



PALIVOVÝ KOMBINÁT ÚSTÍ
státní podnik

Hrbovická 2
CZ – 403 39 Chlumec

Váš dopis č. j.:
Ze dne:

Číslo jednací: 2021/14625/PKÚ/OVZ
Vyřizuje: [REDAKCE]
Telefon: [REDAKCE]
Chlumec: 09.12.2021
Počet stran: 12
Počet příloh: 6

ke zveřejnění na profilu zadavatele E-ZAK

Výzva k podání nabídky

Vážení obchodní přátelé,

vyzýváme Vás k předložení nabídky a prokázání splnění kvalifikačních předpokladů pro realizaci veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem:

System pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů.

Kód akce: akce nemá číselný kód, je součástí položky Provozní práce (dále jen „PP“)

Palivový kombinát Ústí, státní podnik (dále též „Zadavatel“) upozorňuje, že se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu (dále též „VZ“), která není, v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), zadávána postupy podle tohoto zákona. Zadavatelem budou dodrženy zásady uvedené v § 6 ZZVZ. Pro precizaci vlastního zadání Zadavatel postupuje analogicky s tímto zákonem a v souladu s opatřením ředitele upravujícím problematiku zadávání veřejných zakázek v podmínkách Zadavatele.

Tato výzva obsahuje souhrn údajů a informací nezbytných pro zpracování nabídky a k prokázání splnění podmínek účasti v předmětném výběrovém řízení a blíže vymezuje obsah vybraných ustanovení ZZVZ pro veřejnou zakázku malého rozsahu.

Požadavky uvedené v této výzvě k podání nabídky (dále jen „Výzva“) jsou pro dodavatele při zpracování nabídky závazné (není-li dále výslovně uvedeno jinak) a jejich nesplnění může být důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení.

I. Vymezení předmětu VZ

Obecné vymezení předmětu VZ

Předmětem veřejné zakázky je dodávka systému pro školení uživatelů v oblasti zabezpečení IT systémů.

Cílem požadovaného řešení je především zvýšení obecných znalostí zaměstnanců v oblasti rizik a pravidel chování při používání výpočetní techniky. Zvýšením povědomí zaměstnanců o nebezpečích při pohybu v kyberprostoru Zadavatel hodlá dosáhnout eliminaci rizik, která ohrožují základní bezpečnost systémů používaných v rámci podniku.

Bližší vymezení předmětu VZ

Zadavatel požaduje dodání systému e-learningových kontinuálních školení s možností modularity jednotlivých oblastí s konfigurovatelným prostředím pro objektivní zjištění obecné úrovně získaných znalostí. Systém musí mít přiměřenou možnost přizpůsobit obsah kursů aktuálním potřebám, konkrétním požadavkům se zaměřením na okruh problematických oblastí.

Pro hodnocení výsledků a účinnosti proběhlých školení musí systém obsahovat i část umožňující provádět ověřovací testy získaných znalostí a k vyhodnocení musí mít k dispozici analytiku a reporting výsledků podle jednotlivých kampaní, skupin, recidivy, místa apod. Systém nemusí být výlučně adresný ve smyslu detekce konkrétního chybujícího uživatele, je připouštěna i varianta souhrnných údajů vyjadřujících úhrn výsledků s vývojem v čase ve vztahu k získávaným znalostem. Podstatné je, aby systém uměl vyhodnotit daného uživatele a v případě nesplnění požadovaných znalostí v testu vyzvat automaticky uživatele k opakování školení s opětným testem znalostí.

Systém dále musí obsahovat modul nebo softwarovou funkcionalitu pro provádění simulovaných útoků, které obsahují zákaznický upravitelné šablony phishingových e-mailů různého stupně a obtížnosti připravené k okamžitému použití. Cílem takové kampaně je v případě chybné reakce uživatele (například při chybné analýze a reakci uživatele na přijetí takové elektronické zprávy a kliknutím na odkaz se simulovaným phishingem) automatické zařazení do příslušného vzdělávacího modulu.

V celkovém kontextu je potřeba zdůraznit, že záměrem není pouze realizace jednorázové akce. Cílem je zvolit reálný, aktualizovaný, a především udržitelný systém, který má dostatečný potenciál i pro budoucí využití a je u něj předpoklad včasného vývoje spolu se vznikem nových kybernetických rizik. Systém musí být přínosem v oblasti získávání představy o rozsahu znalostí uživatelů, akceptovat potřebný rozsah informací a objem testovacích procedur, který v čase dokáže vyhodnotit posun v získávání znalostí uživatelů, jejich znalostní vývoj, a hlavně schopnost uplatnění daných znalostí. Počátečním předpokladem je sice roční využití systému pro školení uživatelů, ale s tím, že existuje předpoklad, v případě plně vyhovujícího systému, prodloužení jeho využití.

Forma e-learningového školícího systému je zvolena právě z hlediska optimalizace, jejíž cílem není zahltit uživatele informacemi, ale nenásilnou formou je seznamovat s riziky, která mohou podniku jejich činností vzniknout.

Dalším důvodem volby formy e-learningu je co nejmenší zatížení zaměstnanců ohledně plánování času na absolvování školení, bez nutnosti pořádání hromadných akcí, a ověřování znalostí v konkrétním termínu a tím i cílená eliminace koncentrace více osob v místnostech v souvislosti s pandemickou situací.

Konkrétní požadavky Zadavatele

U požadovaného systému Zadavatel předpokládá využití školení s konkrétní časovou četností s tím, že v každém časovém údobí by bylo provedeno školení vždy jedné z oblastí se závěrečným (nebo průběžným) testem, který by obsahoval test znalostí z aktuální oblasti školení. Je možná i varianta testů, která obsahuje nejen znalosti z aktuální části školení, ale i případný souhrn z předchozích již absolvovaných oblastí. Každému uživateli bude dán prostor pro provedení školení a testu v rozsahu v předem daném časovém rozsahu, aby nebyla narušena jeho pracovní činnost a mohl si zvolit termín absolvování školení a testu v období, které mu nejvíce vyhovuje zejména s přihlédnutím k aktuálnímu pracovnímu vytížení. V daném rozpětí si uživatel sám může určit, kdy bude školení absolvovat. Z důvodu co nejmenšího narušení pracovních činností je nutná možnost školení přerušit a pokračovat v započatém kurzu nějakým dalším vhodným termínu. Forma školení musí obsahovat všechny potřebné informace a materiály na základě kterých je uživatel schopen absolvovat školení a následný test. Zadavatel vylučuje cílenou nutnost pro uživatele získávání informací jinou cestou, z jiných pramenů nebo formou samostudia doplňkových informací.

Následně předpokládá provedení ověření znalostí uživatelů phishingovou kampaní, která Zadavateli přinese skutečný obraz o stavu informovanosti uživatelů v oblasti rizik při používání komunikačních i IT systémů. Zároveň získá i přehled o schopnosti uživatelů aplikovat získané znalosti v praxi a účinně tak předcházet rizikům v oblasti kybernetických rizik.

Elektronická forma školení musí probíhat samotným sledováním informací na osobním počítači nebo chytrém zařízení uživatele (např. v mobilní aplikaci, nebo na responzivních webových stránkách) formou interaktivních prvků. Přístup ke školící platformě musí být zajištěn přes internet pomocí protokolů HTTPS a http. Testování znalostí nemusí být výlučně samostatnou částí po absolvování školení, ale může být součástí školení samotného. I v takovém případě však musí být dodržena podmínka o dostupnosti příslušné analytiky a reportingu výsledků podle jednotlivých kampaní, skupin, typu zařízení, recidivy, místa apod.

Testování zaměstnanců může probíhat v jakémkoliv čase, a to opět přihlédnutím k aktuálnímu pracovnímu vytížení. Pokud uživatel, který v hodnocení nedosáhl potřebného bodového rozsahu musí být systémem vyzván k opakování testu. I v takovém případě je možné volit anonymní formu sledování výsledků testování a nestresovat nebo nedemotivovat jednotlivé uživatele zveřejněním negativních výsledků. Cílem testování je snadné a rychlé získávání průběžných informací o účinnosti školení a úrovni informovanosti uživatelů.

Jednotlivá školení a zkušební testy musí být výhradně v českém jazyce s odbornou terminologií přizpůsobenou obecné znalosti běžných uživatelů ve firemním prostředí. Forma jednotlivých školení a testů může probíhat formou prezentací, animací, nebo videem s přihlédnutím k záměru Zadavatele školeného uživatele „zaujmout“, aby měl motivaci k absolvování školení. Není tedy vyloučena zábavná forma školení, případně jsou možná i školení realizována formou krátkých her, které srozumitelnou formou přibližují, jak se mnohdy neinformovaní uživatelé pohybují v kyberprostoru.

Zadavatel požaduje dodat vhodný systém, který lze dobře kvantifikovat a přizpůsobovat jednotlivé kurzy aktuálním potřebám. Vhodné jsou i modulární systémy, kdy je možné v budoucnu volit pořízení některé z dodatečných, nebo nově vyvinutých modulů a ty rozšiřovat dle aktuálních potřeb. Zároveň je nutná i systematizace jednotlivých okruhů dle zaměření na oblast pracovní činnosti uživatele a zejména s tím související rozsah práv pro přístupy k jednotlivým Informačním systémům a výše práv k datům, např. privilegované účty, nebo účty uživatelů s vyšší mírou odpovědnosti v podniku.

Platforma musí obsahovat nebo splňovat následující prvky:

- grafické uživatelské i administrátorské rozhraní v českém jazyce,
- automatizované upomínky uživateli, že mohou přejít k dalšímu úkolu v dané fázi,
- automatizované e-maily uživateli s personalizovanými doporučeními, aby mohli úspěšně a včas dokončit školení,
- automatizované e-maily s týdenními reporty administrátorovi, včetně doporučení k motivaci uživatele, pomocí komunikace mimo školicí platformu (e-mailem),
- automatizované podávání zpráv o stavu školení administrátorovi,
- možnost sledovat průběh školení každého zaměstnance,
- simulátor phishingových útoků samostatně a po každé lekci,
- integrace s Active Directory pro import uživatelů,
- plný reporting průběhu školení, jejich absolvování, testů a phishingových kampaní.

Úroveň kurzů a testování předpokládá rozdělení testů do tří uživatelských úrovní:

- a) základní uživatel bez větších práv v systémech,
- b) uživatel s vyšší úrovní práv např. vedoucí oddělení, náměstci ředitele, vedení podniku,
- c) správci systémů a systémových oblastí (obecně uživatelé, kteří zajišťují správu a konfiguraci některého ze systémů).

Systém musí obsahovat i možnost vytvořit a upravit individuální plán školení pro každého uživatele.

Specifikace požadavků

Na základě zkušeností se znalostmi problematiky byly definovány nejrizikovější oblasti, pro zvyšování povědomí o rizicích v běžné pracovní činnosti uživatelů. Systémy školení musí akceptovat minimálně, nikoli výlučně, následující témata:

- a) Bezpečnost v elektronické poště.
Odhalování phishingových nástrah ve zprávách elektronické pošty, ověření adresy odesílatele, rozpoznávání falešných odkazů a příloh.
- b) Sociální inženýrství.
Rozpoznání běžných taktik sociálního inženýrství a jak útokům zabránit. Získání představy o způsobu uvažování zlodějů využívajících této techniky.
- c) Bezpečný pohyb na webových stránkách.
Prověřování URL adres, porozumění původu odkazů a rozpoznávání podvodných, nebo škodlivých URL adres, jak si všimnout běžných podvodů na webových stránkách.
- d) Bezpečnost počítačů, mobilních zařízení a chytrých telefonů.
Jak zabezpečit počítač, mobilní zařízení a chytrý telefon před krádeží dat, jak zajistit soukromí v komunikaci a jak se vyhnout nebezpečným aplikacím.
- e) Bezpečnost mimo kancelář.
Rizika používání bezplatných sítí Wi-Fi, veřejných nebo domácích počítačů a zabezpečení zařízení na cestách. Rizika a nebezpečí ukládaných hesel.

- f) Bezpečnost hesel.
Tvorba silnějších hesel, používání skupiny hesel tak, aby byla snadno pamatovatelná, a jak je bezpečně ukládat.
- g) Osobní informace.
Poučení zaměstnanců o různých typech osobních informací, shromažďování osobních informací a celkové zvýšení bezpečnosti osobních informací.
- h) Základy bezpečnosti.
Základy a zásady kybernetické bezpečnosti a informace o nejběžnějších hrozbách a chybách v každodenní praxi.
- i) Ochrana proti ransomware.
Seznámení s Ransomware jeho rozeznání a předcházení ransomware útokům.
- j) Bezpečnost USB zařízení.
Seznámení s riziky spojených s využíváním USB disků a dalších IoT zařízení napájených pomocí USB portů.

Úroveň školení musí být adekvátní znalostem zaměstnanců v běžném pracovním prostředí a musí akceptovat znalosti i uživatelů, kteří se plně neorientují v problematice tak dynamického prostředí jako je svět informačních technologií. Sledování vývoje a aktuálních hrozeb často bývá nad časovými možnostmi a technickými znalostmi uživatele.

Ke kvalitní implementaci e-learningové formy školení uživatelů Zadavatel předpokládá provedení několika na sobě závislých kroků, které jsou nezbytné pro nastavení kursů, testů a jejich opakované provádění. K definování celkového objemu prací byl sestaven seznam procesů shrnujících několik obecných úrovní.

Sestavení systémového kompletu předpokládá následující součinnosti (plnění předmětu VZ ve třech etapách A, B, C):

Etapa A

Dodavatelská část:

- dodávka software (pokud je relevantní),
- dodávka potřebného počtu licencí (pokud je relevantní).

Technická část:

- zprovoznění systému školení,
- nastavení přístupů uživatelů do systému.

Iniciační část:

- výběr vhodného formátu školení,
- sestavení plánu školení a testů,
- nastavení rozsahu a termínů pro absolvování školení,
- sestavení oblastí školení s výběrem témat školení,
- tvorba jednotlivých částí školících úrovní a testů,
- sestavení plánu ověřovacích testů nutných pro plné ověření znalostí.

Etapa B

Realizační část:

- školení zaměstnanců IT oddělení k obsluze systému školení a tvorbě, nebo úpravě oblastí,
- testování nastavení školícího systému,
- spuštění školícího systému - uživatelská školení,
- nastavení opakování testování, případně vynucení opakování neúspěšných testů,
- vyhodnocení testů.

Etapa C

Závěrečná část:

- ostrý test chování uživatelů,
- phishingová kampaň,
- náhodná simulace podvržených URL adres, Hoaxy, šíření falešných a poplašných zpráv apod.

Předpokládaná podpora systému Dodavatelem

Provozování systému je možné jak na prostředcích Dodavatele (cloudová nebo online služba), nebo na prostředcích Zadavatele. Zadavatel jednoznačně upřednostňuje formu služby na prostředcích zhotovitele, a to zejména z důvodu nutnosti zabezpečeného přístupu uživatelů i z vnějšího prostředí, nicméně provoz na prostředcích Zadavatele nevylučuje. Pokud Zhotovitel volil formu provozu systému na vlastní datové technologii Zadavatele, musí dodavatel zajistit bezpečný vzdálený přístup k jednotlivým školením, a to s využitím veškerého možného zabezpečení, aby nebylo možné zneužití vnějšího přístupu k narušení bezpečnosti používaných systémů zadavatele. Zároveň musí být součástí služby správa vyhrazeného prostředku na úrovni zajištění funkce školicího systému. Dodatečné Náklady na správu systému ze strany Zadavatele jsou vyloučeny. Zadavatel se zavazuje pouze na běžnou podporu na úrovni serverové správy a nastavení.

Zadavatel předpokládá, jedinou variantu pořízení systému, a to formou služby nebo časového pronájmu licencí a v základním režimu stanovuje délku využití na jeden rok s tím, že existuje předpoklad v případě plně vyhovujícího systému, prodloužení jeho využití.

Pro danou specifickou vlastnost produktu Zadavatel stanovil rozsah jednotlivých časových období takto:

- tří měsíční průběh základního školení s testy na ověření znalostí. Předpokladem jsou tři krátké tematické kurzy za měsíc, vždy se souhrnným testem,
- jeden měsíc na opakování kurzů včetně testu uživatelů, kteří neuspěli v testech,
- tří měsíční průběh kurzů pro prohloubení znalostí vždy se souhrnným testem včetně opakování kurzu a testu uživatelů, kteří neuspěli v testech,
- jeden měsíc na opakování kurzů včetně testu uživatelů, kteří neuspěli v testech.
- jeden měsíc testování aplikace bezpečnostních pravidel v praxi následným vyhodnocením účinnosti předcházejících kurzů formou Phishingové kampaně, sociálního inženýrství, poplašné zprávy apod.

Výpis průběhu využívání systému je orientační. Zadavatel může akceptovat změnu termínů nebo rozsahu časových období, které na základě svých zkušeností Zhotovitel navrhne, ale primárně je nutné akceptovat pracovní vytížení zaměstnanců a časové termíny s rozsahy kurzů volit v přijatelné míře.

Dodavatel předloží seznam všech požadovaných skutečností s popisem, jakým způsobem požadavky nabízený systém naplní. Zároveň předloží i souhrn základních grafických forem školení a provedení testů. Vhodný je formát obrazové dokumentace, prezentačního videa, komentovaných PrintScreenů, nebo obecnou prezentací.

Součástí nabídky musí být i technická podpora dodavatele pro dodávaný systém a to jak podpora systému samotného, tak i podpora při realizaci jednotlivých školicích procesů, phishingových kampaní a reportingu.

Předpokládaný cílový stav

Komplexní strategický systém školení uživatelů v kybernetické oblasti účinně zvyšující bezpečnostní povědomí uživatelů Zadavatele respektující uvedená specifika, který uživatele naučí rozeznávat aktuální kybernetické hrozby a zlepšit tak zabezpečení systému před chybami uživatelů a hrozbami, které mohou svou neinformovaností, nebo chybnými návyky, způsobit. Zároveň dostatečně flexibilní systém s ucelenou koncepcí použitelný i jako dlouhodobý plán na zvyšování znalostí a bezpečnostních návyků uživatelů Zadavatele.

Zadavatel si je vědom rychlosti, s jakou se obor kybernetické bezpečnosti vyvíjí, a předpokládá, že se v budoucnu může rozsah konkrétních hrozeb rozšiřovat a je tak možná jistá disproporce mezi současnou nabídkou a budoucím rozsahem systému. Systém však nesmí pomíjet požadované funkcionality a uvedený základní rozsah témat pro školení.

Vymezení předmětu veřejné zakázky prostřednictvím klasifikace kódu CPV

Textový popis	Kód CPV
Vzdělávání a školení	80500000-9
Balík školících programů	48931000-3

II. Termín a místo plnění předmětu VZ

Termín plnění předmětu VZ

Předpokládaný termín zahájení plnění předmětu VZ: **leden 2022**

Termín ukončení realizace etapy A: **do tří měsíců od účinnosti Smlouvy**

Termín ukončení realizace etapy B: **do jedenácti měsíců od účinnosti Smlouvy**

Termín ukončení realizace etapy C: **do dvanácti měsíců od účinnosti Smlouvy**

Uvedené termíny jsou podmíněny zadáním VZ. Zadavatel si vyhrazuje právo v závislosti na délce výběrového řízení termíny upravit.

Dále si Zadavatel ve smyslu ust. § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu termínu dokončení plnění této VZ z důvodu vzniku nepředvídatelných objektivních okolností resp. překážek, které se projeví v průběhu realizace předmětu Smlouvy a které svým charakterem přímo ovlivní termín dokončení plnění, a to bez jakéhokoliv zavinění dodavatele, např. díky vládním nařízením ve vztahu k onemocnění COVID-19 atp. Zadavatel si právo na změnu termínu dokončení plnění této veřejné zakázky vyhrazuje v rozsahu doby, po kterou budou trvat tyto nepředvídatelné objektivní okolnosti resp. překážky. Změna může být provedena pouze uzavřením písemného dodatku ke Smlouvě.

Místo plnění předmětu VZ

Místem plnění je sídlo Zadavatele na adrese: Palivový kombinát Ústí, státní podnik, Hrbovická 2, 403 39 Chlumec.

III. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace

Předpokladem pro účast dodavatele ve výběrovém řízení je splnění kvalifikace dodavatele:

1. Splnění všech podmínek základní způsobilosti dle **§ 74 odst. 1 až 3 ZZVZ**;
2. Splnění podmínek profesní způsobilosti dle **§ 77 odst. 1 a odst. 2 písm. a) ZZVZ**;

Splnění podmínek **základní a profesní způsobilosti** a části technické kvalifikace prokáže dodavatel tím, že do nabídky doloží **souhrnné čestné prohlášení** (vzor souhrnného čestného prohlášení je přílohou č. 1 této Výzvy).

Z obsahu čestného prohlášení **musí být zřejmé**, že dodavatel splňuje podmínky základní způsobilosti a profesní způsobilosti požadované Zadavatelem.

V rámci profesní způsobilosti musí dodavatel splňovat tyto níže uvedené požadavky:

- a) **že je zapsán v obchodním rejstříku** nebo jiné obdobné evidenci, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje;
- b) **že disponuje oprávněním k podnikání:**
 - **živnostenským oprávněním** - živnost volná „**Obchod s výpočetní technikou, poskytování software, instalace a opravy elektronických zařízení**“ nebo „**Velkoobchod a maloobchod**“ vydaným podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel umožňuje prokázání kvalifikace i oprávněním obsahově obdobným, např. v případě zahraničních účastníků nebo dříve vydaných oprávnění s jiným názvem.

V případě, že oprávnění k podnikání nepokrývá celý rozsah plnění veřejné zakázky, může dodavatel prokázat splnění této části profesní způsobilosti prostřednictvím jiných osob či poddodavatele, nebo může v takovém případě podat nabídku společně s jiným dodavatelem.

Dodavatel je oprávněn prokázat splnění základní a profesní způsobilosti požadované Zadavatelem, předložením **Výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů** nebo **Certifikátem vydaným v rámci Systému certifikovaných dodavatelů**, kterým je také možnost prokázat technickou kvalifikaci. Tyto doklady nahrazují prokázání splnění kvalifikace dodavatele pouze v rozsahu v nich uvedených údajů. Dodavatel může všechny doklady k prokázání kvalifikace nahradit **Jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky**.

Dodavatel může také doklady k prokázání **základní způsobilost podle § 74 a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ** nahradit jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

V případě, že Zadavatel požaduje kromě čestného prohlášení i předložení dokladů k prokázání způsobilosti dle § 74 a § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria nejpozději v době 3 měsíců přede dnem podání nabídky.

V případě, že Zadavatel požaduje kromě čestného prohlášení i předložení dokladů, může dodavatel tento požadavek splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy (dle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů) nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Takový odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

3. Splnění kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. b), c), d) a k) ZZVZ

Splnění kritérií technické kvalifikace dodavatel prokazuje v nabídce **předložením příslušných dokladů** v elektronické podobě (prostý scan), v případě doložení čestného prohlášení možno použít přílohu č. 1 této Výzvy.

k § 79 odst. 2 písm. b):

Dodavatel do nabídky doloží, ve formě **prohlášení - seznam významných služeb** odpovídajících předmětu VZ poskytnutých **za poslední 3 roky** před zahájením výběrového řízení.

V seznamu významných služeb musí být uveden název a předmět referenční zakázky, cena (objem finančního podílu dodavatele), doba provádění předmětných služeb a identifikace Zadavatele.

Pro splnění tohoto kritéria technické kvalifikace Zadavatel požaduje:

- aby dodavatel v seznamu významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky uvedl **min. tři (3) a max. 5 (pět) realizovaných zakázek na služby obdobného charakteru jako je předmět této VZ, kdy min. jedna realizovaná zakázka ze seznamu významných služeb musí být ve finančním objemu min. 200 000,00 Kč bez DPH.**

V případě, že dodavatel prokazuje splnění kvalifikačního požadavku službami, které realizoval společně s jinými dodavateli (např. sdružení nebo společnost dle § 2716 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku) či jako poddodavatel, Zadavatel je uzná pouze v takovém věcném a finančním rozsahu, ve kterém je dodavatel podávající nabídku prokazatelně osobně realizoval.

k § 79 odst. 2 písm. c) a d):

Dodavatel doloží, ve formě čestného prohlášení **jmenný seznam techniků**, kteří se budou podílet na plnění předmětu veřejné zakázky, a to zejména techniků či technických útvarů zajišťujících kontrolu kvality nebo budou odpovědní za vedení realizace prací souvisejících s plněním předmětu VZ, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Jmenný seznam musí obsahovat u každého technika: jméno a příjmení; funkci, kterou bude zastávat při provádění prací souvisejících s plněním předmětu VZ; dále informaci o nejvyšším dosaženém (ukončeném) vzdělání v příslušném oboru, jeho odborné kvalifikaci, a délce praxe v oboru.

Dodavatel splňuje tato kritéria technické kvalifikace, pokud v požadovaném jmenném seznamu techniků uvede, že má k dispozici pro plnění předmětu této VZ **minimálně 1 technika, který bude zajišťovat kontrolu kvality a zároveň bude odpovídat za vedení realizace prací souvisejících s plněním předmětu VZ.**

Odbornou kvalifikaci a délku praxe techniků uvedených ve jmenném seznamu požaduje Zadavatel prokázat čestným prohlášením, ve kterém bude uvedeno, že všichni technici podílející se na plnění předmětu VZ mají odpovídající kvalifikaci a dostatečnou praxi pro plnění předmětu VZ.

k § 79 odst. 2 písm. k):

Dodavatel do nabídky doloží Návrh řešení a technický popis řešení dle požadavků Zadavatele uvedených ve Výzvě.

Kopie dokladů (prostý scan), které budou nahrazeny čestným prohlášením, mohou být požadovány Zadavatelem od vybraného dodavatele, a to na základě písemné výzvy.

IV. Nabídková cena

Nabídková cena musí být uvedena na samostatném listu v české měně (Kč) a musí být doložena za celý předmět veřejné zakázky v souladu s touto Výzvou. Nabídková cena musí být rozepsána dle požadavků uvedených v čl. I - Vymezení předmětu VZ.

Nabídková cena za kompletní řešení (jehož popis je požadován doložit do nabídky v článku III. Splnění kritérií technické kvalifikace dle § 79 odst. 2 písm. k) ZZVZ) bude obsahovat všechny náklady spojené s navrhovaným řešením, a to včetně ceny služby jako takové, licencí nebo licenčních poplatků, ceny za technologii, na které bude služba provozována, ceny za konfigurační práce nebo vývojové práce, ceny technické podpory produktu a provozu služby.

Nabídková cena bude uvedena v následujícím členění:

- nabídková cena v Kč bez DPH,
- sazba DPH v %,
- výše DPH v Kč,
- celková nabídková cena v Kč včetně DPH.

Překročení nebo změna nabídkové ceny je možná pouze za předpokladu, že v průběhu veřejné zakázky dojde ke změnám sazeb DPH. V takovém případě bude nabídková cena upravena podle změny sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění, a to ve výši odpovídající změně sazby DPH.

Není-li účastník registrovaným plátcem DPH, sazbu této daně neuvede a skutečnost, že není jejím plátcem, uvede v nabídce.

Jinou formu zpracování nabídkové ceny Zadavatel nepřipouští.

V. Hodnocení nabídek

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti s těmito dílčími kritérii hodnocení a jejich váhami:

- celková nabídková cena v Kč - váha 60 %,
- kvalita navrženého řešení - váha 40 %.

Popis způsobu hodnocení

Nabídky budou hodnoceny podle níže uvedeného postupu.

Dílčí kritérium č. 1 - celková nabídková cena v Kč

Hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny zpracované v souladu s čl. IV této Výzvy. V rámci hodnocení tohoto kritéria bude nejvýhodnější nejnižší celková nabídková cena bez DPH u plátce daně z přidané hodnoty a absolutní výše celkové nabídkové ceny v Kč včetně DPH u neplátce daně z přidané hodnoty.

Dílčí kritérium č. 2 - kvalita navrženého řešení

V rámci tohoto dílčího hodnotícího kritéria bude hodnocena kvalita navrženého řešení na základě technického popisu předloženého v Návrhu řešení, tzn. parametry a podmínky jeho plnění, a to vždy ve vztahu k účelu veřejné zakázky a ve smyslu následující metodiky:

- hodnotícím kritériem bude především hodnocena funkční vybavenost navrženého řešení, přičemž lépe bude hodnocen návrh řešení nabízející bohatší funkčnost nad rámec požadavků stanovených ve Výzvě,
- hodnotícím kritériem bude hodnocena forma implementace systému. Jako lépe hodnocená bude služba provozovaná na prostředcích účastníka výběrového řízení,
- hodnotícím kritériem bude hodnocena vizuální forma a vhodnost dodávaného řešení.

Účastník výběrového řízení je povinen uvést ve své nabídce pro účely hodnocení nabídek maximálně podrobné údaje ke každému parametru, který má být předmětem hodnocení.

Metoda hodnocení

Pro hodnocení nabídek použije hodnotící komise bodovací metodu. Pro výsledné hodnocení nabídek bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce bude dle hodnotícího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost nabídky v rámci hodnotícího kritéria, a to následujícím postupem:

- a) Pro dílčí kritérium č. 1 - celková nabídková cena je počet bodů označený X1 stanoven jako poměr mezi celkovou nabídkovou cenou nejuvšhodnějši nabídky a celkovou nabídkovou cenou hodnocené nabídky vynásobené 100:

$$X1 = \frac{\text{celková nabídková cena nejuvšhodnějši nabídky}}{\text{celková nabídková cena hodnocené nabídky}} \times 100$$

- b) Pro dílčí kritérium č. 2 - kvalita navrženého řešení je počet bodů označený X2 stanoven tak, že hodnotící komise sestaví pořadí nabídek od nejuvšhodnějši k nejméně vhodně a přiřadí nejuvšhodnějši nabídce 100 bodů. Ostatním nabídkám bude přidělen takový počet bodů na stobodové hodnotící stupnici, který odpovídá míře splnění dílčího hodnotícího kritéria v poměru k nejuvšhodnějši nabídce.

$$X2 = 100 \text{ bodů nejuvšhodnějši nabídka}$$

Celkový počet bodů je stanoven součtem bodových hodnocení jednotlivých dílčích kritérií, která jsou vynásobena vahou daného dílčího kritéria:

$$\text{Celkový počet bodů} = X1 * 0,6 + X2 * 0,4$$

Nejuvšhodnějši nabídkou je ta, která získá nejuvššší celkový počet bodů.

V případě, že dojde k rovnosti v bodovém ohodnocení účastníků na 1. - 2. místě, bude o pořadí rozhodovat výše jejich nabídkové ceny. V případě, že dojde ke shodě i ve výši nabídkových cen těchto účastníků, bude o pořadí účastníků na 1. - 2. místě rozhodnuto náhodným výběrem v souladu se zásadami stanovenými v § 6 ZZVZ. K výběru budou přizváni účastníci, kteří podali nabídky se shodnou nabídkovou cenou. O provedeném výběru bude proveden zápis, který bude součástí dokumentace k veřejné zakázce.

Zadavatel upozorňuje, že v rámci výběrového řízení na tuto VZ mohou být účastníci výběrového řízení vyzváni, za účelem snížení celkové nabídkové ceny, k předložení upravených nabídek, přičemž výzva může být realizována i vícekolově. Písemná výzva k předložení upravených nabídek bude zaslána všem dodavatelům prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK a bude obsahovat všechny potřebné informace k podání upravených nabídek.

VI. Lhůta a způsob pro podání nabídky

Dodavatel je povinen podat nabídku **v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK** nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek, což je:

dne 28. 12. 2021 do 9:00 hodin

Nabídka bude zpracována v písemné formě výhradně v českém či slovenském jazyku, v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v této výzvě. Předkladateli cenové nabídky nepřísluší náhrada nákladů za zpracování a podání cenové nabídky.

Každý dodavatel může ve výběrovém řízení podat pouze jednu nabídku, přičemž nabídka nemusí být podána v podobě jednoho dokumentu.

Elektronický nástroj E-ZAK

Veškeré úkony v rámci tohoto výběrového řízení a rovněž veškerá komunikace mezi Zadavatelem a dodavatelem (účastníkem výběrového řízení) probíhá elektronicky zejména prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK: <https://zakazky.pku.cz/>.

Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu dodavatele v elektronickém nástroji E-ZAK. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně zda elektronický nástroj E-ZAK adresátovi odeslal na kontaktní e-mailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet v elektronickém nástroji E-ZAK byla doručena nová zpráva, či nikoliv.

Dodavatel odpovídá za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými Zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK, tak i za správnost kontaktních údajů v elektronickém nástroji uvedených.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně účastníka výběrového řízení. Zadavatel doporučuje účastníkům zohlednit zejména rychlost jejich internetového připojení při podávání nabídky tak, aby byla podána ve stanovené lhůtě.

Zadavatel dodavatelům doporučuje využít možnosti otestovat nastavení prohlížeče tak, aby předešli možným komplikacím při následném vkládání nabídek. Testování se provede klikem na odkaz „Test nastavení prohlížeče“, který je umístěn vlevo na hlavní straně elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.pku.cz/>).

Veškeré informace týkající se elektronického nástroje E-ZAK jsou dostupné v uživatelské příručce pro dodavatele na adrese: <https://zakazky.pku.cz/manual.html>.

VII. Způsob zpracování nabídky, forma nabídky

Nabídka bude zpracována v písemné formě výhradně v českém či slovenském jazyce, v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v zadávacích podmínkách výběrového řízení.

Varianty nabídky Zadavatel vylučuje.

Účastník předloží úplnou **elektronickou verzi nabídky**, a to s využitím elektronického nástroje E-ZAK.

Doporučené členění nabídky

- a) Krycí list nabídky s uvedením identifikačních údajů účastníka (vzor krycího listu - příloha č. 4. této Výzvy).
- b) Souhrnné čestné prohlášení k prokázání kvalifikace (vzor souhrnného čestného prohlášení - příloha č. 1. této Výzvy)
Pozn.: V případě podání společné nabídky více osob (tj. účastník výběrového řízení bude tvořen více dodavateli společně), bude výše uvedená kompletní struktura identifikačních údajů uvedena za každou osobu samostatně!
- c) Vlastní nabídka účastníka - nabídková cena bude zpracovaná v souladu s požadavky článku IV. této Výzvy.
- d) Ostatní doklady požadované Zadavatelem např. čestné prohlášení o akceptaci OPP (vzor čestného prohlášení - příloha č. 3 této Výzvy) atd.

Účastník, který podal nabídku ve výběrovém řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v tomtéž výběrovém řízení prokazuje kvalifikaci

Předkladateli nabídky nepřísluší náhrada za zpracování a podání nabídky.

Zadavatel nenese žádnou odpovědnost za chyby, opomenutí nebo nesrovnalosti v nabídce účastníka výběrového řízení, které vznikly z důvodu nesprávné interpretace údajů uvedených v těchto zadávacích podmínkách účastníkem.

VIII. Výzva - vysvětlení

Dodavatel je oprávněn po Zadavateli požadovat vysvětlení výzvy. Žádost o vysvětlení musí být doručena Zadavateli včas, tzn. **nejpozději 5 pracovních dnů** před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Žádosti o vysvětlení výzvy jsou dodavatelé povinni zasílat výhradně elektronicky, přičemž Zadavatel preferuje zaslání prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK. Zadavatel uveřejní vysvětlení výzvy (prostřednictvím E-ZAK) **do 3 pracovních dnů** od doručení žádosti.

Zadavatel je oprávněn poskytnout vysvětlení výzvy i bez předchozí žádosti, takové vysvětlení pak bude zveřejněno v E-ZAK nejméně **2 pracovní dny** před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

IX. Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky (závazný text Smlouvy) (dále též „OPP“) tvoří přílohu č. 2 této Výzvy a jsou její nedílnou součástí.

Dodavatel **nebude** obchodní a platební podmínky přikládat do nabídky.

Dodavatel podáním nabídky akceptuje veškeré podmínky uvedené v závazném textu Smlouvy, což potvrdí předložením čestného prohlášení, vzor čestného prohlášení - příloha č. 3 této Výzvy.

Zadavatel připouští pouze následující úpravy závazného textu Smlouvy, která bude uzavírána s vybraným dodavatelem:

- doplnění identifikačních a kontaktních údajů vybraného dodavatele, včetně titulu, jména, příjmení a funkce osoby podepisující Smlouvu za dodavatele a osoby zastupující dodavatele ve věcech technických, nabídkovou cenu a doplnění identifikačních údajů případných poddodavatelů (vše zažluceno), bez možnosti upravovat znění jednotlivých ustanovení Smlouvy.

Tyto údaje budou doplněny Zadavatelem podle údajů uvedených v čestném prohlášení o akceptaci OPP a z dalších relevantních dokladů z nabídky vybraného dodavatele.

Ve vztahu k připravované fúzi se státním podnikem DIAMO, IČO: 00002739 (k 1. 1. 2022) si Zadavatel vyhrazuje právo na změnu vybraných ustanovení v textu Smlouvy před jejím uzavřením, zejména tedy změny týkající se např. identifikačních údajů Objednatele, úprava Compliance doložky a úprava ustanovení o etickém kodexu Zadavatele, datové schránky, e-mailové adresy podatelny pro zasílání faktur atp.

X. Pojištění odpovědnosti za škodu

Zadavatel požaduje doložit do nabídky prohlášení dodavatele (vzor ČP příloha č. 5 této Výzvy), ve kterém se písemně zaváže, že v případě, že mu bude přidělena veřejná zakázka a měla by s ním být uzavřena Smlouva, že předloží bez vyzvání Zadavateli nejpozději do 3 dnů před uzavřením Smlouvy, doklad o uzavření pojištění odpovědnosti za škodu, kterou může svou činností při plnění této veřejné zakázky dle předmětu plnění Smlouvy způsobit Zadavateli, jakož i jakékoliv třetí osobě, s minimálním limitem ročního pojistného plnění, který Zadavatel stanovuje ve výši minimálně **50 %** z nabídkové ceny v Kč bez DPH. Pojistná smlouva musí být udržována v účinnosti po celou dobu plnění veřejné zakázky.

Splnění závazku z prohlášení následně před uzavřením Smlouvy vybraný dodavatel prokáže Zadavateli předložením platného dokladu o sjednání požadovaného pojištění (prostý scan dokladu), ze kterého musí výše pojistného plnění jednoznačně vyplývat.

XI. Poddodavatelé

Zadavatel požaduje, aby dodavatel do nabídky doložil prohlášení, ve kterém uvede, **zda má či nemá v úmyslu zadat určitou část veřejné zakázky poddodavatelům**, pokud jsou mu v době podání nabídky známi (vzor souhrnného čestného prohlášení je přílohou č. 6 této Výzvy).

V případě, že dodavatel má v úmyslu zadat určitou část této veřejné zakázky poddodavatelům, uvede v tomto prohlášení, **které části veřejné zakázky hodlá prostřednictvím poddodavatelů plnit**.

Vybraný dodavatel je povinen (v případě, že již tak neučinil v rámci podání nabídky) předložit Zadavateli identifikační údaje poddodavatelů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele, pokud jsou mu známi. Poddodavatelé, kteří nebyli identifikováni podle věty první a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

XII. Kontaktní osoby

Jiří Borusík, vedoucí oddělení informačních a řídicích systémů, e-mail: jiri.borusik@pku.cz, telefon č.: +420 475 672 122

Mgr. Kateřina Kolací, vedoucí oddělení veřejných zakázek, e-mail: katerina.kolaci@pku.cz, telefon č.: 475 672 525

Ing. Marcela Jančová, technický pracovník oddělení veřejných zakázek, e-mail: marcela.jancova@pku.cz, telefon č.: 475 672 537

XIII. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování a ochraně osobních údajů prováděné Zadavatelem ve smyslu čl. 13 a 14 GDPR, jsou uveřejněny na webových stránkách podniku (www.pku.cz).

XIV. Práva Zadavatele

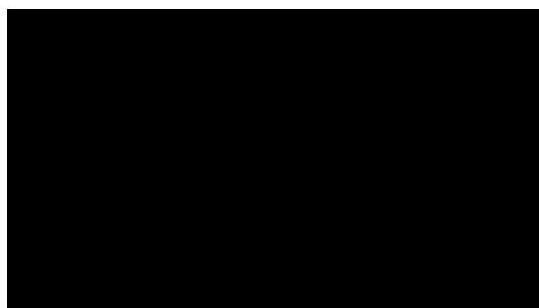
Zadavatel si vyhrazuje právo: a) výběrové řízení zrušit bez udání důvodu,
b) na změnu termínu viz ustanovení čl. III. této Výzvy
c) jednat o nabídkové ceně (i vícekolově),
d) změnit rozsah požadovaných služeb.

XV. Výčet příloh

- Příloha č. 1: Vzor souhrnného ČP - kvalifikace
- Příloha č. 2: Obchodní a platební podmínky (závazný text Smlouvy)
- Příloha č. 3: Vzor ČP - akceptace OPP
- Příloha č. 4: Vzor krycího listu nabídky
- Příloha č. 5: Vzor ČP - pojištění
- Příloha č. 6: Vzor ČP - seznam poddodavatelů

Všechny uvedené přílohy jsou uveřejněny současně s touto výzvou v elektronické podobě na profilu Zadavatele na adrese: <https://zakazky.pku.cz/>.

S pozdravem



Ing. Walter Fiedler
ředitel
Palivový kombinát Ústí, státní podnik