a současně nevyužije Speciální nabídku, považuje se za doručení Specifikace objednávka učiněná telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím internetových stránek www.o2prijme.cz.



- 3) O2 zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů od podání podepsané Specifikace, resp. jejího doručení O2, pokud Účastník zaplatí O2 eventuálně požadované jistoty ve smyslu Ceníku Služby a splní i ostatní podmínky, za nichž je Služba poskytována. Při využití Speciální nabídky O2 zaručuje zřízení Služby do 10 pracovních dnů.
- 4) Na zřízení Služby se přiměřeně použijí ustanovení čl. 2 Všeobecných podmínek o uzavírání Účastnické smlouvy. Na zřízení Doplňkové služby se přiměřeně použijí ustanovení Provozních podmínek o zřízení Služby a ustanovení čl. 9 Všeobecných podmínek o Změnách Účastnické smlouvy.
- 5) Nebyla-li Služba zřízena dle Provozních podmínek, platí, že Účastník nesplnil podmínky, za nichž je Služba poskytována. Jistoty složené Účastníkem za účelem zřízení Služby budou vráceny v souladu s čl. 2 Všeobecných podmínek.
- 6) V případech stanovených O2 lze Službu zřídit i jinak, než na základě podepsané Specifikace. O2 v takovém případě zaručuje zřízení Služby do 5 pracovních dnů po doručení informace, že Účastník převzal zásilku obsahující SIM kartu nebo vyplněnou Specifikaci odeslanou O2 na základě Účastníkovy žádosti učiněné telefonicky prostřednictvím zákaznické linky nebo prostřednictvím O2 eShopu, případně učinil jiný úkon (např. zadání kódu, aktivní využití Služby). U Služeb zřízených dle tohoto článku nemusí být Účastník oprávněn ke stejným výhodám jako u Služeb zřízených na základě podepsané Specifikace. O2 zpravidla Účastníkovi stanoví limit podle čl. 3.2 písm. c) Všeobecných podmínek.

Článek 5 Práva a povinnosti O2

- 1) O2 je povinna poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek uvedených ve Všeobecných podmínkách a v těchto Provozních podmínkách.
- 2) O2 je oprávněna jednostranně obměnit funkce Služby nebo poskytování Služby úplně ukončit. Oznámení o změně Služby nebo ukončení Služby musí být učiněno v souladu se Všeobecnými podmínkami.
- 3) O2 je oprávněna jednostranně omezit rozsah Doplňkových služeb. Omezení rozsahu Doplňkových služeb nelze považovat za podstatnou změnu smluvních podmínek.
- 4) O2 je oprávněna přerušit poskytování Služby, je-li to nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Doba provedení údržby a dalších výpadků bude Účastníkovi oznámena pokud možno vhodnou formou předem.
- 5) Není-li v Ceníku Služby uvedeno jinak, je Služba poskytována pouze při uplatnění FUP. Podmínky uplatnění FUP jsou uvedeny v Ceníku služby a na Internetových stránkách.
- 8) O2 má právo kontroly Koncového telekomunikačního zařízení Účastníka.
- 9) O2 je oprávněna zamezit šíření dat, které Účastník šíří v rozporu se Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy České republiky. O2 je oprávněna zamezit Účastníkovi přístup k internetovým stránkám na určitých serverech sítě Internet s nelegálním obsahem.
- 6) V závislosti na technických parametrech Služby je O2 oprávněna od Účastníka požadovat zvolení uživatelského jména (username) a hesla (password), případně dalších volitelných údajů pro používání Služby.
- 7) O2 je oprávněna na základě jednostranného rozhodnutí kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit Přístupové kódy s cílem sjednotit Přístupové kódy, kterými Účastník disponuje v rámci různých služeb poskytovaných O2 nebo z bezpečnostních důvodů. O provedení těchto opatření bude Účastník vhodným způsobem informován v přiměřené lhůtě předem.
- 8) O2 zajistí zachování důvěrného charakteru Přístupových kódů svých Účastníků na straně O2.
- 9) O2 je oprávněna zavést dodatečné způsoby ochrany Mobilní sítě a Služby, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníků nebo Mobilní sítě. V případě narušení bezpečnosti a integrity sítě, bezpečnosti Služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti je O2 oprávněna omezit nebo přerušit poskytování Služby.



- 10) O2 neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Službu.
- 11) O2 neodpovídá za technický stav, funkčnost a konfiguraci Koncového telekomunikačního zařízení v majetku Účastníka, které Účastník využívá ke Službě.
- 12) O2 je povinna umožnit Účastníkovi stažení (tzv. „download“) aplikace F-Secure Profi Antivirus do 3 dnů od uplatnění požadavku na její zřízení, přičemž tato aplikace bude umožňovat Účastníkovi instalaci na jeho PC.
- 13) O2 je oprávněna provést kdykoliv změnu softwaru SIM karty.

Článek 6 Práva a povinnosti Účastníka

- 1) Účastník je povinen při využívání Služby dodržovat tyto Provozní podmínky, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Účastník nesmí porušovat zákonem chráněná práva O2 a třetích osob, zejména jakkoliv poškodit, znehodnotit, přetížít nebo zhoršit poskytovanou Službu ke škodě ostatních účastníků.
- 2) Účastník nesmí využívat Službu k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesíláním nevyžádaných dat.
- 3) Účastník smí při užívání Služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 4) V případě, že Účastník využívá Službu kombinující více technologií, je oprávněn užívat v rámci Služby v jednom okamžiku pouze jeden typ technologie, není-li dohodnuto jinak. V případě porušení této povinnosti je O2 oprávněna po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování Služeb.
- 5) Účastník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná proti zneužití Služeb. Účastník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.
- 6) Účastník může měnit Přístupové kódy za podmínek stanovených O2 a zveřejněných na Kontaktních místech a na Internetových stránkách.
- 7) Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně Přístupových kódů před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat Přístupové kódy pod svou výhradní osobní kontrolou.
- 8) V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití Přístupového kódu, SIM karty nebo Koncového telekomunikačního zařízení je Účastník povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně O2, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti O2.
- 9) Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících technické možnosti O2, je záležitostí Účastníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění ochrany (např. objednat instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení ke svým Koncovým telekomunikačním zařízením).
- 10) Účastník se zavazuje chránit SIM kartu, případně Koncové telekomunikační zařízení trvalým zapojením ochrany PIN kódem.
- 11) Při podezření, že se s PIN kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen PIN kód neprodleně změnit.
- 12) Při podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 13) V případě, že Účastník zjistí neoprávněnou manipulaci se SIM kartou (např. SIM karta odmítá správný PIN kód), je povinen požádat O2 o výměnu SIM karty.
- 14) V případě poškození SIM karty má Účastník po zaplacení ceny za výměnu SIM karty nárok na její výměnu.



- 15) Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby, s Provozními podmínkami, Všeobecnými podmínkami a jinými důležitými informacemi vydanými O2 týkajícími se Služby. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.
- 16) Účastník je povinen nejpozději do 10 pracovních dní od zrušení Služby SIM kartu O2 vrátit.
- 17) V Mobilní síti není možné užívat Koncová telekomunikační zařízení s nestandardním IMEI, které odporuje technickým a právním normám, zejména standardům GSM Asociace.

Článek 7 Změna a zrušení Služby

- 1) Žádost o změnu či zrušení Služby se podává způsobem stanoveným O2, zpravidla na formuláři určeném O2. Formuláře žádostí jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu či zrušení Služby musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.
- 2) Pokud byla Účastníkovi odpojena Služba a Účastník nesplnil do 12 měsíců podmínky pro její znovuzapojení, je O2 oprávněna Službu bez oznámení zrušit.
- 3) Po zrušení Doplnkové služby F-Secure Profi Antivirus je Účastník povinen odstranit aplikaci F-Secure Profi Antivirus ze svého počítače.

Článek 8 Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto Provozní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2018 a nahrazují Provozní podmínky pro poskytování služby O2 Mobilní internetové připojení platné od 1. 7. 2014.
- 2) Provozní podmínky jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou zveřejněny na Internetových stránkách.
- 3) O2 si vyhrazuje právo na změnu těchto Provozních podmínek, o změně bude předem informovat v souladu se Všeobecnými podmínkami.

V Praze dne 15. 12. 2017

Za O2 Czech Republic a.s.

Ing. Jindřich Fremuth

Ředitel komerční divize



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

Účinné od: 25. 5. 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb.

- (2) Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Podmínky**“) stanovují základní smluvní, provozní, organizační a obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb (dále jen „**Služba**“) společnosti O2 Czech Republic a.s. (dále jen „**Poskytovatel**“).
- (3) Služby jsou poskytovány na základě písemné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování příslušné Služby. Tyto Podmínky, příslušné Specifické podmínky jednotlivých ICT služeb a další smluvní dokumenty jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Článek 2. Výklad použitých pojmů

- (1) **Poskytovatel:** O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322, IČO: 601 93 336, DIČ: CZ60193336.
- (2) **Zákazník:** každá svéprávná fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Podmínek.
- (3) **Služba:** ICT služba či soubor prostředků a činností definovaných ve Specifických podmínkách.
- (4) **Doplňková služba:** služba, kterou není možno využívat samostatně, ale pouze jako doplňkovou ke Službě (hlavní službě). Pokud se v Podmínkách uvádí pojem Služba, myslí se tím a definují podmínky pro Službu včetně jejích Doplňkových služeb.
- (5) **Smlouva:** písemná smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, jejímž předmětem je poskytování konkrétní Služby. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká dnem uzavření Smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.
- (6) **Specifické podmínky:** písemná specifikace podmínek jednotlivých typů Služeb poskytovaných Poskytovatelem Zákazníkovi rozšiřující podmínky těchto Podmínek a které mají před ustanoveními Podmínek ve vztahu k příslušné Službě přednost; Specifické podmínky jsou součástí těchto Podmínek.
- (7) **Datum zřízení služby:** (i) datum doručení oznámení o zřízení Služby kontaktní osobě Zákazníka dle Smlouvy případně (ii) okamžik prvního využití Služby Zákazníkem, podle toho co nastane dříve.
- (8) Pokud tento dokument neurčuje jinak, je definice pojmů Incident a Release a dalších pojmů je dostupná online na: https://www.o2.cz/definice_pojmu.
- (9) **Autorizovaná osoba:** je osoba (jedna či více) pověřená Zákazníkem k právnímu jednání za Zákazníka ve věcech Smlouvy a Služby.

Článek 3. Uzavření smlouvy a její podmínky

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě; pokud ve Smlouvě není doba trvání Smlouvy uvedena, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Smluvní vztah končí uplynutím doby, na níž byla Smlouva uzavřena, výpovědí, odstoupením anebo dohodou smluvních stran.
- (2) Služba je poskytována na dobu uvedenou ve Smlouvě, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.

- (3) Smlouva je uzavřena dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva může být uzavřena:
- (i) písemně v listinné podobě;
 - (ii) prostřednictvím internetových portálů Poskytovatele za předpokladu, že je návrh na uzavření Smlouvy učiněn Zákazníkem s využitím autorizačních údajů poskytnutých Zákazníkovi Poskytovatelem. Návrh na uzavření Smlouvy bude považován Poskytovatelem za akceptovaný dnem zřízení Služby.
- (4) Poskytovatel garantuje Zákazníkovi právo využívat Službu dle podmínek stanovených v Podmínkách, Smlouvě a případně i dalších dokumentech specifikovaných ve Smlouvě.
- (5) Zákazník je oprávněn vypovědět pouze Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli na adresu uvedenou ve Smlouvě. Výpověď musí být učiněna způsobem stanoveným pro uzavření Smlouvy.
- (6) Poruší-li Zákazník podstatně nebo porušuje-li opakovaně své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek, Specifických podmínek nebo Smlouvy a neodstraní-li takového podstatné nebo opakované porušení do čtrnácti (14) dnů od upozornění na tuto skutečnost, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem následujícím po doručení oznámení o odstoupení Zákazníkovi.
- (7) V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z těchto Podmínek nebo Smlouvy obzvlášť závažným způsobem, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a ukončit poskytování Služby s okamžitou účinností ihned, když takové porušení zjistil. Za porušení Smlouvy nebo Podmínek obzvlášť závažným způsobem se považuje zejména:
- (i) rozesílání nevyžádané pošty (spam) libovolným způsobem, šíření malware a jiného software škodícího třetím osobám, dále útoky na cizí servery a vyvíjení aktivit, které nadměrně zatěžují datovou síť Poskytovatele a omezují tím provoz ostatních Zákazníků či jim poskytované Služby;
 - (ii) pokud Zákazník využívá svá zařízení umístěná v Datovém centru k šíření obsahu, který je v rozporu se právními předpisy České republiky, zejména díla ve kterých se projevuje neúcta k člověku a podpora násilí, nebo která zobrazují sexuální styk s dítětem, zvířetem nebo jiné praktiky v rozporu se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami;
 - (iii) pokud Zákazník nebude řádně dodržovat, vykonávat nebo vykládat klauzule Smlouvy, Podmínky a závazky na své straně, které mají být dodržovány, vykonávány nebo vykládány dle Smlouvy, a takové porušení nebylo napraveno do deseti (10) dní po přijetí písemného oznámení od Poskytovatele;
 - (iv) pokud jakékoliv vyjádření nebo záruka zde vyslovená Zákazníkem se kdykoliv prokáže být materiálně nesprávná, k datu kdy bylo toto učiněno;
 - (v) porušení provozního řádu Datového centra.
- (8) V případě předčasného ukončení Smlouvy dle ustanovení tohoto článku nebo ze strany Zákazníka z jakéhokoli důvodu jiného, než podle ustanovení dle tohoto článku, bude Zákazník povinen uhradit Poskytovateli finanční vyrovnání ve výši součtu pravidelných plateb za zbývající dobu, po kterou měla Smlouva trvat; toto vyrovnání bude Zákazník povinen uhradit jednorázově ke dni ukončení Smlouvy.
- (9) V případě odstoupení si smluvní strany řádně poskytnuté plnění nevracejí.

Článek 4. Ceny a platební podmínky

- (1) Ceny Služeb jsou sjednány a uvedeny ve Smlouvě.
- (2) Cena se obvykle skládá z jednorázové ceny za zřízení Služby a z pravidelné měsíční ceny za používání Služby tak, jak je uvedeno ve Smlouvě. Pravidelná měsíční cena se účtuje zpětně za uplynulé zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- (3) Zákazník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti, uvedené na daňovém dokladu, a to i v případě, že plátcem je jiná osoba, označená Zákazníkem ve Smlouvě.

- (4) Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou daňového dokladu náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou účtované částky delším než patnáct (15) dní je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby až do doby úplného zaplacení pohledávky. Po dobu pozastavení poskytování Služby trvá Zákazníková povinnost platit pravidelné měsíční ceny dle doručených daňových dokladů. Opakované prodlení na straně Zákazníka je podstatným porušením Smlouvy.
- (5) Nezaplatí-li Zákazník ve lhůtě splatnosti, uvedené na vyúčtování Služby, částku za poskytnuté Služby, může být Poskytovatelem o dluhu informován e-mailem nebo jiným dohodnutým způsobem. Jakákoliv platba Zákazníka bude v případě prodlení s úhradou za poskytování služeb elektronických komunikací Poskytovatele použita přednostně na úhradu Služby poskytovanou Poskytovatelem.
- (6) Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi případnou zálohu, neodvolatelný akreditiv nebo jinou formu přiměřené záruky (až do výše trojnásobku měsíční ceny Služeb), v případě, že Zákazníkův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Poskytovatele nebo pokud Zákazník zvýší stupeň požadovaných Služeb.

Článek 5. Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen při využívání Služby dodržovat Podmínky, Smlouvu, Specifické podmínky obecně závazné právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- (2) Zákazník smí používat pouze takové technické a programové prostředky, které nenarušují provoz Služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy Poskytovatele a třetích osob.
- (3) Zákazník je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu oznamovat Poskytovateli písemně změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu Zákazníka, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy Zákazníka a bankovního spojení. Neoznámení takové změny je podstatným porušením Smlouvy.
- (4) Oznámení nových údajů dle předchozího odstavce, žádost o změnu Služby nebo výpověď Smlouvy zasílá Zákazník formou doporučeného dopisu na oddělení péče o zákazníky, jehož adresa je uvedena ve Smlouvě. Ve své žádosti uvede Zákazník číslo Smlouvy včetně využívaných Služeb.
- (5) Zákazník nesmí na poskytovaném prostředí provozovat či uchovávat obsah, který by porušoval právní předpisy.
- (6) Zákazník nesmí odstraňovat, modifikovat anebo zakrývat jakákoli označení typu copyright, ochranné známky anebo jakákoliv označení autorských práv poskytovaného produktu nebo programů, které jsou součástí Služby.
- (7) Zákazník nesmí provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), zpětný překlad (decompiling) a dekompozici programů, které jsou součástí Služby.
- (8) Zákazník se zavazuje nevyužívat Službu v oblastech, které lze označit za „High Risk Use“. Jedná se zejména o oblasti, kde selhání může ohrozit životy lidí, přivodit jejich zranění, poškodit životní prostředí apod.
- (9) Zákazník se zavazuje nesdělovat své přístupové údaje do portálů Poskytovatele či jednotlivých Služeb třetím osobám nebo takové portály třetí osobě zpřístupnit pod svými přihlašovacími údaji. Zákazník nese plnou odpovědnost za zneužití jeho přihlašovacích údajů, jako kdyby je využil sám.
- (10) Zákazník bere na vědomí, že Služby nejsou koncipovány jako souladné a nesplňují bez dalšího podmínky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění dalších předpisů.

Článek 6. Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel je povinen umožňovat Zákazníkovi Služby a přístup ke Službě za podmínek uvedených v těchto Podmínkách, Specifických podmínkách nebo Smlouvě. Tuto povinnost mohou omezit pouze obecně závazné právní předpisy České republiky nebo působení okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.

- (2) Poskytovatel je povinen vést provozní záznamy o využívání Služby Zákazníkem, sloužící pro vyúčtování Služby Zákazníkovi, po dobu nejméně tří měsíců zpětně. Provozní záznamy Služby slouží také k nastavování Služby.
- (3) Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření dat, která Zákazník šíří v rozporu se Smlouvou, Podmínkami, Specifickými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.
- (4) Poskytovatel je oprávněn jednostranně obměnit technické a softwarové prostředky, pomocí kterých Službu poskytuje, funkce Služby nebo Službu úplně zrušit. Změnu funkcí Služby a zrušení Služby je Poskytovatel povinen Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před účinností změny či zrušení Služby, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka.
- (5) Poskytovatel je oprávněn provádět pravidelné servisní odstávky Služeb. Tyto odstávky je povinen oznámit Zákazníkovi nejméně pět (5) pracovních dní předem.
- (6) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel povinen poskytovat Službu nepřetržitě s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba provozována. Mimořádné termíny údržby budou Zákazníkovi oznámeny vhodnou formou předem.
- (7) Poskytovatel není odpovědný za způsob, kterým Zákazník Službu využije; zejména není odpovědný za obsah a soulad dat či software Zákazníka umístěných do prostředí poskytnutého v rámci Služby s právními předpisy.
- (8) Poskytovatel není povinen uhradit (neodpovídá) Zákazníkovi škodu v podobě ušlého zisku či jakékoli nepřímé škody, včetně škody na svěřených datech Zákazníka, způsobenou vadným poskytnutím Služby, neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a Specifických podmínek. Poskytovatel je povinen (odpovídá) k úhradě skutečné škody způsobené Zákazníkovi vadným poskytnutím Služby, neposkytnutím Služby či jiným porušením povinností Poskytovatele dle Smlouvy, těchto Podmínek a Specifických podmínek, a to tak, že maximální úhrnná výše skutečné škody vzniklé v průběhu jednoho (1) roku trvání Smlouvy, kterou je Poskytovatel povinen Zákazníkovi uhradit, je rovna roční ceně (bez DPH) Zákazníkovi poskytnutých Služeb. Ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku tím není dotčeno.
- (9) Poskytovatel a třetí strany poskytující produkty poskytované jako součást Služby se v maximálním rozsahu povoleném platným právním řádem zřikají jakýchkoliv záruk a odpovědnosti za jakékoli škody a újmy, ať přímé, nepřímé nebo následné, které by mohly vzniknout v souvislosti se Službami.
- (10) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že Zákazník jejich prostřednictvím dle odůvodněného podezření Poskytovatele poskytuje obsah nebo služby, které porušují právní řád České republiky. Přerušování poskytování Služby trvá do sjednání nápravy ze strany Zákazníka. Opakované porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení Smlouvy. V případě neposkytnutí součinnosti Zákazníka na nápravě zjištěných nedostatků je Poskytovatel oprávněn odpojit dotčené Služby.
- (11) Poskytovatel nenese odpovědnost za licencování software, které si do poskytovaného prostředí vnese sám Zákazník. Odpovědnost Poskytovatele za licencování software je omezena pouze na software a produkty sjednané v rámci Smlouvy.
- (12) V případě, že Poskytovatel detekuje kybernetický bezpečnostní incident dle zákona 181/2014 Sb. je oprávněn hlásit tento incident Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, přičemž takový případ nebude představovat porušení důvěrnosti informací mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

Článek 7. Reklamace, stížnosti, spory

- (1) Poruchy Služby je Zákazník oprávněn oznámit na telefonním čísle nepřetržitě technické podpory uvedeném ve Smlouvě.
- (2) Poskytovatel vynaloží maximální možné úsilí k odstranění poruchy v co nejkratší možné době.
- (3) V případě nesprávně vyúčtované ceny za Služby je Zákazník oprávněn u Poskytovatele reklamovat vyúčtování ceny do dvou (2) měsíců ode dne doručení příslušného daňového dokladu, případně ode dne vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování Služby), jinak právo zaniká. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit i sporné vyúčtování cen ve výši platné v době poskytnutí Služby.

- (4) Reklamáce se vyřizují podle ustanovení Všeobecného reklamačního řádu v platném znění, vydaného Poskytovatelem. Tento Všeobecný reklamační řád je k dispozici na www.o2.cz. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne dodání reklamace.

Článek 8. Odvolání záruky a omezení odpovědnosti

Při zvýšených nárocích na důvěrnost, ochranu zařízení zákazníka, nebo jím zpracovávaných či přenášených dat, přesahujících úroveň poskytovaných v rámci Služby, nebo technické možnosti Poskytovatele, je povinností Zákazníka učinit opatření k zajištění ochrany (např. provést instalaci šifrovacích/dešifrovacích zařízení, apod.).

Článek 9. Vyšší moc

Pro účely těchto Podmínek „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran a ke které došlo bez zavinění smluvních stran. Takovou událostí se rozumí např. přírodní katastrofa, epidemie, dopravní embargo nebo stávka v příslušném odvětví. Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání překážek v plnění smluvních závazků. Strany se zavazují vyvinout nejvyšší úsilí za účelem odstranění nebo snížení následků způsobených vyšší mocí.

Článek 10. Ochrana důvěrných informací, shromažďování, evidence a užití informací a dat vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu

- (1) Poskytovatel a Zákazník považují za důvěrné veškeré informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvěděli v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nepředstoupí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí po dobu trvání Smlouvy a dobu tří (3) let po ukončení Smlouvy. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:
- (i) informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva;
 - (ii) podmínky pro poskytování Služby;
 - (iii) informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti;
 - (iv) poskytnutí identifikačních údajů a provozních dokladů, které mohou být předmětem obchodního tajemství, orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Zákazníkem a Poskytovatelem;
 - (v) informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, nebo auditory pro zákonem stanovené účely.
- (2) Poskytovatel je oprávněn uvádět Zákazníka v seznamu svých referenčních zákazníků.
- (3) Poskytovatel a Zákazník se zavazují veškeré informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)), těmito Podmínkami nebo dohodou smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení smluvního vztahu.
- (4) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném těmito Podmínkami a Smlouvou.
- (5) V případě, že dojde ke změně v osobních údajích poskytnutých Zákazníkem Poskytovateli, zavazuje se Zákazník takovou změnu bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli.
- (6) Zákazník se zavazuje odškodnit Poskytovatele v případě, kdy porušením povinnosti Zákazníka dle obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů vznikne Poskytovateli jakákoliv újma.

Článek 11. Zpracování osobních údajů

- (1) V případě, že Zákazník ve Smlouvě neuvedl, že v rámci Služby bude zpracovávat data, která představují osobní údaje (dále jen „**Osobní údaje**“), není Zákazník oprávněn Osobní údaje v rámci Služby zpracovávat.
- (2) V případě, že Zákazník ve Smlouvě uvedl, že v rámci Služby dochází ke zpracování Osobních údajů, uplatní se mezi smluvními stranami, tj. mezi Zákazníkem a Poskytovatelem jako jeho zpracovatelem či dalším zpracovatelem, následující ustanovení.
- (3) Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování Osobních údajů.
- (4) Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů zpracovávat Osobní údaje na základě doložených pokynů Zákazníka; pro vyloučení pochybností zpracovávání Osobních údajů v souladu s povinnostmi Poskytovatele dohodnutými v rámci Smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Zákazníka, resp. k tomu Zákazníkem pověřených osob.
- (5) Poskytovatel se zavazuje řídit se při zpracování Osobních údajů instrukcemi Zákazníka v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Poskytovatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Zákazníka informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
- (6) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje za Poskytovatele ohledně takového zpracování zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- (7) Na základě žádosti Zákazníka mu Poskytovatel poskytne součinnost při plnění povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů dle článků 15 až 22 GDPR, kterou má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu, v němž je to s ohledem na podmínky příslušné Služby a technické a organizační podmínky možné. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (8) Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi Zákazníka dle článků 32 a 36 GDPR, které má Zákazník jako správce při zpracování Osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici od Zákazníka. Součinnost dle tohoto odstavce je zpoplatňována jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (9) Na základě žádosti Zákazníka poskytne Poskytovatel Zákazníkovi informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Poskytovatele stanovené článkem 28 GDPR. Poskytnutí informací dle tohoto odstavce je zpoplatňováno jednorázovou platbou podle časové náročnosti nebo využitých prostředků, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla informace Zákazníkovi poskytnuta, podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni doručení žádosti, dostupného na vyžádání.
- (10) Na základě žádosti Zákazníka, ne však častěji, než 1x za kalendářní rok, umožní Poskytovatel Zákazníkovi provést audit k ověření plnění povinností Poskytovatele jako zpracovatele dle článku 28 GDPR ve vztahu ke zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil, a k těmto auditům přispěje poskytnutím nezbytné součinnosti. Náklady auditu na straně Poskytovatele provedené na žádost Zákazníka nese Zákazník. Provedením auditu či inspekce nesmí být ohrožena bezpečnost dat zpracovávaných Poskytovatelem ani nesmí dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. Poskytovatel je oprávněn podmínit umožnění auditů uzavřením zvláštní dohody o ochraně důvěrnosti informací.
- (11) Poskytovatel přijal a udržuje přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům Zákazníka, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů, a to s přihlédnutím též ke zvolené Službě.
- (12) Poskytovatel přijal a udržuje opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení osobních údajů, a to s přihlédnutím k povaze Služby. Zákazník prohlašuje, že zabezpečení Osobních údajů v rámci Služby je

i s ohledem na jím přijatá další opatření dostačující, a to i s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Zákazník je oprávněn si v průběhu účinnosti Smlouvy na základě žádosti u Poskytovatele sjednat služby k zajištění zabezpečení Osobních údajů nad rámec zabezpečení poskytovaného v rámci Služby. Služby poskytované na vyžádání Zákazníkem nad rámec Služby jsou zpoplatňovány podle aktuálního ceníku Poskytovatele, dostupného na vyžádání.

- (13) V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení Osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Zákazníkovi na jeho kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
- (14) V případě ukončení Smlouvy nejsou Poskytovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Poskytovateli.
- (15) V případě ukončení Smlouvy je Zákazník oprávněn žádat od Poskytovatele vrácení Osobních údajů a/nebo si kopii Osobních údajů stáhnout ve lhůtě 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Pokud Zákazník o vrácení nepožádá, Poskytovatel Osobní údaje vymaže, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen oddělit Osobní údaje od ostatních dat, a proto Poskytovatel splní své povinnosti dle tohoto ustanovení vrácením či zpřístupněním dat.
- (16) Zákazník tímto konkrétně souhlasí se zapojením dalších zpracovatelů, kteří jsou uvedeni na webových stránkách Poskytovatele.
- (17) V případě změny týkající se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení zamýšlené Poskytovatelem se Poskytovatel zavazuje informovat Zákazníka o veškerých takových zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Poskytovatel zveřejní na webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Zákazníkovi považuje za splněnou.
- (18) Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje osob autorizovaných ze strany Zákazníka ke vstupu do datového centra do doby uplynutí promlčecí doby všech nároků Zákazníka vůči Poskytovateli z plnění Smlouvy a jeho vad. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn umožnit Poskytovateli zpracování Osobních údajů dle toho odstavce.
- (19) Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může Službu poskytovat sám nebo ve spolupráci se svým smluvním partnerem, přičemž se Poskytovatel zavazuje zajistit ochranu a bezpečnost informací, dat a osobních údajů minimálně v rozsahu daném Smlouvou.

Článek 12. Ochrana práv k nehmotným statkům

- (1) Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat ochranných známek a jiných chráněných označení druhé strany, pokud není výslovně dohodnuto jinak; tím není dotčeno právo Poskytovatele využívat označení Zákazníka pro referenční účely.
- (2) Zákazník je oprávněn využívat Služby včetně nehmotných statků spojených se Službami pouze k účelu danému Smlouvou, přičemž toto právo není přenosné na třetí osoby bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- (3) Zákazník je povinen při své činnosti dle Smlouvy chránit práva k nehmotným statkům Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků toho článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

Článek 13. Ostatní a závěrečná ustanovení

- (1) Veškerá komunikace týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na způsob a rozsah plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě nebo v elektronickými úkony prostřednictvím příslušných portálů Poskytovatele, které jsou ukládány v systémech Poskytovatele. Pokud je komunikace vedena formou elektronické zprávy (e-mailu), musí být následně potvrzena formou doporučeného dopisu, pokud tyto Podmínky pro určité jednání výslovně nestanoví formu elektronické zprávy (e-mailu). Jednostranné úkony smluvních stran, při kterých nebyla dodržena písemná forma, jsou neplatné.

- (2) V případě opakovaně neúspěšného doručení písemností, které vyžadují formu doporučeného dopisu, bude zásilka považována za doručenou třetím dnem po jejím prvním prokazatelném odeslání. Zásilky se doručují na adresu uvedenou ve Smlouvě, jinak na adresu sídla Zákazníka.
- (3) Právní vztahy při poskytování Služby se řídí Smlouvou a jejími přílohami, těmito Podmínkami, příslušnými Specifickými podmínkami a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele. V případě, že by se ustanovení uvedených dokumentů dostaly do vzájemného rozporu, platí následující pořadí jejich závaznosti v sestupném pořadí od ujednání s nejvyšší předností po nejnižší:
- (i) Smlouva;
 - (ii) Specifické podmínky služby;
 - (iii) Podmínky;
 - (iv) Všeobecný reklamační řád.
- (4) Tyto Podmínky a Specifické podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- (5) Poskytovatel a Zákazník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- (6) Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící tyto Podmínky, Specifické podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele nebo na trhu Služeb, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel je povinen změnu dle předchozí věty Zákazníkovi oznámit alespoň jeden (1) měsíc před její účinností, a to písemnou formou na e-mailovou či jinou kontaktní adresu Zákazníka, jinak na adresu sídla Zákazníka a návrh nového znění příslušných dokumentů ve stejné lhůtě publikovat na www.o2.cz. Zákazník může změny odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu do dne nabytí účinnosti změny písemně vypovědět; to neplatí, byla-li změna dokumentů vyvolána změnou obecně závazných právních předpisů. Výpovědní doba dle předchozí věty činí jeden (1) měsíc a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.

O2 Czech Republic a.s.



SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB O2

Účinné od: 25. 5. 2018

Článek 1. Úvodní ustanovení

- (1) O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle, IČO: 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, vydává tyto

Specifické podmínky pro poskytování Bezpečnostních služeb O2.

- (2) Specifické podmínky pro poskytování Bezpečnostních služeb O2 (dále jen „**Specifické podmínky**“), které jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb vydaných společností O2 Czech Republic a.s., upravují další smluvní podmínky následujících ICT služeb
- (a) poskytovaných pod obchodními názvy O2 AntiDDoS, O2 Antispam, O2 Mobile Device Management, O2 Next Generation Firewall;
 - (b) které ICT služby uvedené pod bodem (i) nahazují (Nástupnických služeb) či doplňují a
 - (c) u kterých tak stanoví Smlouva.
- (3) Účelem těchto Specifických podmínek je stanovení dalších smluvních podmínek zohledňujících specifickou povahu, parametry a postupy spojené s poskytováním a využíváním Bezpečnostních služeb O2. Služba O2 AntiDDoS nabízí ochranu před vnějšími distribuovanými síťovými útoky (Distributed Denial of Service DDoS) na internetovém připojení. V závislosti na variantě a nastavení zajišťuje funkce ochrany na přání, trvalé ochrany a kombinované ochrany inline. Služba O2 AntiSpam nabízí bezpečnostní prvky pro antivirovou a antispamovou kontrolu poštovního provozu. Služba O2 Mobile Device Management umožňuje správu velkého množství mobilních zařízení, především telefonů a tabletů. Služba O2 Next Generation Firewall nabízí komplexní ochranu před veškerým nežádoucím obsahem z internetu.

Článek 2. Výklad použitých pojmů

- (1) **Služba:** znamená pro účely těchto Specifických podmínek ICT službu, na kterou se dle článku 1 odst. 2) vztahují tyto Specifické podmínky.
- (2) **Nástupnická služba:** Služba, která nahrazuje Službu původní, tak aniž by došlo ke změně funkčnosti služby dle Smlouvy.
- (3) **Informační technologie:** je jakákoliv technologie sloužící pro vytváření, změnu, přenos nebo ukládání informace v digitalizované podobě.
- (4) **Sdílený prostředek:** je technický prostředek v podobě Hardware, nebo Software, na který nemá v průběhu celé doby provozu výhradní právo k jeho využívání jen jeden subjekt.
- (5) **Hardware:** je soubor fyzických prostředků přímo sloužících pro poskytování Služeb.
- (6) **Data:** jsou informace v digitální podobě, které jsou zpracovávány prostředky Služby.
- (7) **Software:** je spustitelný programový kód, který je součástí Služby nebo je nezbytný pro její poskytování.
- (8) **Rychlé změny:** je vlastnost Služby umožňující Zákazníkovi pomocí Autorizované osoby provádět úpravy Služby v průběhu trvání Smlouvy.
- (9) **Uživatel:** je konkrétní osoba oprávněná využívat Služby, nebo s přístupem k prostředkům Služby.



Článek 3. Charakteristika Služby

- (1) Předmětem Služby O2 AntiDDoS je ochrana konektivity před útoky, které mají za cíl znemožnit datový tok v síti. Ochrana je zajištěna analýzou datového provozu s cílem identifikace nevyžádaného provozu podle předem nastavených kritérií a případným přesměrováním datového provozu na mitigační platformy.
- (2) Předmětem Služby O2 Antispam je ochrana emailových domén před nevyžádanou poštou či škodlivým obsahem skenováním e-mailů ještě před tím, než je e-mail postoupen na mail server Zákazníka.
- (3) Předmětem Služby O2 Mobile Device Management je poskytnutí softwarového nástroje pro správu a řízení životního cyklu mobilních zařízení, pro sledování a kontrolu mobilních zařízení, správu aplikací v mobilních zařízeních, správu obsahu v mobilních zařízeních a zabezpečení mobilních zařízení Zákazníka.
- (4) Předmětem Služby O2 Next Generation Firewall je zajištění bezpečného přístupu k internetu, a to monitoringem datového provozu Zákazníka před tím, než škodlivý či podezřelý obsah projde do vnitřní sítě Zákazníka.
- (5) Bližší provozní a technické podmínky Služby jsou Zákazníkovi dostupné na vyžádání u Poskytovatele.
- (6) Služby jsou zcela, nebo i jen částečně poskytovány prostřednictvím Sdílených prostředků, umístěných v datových centrech na území České republiky.
- (7) Sdílené prostředky jsou organizovány tak, aby zpracování Dat jednotlivých Zákazníků bylo navzájem odděleno, a to i když k němu dochází prostřednictvím totožného Hardware nebo Software.
- (8) Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, je výhradním správcem infrastrukturních systémů s plným fyzickým přístupem Poskytovatel služby a osoby jím k tomu určené.
- (9) Užívání Software se řídí licenčními podmínkami poskytovatele licence (autora a/nebo držitele majetkových práv autorských) k Software, případně Smlouvou.
- (10) Poskytovatel může dle svého uvážení umožnit Zákazníkovi užívat Služby po časově omezenou dobu označenou jako Try&Buy, po kterou budou příslušné Služby poskytovány bezplatně. V průběhu této doby mohou být některé funkcionality Služby omezené nebo může být Službám poskytována omezená podpora. V průběhu Try&Buy může Zákazník využívat Služby výhradně pro účely jejich vyzkoušení, tedy nikoli například pro podnikatelskou činnost. Zákazník není oprávněn po omezenou dobu Try&Buy zpracovávat v rámci Služby Data. V případě porušení těchto závazků režim Try&Buy končí a Poskytovatel bude oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi Cenu za Službu v plné výši, a to i zpětně.
- (11) Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, jsou licence poskytnuty na dobu poskytování Služby, a to vždy na celý násobek měsíců. Zákazník je oprávněn využívat Software pouze pro účely využívání Služeb.
- (12) K zahájení poskytování Služby dochází (i) dnem oznámení o zřízení Služby, případně (ii) dnem prvního využití Služby Zákazníkem, podle toho co nastane dříve.
- (13) Po celou dobu trvání Smlouvy jsou veškeré technologie a činnosti nezbytné pro zajištění Služby udržovány, tak aby služba mohla být poskytována kontinuálně bez omezení dle stanovené smluvní úrovně Služby (dále jen „SLA“).
- (14) Po celou dobu poskytování služby O2 Next Generation Firewall a O2 Antispam jsou veškeré nezbytné technologie provozovány ve vysoké dostupnosti (HA) tak, aby byla zajištěna požadovaná dostupnost Služby a zachována integrita dat Zákazníka.

Článek 4. Uzavření a ukončení Smlouvy

- (1) Služba je poskytována Zákazníkovi na základě Smlouvy písemně uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Smlouva se uzavírá prostřednictvím předepsaného tiskopisu.



- (2) Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo dobu neurčitou. Doba, na jakou je Smlouva uzavřena, je uvedena ve Smlouvě. Neprojeví-li smluvní strana minimálně jeden kalendářní měsíc před uplynutím doby určité jinou vůli, prodlužuje se Smlouva na dobu neurčitou.
- (3) Výpovědní doba Smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je dva (2) měsíce. Smluvní vztah končí po uplynutí výpovědní doby nebo dohodou smluvních stran.
- (4) Smlouvu na dobu určitou je možné ukončit dohodou smluvních stran za podmínky, že v takovém případě Zákazník uhradí Poskytovateli paušální odškodné ve výši odpovídající součtu paušálních měsíčních poplatků za Službu zbývajících od předčasného ukončení Smlouvy do konce jejího původně sjednaného trvání.
- (5) Odstoupit od Smlouvy může jedna ze stran v případě podstatného porušení smluvních závazků druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se rozumí zejména odmítnutí zřízení Služby ze strany Zákazníka, opakované neplnění smluvních závazků přes písemné upozornění na možnost jednostranného ukončení smluvního vztahu. Odstoupení nabývá účinnosti dnem jeho dodání druhé smluvní straně.
- (6) Skutečnost, že došlo k ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele, nezbavuje Zákazníka povinnosti zaplatit Poskytovateli ceny za poskytnuté Služby, ani odpovědnosti za případné škody způsobené na technických zařízeních Poskytovatele.
- (7) Nezaplatil-li Zákazník ve lhůtě splatnosti částku uvedenou na vyúčtování Služby, přičemž splatnost činí nejméně 14 dní od skončení zúčtovacího období, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden (1) týden ode dne doručení upomínky. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy bez dalšího jednostranně odstoupit písemným oznámením Zákazníkovi.

Článek 5. Ceny a platební podmínky

- (1) Zákazník je povinen hradit Poskytovateli cenu za Služby (dále jen „Cena“) za každý měsíc, ve kterém mu vzniklo právo na využívání Služby, a to ve výši stanovené Smlouvou. V případě, kdy byla Služba poskytována jen část měsíce, je Cena stanovena poměrnou částkou měsíční Ceny Služby odpovídající části měsíce, po kterou Zákazníkovi svědčilo právo na využívání Služby.
- (2) Poskytované Služby realizované v rámci Rychlých změn jsou účtovány za každý celý měsíc, ve kterém Zákazníkovi vzniklo právo na využívání Služby na základě Smlouvy ve výši stanovené Smlouvou po aplikaci Rychlých změn. Rozsah dostupnosti Rychlých změn je stanoven Smlouvou.
- (3) Poskytovaný Software a licence jsou účtovány samostatně za každý měsíc, ve kterém byly poskytnuty bez ohledu na délku doby využívání Služby v daném měsíci.
- (4) V případě, že se v průběhu poskytování Služeb ukáže, že Zákazník užíval větší počet licencí k Software, než bylo sjednáno Smlouvou, příp. než bylo účtováno ze strany Poskytovatele na základě informací od Zákazníka, má se za to, že Zákazníkovi byly poskytnuty licence k Software v rozsahu, v němž jej skutečně užívá. Zákazník je současně povinen za takové licence zaplatit Poskytovateli cenu dle Smlouvy v nejbližším termínu splatnosti ceny za licence a Software po takovém zjištění, nejpozději však v rámci posledního vyúčtování za Software a licence, které Poskytovatel provede při ukončení poskytování Služeb.
- (5) Nenahlášení instalace Software a jeho užívání nad rámec počtu licencí sjednaných ve Smlouvě nemá vliv na účinnost licence k Software a povinnost Zákazníka uhradit cenu licence. Povinnost Zákazníka dodržovat podmínky užívání Software dle Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb, těchto Specifických podmínek a/nebo licenčních podmínek poskytovatele licence (autora a/nebo držitele majetkových práv autorských) k Software tím není dotčena.
- (6) Služby poskytované v souvislosti se zřízením Služby zpoplatňované jednorázovou platbou se aplikují samostatně pro režim Try&Buy i pro standardní režim poskytování Služby v závislosti na povaze systému, na kterém je Služba poskytnuta v daném režimu.



- (7) Služby poskytované na vyžádání oprávněnou osobou Zákazníka nad rámec předmětu Smlouvy jsou zpoplatňovány jednorázovou platbou podle časové náročnosti a využitých prostředků zpětně za měsíc, ve kterém byla služba poskytnuta podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného ke dni objednání služby dostupného na vyžádání.

Článek 6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany Poskytovatele v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud Poskytovatel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost.
- (2) Poskytovatel odpovídá za způsobené škody v souvislosti s poskytováním Služby dle ustanovení těchto Specifických podmínek a dle obecně platných právních předpisů, přičemž se smluvní strany dohodly, že maximální výše náhrady škody způsobené Poskytovatelem v zúčtovacím (měsíčním) období činí nejvýše měsíční cenu Služby účtovanou Zákazníkovi. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou v důsledku vyšší moci nebo v důsledku porušení povinností Zákazníkem.
- (3) Poskytovatel neodpovídá za škody, jakož i za nefunkčnost Služby, která byla způsobena závadami na technologii. Poskytovatel neodpovídá zejména za závady způsobené poruchami na službách elektronických komunikací, které jsou předpokladem pro poskytování Služeb.
- (4) Zákazník se zavazuje nahradit škodu vzniklou porušením právních povinností z jeho strany.

Článek 7. Práva a povinnosti Zákazníka

- (1) Zákazník je povinen užívat Službu v souladu s návody a instrukcemi, které obdržel od Poskytovatele.
- (2) Zákazník má právo ve Smlouvě omezit oprávnění osob pro technický přístup do jednotlivých úrovní poskytované Služby, pro nahlašování rychlých změn a pro provádění změn Smlouvy.
- (3) Zákazník je povinen nahlásit Poskytovateli platnou technickou kontaktní osobu odpovědnou za Zákazníka s provozní odpovědností za Služby.
- (4) Zákazník může pro manipulaci se Službou využívat výhradně technické nástroje poskytnuté Poskytovatelem.
- (5) Zákazník je odpovědný za soulad způsobu využití Služby s právními předpisy. Zejména je Zákazník povinen zajistit odpovídající svobodný, informovaný a prokazatelný souhlas svých zaměstnanců a dalších osob - uživatelů mobilních zařízení Zákazníka - s tím, že v rámci služby O2 Mobile Device Management (MDM), bude předmětné mobilní zařízení monitorováno. Za porušení této povinnosti Zákazníkem a za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku tohoto porušení nenese Poskytovatel odpovědnost.
- (6) Zákazník není oprávněn poskytovat k Software podlicence třetím osobám ani umožnit osobám odlišným od Zákazníka užívat Software bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- (7) V případě zahájení komerčního využívání Služby interně, nebo pro další Uživatele, již v průběhu období označovaném jako Try&Buy, je Zákazník povinen Poskytovateli tuto skutečnost nahlásit a tím ukončit režim T&B a zahájit standardní režim poskytování Služby.
- (8) Zákazník je povinen se před zahájením užívání Služby seznámit s licenčními podmínkami využívání Software a dodržovat je.
- (9) Zákazník je povinen na vlastní náklad poskytnout bezodkladně veškerou součinnost Poskytovateli a třetím osobám při konání softwarového auditu týkajícího se užívání Služeb Zákazníkem.
- (10) Zákazník je povinen na vlastní náklad poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytnutí Služby.
- (11) Není-li ve Smlouvě uvedeno výslovně jinak, technickou podporu k Software poskytuje Poskytovatel a Zákazník je povinen obracet se výhradně na technickou podporu Poskytovatele.



- (12) V případě ukončení Služeb je Zákazník povinen zamezit jakémukoli dalšímu využívání Software, který mu byl zpřístupněn v souvislosti s poskytováním Služby.

Článek 8. Práva a povinnosti Poskytovatele

- (1) Poskytovatel neodpovídá za omezení funkčnosti Služby zejména
- (a) v případě, kdy Zákazník neudrží Službu v takovém stavu, který odpovídá Smlouvě, poskytnutým návodům a instrukcím, které obdržel od Poskytovatele;
 - (b) po dobu po kterou Zákazník neposkytuje Poskytovateli dostatečnou součinnost pro zřízení Služby, její úpravu, při odstraňování poruch Služby nebo pro předcházení jejich vzniku.
- (2) Poskytovatel má právo v průběhu poskytování Služby podniknout jakékoliv kroky nezbytně nutné k zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity Dat zpracovávaných v rámci Služby.
- (3) Zákazník má právo po dobu trvání Smlouvy v odůvodněných případech požádat Poskytovatele o poskytnutí součinnosti pro účely provedení auditu, přičemž veškeré náklady Poskytovatele s tím spojené nese Zákazník
- (4) Poskytovatel zajišťuje v průběhu poskytování Služby podporu na úrovni správy infrastruktury.
- (5) Poskytovatel má právo odmítnout provedení změny Služby na základě Rychlých změn nebo jiné servisní činnosti požadované Zákazníkem v souvislosti s poskytovanou Službou zejména v případě, kdy rozsah nebo typ požadavku Zákazníka není výslovně předvídan Smlouvou. Poskytovatel je rovněž oprávněn v takovém případě změnu odmítnout i zpětně, a tedy vrátit stav před realizací příslušné Rychlé změny.
- (6) Poskytovatel bude považovat Zákazníkem požadovanou změnu Služby za uskutečnou nebo poruchu Služby za odstraněnou, pokud Zákazník neposkytne potřebnou součinnost po dobu v souhrnu delší než 30 dní.
- (7) Poskytovatel má nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů za předání dat, provozních údajů a informací nezbytných pro zachování integrity Dat.
- (8) Poskytovatel je oprávněn provádět ad-hoc zálohy systému či prostředí Zákazníka, nevyloučil-li to Zákazník výslovně ve Smlouvě.
- (9) Poskytovatel je povinen nakládat se všemi Daty jako s důvěrnými a je oprávněn poskytovat informace o Datech výhradně Zákazníkovi.
- (10) Poskytovatel v případě ukončení Smlouvy umožní Zákazníkovi na jeho žádost přístup k veškerým Datům po dobu 14 kalendářních dnů od ukončení Smlouvy. Nedohodnou-li se strany v uvedené lhůtě jinak, Poskytovatel veškerá Data a související data i kopie Dat, která byla nezbytná pro udržování důvěrnosti, dostupnosti a integrity Služby, odstraní ve lhůtě 30 dnů od ukončení Smlouvy.
- (11) V případě ukončení Smlouvy, ale i kdykoliv v průběhu jejího trvání, avšak nikoliv častěji než 1x za rok, je Poskytovatel povinen předat Zákazníkovi bez zbytečného odkladu na jeho žádost Data, která Zákazník uložil na prostředcích Poskytovatele. O způsobu předání Dat rozhodne Poskytovatel s ohledem na povahu a rozsah Dat; náklady s tím spojené nese Zákazník.
- (12) Poskytovatel může Službu poskytovat ve spolupráci či zcela prostřednictvím svého subdodavatele.

Článek 9. Service Level Agreement

- (1) Výpočet dostupnosti je vztažen na dobu jednoho kalendářního měsíce přepočítaného na počet hodin v daném měsíci. Do doby dostupnosti nejsou započítávány předem hlášené Servisní odstávky Služeb.
- (2) Výpočet použitý pro stanovení dostupnosti je následující:

$$A = (AST - MW - DT) / (AST - MW) \times 100$$

kde:



Hodnota	Popis
A	Availability (dále jen „Dostupnost“)
AST	(Approved Service Time) Celková odsouhlasená provozní doba za sledované období (měsíc)
MW	(Maintenance Window) Celková odsouhlasená doba pracovních odstávek ve sledovaném období (měsíc)
DT	(Downtime) Celková doba, po kterou nemůže Zákazník využívat Službu pro poruchu zaviněnou Poskytovatelem (měsíc)

- (3) Poskytovatel je oprávněn každou první sobotu v měsíci v čase 00:30 až 04:30 hodin středoevropského času („**Servisní okno**“) provádět pro účely údržby systémů a technických prostředků sloužících k poskytování Služby jednou měsíčně v rámci Servisního okna činnosti nezbytné pro udržování aktuálnosti a provozuschopnosti systémů („**Servisní odstávka**“). Budou-li to okolnosti umožňovat Poskytovatel informuje technickou kontaktní osobu Zákazníka pro dotčenou Službu o Servisní odstávce Služby nejpozději 6 dní před Servisní odstávkou. Přerušení nebo omezení poskytování Služby z důvodů Servisní odstávky nepředstavuje Downtime. V případě mimořádných situací, při kterých by hrozilo neplnění smluvních povinností ze strany Poskytovatele má Poskytovatel právo provést Servisní odstávku i mimo Servisní okno.
- (4) Není-li dodržena stanovená nebo sjednaná Dostupnost, je Zákazník oprávněn požadovat po Poskytovateli slevu z pravidelné měsíční Ceny dotčené Služby, ve kterém k nedodržené Dostupnosti došlo („**Sleva**“), přičemž výše Slevy je stanovena s ohledem na míru nesplnění Dostupnosti. Jiná náhrada než Sleva (např. náhrada újmy, zejména skutečné škody a ušlého zisku) je vyloučena; ustanovení § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku tím není dotčeno.
- (5) Nárok na Slevu je Zákazník povinen uplatnit písemně u Poskytovatele, nejdéle však do patnácti (15) dnů od posledního dne měsíce, za který je Sleva uplatňována, přičemž marným uplynutím této lhůty nárok Zákazníka na přiznání Slevy zaniká.
- (6) Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, platí pro Služby následující podmínky SLA:

Dostupnost	Sleva
99,9% – >99,5%	10%
99,5% - >99,0%	20%
99,0% - >98,0%	30%
98,0% - > 97%	50%
97,0% - > 95%	75%
Méně než 95%	100%

O2 Czech Republic a.s.



SLUŽBA IP Connect - PŘÍPOJKA

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽBY

1. Smluvní strany

Poskytovatel

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle,
IČ 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322.

Zákazník / Uživatel

Obchodní firma/název
Palivový kombinát Ústí, státní
podnik

Ulice Hrbovická

Číslo popisné/orientační 2

Obec Chlumeč - Hrbovice

PSČ 403 39

IČ 00007536

DIČ CZ00007536

Referenční číslo zákazníka

[pro stávající zákazníky]

2. Specifikace přípojky IP Connect

Služba IP Connect přípojka je trvalé připojení do VPN – virtuální privátní sítě zákazníka. Tato přípojka může být realizována v různých variantách a s řadou doplňkových služeb, což je specifikováno níže. Součástí služby je poskytnutí funkcí páteřních sítí, přípojné vedení a koncové zařízení umístěné u zákazníka. Služba je předávána na rozhraní (portu) tohoto zařízení. VPN je vytvořena v MPLS páteřní síti poskytovatele a používá protokoly BGP/MPLS. VPN umožňuje komunikaci mezi všemi uživateli v podnikové datové síti a zpřístupňuje jim podnikové aplikace. VPN může být pomocí dalších služeb propojena do Internetu a do Datových Center Poskytovatele a umožnit vzdálený přístup uživatelů.

1	☐ Zřízení nové přípojky ☐ Změna stávající přípojky ☐ Rušení stávající přípojky		
2	Identifikace přípojky (CaseID)	[Pouze pro stávající přípojky]	
3	Označení přípojky uživatelem		
4	☐ Hlavní přípojka	☐ Základní (fyzická)	
		☐ Sdílená (Multi VPN)	Identifikace fyzické přípojky (CaseID)
5	☐ Záložní přípojka	Identifikace hlavní přípojky	[CaseID přípojky, ke které je záložní zřizována]
		☐ Závislá	☐ Nezávislá
6	Varianta služby	[dle tabulky]	
7	Přístupová rychlost		Kbit/s Mbit/s Gbit/s
8	Typ rozhraní LAN	[10/100BaseT (RJ-45), GE]	
9	Modifikace služby	[dle tabulky]	
10	Poznámka Doplňující požadavky na úpravu/volbu CPE (koncového zařízení), změny konfigurací, odkaz na technické řešení (šetření, č. Orderdesk, RTS scan) apod.	[poznámka]	
11	Připojení do VPN (číslo VPN/VRF)		
12	IP adresa	. . .	
13	IP maska	. . .	
14	Jméno APN (GPRS/UMTS/LTE)	CMA.	



15	Doménový sufix CDMA	Username# @cz.o2.com	
16	Umístění přípojky	uživatel (obchodní)	
		okres, obec, část	
		ulice	
		číslo	/
		podlaží	[0 – přízemí, -1 – suterén, ...]
		číslo místnosti	místnost:
17	Uživatel souhlasí s umístěním koncového zařízení služby na nejvhodnější místo v jeho prostorách z hlediska pokrytí signálem mobilních sítí.	[Ano/Ne]	
18	Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW)	[Ano]	
		V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí zákazník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí zákazník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Zákazník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střešku objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně zákazníka. Speciální požadavky zákazníka/majitele objektu hradí zákazník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně zákazníka (pokud je požadováno zákazníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně zákazníka a protipožární ucpávky.	
19	Požadovaný termín zřízení	[dd.mm.rrrr]	

3. Doplňkové služby

Je nutné označit, zda je požadováno zřízení, změna nebo zrušení doplňkové služby. Neoznačené doplňkové služby nejsou zřizovány nebo měněny.

	Zřízení	Změna	Rušení	Doplňková služba	
20	☐	☐	☐	Managed WAN – komplexní outsourcing dohledu, správy a řízení	
				Náběrové místo (Service Desk)	☐ Silver - u poskytovatele ☐ Gold - u poskytovatele ☐ Gold - u zákazníka v lokalitě:
				☐ Complete (vč. eWatch, Reporting IP, Userview)	☐ Technical Advice (technické poradenství) ☐ Regular Meetings (pravidelné schůzky)
				Doba pokrytí (cover time)	☐ 8x5 (8:00 – 16:00) ☐ 8x5 (9:00 – 17:00) ☐ 12x7 (8:00 – 20:00) ☐ 12x7 (9:00 – 21:00) ☐ 24x7 (0:00 – 24:00)
				Doba odezvy, Průběžná informace o problému	☐ 60 min, 4 hod ☐ 15 min, 2 hod
				Proaktivita Managed WAN	[Ano/Ne]
21	☐	☐	☐	SLA - Dohoda o úrovni služeb	Požadovaná úroveň [0, 1, 2, 3, 4]



22	☐	☐	☐	Záložní přípojka / backup (specifikována na zvláštní TSS)																																		
23				Výše uvedenými opatřeními je dosažena Celková dostupnost [%]		Garantovaná rychlost																																
				Omezení dostupnosti																																		
24	☐	☐	☐	IP QoS (Quality of Service, prioritizace provozu)																																		
25				<table><tr><td>Třída kvality:</td><td>Rezervovaná propustnost %</td><td>Rozsah IP adres dané třídy kvality</td><td>Aplikační porty (rozsah) IP paketů dané třídy IP QoS resp. položky klasifikace NBAR (DSCP, IP Precedence apod.)</td></tr><tr><td>Real Time</td><td>10, 20, 30, 40, 50%</td><td></td><td>Zahrnuje hlasový provoz (VoIP), Video</td></tr><tr><td>Data3</td><td>30, 40, 50, 60%</td><td></td><td>Data aplikací</td></tr><tr><td>Data2</td><td>10, 20, 30%</td><td></td><td>Data aplikací</td></tr><tr><td>Data1</td><td>10, 20%</td><td></td><td>Data aplikací</td></tr><tr><td>Best Effort</td><td></td><td></td><td>Ostatní neprioritizovaný provoz, např. Internet</td></tr><tr><td>Management</td><td>10%</td><td colspan="2">Nezbytná minimální kapacita na Signalizaci, Synchronizaci routerů, Správu a Měření</td></tr><tr><td>Celkem</td><td>10,0 %</td><td colspan="2">Celkový součet musí být 100% (lze dosáhnout doplněním Best Effort)</td></tr></table> ☐ Reporting QoS Poznámka IP QoS			Třída kvality:	Rezervovaná propustnost %	Rozsah IP adres dané třídy kvality	Aplikační porty (rozsah) IP paketů dané třídy IP QoS resp. položky klasifikace NBAR (DSCP, IP Precedence apod.)	Real Time	10, 20, 30, 40, 50%		Zahrnuje hlasový provoz (VoIP), Video	Data3	30, 40, 50, 60%		Data aplikací	Data2	10, 20, 30%		Data aplikací	Data1	10, 20%		Data aplikací	Best Effort			Ostatní neprioritizovaný provoz, např. Internet	Management	10%	Nezbytná minimální kapacita na Signalizaci, Synchronizaci routerů, Správu a Měření		Celkem	10,0 %	Celkový součet musí být 100% (lze dosáhnout doplněním Best Effort)	
Třída kvality:	Rezervovaná propustnost %	Rozsah IP adres dané třídy kvality	Aplikační porty (rozsah) IP paketů dané třídy IP QoS resp. položky klasifikace NBAR (DSCP, IP Precedence apod.)																																			
Real Time	10, 20, 30, 40, 50%		Zahrnuje hlasový provoz (VoIP), Video																																			
Data3	30, 40, 50, 60%		Data aplikací																																			
Data2	10, 20, 30%		Data aplikací																																			
Data1	10, 20%		Data aplikací																																			
Best Effort			Ostatní neprioritizovaný provoz, např. Internet																																			
Management	10%	Nezbytná minimální kapacita na Signalizaci, Synchronizaci routerů, Správu a Měření																																				
Celkem	10,0 %	Celkový součet musí být 100% (lze dosáhnout doplněním Best Effort)																																				
26	☐	☐	☐	IP Centrex – specifikováno na zvláštní TSS	Počet hlasových kanálů																																	
27	☐	☐	☐	VoIP Connect – specifikováno na zvláštní TSS	Kapacita [kbit/s]																																	
28					Rozhraní pro připojení PBX	☐																																
29	☐	☐	☐	Multi VPN – sdílení přípojky pro několik VPN – každá sdílená přípojka na zvláštní TSS																																		
30				<table><tr><td>Číslo VPN</td><td>Kapacita</td><td>Souhlas oprávněného zástupce pro VPN</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Číslo VPN	Kapacita	Souhlas oprávněného zástupce pro VPN																															
Číslo VPN	Kapacita	Souhlas oprávněného zástupce pro VPN																																				
31	☐	☐	☐	Encryption (IP Sec DMVPN) – maximální šifrovaná kapacita [Mbit/s]																																		
32	☐	☐	☐	SAP OSS – přímé propojení do podpory systémů SAP AG																																		
33	☐	☐	☐	eWatch – portál datových služeb																																		
34	☐	☐	☐	Reporting IP – měření a reportování vytížení přípojky																																		
35	☐	☐	☐	UserView – dohled provozního stavu VPN																																		
				Administrátor pro eWatch / Reporting IP / UserView																																		
				<table><tr><td>Jméno a příjmení</td><td></td></tr><tr><td>adresa</td><td></td></tr><tr><td>e-mail</td><td></td></tr><tr><td>telefon</td><td></td></tr></table>	Jméno a příjmení		adresa		e-mail		telefon																											
Jméno a příjmení																																						
adresa																																						
e-mail																																						
telefon																																						
36	☐	☐	☐	Proaktivita IPC – automatické hlášení problémů (pouze hlavní přípojky)																																		
				Telefonní čísla SMS (max. 4)																																		
				Adresy e-mail (max. 4)																																		
37	☐	☐	☐	Proaktivita Backup – automatické hlášení problémů (pouze pro záložní přípojky)																																		
				Telefonní čísla SMS (max. 4)																																		
				Adresy e-mail (max. 4)																																		



38	☐	☐	☐	Externí anténa (pouze pro Mobile Access/Backup) Uživatel požaduje zřízení externí antény pro lepší příjem signálu mobilní sítě. Musí být doplněno souhlasem vlastníka objektu v příloze. Externí anténa bude zřízena, pouze pokud není kvalita signálu mobilní sítě uvnitř budovy dostatečná.				
39	☐	☐	☐	Zvláštní úpravy a nastavení přípojky dle specifikace v příloze č.				
							Počet hodin práce technika	[počet hodin]
40	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	Zákazník, který je vlastník objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník je vlastník objektu	Existuje vedení		2	Zákazník, který je vlastník objektu, zajistí bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
	☐	☐	☐	Zákazník není vlastník objektu	Existuje vedení		4	Zákazník zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajistí u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se v stupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
41				SPRÁVCE VNITŘNÍHO ROZVODU Jméno Firma adresa (včetně PSČ): adresa elektronické pošty (e-mail): telefon (včetně směrového čísla):				

4. Kontaktní osoby

Oprávněný zástupce uživatele (smluvní jednání, organizace práce apod.)

Jméno

Funkce:

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Technicky způsobilý zástupce uživatele (pro zabezpečení technické součinnosti, správa sítě, správa PBX...)

Jméno

Funkce:

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

**Technicky způsobilá osoba v lokalitě (pro zabezpečení technické součinnosti v místě instalace služby...)**

Jméno

Funkce:

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Oprávněný zástupce uživatele pro bezpečnostní politiku

Jméno

Funkce:

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

Další kontakt

[účel kontaktu]

Jméno

Funkce:

adresa (včetně PSČ):

adresa elektronické pošty (e-mail):

telefon (včetně směrového čísla):

5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz přípojky

Zřízení služby	☐ Bez závazku
	Se závazkem* ☐ 12 měsíců ☐ 24 měsíců
Ceny stanoveny podle ceníku	[Ceník IP Connect, stanoveny dohodou]
Cena stanovena podle marketingové akce	[označení marketingové akce]
Ceny za zřízení a provozování služby jsou stanoveny dodatkem ke smlouvě nebo této specifikaci (a proto nejsou uvedeny níže)	[číslo dodatku]
Jednorázová cena za zřízení (změnu) služby (Kč bez DPH)	
Jednorázové poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	
Měsíční cena za provozování služby (Kč bez DPH)	
Měsíční poplatky za doplňkové služby (Kč bez DPH)	
Zvláštní ujednání	

K výše uvedeným cenám je účtována DPH podle zákona.

* V případě sjednání závazku se Účastník zavazuje nepřetržitě užívat službu a řádně a včas za ni platit po dobu závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou je O2 oprávněna vyúčtovat účastníkovi úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby závazku. V případě porušení závazku řádně užívat službu a platit za ni má O2 právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.



Údaje pro fakturaci

Faktury zasílat na níže uvedenou adresu

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby,
obchodní firma či název:

okres, obec, část obce a PSČ:

ulice, číslo popisné/orientační:

Elektronická pošta

Referenční číslo plátce (pouze pokud
již jste naším zákazníkem):

IČ (je-li přiděleno):

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

6. Všeobecná ustanovení

Poskytování služby IP Connect se řídí Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic a.s., Provozními podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a příslušným ceníkem služeb elektronických komunikací Poskytovatele platným ke dni poskytnutí služby.

Závazek: Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání závazku své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti O2 Czech Republic, a.s., tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna (i) předmětnou službu zrušit a (ii) vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti Účastníka a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Účastníka.

Uzavře-li Účastník s O2 Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Účastník není po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení služby končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy (služby). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). V případě, že Účastník má uzavřenu Smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy, dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Registr smluv: Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu (Specifikaci služby) v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

7. Přílohy specifikace

- ☒ Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu
- ☐ Prohlášení majitele objektu
- ☐ jiné přílohy:



8. Podpisy smluvních stran

Za O2 Czech Republic a.s.

V _____ dne _____

jméno a příjmení

místo

O2 Czech Republic a.s.

Za Zákazníka/Uživatele

V _____ dne _____

jméno a příjmení

místo / telefon

fax / e-mail

podpis a razítko (obchodní firma)

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a Příjmení:		e-mail:	@o2.cz
Telefonní číslo:		kód prodejce:	
Číslo obchodního případu:			
Číslo nabídky Salestool:			
RTS ID nebo JIRA ID*			

*Příklad formátu JIRA ID je „ZDS314.361“

Verze TSS 27. 6. 2017

Návod

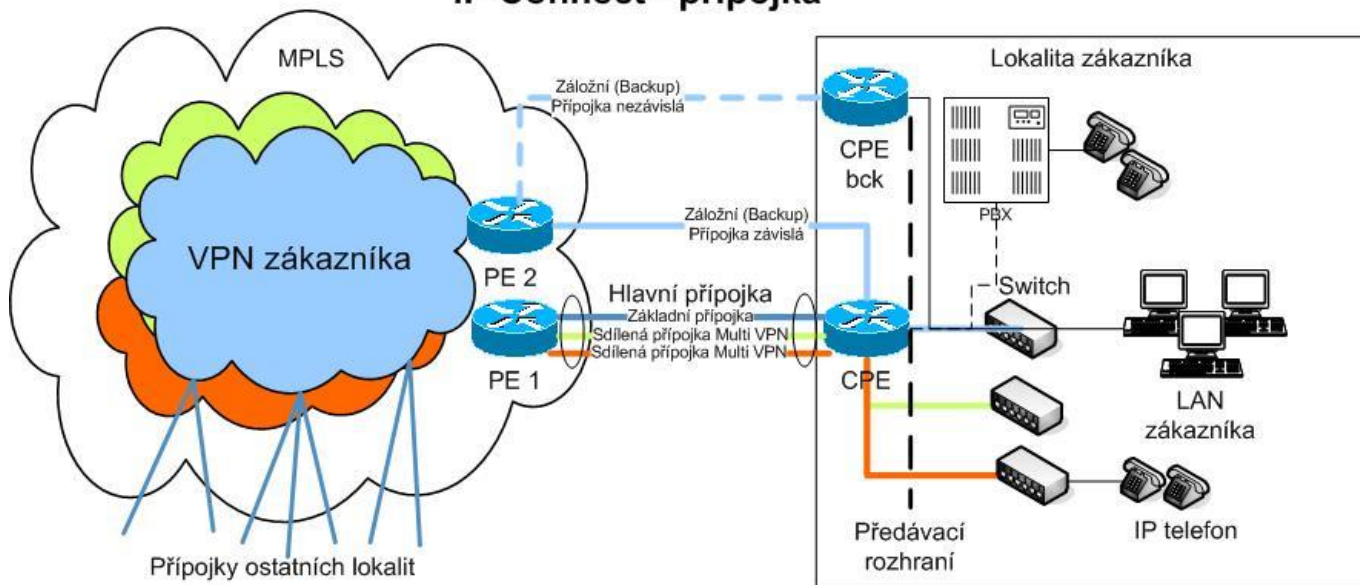
1. Smluvní strany

Vyplnit základní údaje zákazníka. Pro stávající zákazníky uvést identifikaci – referenční číslo.

2. Specifikace přípojky IP Connect

Je možné realizovat několik druhů přípojek, pro které se používá jednotný formulář s tím, že pro každou samostatnou přípojku musí být vystavena jedna TSS vymezující pro ni doplňkové služby. V obecné podobě může být zřízeno připojení jedné lokality v podobě naznačené na následujícím obrázku, kde na jedné fyzické hlavní přípojce je vytvořeno pomocí MultiVPN několik připojení do různých VPN. K fyzické hlavní přípojce může být zřízena záložní přípojka, která, je-li nezávislá, využívá vlastní CPE. CPE je koncové zařízení umístěné u zákazníka (router). Na port CPE je připojena lokální síť zákazníka. VPN (Virtuální privátní síť), která je specifikována na zvláštní TSS, má zpravidla více přípojek z různých lokalit.

IP Connect - přípojka



Základní obchodně-technické vlastnosti přípojek a jejich doplňkových služeb jsou vymezeny v Provozních podmínkách datových služeb.

1. Zřízení/Změna/Rušení: je třeba vyznačit operaci týkající se přípojky jako celku
2. Identifikace (CaseID) musí být zadáno pro existující přípojky, tedy v případě změny nebo rušení. Pro nové přípojky je CaseID stanoveno na předávacím protokolu při jejím zřízení.
3. Libovolné označení pro potřeby zákazníka
4. Hlavní přípojka – přípojka může být buď hlavní nebo záložní, což se vyznačí zaškrtnutím 4 nebo 5. Hlavní přípojka může být buď základní (fyzická) nebo může být z kapacity základní přípojky vyčleněna část pro připojení do jiných VPN a vytvořeny tak sdílené přípojky (logické přípojky). Seznam TSS, které popisují všechny služby na jednom připojení je znázorněn v následující tabulce (každý řádek odpovídá jedné TSS). Pokud jde jen o jednoduchou přípojku bez zálohy, tak postačí označit Hlavní + Základní.

TSS1	Hlavní přípojka	Základní	Základní TSS pro službu - připojení do primární VPN firmy
TSS2.1	Hlavní přípojka	Sdílená	Pokud je připojení ještě do další VPN nebo do internetu musí být i tato TSS a musí být vyplněn odkaz (CaseID) fyzické přípojky, na které je logická přípojka zřizována (obráceně jsou odkazy uvedeny v b.29 a 30).
TSS2.2		Sdílená	Je-li připojení do více VPN opakuje se
TSS2.n		Sdílená	Je-li připojení do více VPN opakuje se
TSS3	Záložní přípojka	Závislá Nezávislá	Pokud je požadována záložní přípojka, kromě SLA 3, 4

Pro záložní přípojky, které jsou součástí SLA (viz b. 22) nejsou samostatné TSS zadávány. TSS pro záložní přípojku musí být jen když jde o samostatnou záložní přípojku (backup).

5. viz bod 4. Označení pro TSS záložní přípojky a odkaz na primární přípojku, která je zálohována. Závislá záloha využívá CPE primární přípojky. Nezávislá záloha je osazena vlastním CPE. Pro první záložní přípojku IPC Backup Mobile musí být doplněna jako příloha [TSS IP Connect Mobile Prostup](#).
6. Varianta služby, přístupová rychlost, typ rozhraní a modifikace služby se volí podle následující tabulky a souvislostí s požadovanými doplňkovými službami. Varianty služby odlišují hlavně technologii využitou pro zřízení přípojky a možnými doplňkovými službami. Modifikace služby pak doplňuje technologickou specifikaci.



VARIANTA SLUŽBY	PŘÍSTUPOVÁ RYCHLOST	TYP ROZHRAŇÍ LAN	MODIFIKACE SLUŽBY
M2M	64, 128 nebo 256 kbit/s	10/100 BaseT Ethernet	-
EXPRESS	XS 256/128, S 2M/256, M 8M/512, L 16M/1M, XL 25M/2M	10/100 BaseT Ethernet	
CLASSIC/ CLASSIC MW	256, 512, 1024, 2048 kbit/s, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet	Plus – CPE Cisco Lite – VDSL do 10M/10M
GIGAOPTICS/ GIGAOPTICS MW	6, 8, 10, 20, 50, 100, 150, 300, 450, 600 Mbit/s 1, 10 Gbit/s	100 BaseT Ethernet, GE	
Mobile Access *	GPRS/EDGE, UMTS, CDMA, LTE	10/100 BaseT Ethernet	GPRS UMTS CDMA LTE
BASIC	64, 128, 256 nebo 512 kbit/s	10/(100) BaseT Ethernet	-
ADVANCED	64, 128, 256, 512, 1024 nebo 2048 kbit/s	10/100 BaseT Ethernet	-
PROFI	64, 128, 256, 512, 1024 nebo 2048 kbit/s	10/100 BaseT Ethernet	-
	4, 6, 8 nebo 10 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet	-
	34, 100 nebo 155 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet	-
IP Connect Backup Mobile *	GPRS/EDGE, UMTS, CDMA, LTE	10/100 BaseT Ethernet	GPRS UMTS CDMA LTE
IP Connect Backup Classic	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18, 20 Mbit/s	10/100 BaseT Ethernet	Sdílená Nesdílená
IP Connect Backup Express	XS 256/128, S 2M/256, M 8M/512, L 16M/1M, XL 25M/2M	10/100 BaseT Ethernet	Sdílená Nesdílená

Pro zákaznická řešení přípojek lze využít tuto specifikaci také, pokud je řešení založeno na některé s uvedených variant služby. V takovém případě je nutné do modifikace služby uvést „zákaznické řešení“. Ostatní parametry služby a její doplňkové služby se určují podle technické specifikace řešení.

* Jako přílohu pro první přípojku tohoto typu je třeba doplnit [TSS IP Connect Mobile Prostup](#).

- Přístupová rychlost je určena zaokrouhlenou hodnotou. Je specifikována na L2 úrovni a na L3 (IP) úrovni je závislá na velikosti přenášených datových paketů. Pro asymetrické přípojky je uváděna ve tvaru „downstream / upstream“. Pro stanovení rychlosti podle nároků na provoz aplikací lze použít dotazník [Plánované vytížení přípojky](#). Pokud jde o změnovou TSS s navýšením rychlosti fyzické přípojky, tak musí být doplněny také TSS pro sdílené (logické) přípojky na ní zřízené, mají-li se jejich rychlosti také změnit a musí být vyplněn b. 30 novými rychlostmi.
- Typ rozhraní LAN (port routeru CPE) je zpravidla konektor RJ-45 pro 100BaseT Ethernet. Jiné rozhraní, např. GE, optické, je třeba vyznačit. Typ rozhraní určuje jak bude LAN připojena k CPE.
- Modifikace služby doplňuje technologickou specifikaci plynoucí z varianty služby (viz 6.). Možné modifikace jednotlivých variant jsou uvedeny v tabulce výše.
- Poznámka. Zde je třeba uvést všechny speciální požadavky na úpravu služby, zvláště pak požadavky na změny a doplnění konfigurace CPE. Dále je zde vhodné uvést odkaz na technické řešení zpracovávané pro tuto přípojku, pokud bylo zpracováno (číslo Orderdesk). Pro přípojky zřizované zákaznickým projektem sítě je vhodné uvést odkaz na tento projekt.
- Připojení do VPN odkazuje na VPN vytvořenou pro zákazníka na základě zvláštní specifikace. VPN je identifikována číslem a spočívá v konfiguraci MPLS sítě poskytovatele.
- IP adresa – IP adresy LAN, pro kterou je přípojka zřizována.
- IP Maska – určuje rozsah IP adres na LAN. Specifikace IP Adres LAN je součástí celkového adresního plánu VPN IP Connect, který zahrnuje adresní prostory jednotlivých propojených LAN, adresní prostor vlastní VPN, která LAN propojuje a adresy mobilních prostupů pro IPC Mobile Access/Backup. Všechny tyto adresní prostory musí být disjunktí a jednoznačně určené/schválené zákazníkem.
- Jméno APN – vyplňuje se jen pro IP Connect Mobile Access nebo Backup s modifikací GPRS, UMTS nebo LTE. Jméno APN tvoří řetězec CMA.xxxxxxxxxx, kde xxxxxxxxxx je libovolný řetězec s délkou max. 10 znaků. Platným znakem může být písmeno, číslice nebo znak – (pomlčka). Doporučuje se používat jméno Internetové domény zákazníka. Poskytovatel upozorní na nutnost změny zvoleného jména v případě jeho duplicity. Nejpozději pro první přípojku tohoto typu musí být vystavena doplňující [TSS IP Connect Mobile Prostup](#), která specifikuje adresní rozsah sítě IPC Mobile Access nebo IPC Backup Mobile.
- Doménový sufix - vyplňuje se jen pro IP Connect Mobile Access nebo Backup s modifikací CDMA. Jméno uzavřené uživatelské skupiny tvoří řetězec s délkou max. 10 znaků. Platným znakem může být malé písmeno, číslice nebo znak – (pomlčka). Doporučuje se používat jméno Internetové domény zákazníka. Poskytovatel upozorní na nutnost změny zvoleného jména v případě jeho duplicity. Nejpozději pro první přípojku tohoto typu musí být vystavena doplňující [TSS IP Connect Mobile Prostup](#), která specifikuje adresní rozsah sítě IPC Mobile Access nebo IPC Backup Mobile.
- Umístění přípojky – přesná adresa (vč. podlaží a místnosti) kde bude umístěno CPE – koncové zařízení umístované u zákazníka. Pro mobilní přípojky je modifikováno souhlasem v následujícím bodě 17 – koncové zařízení přípojky může být umístěno kdekoli na LAN, kde je dobrý signál.
- Úprava základního umístění přípojky. Zákazník souhlasí s tím, že koncové zařízení mobilního připojení bude umístěno na LAN tam, kde je nejvýhodnější signál. Pro fixní přípojky se neuvádí.



18. Použití Radioreleového spoje. Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj i v nelicencovaném pásmu 10,5, 17, 24GHz.
19. Požadovaný termín zřízení. Standardně jsou přípojky zřizovány nebo měněny ve lhůtách určených všeobecnými a provozními podmínkami.
20. Expresní zřízení / změna - zde je možné požadovat urychlené zřízení přípojky. Pokud je zvolena některá možnost s příplatkem, pak musí být v části 5. uvedena příslušná cena v Kč.

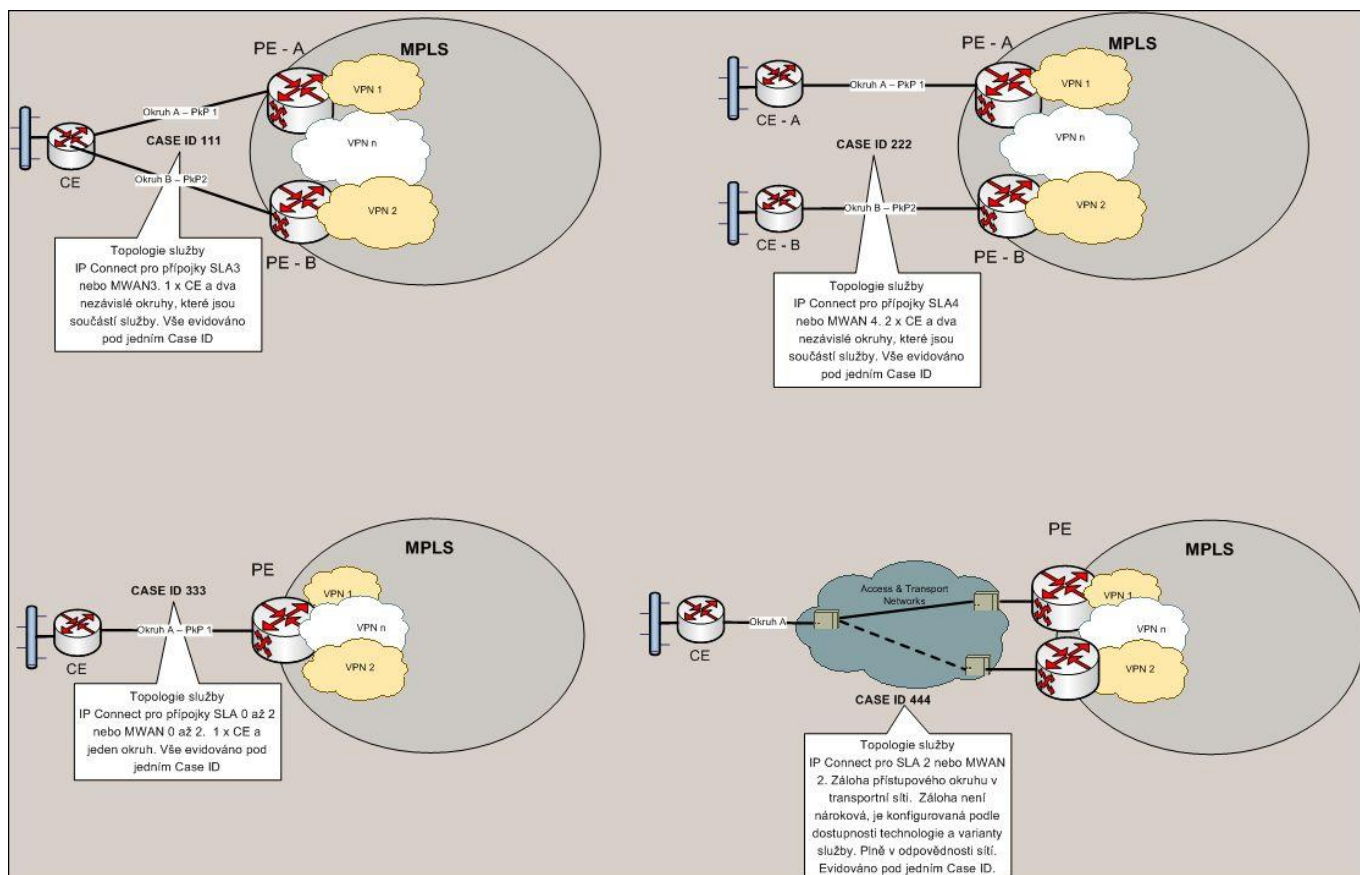
3. Doplnkové služby

Možnosti a rozsah doplňkových služeb je závislý na variantě služby. Souvislosti ukazuje následující tabulka.

VARIANTA SLUŽBY	IP QoS**	SLA	IP Centrex	VoIP Connect	Multi VPN	Encryption	Backup	MWAN	Proaktivita	Reporting IP UserView
M2M	HI	0 - 2	-	-	-	Ano	Mobile BRI	Ano	IPC	Ano
EXPRESS	DHI	0 - 2	Ano	Ano	Ano	Ano	Mobile BRI	Ano	IPC	Ano
CLASSIC	DHI	0 - 2	Ano	Ano	Ano	Ano	Mobile BRI	Ano	IPC	Ano
GIGAOPTICS	DHI	0 - 4	Ano	Ano	Ano	Ano	SDSL VDSL	Ano	IPC	Ano
Mobile Access	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BASIC	-	0 - 1	-	-	-	-	-	-	-	-
ADVANCED	DHI	0 - 2	Ano	Ano	-	-	-	Ano	IPC	Ano
PROFI	DHI	0 - 4	Ano	Ano	Ano	Ano	SDSL VDSL	Ano	IPC	Ano
IPC Backup Classic	DHI	0 - 2	Ano	Ano	-	-	-	-	-	-
IPC Backup Express	DHI	0 - 2	Ano	Ano	-	-	-	-	-	-
IPC Backup Mobile	-	-	-	-	-	-	-	-	Backup	-

** H = RealTime (hlas), D = Data3-1, I = BestEffort (internet)

21. Služba Managed WAN je komplexní outsourcingová služba, která sestává z monitoringu, dohledu, správy, řízení, plánování a údržby všech funkcí týkajících se infrastruktury a komponent rozsáhlých komunikačních sítí. Managed WAN je řešení speciálně navržené pro potřeby zákazníků požadujících nejvyšší spolehlivost a profesionální služby. Managed WAN umožňuje zákazníkům využívat nezbytných materiálních a lidských zdrojů Poskytovatele pro zvýšení dostupnosti síťových služeb a tím i produktivity jejich činností a aktivit. Služba Managed WAN nabízí zákazníkovi proaktivní dohled a v porovnání s datovou službou rovněž významné navýšení dostupnosti jeho sítě WAN. Zákazník má možnost vytvořit si ze základních parametrů služby Managed WAN kombinaci, která nejlépe vyhovuje jeho potřebám. Služba Managed WAN zajišťuje dostupnost informací o síti WAN zákazníka v reálném čase prostřednictvím služby „Aplikační portál“ (<https://o2portal.o2.cz/>). Služba Managed WAN v sobě zahrnuje možnost komunikovat veškeré servisní záležitosti, související s WAN sítí zákazníka, prostřednictvím přiřazeného Servisního Managera. Přehled základních parametrů služby Managed WAN je následující:
- Typ náběrového místa (service desku)
 - Silver – service desk v lokalitě Poskytovatele
 - Gold – service desk v lokalitě Zákazníka
 - Modifikace Managed WAN
 - Standard – neobsahuje technické poradenství a pravidelné schůzky (uplatněno když není označeno Complete).
 - Complete – umožňuje volitelně technické poradenství a/nebo pravidelné schůzky; Complete automaticky zahrnuje v ceně eWatch, Reporting IP, UserView, ale ty je nutné také vyznačit v TSS v b. 33 -35
 - Doba pokrytí – provozní doba pro service desk a servisního manažera. Označit jednu z možností
 - Doba odezvy a průběžné informace o poruše – zvolit jednu z variant.
 - Proaktivita Managed WAN – Pokud je zvoleno Ano, jsou služby monitorovány a při jejich poruše je Poskytovatelem automaticky nastartováno řešení problémů. Je-li zvoleno Ne, tak jsou řešeny problémy až po jejich nahlášení Zákazníkem.
22. SLA (Service Level Agreement) garantuje lhůty pro řešení problémů datové služby. SLA 3 a 4 automaticky zahrnují nezávislou záložní přípojku o stejné kapacitě jako primární přípojka. SLA 4 navíc zahrnuje druhé CPE, tedy odolnost i proti výpadku CPE. SLA 2 může obsahovat souběžnou záložní přípojku, která je konfigurována podle potřeb provozu sítě (není povinnou součástí řešení SLA 2). Proto nemá smysl na přípojkách ke kterým je zřizována nezávislá záloha (backup) požadovat SLA vyšší než 2. Technická řešení přípojek s SLA znázorňuje následující obrázek.



Úrovní SLA odpovídají lhůty a parametry uvedené v následující tabulce, pokud není nastavena doplňková služba Managed WAN.

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o poruše	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano
Standardní cena (% z ceny přípojky)		5%	10%	15%	30%	60%

Při nastavení doplňkové služby Managed WAN jsou parametry SLA modifikovány a jejich definice je v tabulce níže.

Definice a garantované parametry SLA s Managed WAN

Úroveň SLA		SLA 0	SLA 1	SLA 2	SLA 3	SLA 4
Měsíční dostupnost	%	99,0	99,20	99,6	99,92	99,96
Max.délka poruchy	Hodin	12	12	6	4	4
Odezva	Minut	60	60/15	60/15	60/15	60/15
Průběžné informace o poruše	Hodin	4	4/2	4/2	4/2	4/2
Sleva za nedodržení parametrů		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

23. Vyznačuje se, zda je k přípojce zřizována záložní (backup) přípojka, která musí být specifikována na zvláštní TSS. Je-li k přípojce samostatná záložní přípojka, pak na primární přípojce může být nastaveno nejvýše SLA 2.
24. Celková dostupnost – garantovaná dostupnost vytvořená pomocí SLA a/nebo záložní přípojky.
 - a. Je-li na přípojce definováno SLA a není žádná backup přípojka, tak je celková dostupnost podle úrovně SLA (viz 21). Garantovaná rychlost je stejná jako rychlost přípojky.
 - b. Je-li backup přípojka, pak se garantovaná dostupnost vypočte podle vzorce $100 * (1 - ((1 - \text{dostupnost hlavní přípojky}) / 100) * (1 - \text{dostupnost backup přípojky}) / 100)$, kde jako dostupnost se bere dostupnost podle SLA na přípojce (není-li na přípojce SLA, tak se bere dostupnost podle SLA 0). Garantovaná rychlost je v tomto případě menší z rychlostí primáru a backupu (pro mobilní zálohy se neuvádí rychlost, ale označení technologie, např. 3G nebo CDMA).
 - c. V omezeních se uvedou vlastnosti (doplňkové služby) hlavní přípojky, které nemohou být zaručeny záložní přípojkou. Platí pro ně tedy SLA na hlavní přípojce. Pro čisté SLA se tedy neuvádí nic. Odstavec 23 je určen k vysvětlení a popsání garantované úrovně služby. Zvláště v případě záložní přípojky umožňuje zdůraznit vysokou dostupnost, odlišit ji od dostupnosti definované v SLA a upozornit na omezení plynoucí z neplnohodnotné zálohy.



25. Nastavení IP QoS – prioritizace datového provozu na přípojce. Mohou být nastaveny jen IP QoS, které jsou povoleny pro zvolenou variantu služby (viz tabulka výše).
26. Pro jednotlivé třídy IP QoS je nutné stanovit minimální rezervované pásmo a rozsahy IP adres a TCP/IP portů na kterých jsou provozovány aplikace, jejichž datové přenosy mají být řízeny. Počet IP QoS profilů je v síti omezen, proto je třeba volit jen z předdefinovaných hodnot (tedy vhodně zaokrouhlit potřebné hodnoty) a podle předdefinovaných hodnot také volit přiřazení různých druhů provozu do jednotlivých tříd. Pokud je přípojka vyhrazena jen pro hlasový provoz, uvede se do poznámky QoS „Plně vyhrazeno pro VoIP“. Složitější podmínky prioritizace datového provozu mohou být doplněny v poznámce nebo na zvláštní příloze ve volném textu, ale jejich realizace podléhá postupům pro zákaznická řešení (tj. jejich realizovatelnost musí být potvrzena Poskytovatelem). Celkový součet lze pomocí funkce „aktualizace pole“ ve Wordu vypočítat. Skutečné přenosy v jednotlivých třídách mohou být měřeny a reportovány na portále datových služeb (Reporting QoS). Pro podrobnou analýzu lze použít dotazník [Plánované vytížení přípojky](#)
27. IP Centrex – VoIP na přípojce – je specifikováno na zvláštní TSS pro služby Neomezená Linka nebo Virtuální ústředna. Označení zde jen upozorňuje na nutnost přiložit také tuto TSS.
28. VoIP Connect je propojení telefonní ústředny do telefonní sítě, které se specifikuje na zvláštní TSS. Označení zde jen upozorňuje na nutnost přiložit také tuto TSS.
29. Rozhraní pro připojení PBX k CPE služby. Je nutné specifikovat pro přímá telefonní propojení PBX a CPE v případě VoIP Connect.
30. MultiVPN – sdílení fyzické přípojky pro několik VPN. Každá sdílená (virtuální) přípojka musí být specifikována na zvláštní TSS, která je v b. 4 označena jako sdílená. Zde se jen na fyzické přípojce uvede odkaz na všechny sdílené přípojky, které jsou nad ní zřízeny.
31. Pro hlavní přípojku, na které je realizováno MultiVPN je zde nutné uvést odkazy na sdílené přípojky do dalších VPN. Správci odpovědní za bezpečnost VPN musí na TSS potvrdit souhlas s připojením. Do sloupce kapacita se uvede vyčleněná rychlost pro připojení do jednotlivých VPN (celkový součet musí být menší nebo roven rychlosti přípojky podle b.7). Jde-li o to zrušit zapojení do některé VPN, uvede se do sloupce kapacita „zrušit“.
32. Encryption – šifrování provozu na VPN. Kapacita šifrovaného spojení pomocí DMVPN je omezena výkonností CPE. Pro IPC Classic lze zajistit Encryption maximálně do 10 Mbit/s. Pro IPC Express lze zajistit nejvýše 20M/2M. Zajištění rychlostí vyšších nad 10M vyžaduje nahradit CPE pomocí zákaznického koncového zařízení výkonnějšího typu a jeho zpoplatnění jako doplňkové služby. Uvede se požadovaná kapacita šifrovaného provozu.
33. SAP OSS – přímé směrování provozu na servery podpory systémů SAP. Všechny dotazy na tyto servery (zpravidla nastavení tzv. SAP router v LAN zákazníka) jsou směrovány zvláštní cestou přímo do SAP AG Waldorf.
34. eWatch – přístup na portál datových služeb, kde je k dispozici přehled provozovaných služeb a problémů, které jsou na nich řešeny
35. Reporting IP – měření objemů přenášených dat na přípojce a vytváření příslušných reportů, které jsou prezentovány na portále datových služeb.
36. UserView umožňuje téměř v reálném čase sledovat provozní stav přípojek ve VPN. Informace je prezentována na portále datových služeb.
37. Proaktivita IPC – automatická detekce provozního stavu hlavní přípojky a signalizace změny stavu pomocí SMS a/nebo e-mailu na níže uvedené telefonní čísla a e-mailové adresy. Signalizován je výpadek služby a její návrat do provozního stavu. Je-li přípojka vybavena backupem, tak signalizuje jen stav primární (hlavní) přípojky.
38. Proaktivita Backup může být nastavena jen pro záložní přípojky (viz tabulka výše). Proaktivita Backup kontroluje provozní připravenost záložní přípojky a signalizuje její výpadek nebo obnovení pomocí SMS nebo e-mailu na zadaná telefonní čísla a e-mailové adresy.
39. Externí anténa – označuje zda je požadována externí anténa pro zajištění lepšího příjmu signálu. Musí být doplněno souhlasem vlastníka objektu s jejím umístěním, viz b. 36
40. Požadavek na nestandardní úpravy a nastavení CPE a služby. Je nutné doplnit specifikaci požadovaných změn a doplnění v příloze TSS. Zde se specifikuje rozsah prací, které budou účtovány jako součást zřizování nebo změny přípojky.
41. Vnitřní rozvody v budovách. Je nutné určit, kdo je jejich vlastníkem a zda je na nich požadována změna nebo zřízení. Není-li zákazník vlastníkem rozvodů, musí být doplněn [souhlas vlastníka s provedením úprav resp. zřízením rozvodu](#) jako příloha k TSS.

4. Kontaktní osoby

Uvedou se jednotlivé osoby nutné pro zřízení nebo změny přípojky. S těmito osobami budou sjednávány termíny instalace, změn a oprav. Je možné uvést další experty zákazníka, kteří se musí na změnách, instalaci a provozu přípojek podílet. Oprávněný zástupce pro bezpečnostní politiku potvrzuje začlenění přípojky do VPN.

5. Cena sjednaná za zřízení nebo změnu a provoz přípojky

Délka závazku se stanovuje v měsících a pravidla pro uplatnění závazku jsou popsána ve Všeobecných podmínkách. Cena služby může být určena odkazem na ceník a případnou marketingovou akci nebo může být stanovena individuálně. Ceny služeb jsou zpravidla stanoveny jako jednorázový poplatek za zřízení nebo změnu a pravidelný měsíční poplatek. Ceny doplňkových služeb jsou stanoveny obdobně. Jsou-li ceny stanoveny dohodou, je nutné uvést jednorázové i měsíční ceny pro hlavní službu i pro každou doplňkovou službu. Zahnutí doplňkové služby do ceny přípojky se vyjádří uvedením 100% slevy na doplňkové službě. Do zvláštních ujednání lze zahrnout např. testovací provoz a slevu na něj. Zde se také uvede ustanovení o ochraně investice (resp. odkaz na [dodatek](#), kterým je sjednáno), tedy způsob vyčíslení sankce při předčasném ukončení služby. V takovém případě musí být také stanovena délka závazku. Má-li být faktura za datové služby zasílána na jinou adresu než je sídlo zákazníka, lze v tomto odstavci TSS uvést příslušnou adresu. Pro kalkulaci a schválení cen je třeba využít [Pricing Panel](#) resp. Presales. Lze také využít [kalkulátor cen VPN](#) pro modelování slev a splácení investic.



7. Přílohy specifikace

Standardní přílohou TSS jsou Provozní podmínky pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů a Pevného přístupu k Internetu. Zde je třeba uvést seznam všech dalších příloh, které specifikují přípojku. Pokud zákazník není vlastníkem objektu a jsou-li požadovány práce, které do objektu zasahují, je nutné doplnit jako přílohu souhlas vlastníka objektu.

Pokud jsou touto TSS zadávány přípojky IP Connect Mobile Access nebo IP Connect Backup Mobile musí být pro první z nich přílohou [TSS IP Connect Mobile Prostup](#).

Pokud je pro zřízení přípojky potřebná mimořádná investice, musí být přílohou TSS [Dodatek o ochraně investice](#).

Identifikační údaje obchodního zástupce

Do polí zápatí TSS je nutné vyplnit identifikační údaje obchodního zástupce, který TSS se zákazníkem sjednal a požadované informace (číslo obchodního případu, číslo nabídky Salestool a *RTS ID* nebo *JIRA ID*).

SMLOUVA o poskytování služby INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. TYP POŽADAVKU

☒ Nová služba ☐ Změna služby ☐ Zrušení služby

ID šetření RTS/ZDS

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část PSČ

Ulice

Č. orientační Č. popisné Poschodí Číslo bytu Číslo místnosti

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy Patro Místnost

Google GPS souřadnice

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Technicky způsobilý zástupce (pro zabezpečení technické součinnosti)

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Kontaktní osoba v lokalitě (v místě zřízení služby):

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU

Zákazník je vlastník objektu:

☐ ANO☐ NE

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou IOL Ethernet / Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

Tarif:

☐ Internet Business☐ IOL Ethernet

Cenové ujednání:

Poplatek za zřízení/změnu služby:

Kč bez DPH

Měsíční poplatek za službu:

Kč bez DPH

*Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

Délka závazku:

Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců

7. SLA (Service Level Agreement)

☒ SLA0☐ SLA1☐ SLA2☐ SLA3 (IOL Ethernet)☐ SLA4 (IOL Ethernet)

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Měsíční poplatek za službu:

Kč bez DPH

8. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

- ☐ IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)
- ☐ Pevné IP adresy
- ☐ VoIP
- ☐ Proaktivita
- ☒ Monitoring/ Reporting
- ☒ e Watch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)
- ☐ e Watch aplikační portál - plná verze (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu)

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Nevyplňujte v případě shody s technicky způsobilým zástupcem dle bodu 4 této Smlouvy):



Jméno a Příjmení Kontaktní telefon Kontaktní email

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

☐ Ano ☐ Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střeše objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně účastníka. Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Nevypínejte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zaslání vyúčtování

Žádám o zaslání vyúčtování: ☐ Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice Č. popisné / orientační

PSČ Obec - městská část

Způsob platby:

- ☐ převodem z bankovního účtu č. účtu / kód banky /
- ☐ poštovní poukázkou typu A

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

11. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET/INTERNET BUSINESS

1. Služba **IOL Ethernet/Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuující využívání služeb jinými Účastníky.
3. Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
4. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby **IOL Ethernet**. V případě ukončení služby **IOL Ethernet** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navráceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)



Prohlášení majitele objektu



Jiné přílohy:

Závazek využívat službu po sjednanou dobu:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem), zavazuje se Účastník po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání Smlouvy svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy, VP či Ceníku (zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů), je Poskytovatel oprávněn předmětnou službu zrušit a vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti Účastníka ve smyslu druhé věty tohoto odstavce a Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti Účastníkem.

Smlouvu uzavřenou na dobu určitou (tedy se závazkem) není Účastník po dobu jejího sjednaného oprávněn vypovědět či jinak jednostranně zrušit službu či ukončit Smlouvu, pokud by výpovědní doba končila (případně pokud by účinnost zrušení služby či ukončení Smlouvy nastala) dnem, který předchází poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy. Výpověď podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou nemá žádné právní účinky. V případě, že se Poskytovatel s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy či služby před uplynutím doby trvání Smlouvy, je účinnost takové dohody podmíněna uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy či služby. Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby či ukončení Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

Automatické prodloužení Smlouvy:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy (příčemž takováto písemnost musí dojít svému adresátu nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty), dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Zřízení služby:

Pravděpodobný termín zřízení služby je 21 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Účastník podpisem instalačního (předávacího) protokolu.

V případě, že Poskytovatel po uzavření této Smlouvy zjistí i přes provedené technické šetření, že není možno službu zřídit dle požadavků Účastníka, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nemá Účastník v takovém případě právo požadovat po Poskytovateli náhradu škody či jinou kompenzaci.

Poskytovatel je oprávněn účtovat ceny dle této Smlouvy od okamžiku zprovoznění služby, a to i v případě, že Účastník odmítne podepsat instalační (předávací) protokol.

Registr smluv:

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem, a to tak, aby byla zveřejněna neprodleně po svém podpisu oběma smluvními stranami.

13. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodů.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ

Email

Sales tool ID



INTERNET V PEVNÉM MÍSTĚ

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY, ADRESA

Telefonní číslo:

Obec - městská část: Ulice:

PSČ: Č. popisné: Č. orientační: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Kontaktní osoby:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

Příjmení, jméno: Tel. kontakt: E-mail:

3. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

☐ Zřízení ☐ Změna ☐ Součástí této smlouvy jsou přílohy se seznamem více lokalit v počtu

4. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ SLUŽBY PŘI PŘECHODU OD JINÉHO POSKYTOVATELE

☐ Zřízení Identifikátor pro přenos:

Datum zrušení služby u stávajícího poskytovatele: Autorizační kód:

5. TARIF SLUŽBY

Služba je zřízená podle této smlouvy. Účastník má právo služby sám využívat a zavazuje se za ně včas a řádně platit. Služby poskytuje O2 Czech Republic, a.s.. Podrobný popis služby, úroveň její kvality jsou v Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky vydaný společností O2 Czech Republic (ceník). Služba je účtována dle Vámi zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v ceníku.

Služba se závazkem na 24 měsíců s automatickým prodloužením závazku s tarifikem:

- | | | | |
|--|--|--|--|
| ☐ PROfi Internet OPTIMAL HD | ☐ PROfi Internet AKTIV HD | ☐ PROfi Internet PREMIUM HD | ☐ PROfi Internet ULTRA HD |
| ☐ Internet OPTIMAL HD | ☐ Internet AKTIV HD | ☐ Internet PREMIUM HD | ☐ Internet ULTRA HD |

Služba bez závazku s tarifikem:

- | | | | |
|--|--|--|--|
| ☐ PROfi Internet OPTIMAL HD | ☐ PROfi Internet AKTIV HD | ☐ PROfi Internet PREMIUM HD | ☐ PROfi Internet ULTRA HD |
| ☐ Internet OPTIMAL HD | ☐ Internet AKTIV HD | ☐ Internet PREMIUM HD | ☐ Internet ULTRA HD |

6. NĚCO NAVÍC K VAŠEMU TARIFU

☐ Pevná IP adresa

Koncové zařízení

K využívání služby je zapotřebí modem, který odpovídá síti a technologii, prostřednictvím které je vám služba poskytována. Službu je možné zřídit pouze, pokud je možné do prostoru umístění služby instalovat koncový bod („zásuvka“) s připojením k pevné síti s volnou kapacitou. Pokud tato podmínka není splněna, O2 není povinná službu poskytovat a má právo smlouvu vypovědět, a to kdykoli po jejím uzavření. O2 může na Vaši žádost zajistit vybudování vedení na Vaše náklady.

Typ koncového zařízení: ☐ Samoinstalace ☐ O2 Pohodlná instalace

(Koncové zařízení doručit na adresu dle bodu 1. Smlouvy ☐ nebo dle bodu 2. Smlouvy ☐)

Informace o ostatních službách Poskytovatele:

O2 TV ☐ Stávající služba ☐ Zřízení služby

O2 Hlasová služba ☐ Stávající služba ☐ Zřízení služby

7. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu níže. Je-li vyúčtování zasíláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno.

Žádám o zaslání vyúčtování: ☐ Tištěného (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasíláno jen tištěné)

E-mail: Mobilní číslo:

V případě objednání tištěného vyúčtování, bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby ☐ inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

☐ prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

☐ převodem z bankovního účtu ☐ v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: /

8. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

9. CO TVOŘÍ SMLOUVU A KDE JSOU PODROBNÉ PODMÍNKY

Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tvoří tyto dokumenty: 1) tento smluvní dokument, 2) Všeobecné podmínky poskytování služeb vydané Poskytovatelem (VP) a 3) Ceník základních služeb pro firemní zákazníky (Ceník). VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Společně smluvní dokumenty označujeme též jako „smluvní podmínky“. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pokud bychom měnili náležitosti smlouvy v rozsahu dle VP, budeme vás informovat minimálně 1 měsíc předem, a to stejným způsobem, jakým Vám zasíláme vyúčtování. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů. Vedle sjednaných služeb můžete čerpat z aktuální nabídky volitelných služeb, kterou pro Vás pravidelně aktualizujeme ve zvláštním ceníku. K poskytování služby je nutné mít zřízený funkční koncový bod (zásuvku) a volnou kapacitu pevné sítě. Po uzavření smlouvy zajistíme podrobné technické šetření. Pokud koncový bod není nebo neumožňuje kvalitní poskytnutí služby, má O2 právo smlouvu vypovědět. O2 Vám na žádost zprostředkuje možnost vybudování vedení na Vaše náklady.

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto smlouvu, případně jednotlivé specifikace služby v registru smluv v souladu s tímto zákonem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena

Placení vyúčtování

Splatnost, pravidla doručování vyúčtování a platební podmínky se řídí VP. V případě prodlení je O2 oprávněna omezit poskytování služby, pokud vyúčtování neuhradíte ani do 7 dní po prokazatelném upozornění. Pokud nedojde k úhradě ani po omezení služeb, je O2 oprávněna službu přerušit. Upomínka a obnova poskytování služeb jsou zpoplatněny dle ceníku. Dluhy jsou hlášeny do registru SOLUS (www.solus.cz).

Automatická prolongace smlouvy

V případě, že Účastník má uzavřenu smlouvu na dobu určitou (se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran smlouvy, že trvá na ukončení smlouvy, dojde k automatickému prodloužení smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Máte-li službu se závazkem

Zavazujete se dodržovat základní povinnosti až do konce závazku výměnou za zvýhodněnou cenu měsíčního paušálu. V případě přerušení služby jste povinen požádat o obnovu poskytování služeb do konce sjednané doby přerušení; doba přerušení činí 14 dní, pokud není sjednána jiná. Po skončení závazku lze smlouvu ukončit bez sankce, ale služba bude účtována bez zvýhodnění.

Smluvní pokuta

Pokud během trvání závazku porušíte některou ze základních povinností při užívání služeb viz výše, je O2 oprávněna vám vyúčtovat smluvní pokutu ve výši součtu zbývajících celých měsíčních paušálů (podle tarifu základní služby včetně DPH ke dni porušení) od porušení do konce sjednané doby závazku. Při porušení vaší povinnosti řádně a včas platit vystavená vyúčtování vzniká O2 právo na smluvní pokutu okamžikem uplynutí 65. dne prodlení s úhradou a zbývajících paušálů se počítají až od tohoto okamžiku. Nepožádáte-li po přerušení služby včas o obnovu jejího poskytování, jde také o porušení smlouvy se závazkem a O2 vzniká právo na smluvní pokutu ve stejné výši jako shora, a to za dobu od uplynutí sjednané doby přerušení do konce sjednané doby závazku. Při ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání závazku dohodou nebo výpovědí z vaší strany je O2 oprávněna vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení smlouvy (paušální odškodnění). Výše paušálního odškodnění je ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících od ukončení smlouvy do konce sjednané doby trvání smlouvy. Jakékoli sankce se u závazku účtují jen jednou.

10. PROHLÁŠENÍ

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena. Účastník souhlasí se smluvními podmínkami O2 a zavazuje se je dodržovat. Uzavřená smlouva je závazná.

11. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V dne

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Jméno a příjmení

Funkce

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s

V dne

Jméno a příjmení

Podpis a razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení

BSCS kód prodejce:

Telefonní číslo

Segment/ prod. útvar

Email

SMLOUVA PRO SLUŽBY O2 NEXT GENERATION FIREWALL (NGFW)

Smlouva číslo:

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A	B	C	D	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---	---	---

1. POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic, a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO 60193336

DIČ CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

2. ZÁKAZNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Palivový kombinát Ústí, státní podnik

Ulice:

Hrbovická

Č. popisné:

2

Č. orientační:

Obec - městská část:

Chlumec - Hrbovice

PSČ:

403 39

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba:

Číslo pasu:

Pouze pro cizince:

IČO:

00007536

Referenční číslo (Kód zákazníka):

DIČ:

CZ00007536

Dodací adresa pro platební doklad

Platební doklad dodávat (zasílat):

☐

Na adresu zákazníka (dle bodu 2)

☐

Na jinou adresu (prosím vyplňte):

Jméno, příjmení a titul fyzické osoby, obchodní firma či název:

IČ/DIČ (pouze pokud se liší od údajů v bodu 2):

Ulice:

Č. popisné:

Č. orientační:

PSČ:

Obec - městská část:

Platební doklad v jazyce:

☒

Českém

☐

Anglickém

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky:

Specifický symbol, nebo spoj. číslo pro SIPO včet.OZ

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

☒ Zřízení☐ Změna*

4. TYP SLUŽBY

☐ O2 NGFW Basic☐ O2 NGFW Advanced☐ O2 NGFW Premium☐ O2 Antispam

POZNÁMKY A DALŠÍ DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

CELKOVÁ CENA

Součet zřizovacích poplatků [Kč]

Celková pravidelná měsíční cena [Kč]

5. KONTAKTNÍ OSOBY ZÁKAZNÍKA

Zákazník je povinen v případě změny kontaktní osoby, změnu nahlásit Poskytovateli s dostatečným předstihem pro zajištění kontinuity poskytování služby. Zákazník bere na vědomí, že požadavek směřující ke změně nastavení parametrů jednotlivých služeb (objednávka, změna a rušení služeb uvedených v této Smlouvě) je oprávněna provádět výhradně uvedená kontaktní osoba a to výlučně písemnou formou. V případě, že se bude jednat o formu e-mailu, pak k takové změně musí docházet prostřednictvím uvedeného e-mailu kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě. V případě, že dochází ke změně parametrů služeb prostřednictvím e-mailu, považuje se taková změna za řádnou písemnou změnu Smlouvy a je tak pro smluvní strany závazná.

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

Odpovědný pracovník účtárny

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

Primární (TKO_ICT_1*):

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_1 Primární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb. E-Mail adresa primárního kontaktu slouží pro zasílání přístupových údajů do portálů jednotlivých služeb. Bude kontaktována v případě konzultace při řešení a informování o MI/MIR (kritické výpadky) zajišťované podpory a PEW (výpadky, odstávky). Zákazník může mít jenom jednu TKO_ICT_1 - je povinné

Primární (TKO_ICT_2*):

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_2 Sekundární technická kontaktní osoba se zákaznickým přístupem do Ticket systému Poskytovatele, oprávněná nahlášovat poruchy, požadovat změny v rámci služeb, technická konzultace. Zákazník může mít více TKO_ICT_2

Primární (TKO_ICT_3*):

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

*TKO_ICT_3 Technická kontaktní osoba s možností pouze nahlášovat poruchy. Nemá povolení požadovat změny. Zákazník může mít více TKO_ICT_3

6. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE

Kontakt pro potřeby smlouvy

Jméno: Příjmení:
E-mail: Telefon:

Kontakt na Service Desk O2

V případě problémů s již zřízenou službou kontaktujte laskavě Service Desk O2 na níže uvedených kontaktech:

Telefon: **800 333 777** (IVR volba 3 - ICT služby)

(Při telefonickém kontaktu uvádějte své IČO pro přímé spojení s operátorem)

E-mail: ict_sd@o2.cz

7. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- ☐ Zákazník prohlašuje, že v rámci užívání služby či služeb na základě této Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzických osob, např. klientů, zaměstnanců apod. (dále jen „subjektů údajů“), ve vztahu k nimž vystupuje Zákazník a Poskytovatel jako jeho zpracovatel či další zpracovatel, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.

8. PŘÍLOHY SMLOUVY

- ☐ Obchodní podmínky pro poskytování ICT služeb
- ☐ Specifické podmínky pro poskytování bezpečnostních služeb O2
- ☐ Jiné přílohy

9. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí touto Smlouvou, Obchodními podmínkami pro poskytování ICT služeb, Specifickými podmínkami služeb O2 Cloud a Všeobecným reklamačním řádem Poskytovatele ve znění účinném ke dni poskytnutí služby. Zákazník prohlašuje, že se s uvedenými smluvními dokumenty dostupnými na www.o2.cz seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Uvedené ceny jsou bez DPH.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), zavazuje se po dobu trvání Smlouvy službu/y řádně užívat a včas a řádně za ni/ně platit vyúčtování. Pokud Zákazník poruší v době trvání závazku (sjednané doby trvání Smlouvy) své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Obchodních podmínek pro poskytování ICT služeb či Specifických podmínek služeb O2 Cloud, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování služeb po dobu delší než 65 dnů, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku). Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti zákazníka a tento je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností Zákazníka.

Uzavře-li Zákazník s Poskytovatelem Smlouvu na dobu určitou (se závazkem), není Zákazník po dobu trvání Smlouvy oprávněn službu/y zrušit (Smlouvu vypovědět), pokud by lhůta pro zrušení služby/služeb (výpověď Smlouvy) končila dnem, který předchází poslednímu dni doby trvání Smlouvy (závazku). Žádost o zrušení služby/služeb i výpověď Smlouvy podaná Zákazníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se Poskytovatel se Zákazníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy (služby/služeb) před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena (trvání závazku), je platnost a účinnost takové dohody podmíněna (i) uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování ceny za služby poskytnuté Zákazníkovi a (ii) uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení smlouvy (služby/služeb). Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu měsíční ceny služby/služeb (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (závazku).

Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy uvedené v čl. 8 Smlouvy.

Náleží-li Zákazník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv v souladu s uvedeným zákonem. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Smlouva s minimálním plněním: ☐ ANO ☐ NE

10. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Zákazník (jeho oprávněný zástupce):

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Razítko:

Za Poskytovatele:

Jméno:

Příjmení:

Datum:

Místo podpisu:

E-Podpis/Podpis/Razítko:

Identifikační údaje obchodního zástupce - Vyplní obchodní zástupce O2 Czech Republic a.s., před odesláním k dalšímu zpracování (pouze pro vnitřní potřebu O2 Czech Republic a.s.).

Číslo OP:

Číslo nabídky v ST:

Kód prodejce:

