

# SMLOUVA O DÍLO

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na služby a pod názvem:

## **Systém pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů**

Organizační zakázka P042392990: zakázka je součástí položky Provozní práce

č. Smlouvy Objednatele: D800/45000/0004/22/00

č. Smlouvy Zhotovitele: RCZ-220002

(dále jen „Smlouva“)

## I.

### Smluvní strany

**Objednatel:** **DIAMO, státní podnik**  
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem  
zapsaný v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn.: AXVIII 520

**Týká se:** **DIAMO, státní podnik**  
**odštěpný závod PKÚ**  
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumec  
**IČO: 00002739, DIČ: CZ00002739, plátce DPH**

**Bankovní spojení:** Československá obchodní banka, a. s.

**Zastoupený:** Ing. Walterem Fiedlerem, ředitelem odštěpného závodu

**Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této Smlouvy ve věcech technických:**

\_\_\_\_\_ náměstek ředitele pro provoz

\_\_\_\_\_ vedoucí oddělení informačních a řídicích systémů

**Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této Smlouvy ve věcech obchodních:**

\_\_\_\_\_ vedoucí oddělení veřejných zakázek

\_\_\_\_\_ technický pracovník oddělení veřejných zakázek

**Fakturační a korespondenční adresa:**

DIAMO, státní podnik  
odštěpný závod PKÚ  
Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumec

**Zhotovitel:** **AUTOCONT a.s.**  
Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
zapsaná v OR: u Krajského soudu v Ostravě, sp. zn.: B 11012

**IČO: 04308697, DIČ: CZ04308697, plátce DPH**

**Bankovní spojení:** Česká spořitelna, a.s.

**Zastoupený:** Ing. Zdeňkem Chobotem, ředitelem RC  
na základě plné moci, viz příloha č. 1

**Osoba oprávněná k jednání ve věci plnění předmětu této Smlouvy ve věcech technických:**

\_\_\_\_\_ manažer realizací RC

**Fakturační a korespondenční adresa:**

AUTOCONT a.s.  
Mírové náměstí 3057, 415 01 Teplice

## II. Důvod uzavření Smlouvy

Smlouva je uzavírána na základě nabídky Zhotovitele, která byla ve výběrovém řízení na plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem: Systém pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů, vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

Zhotovitel se zavazuje dodržet veškeré náležitosti týkající se podané nabídky.

## III. Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je dodávka, zprovoznění a realizace systému pro školení vybraných zaměstnanců Objednatele (dále též „uživatelé“) v oblasti zabezpečení IT systémů (dále též „dílo“), jehož cílem je především zvýšení obecných znalostí uživatelů v oblasti rizik a pravidel chování při používání výpočetní techniky.

Dílo bude Zhotovitelem provedeno ve třech etapách (dále jen „etapa A, etapa B, etapa C“):

### **Etapa A**

#### Dodavatelská část:

- dodávka software (dodávka nezbytného SW),
- dodávka potřebného počtu licencí (pokud je relevantní).

#### Technická část:

- zprovoznění systému školení,
- nastavení přístupů uživatelů do systému.

#### Iniciační část:

- výběr vhodného formátu školení,
- sestavení plánu školení a testů,
- nastavení rozsahu a termínů pro absolvování školení,
- sestavení oblastí školení s výběrem témat školení,
- tvorba jednotlivých částí školících úrovní a testů,
- sestavení plánu ověřovacích testů nutných pro plné ověření znalostí.

### **Etapa B**

#### Realizační část:

- školení zaměstnanců IT oddělení k obsluze systému školení a tvorbě, nebo úpravě oblastí,
- testování nastavení školícího systému,
- spuštění školícího systému - uživatelská školení,
- nastavení opakování testování, případně vynucení opakování neúspěšných testů,
- vyhodnocení testů.

### **Etapa C**

#### Závěrečná část:

- ostrý test chování uživatelů,
- phishingová kampaň,
- náhodná simulace podvržených URL adres, Hoaxy, šíření falešných a poplašných zpráv apod.

Bližší specifikace jednotlivých parametrů díla je vymezena v příloze č. 1 a v článku IX. této Smlouvy.

#### IV. Termín plnění

Termín ukončení realizace etapy A: **do tří měsíců od účinnosti Smlouvy**

Termín ukončení realizace etapy B: **do jedenácti měsíců od účinnosti Smlouvy**

Termín ukončení realizace etapy C a předání dokončeného díla Objednateli: **do dvanácti měsíců od účinnosti Smlouvy**

Objednatel si ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu termínu ukončení realizace celého díla této Smlouvy z důvodu vzniku nepředvídatelných objektivních okolností, resp. překážek, které se projeví v průběhu realizace předmětu Smlouvy a které svým charakterem přímo ovlivní termín ukončení realizace celého díla, a to bez jakéhokoliv zavinění Zhotovitele, např. díky vládním nařízením ve vztahu k onemocnění COVID-19 atp. Objednatel si právo na změnu termínu ukončení realizace celého díla vyhrazuje v rozsahu doby, po kterou budou trvat tyto nepředvídatelné objektivní okolnosti resp. překážky. Změna může být provedena pouze uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě.

#### V. Místo plnění

Místem plnění je DIAMO, státní podnik, odštěpný závod PKÚ, Hrbovická 2, Hrbovice, 403 39 Chlumecko.

Obec: Chlumecko  
Katastrální území: Hrbovice (647985)  
Kód obce: CZ0427568015  
Kraj: Ústecký

#### VI. Cena díla

1. Cena díla vychází z nabídkové ceny uvedené v nabídce podané Zhotovitelem do výběrového řízení, v jehož rámci je tato Smlouva uzavřena a činí:

**Cena celkem za všechny tři etapy (A, B, C) bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“):  
192 000,00 Kč**

**(slovy: jedno sto devadesát dva tisíc korun českých bez DPH)**

2. Cena díla je vyčíslena v příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Cena dle tohoto článku již obsahuje veškeré náklady Zhotovitele související s řádným provedením díla dle této Smlouvy.

#### VII. Platební podmínky a fakturace

1. Smluvní strany se dohodly na **mišnické** fakturaci vždy po řádném dokončení a předání vymezené části díla, tj. jednotlivých etap. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn vystavit jednotlivé faktury na tyto maximální částky: po dokončení etapy A ve výši 40 % z celkové ceny díla v Kč bez DPH, po dokončení etapy B ve výši 30 % z celkové ceny díla v Kč bez DPH, po dokončení etapy C a předání díla Objednateli ve výši 30 % z celkové ceny díla v Kč bez DPH, a to v objemu skutečně provedených a vzájemně odsouhlasených prací, maximálně však do výše smluvní ceny dohodnuté v článku VI. odst. 1. této Smlouvy.
2. Každá faktura za vymezenou část díla bude vystavena Zhotovitelem do 15 dnů po řádném předání dokončené části díla specifikované v článku III. a v příloze č. 1. Smlouvy Objednateli. Každá faktura bude doložena soupisem skutečně provedených prací a protokolem o předání a převzetí dokončené části díla (předávací protokol) s podpisy zástupců obou Smluvních stran ve věcech technických uvedených v záhlaví této Smlouvy.

3. Faktury musí obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak nebudou splatné, a to zejména:
  - název, adresa sídla, IČO/DIČ Objednatele,
  - název, adresa sídla, IČO/DIČ Zhotovitele,
  - označení faktury a její číslo,
  - bankovní spojení Zhotovitele,
  - splatnost faktury v souladu se Smlouvou,
  - datum zdanitelného plnění,
  - předmět faktury, číslo Smlouvy,
  - vyfakturovanou částku v Kč bez DPH, sazbu DPH v %, výši DPH v Kč, vyfakturovanou částku včetně DPH,
  - v příloze originál předávacího protokolu s podpisy zástupců obou Smluvních stran.
4. Faktury a předávací protokoly musí také obsahovat, kromě výše uvedeného, označení: organizační zakázka P042392990 a číslo Smlouvy včetně identifikace případných dodatků. Nebudou-li výše uvedené údaje na fakturách a předávacích protokolech uvedeny, nebudou faktury proplaceny a budou vráceny k opravě.
5. Splatnost každé vystavené faktury se sjednává na **třicet dnů** ode dne jejího doručení Objednateli. Pokud splatnost připadne na den pracovního klidu nebo volna či svátek, je faktura splatná nejbližší následující pracovní den. Zaslání faktur Objednatel požaduje v elektronické podobě na e-mailovou adresu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
6. Objednatel je oprávněn chybnou fakturu bez zaplacení vrátit nebo bezodkladně o nesprávných či chybějících údajích informovat Zhotovitele. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného dokladu Objednateli.
7. Úhrada ceny za každou vymezenou část díla bude provedena bezhotovostní formou převodem na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený v záhlaví Smlouvy. Obě Smluvní strany se dohodly na tom, že peněžité závazek bude splněn dnem, kdy bude částka odepsána z účtu Objednatele.
8. Zhotovitel odpovídá Objednateli za skutečnost, že číslo účtu uvedené v záhlaví Smlouvy je číslem účtu zveřejněným na portálu finanční správy. Před odesláním každé platby Zhotoviteli, bude Objednatelem ověřeno, zda číslo účtu uvedené v záhlaví Smlouvy je číslem účtu Zhotovitele zveřejněným na portálu finanční správy. V opačném případě bude platba uhrazena na číslo účtu aktuálně zveřejněné na portálu finanční správy.
9. Objednatel nebude poskytovat Zhotoviteli jakékoliv zálohy.
10. Pro úhradu smluvní pokuty dle článku VIII. této Smlouvy platí stejné platební podmínky jako pro zaplacení faktury.
11. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivou osobou a ani nespolehlivým plátcem daně dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivou osobou nebo nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto zákona v průběhu realizace Smlouvy, bude faktura za již realizované práce hrazena Objednatelem tak, že:
  - část faktury vystavené Zhotovitelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
  - základ daně bude uhrazen na účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně.

12. Zhotovitel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem Zhotovitele zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004, Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že uvedený účet nebude účtem Zhotovitele zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, bude faktura za již realizované práce hrazena Objednatelem tak, že:
- část faktury vystavené Zhotovitelem odpovídající výši DPH bude uhrazena Objednatelem přímo na účet správce daně postupem dle § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a
  - základ daně bude uhrazen na účet Zhotovitele zveřejněný správcem daně.

### **VIII. Smluvní pokuty**

1. Pokud se Zhotovitel ocitne v prodlení s dokončením vymezených etap díla oproti termínům uvedeným v článku IV. této Smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z ceny příslušné vymezené etapy díla bez DPH uvedené v příloze č. 1 Smlouvy, resp. v článku VII. odst. 1 této Smlouvy, a to za každý, i započatý, den prodlení.
2. Pokud Zhotovitel poruší své povinnosti uvedené v této Smlouvě, je povinen zaplatit Objednateli tyto smluvní pokuty:
  - za zjištěné a prokázané nesplnění povinností uvedených v článku XI. odst. 3., 4. a 5. této Smlouvy **5 000,00 Kč** za každé jednotlivé porušení.
3. Reklamace vad musí být Objednatelem provedena písemně. Zhotovitel je povinen, v případě prodlení s odstraněním reklamovaných vad v termínu určeném v souladu s čl. X. odst. 2 této Smlouvy, zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **1 000,00 Kč** za každý případ a za každý kalendářní den prodlení s jejich odstraněním.
3. Ujednání o smluvní pokutě nevyklučuje právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
4. Uplatnění nároku na zaplacení smluvní pokuty ze strany Objednatele nemá vliv na povinnost Zhotovitele provést dílo splňující parametry stanovené touto Smlouvou.

### **IX. Kontrola a převzetí díla**

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že dílo blíže specifikované v článku III. a v příloze č. 1 této Smlouvy bude provedeno kompletně a v souladu s platnou právní úpravou a dalšími předpisy platnými a účinnými v době jeho předání Objednateli.
2. Kontrolní činnost bude prováděna odpovědnou osobou Objednatele v součinnosti s odpovědnou osobou Zhotovitele, s cílem odsouhlasení funkčnosti a kvality díla.
3. Doklady nezbytné k převzetí a používání díla budou dodány v českém jazyce a komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem bude probíhat též pouze v českém jazyce.
4. Zhotovitel garantuje dostupnost servisní podpory dodávaného software a licencí v České republice.
5. V případě dodávky software musí být Zhotovitel oprávněn tento software prodávat.
6. Dodávaný software musí nést všechny znaky legálního software a musí obsahovat licenční smlouvy v odpovídajícím množství licencí pro daný produkt.
7. Veškerý software musí být dodáván v souladu s příslušnými právními a licenčními předpisy v kompletním stavu na funkčních nosičích dat.
8. Kontroly prováděné v průběhu realizace díla nezabavují Zhotovitele odpovědnosti za plnění smluvních povinností.
9. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou nekvalitním nebo neúplným provedením díla.

10. Zhotovitel splní svou povinnost řádným provedením kompletního díla v rozsahu dle článku III., IX. a přílohy č. 1. této Smlouvy, a to v termínu uvedeném v článku IV. této Smlouvy. Objednatel bude dílo přebírat po částech, které jsou vymezeny v čl. III. této Smlouvy. Dílo, resp. jeho jednotlivé části, bez vad a nedodělků bránících užívání, budou předávány Zhotovitelem a přebírány Objednatelem vždy nejpozději ve lhůtách uvedených v článku IV. této Smlouvy.
11. Zhotovitel po ukončení prací na příslušné vymezené části díla předá Objednateli tuto část formou přijímacího řízení v co nejkratší možné lhůtě od ukončení prací, nejpozději však do data určeného v souladu s článkem IV. této Smlouvy. Zhotovitel vyhotoví předávací protokol, který podepíše zástupci obou Smluvních stran, ve kterém se uvede zejména název a technický popis vymezené části díla, způsob předání a převzetí, výsledek předání a převzetí, soupis zjištěných vad a nedodělků, ujednání o opatřeních a lhůtách k jejich odstranění. Úmysl předat vymezenou část díla, oznámí Zhotovitel Objednateli minimálně 3 pracovní dny předem.
12. V případě, že příslušná část díla vykazuje vady a nedodělky bránící jejímu užívání, nebude, do doby jejich odstranění, převzata a bude uplatněna smluvní pokuta dle článku VIII. odst. 1 této Smlouvy pro nesplnění termínu dokončení vymezené části díla, a to až do doby, kdy bude Objednatelem převzata. Po odstranění vad nedodělků bude sepsán protokol o úspěšném předání a převzetí vymezené části díla bez vad a nedodělků a ihned bude vystavena faktura. Datem zdanitelného plnění bude den předání a převzetí uvedený v protokolu o předání a převzetí příslušné části díla bez vad a nedodělků.
13. Objednatel se zavazuje převzít pouze dílo bez vad a nedodělků, které je plně způsobilé sloužit požadovanému účelu.

## **X. Záruční doba**

1. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku v délce 12 měsíců od data předání dokončeného díla Objednateli, které bude uvedeno v předávacím protokolu podepsaném zástupci obou Smluvních stran. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat předmět Smlouvy pro vady, za které odpovídá Zhotovitel.
2. Reklamáce vad musí být Objednatelem provedena písemně a oznámení doručeno Zhotoviteli nejlépe na jeho e-mailovou adresu: [REDAKCE] Objednatel je povinen popsat, jak se vada projevuje, a sdělit Zhotoviteli, jaké své právo z vadného plnění uplatňuje. V případě, že bude Objednatel požadovat opravu vady, je Zhotovitel povinen reklamovanou vadu opravit do 10 pracovních dnů ode dne jejího řádného uplatnění, je-li to technicky možné. Pokud odstranění Objednatelem řádně reklamované vady nebude možné provést ve lhůtě 10 pracovních dnů, sepíše Smluvní strany zápis o prodloužení lhůty pro odstranění reklamované vady, jehož součástí bude i řádné zdůvodnění tohoto prodloužení.

## **XI. Poddodavatelé**

1. Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením části díla třetí osobu (poddodavatele), v tomto případě však Zhotovitel odpovídá za činnost poddodavatele tak, jako by dílo prováděl sám.
2. Zhotovitel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících Zhotoviteli z této Smlouvy.
3. Změna či rozšíření v osobách poddodavatelů podléhá předchozímu písemnému souhlasu Objednatele. Využil-li Zhotovitel ve výběrovém řízení možnosti prokázat splnění části kvalifikace prostřednictvím poddodavatelů, pak v případě změny v osobách takových poddodavatelů je Zhotovitel povinen prokázat Objednateli splnění kvalifikačních předpokladů v daném rozsahu rovněž u nových poddodavatelů, a to před zapojením těchto nových poddodavatelů do plnění Smlouvy. Objednatel má právo odmítnout změnu v osobách poddodavatelů v případě, že noví poddodavatelé nedisponují kvalifikací v rozsahu požadovaném v rámci výběrového řízení.

4. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli identifikační údaje všech poddodavatelů, a to nejpozději před zahájením prací realizovaných poddodavatelem.
5. Zhotovitel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění považuje Objednatel plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v rámci plnění předmětu Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany Objednatele. Zhotovitel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Zhotovitel je povinen kdykoli v průběhu plnění Smlouvy na žádost Objednatele předložit kompletní seznam částí plnění plněných prostřednictvím poddodavatelů včetně identifikace těchto poddodavatelů.

## **XII. Compliance doložka**

1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
2. Smluvní strany se zavazují vždy jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.

Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webová stránka státního podniku DIAMO), a zavazuje se jej na vlastní náklady dodržovat, zejména protikorupční opatření.

3. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.

## **XIII. Ostatní smluvní ujednání**

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit dohodou. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, podepsaná zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Smluvní strany ujednávají, že Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy jednostranným písemným prohlášením doručeným Zhotoviteli z důvodů upravených v § 2001 a násl. občanského zákoníku a těchto dalších důvodů:
  - u Zhotovitele bude odhaleno závažné jednání proti lidským právům či všeobecně uznávaným etickým a morálním standardům;
  - proti Zhotoviteli bude zahájeno insolvenční řízení, nebude-li insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost;
  - Zhotovitel vstoupil do likvidace či ztratil oprávnění k podnikatelské činnosti, nezbytné pro plnění Smlouvy podle platných právních předpisů;
  - v případě podstatného porušení povinností uložených Zhotoviteli touto Smlouvou s tím, že za podstatné porušení povinností Zhotovitele se považuje zejména prodlení Zhotovitele s předáním díla o dobu delší než 30 kalendářních dnů oproti lhůtám plnění uvedeným v čl. IV. této Smlouvy a porušení povinností uvedených v čl. IX. odst. 3, 4, 6 a 7 této Smlouvy.
3. Písemné prohlášení Objednatele o odstoupení je účinné dnem jeho doručení Zhotoviteli. Smluvní strany pro tento případ ujednávají, že nevypořádané nároky mezi sebou písemně vypořádají nejdéle do 30 dnů ode dne účinnosti odstoupení Objednatele. Povinnost zaplatit smluvní pokutu a náhradu újmy trvá i poté, co dojde k odstoupení od Smlouvy některou ze Smluvních stran.
4. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Zhotovitelem v rozsahu nezbytně nutném k dosažení cíle Smlouvy.

5. Smluvní strany se zavazují, že osobní údaje uvedené ve Smlouvě a případně osobní údaje, ke kterým získají přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu Smlouvy, použijí a budou ochraňovat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
6. Objednatel poskytne Zhotoviteli údaje potřebné k předmětu plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel takto získané údaje použije pouze pro plnění Smlouvy a neposkytne je třetí straně.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. Smluvní strany nesouhlasí s tím, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění, ledaže je ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
9. Zhotovitel přebírá podle ustanovení § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti se stanovenou výší ceny díla této Smlouvy.
10. Zhotovitel odpovídá za řádné plnění předmětu Smlouvy svými zaměstnanci a za všechny škody, které při výkonu své práce jeho zaměstnanci svým zaviněním prokazatelně způsobí v místech plnění a je pro vznik takto způsobených škod řádně pojištěn.
11. Zhotovitel je povinen být po dobu platnosti této Smlouvy, včetně doby trvání záruky řádně pojištěn pro případ vzniklé škody, kterou může svou podnikatelskou činností při plnění Smlouvy způsobit Objednateli, s limitem ročního pojistného plnění ve výši min. **50 % ceny díla** dle ustanovení článku VI. odst. 1 této Smlouvy. V případě změny pojistné smlouvy nebo uzavření nové, vyrozumí o tom Zhotovitel Objednatele nejpozději do 5 pracovních dnů od vzniku této skutečnosti, a to zasláním nových dokladů o pojištění, které však musí splňovat výše uvedené požadavky na rozsah pojištění. Podkladem pro stanovení výše vzniklé škody bude vždy písemný zápis o projednání škodného případu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, příp. i písemné podklady vyhotovené orgány Policie České republiky. Nárok na náhradu škody musí být uplatněn v písemné formě.
12. Zhotovitel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu Smlouvy prováděny bezprostředně Zhotovitelem či jeho poddodavateli.
13. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou díla dle předmětu Smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jeho realizaci, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k řádnému provedení díla nezbytné.

#### XIV. Závěrečná ujednání

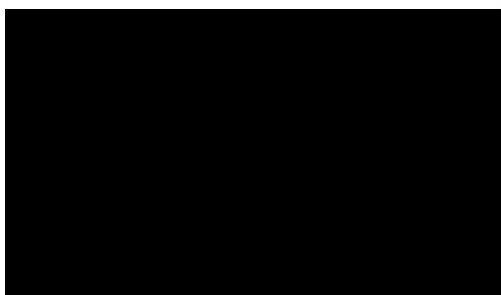
1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti související s touto Smlouvou, si budou doručovat na e-mailové adresy, e-mailová adresa Objednatele: [REDAKCE] a Zhotovitele: [REDAKCE]. Smluvní strany se však výslovně dohodly, že faktury bude Zhotovitel zasílat Objednateli v elektronické podobě na e-mailovou adresu: [REDAKCE] a že Objednatel je oprávněn případné vady reklamovat i dopisem zasláným na e-mailovou adresu uvedenou v čl. X. odst. 2 této Smlouvy.
2. Obě Smluvní strany výslovně prohlašují, že souhlasí s tím, aby každá Smluvní strana shromáždila a zpracovala o druhé straně údaje týkající se jména, názvu firmy, identifikačního čísla, sídla a bankovního spojení, a to za účelem jejich eventuálního použití při realizaci práv a povinností Zhotovitele a Objednatele v souvislosti s uzavíranou Smlouvou.



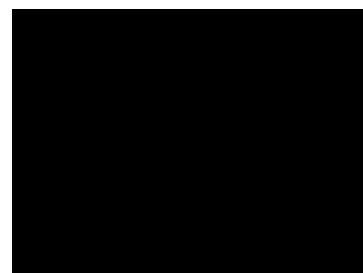
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, každé s právem originálu, po jednom každé Smluvní straně.
4. Nadpisy jednotlivých článků této Smlouvy slouží pouze k orientaci a nemají vliv na interpretaci jejího obsahu.
5. Práva a povinnosti obou Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou budou řešit smírně na úrovni osob oprávněných k zastupování Smluvních stran. V případě nedořešení sporu bude tento řešen na úrovni statutárních orgánů. Jejich rozhodnutí je konečné a neměnné, nebude-li dohoda možná, je každá strana oprávněna předložit tento spor k rozhodnutí příslušnému soudu, není-li stanoveno jinak.
7. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že v případě soudního sporu bude místně příslušným soud prvního stupně se sídlem v Ústí nad Labem, ledaže zákon stanoví příslušnost výlučnou.
8. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze číslovanými písemnými dodatky podepsanými statutárními orgány obou Smluvních stran.
9. Smluvní strany prohlašují, že se dokonale seznámily s textem této Smlouvy, že mu porozuměly v plném rozsahu, že odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, a že jí nepodepisují za jinak nevýhodných podmínek a v tísní, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci obou Smluvních stran své podpisy.
10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí Objednatel.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je:  
Příloha č. 1: Plná moc pro Ing. Zdeňka Chobota  
Příloha č. 2: Popis řešení (díla) včetně ceny

V Chlumci dne 02. 01. 2022

V Teplicích dne 22. 2. 2022



**Ing. Walter Fiedler**  
ředitel odštěpného závodu  
DIAMO, státní podnik  
odštěpný závod PKÚ  
(Objednatel)



**Ing. Zdeněk Chobot**  
ředitel Regionálního centra  
AUTOCONT a.s.  
(Zhotovitel)

## **Příloha č. 1**

ke Smlouvě o dílo, na akci:

**Systém pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů**

Organizační zakázka P042392990: zakázka je součástí položky Provozní práce

č. Smlouvy Objednatele: D800/45000/00004/22/00

č. Smlouvy Zhotovitele: RCZ-220002

**Plná moc pro Ing. Zdeňka Chobota**

**PLNÁ MOC****Zmocnitel:** **AUTOCONT a.s.**

se sídlem: Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČ: 04308697

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 11012

zastoupená Martinem Stejskalem, členem představenstva, třída A a Ondřejem Matuščíkem, členem představenstva, třída B

**Zmocněnec:** **Zdeněk Chobot**

funkce: Ředitel RC

trvale bytem: [REDACTED]

Zmocnitel tímto uděluje Zmocněnci plnou moc k

- Jednání se třetími stranami, uzavírání smluv se třetími stranami a přijímání objednávek učiněných těmito třetími stranami, pokud předmětem těchto právních jednání bude dodávka zboží nebo služeb Zmocnítele těmito třetími stranám v rámci běžného obchodního styku při provozu závodu Zmocnítele, a to v celkové výši plnění do 1 000 000 Kč bez DPH nebo ekvivalentu v jiné měně v každém jednotlivém případě.

Zmocněnec je oprávněn vykonávat veškeré úkony s výše uvedeným související, zejména přijímat doručované písemnosti, podávat návrhy a žádosti, účastnit se jednání s třetími stranami atd.

Tato plná moc se uděluje na dobu určitou do 31.12.2022. K zániku této plné moci dojde též ukončením pracovního poměru Zmocněnce ke Zmocniteli.

Zmocnitel je oprávněn tuto plnou moc kdykoliv odvolat.

Zmocněnec není oprávněn udělit v rozsahu výše uvedeného zmocnění nebo jeho části další plnou moc.

V Brně dne

Digitally signed by  
[REDACTED]Digitally signed by  
[REDACTED]**AUTOCONT a.s.**  
Martin Stejskal,  
člen představenstva, třída A**AUTOCONT a.s.**  
Ondřej Matuščík,  
člen představenstva, třída B

Výše uvedené zmocnění bez výhrad přijímám a současně potvrzuji, že jsem obeznámen s interními pravidly Zmocnítele týkajícími se jednání za společnost a zavazuji se tato pravidla dodržovat a jsem si vědom následků plynoucích z porušení těchto pravidel.

V Brně dne

Digitálně podepsal  
[REDACTED]

Zdeněk Chobot

## **Příloha č. 2**

ke Smlouvě o dílo, na akci:

**Systém pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů**

Organizační zakázka P042392990: zakázka je součástí položky Provozní práce

č. Smlouvy Objednatele: D800/45000/00004/22/00

č. Smlouvy Zhotovitele: RCZ-220002

**Popis řešení (díla) včetně ceny**

## Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění je dodávka systému pro školení uživatelů zadavatele (300 uživatelů) v oblasti kybernetické bezpečnosti a zabezpečení IT systémů. Nabízené řešení zvýší znalosti zaměstnanců v oblasti rizik a pravidel chování při používání výpočetní techniky. Součástí plnění jsou také služby podpory a školení, v rozsahu požadovaném v zadávací dokumentaci.

### Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform (KASAP)

KASAP je online nástroj, spuštění a správa platformy nevyžaduje speciální zdroje na straně uživatele.

Nabízené řešení splňuje všechny požadavky specifikované zadavatelem, tedy zejména:

- administrátorské grafické uživatelské rozhraní v českém jazyce
- uživatelské grafické uživatelské rozhraní v českém jazyce
- školicí materiály (obsah) pro různé oblasti bezpečnosti (hesla a účty, e-maily, prohlížení webových stránek, sociální sítě a messenger aplikace, zabezpečení počítače, mobilní zařízení, ochrana důvěrných dat, GDPR... a další)
- simulátor phishingových útoků samostatně a po každé lekci
- automatizované podávání zpráv o stavu školení administrátorovi
- automatizované e-maily s týdenními reporty administrátorovi, včetně doporučení k motivaci uživatele pomocí komunikace mimo školicí platformu (e-mailem)
- automatizované upomínky uživateli, že mohou přejít k dalšímu úkolu v dané fázi
- automatizované e-maily uživateli s personalizovanými doporučeními, aby mohli úspěšně a včas dokončit školení
- umožňuje vytvořit a upravit individuální plán školení pro každého uživatele
- umožňuje sledovat průběh školení každého zaměstnance
- integrace s Active Directory pro import uživatelů
- plný reporting průběhu školení
- technická podpora

Vzdělávat, chránit a poskytovat

Vám představíme budovatelství řešení  
zaměřeného na kybernetické bezpečnosti

## Pomáháme vašim systémům přežít...

**78 %<sup>1</sup>**

Počet společností, které uvedly, že zaměstnanci za posledních 12 měsíců nechtěně ohrozili data

**116 000 USD<sup>2</sup>**

Roční výdaje za nevhodné užívání IT v případě malých podniků

**3,92 milionu USD<sup>3</sup>**

Průměrné celosvětové výdaje za jedno narušení bezpečnosti

**90 %<sup>4</sup>** kybernetických incidentů je lidská chyba

Díky pokročilým filtrům a firewallům proti phishingu má mnoho organizací lepší bezpečnostní ochranu. V dnešní době jsou tedy prvním zranitelným bodem řetězu kybernetické bezpečnosti vaši vlastní lidé. Poskytují vstupní bod do IT systémů, přičemž lidská chyba stojí v současnosti za většinou kybernetických incidentů.

Jen kvůli nedostatku povědomí o bezpečnosti může vaše organizace přijít o velké zisky. 82 %<sup>5</sup> zaměstnavatelů totiž hlásí nedostatek dovedností v oblasti kybernetické bezpečnosti.

Poskytnete-li vzdělání svým zaměstnancům v problematice kybernetické bezpečnosti nyní – aby změnil svůj přístup a chování – ochráníte svůj podnik i IT systémy do budoucna. S platformou Kaspersky Automated Security Awareness Platform (ASAP) získáte efektivnější počítačové interaktivní školení, k které může vaší organizaci výrazně omezit počet kybernetických bezpečnostních incidentů zaviněných lidmi.

## ...aby se vašim zaměstnancům dobře dařilo

### Svoboda v práci

V mnoha společnostech existují skvělé technologie, takže lidé potřebují získat dovednosti v oblasti kybernetické bezpečnosti, aby tyto technologie mohli používat a jistotou. Správné školení toto zajistí, a také zvýší povědomí vašich zaměstnanců o zabezpečení, zlepší jejich morálku a přispěje k lepší pracovní kultuře.

Stejně jako ostatní typy školení je i učení se dovednostem z oblasti kybernetické bezpečnosti méně efektivní, pokud jsou kurzy zdůhnavé, technické a nudné. Školení v oblasti bezpečnosti by mělo probíhat průběžně, mělo by mít jasnou strukturu programu a menší, strukturované lekce, které stimulují potřebné chování a motivují zaměstnance, aby detekovali a hlásili skutečné útoky.

Poskytnete-li zaměstnancům svobodu v práci, bude to mít široký přínos pro váš podnik – dobře školení zaměstnanci ochrání vaši společnost, protože sníží počet bezpečnostních incidentů, zlepší provozuschopnost a efektivitu napříč organizací.

1. Analýza průběžného školení dat od společnosti McAfee pro ochranu osobních údajů (UCD).  
2. CIS – The Cybersecurity Workforce 2019.  
3. Nankovská et al. – Průběžná oblast narušení dat (Insider Data Breach Survey) 2020.  
4. Zpráva Kaspersky – Ekonomika oblasti bezpečnosti v roce 2019 (Kaspersky Economics 2019).  
5. IBM – Zpráva o výdajích za narušení dat (Cost of a Data Breach Report) 2019.

Vzdělávat, chránit a posilovat

Vše průvodce budováním povědomí zaměstnanců o kybernetických hrozbách

# Vytváříme bezpečnější místo



## Jak správné školení odstraňuje překážky

Na rozdíl od obsahu „běžného“ školení je platforma Kaspersky ASAP vystavěna na 20 letech zkušeností a naší specializované sadě dovedností na poli bezpečnosti. Přesně víme, které dovednosti by měli zaměstnanci rozvíjet, aby se chovali bezpečně a chránili společnost. A tato témata jsou začleněna přímo do obsahu školení, členěného podle témat a úrovní. Díky platformě je školení komplexní, avšak zábavné pro studenty všech úrovní, což odstraňuje velký počet důležitých překážek:

Překážka	Řešení
<b>Školení je nudné</b>	Nejlépe se učíme tehdy, když školení souvisí s našimi každodenními pracovními úkoly. Školení v oblasti kybernetické bezpečnosti by tedy mělo být úzce provázáno s tím, jak zaměstnanci využívají technologie a s jejich činností online – a mělo by obsahovat co možná nejaktuálnější příklady z oblasti bezpečnosti v reálném životě. Obdobně by měli zaměstnanci absolvovat lekce a zkoušky, které řeší problémy ze skutečného života, ne teoretické. Tímto vznikne vnitřní motivace – „teď vím, jak mám správně jednat“ – které zaměstnance povzbudí. A konečně, využívání interaktivního školení online udržuje proces učení neustále čerstvý díky průběžným cílům a dovednostem, jež lze ihned využít.
<b>Témata se snadno zapominají</b>	Učení se na základě dodržování pravidel a sledování videí není efektivní způsob, jak si vštípit nové vědomosti. Proto jsme platformu Kaspersky ASAP vytvořili na základě lepších principů a metodologií učení. Tyto principy a metodologie dokáží zdolat Ebbinghausovu „křivku zapominání“, které reprezentuje postupné zapominání v čase. Opakované upevňování znalostí pomocí platformy Kaspersky ASAP – zahrnující testy vědomostí a interakce – udržuje informace v paměti a pomáhá vybudovat silné dovednosti v oblasti kybernetické bezpečnosti.
<b>U školení není důležitá země</b>	V případě větších organizací poskytuje platforma Kaspersky ASAP konzistentní výukové postupy napříč různými zeměmi. Vizualní styl a texty jsou nejen přeloženy do různých jazyků, ale jsou upraveny na míru různých kultur a místních zvyklostí.
<b>Školení není komplexní</b>	Témata školení na platformě Kaspersky ASAP pokrývají hesla a účty, e-mail, prohlížení webu, sociální sítě a messengery, počítačovou bezpečnost a mobilní zařízení, GDPR a ochranu důvěrných dat. Každé téma má vlastní postup školení s různými úrovněmi od začátečníka až po pokročilého. Je ideální ke komplexnímu školení nebo pro organizace, které chtějí vybrat konkrétní témata, která lze naučit na určité úrovni, splňující každodenní pracovní nároky.
<b>Obsah není snadné spravovat</b>	Kráse automatizované výuky online spočívá v tom, že usnadňuje poskytování výuky. Vše, od pozvánek a e-mailů zaměstnancům až po nastavování rychlosti postupu lekcemi a praktického výkvnictví je součástí platformy, správa průběžného, postupného učení probíhá automaticky. Uživatelé, kteří předatavují riziko nebo ignorují lekce a neprospívají u testů, jsou automaticky zvýrazněni, aby mohli správci včas podniknout příslušné kroky.

Vzdělávat, chránit a posilovat

Vše přivoděná budováním povědomí zaměstnanců o kybernetických hrozbách

# Práce bez omezení

## Automatizace a snadná správa

Platforma Kaspersky ASAP navždy mění způsob, jakým zajišťujete obsah školení v oblasti kybernetické bezpečnosti. Nyní můžete svoji organizaci zabezpečit pomocí učebních postupů online, které jsou interaktivní a pro zaměstnance zábavnější.

Dříve bylo sledování obsahu školení a měření pokroku studentů náročné. S využitím automatizovaného, postupného učení prostřednictvím platformy Kaspersky ASAP je neuvěřitelně snadné vše nastavit a zajistit. Takže můžete rychle začít a studijní plán se realizuje s plnou kontrolou správy. Máte možnost snadno segmentovat různé zaměstnance tak, aby obdrželi různá témata kybernetické bezpečnosti, nastavovat cíle, zasílat automatické e-maily, doporučení a vytvářet praktické zprávy.

Vyzkoušejte si, jak můžete rychle automatizovat školení, abyste ochránili své systémy IT a organizaci prostřednictvím lepšího povědomí o kybernetické bezpečnosti.



**Plánování uživatelů**  
Společte svůj vzdělávací program jen několika kliknutími



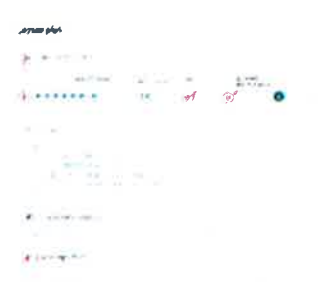
**Nastavení úrovně rizika a intenzity programu**  
Umiřte zaměstnance do skupin podle úrovně školení



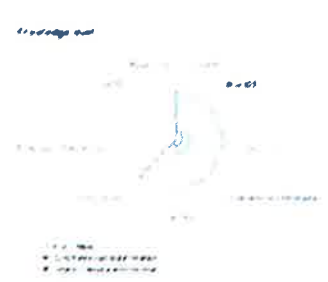
**Plánování dat školení**  
Zadejte pro každou skupinu datum zahájení



**Automatická tvorba studijního plánu**  
Studijní plán se vytváří automaticky, podle cílové úrovně školení uživatele



**Různý obsah/úrovně**  
V každé výukové jednotce jsou pro každé téma různé typy obsahu



**Statistika skupiny**  
Kontrolujte pokrok prostřednictvím jednoduchého rozhraní



# Přežít a prosperovat: příklady dovedností

Některé z více než 300 dovedností, které se vaši zaměstnanci naučí

## Používání hesel



Zaměstnanci vytvářejí podobná a běžná hesla pro všechna přihlášení a mění je jen málokdy



Zaměstnanci vědí, jak si vytvářet hesla pro osobní a firemní zdroje, které nejsou nijak propojena. Často si aktualizují hesla a vědí, jak používat správce hesel



## Nepravdivé informace



Zaměstnanci nerozpoznávají falešné domény, falešná vyskakovací okna a jiný falešný obsah



Zaměstnanci rozpoznají neplatné adresy s neplatnými odkazy, které zasílají falešné domény, a dokáží rozpoznat oficiální webovou stránku nebo vyskakovací okno, protože rozumějí konkrétním atributům



## E-mailový obsah



Zaměstnanci si neuvědomují nebezpečí, která mohou skýtát odkazy a e-mailové přílohy, a nekontrolují adresu odesílatele



Zaměstnanci umějí zkontrolovat, jestli se v příloze e-mailů nenacházejí rizika, jako jsou spustitelné soubory. Dokáží také identifikovat manipulační jazyk v e-mailech a poznat napodobeninu jména odesílatele



## Mobilní zabezpečení



Stává se, že zaměstnanci nechají své mobilní zařízení s citlivými daty a firemními přihlašovacími údaji ležet na stole a nevědí, jak na smartphonu detekovat malware



Zaměstnanci uzamkají právě nepoužívaná zařízení a vědí, jak rozpoznat malware na smartphonu a jak se mu vyhnout. U důležitých služeb se nastavuje víceúrovňové ověřování



## Termín plnění

Nasazení školící platformy bude probíhat podle požadavku zadavatele ve třech etapách:

### **Etapa A:**

**Dodávka licencí Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform pro 300 uživatelů.**

**Zprovoznění systému**

**Nastavení přístupu uživatelů**

**Výběr formátu školení, plány a termíny školení, oblasti a témata konkrétních testů**

**Nastavení ověřovacích testů**

### **Etapa B:**

**Zaškolení IT oddělení k obsluze platformy**

**Testování nastavení systému**

**Spuštění školícího systému – testovací provoz**

**Nastavení opakování testování pro neúspěšné uživatele**

**Vyhodnocení**

### **Etapa C:**

**Ostrý test chování uživatelů**

**Phishingová kampaň**

**Náhodná simulace podvržených URL adres, falešné a poplašné zprávy, HOAX apod.**

## Harmonogram plnění

**Etapa A - ukončení do 3 měsíců od podpisu smlouvy**

**Etapa B - ukončení do 11 měsíců od podpisu smlouvy**

**Etapa C - ukončení do 12 měsíců od podpisu smlouvy**

**Místem plnění je sídlo zadavatele.**

## Cena

Nabídková cena je uvedena v české měně (Kč) a je zpracována za celý předmět plnění veřejné zakázky, v souladu s výzvou.

Celková nabídková cena bez DPH	192.000,-
Sazba DPH	21%
Výše DPH	40.320,-
Celková nabídková cena včetně DPH	232.320,-

Nabídková cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu veřejné zakázky.

Digitálně  
podepsal

